



## Servicii de acces la internet

Ofertele comerciale referitoare la serviciile de acces la internet vor cuprinde:

- A. Datele de identificare a furnizorului
- B. Descrierea categoriilor de servicii de acces la internet oferite
- C. Aria de furnizare a serviciilor
- D. Informatii referitoare la conditiile de furnizare a serviciilor
- E. Termenul de conectare la retea/de instalare a serviciului

### A. Datele de identificare ale furnizorului

nume: Orange Romania S.A  
adresa: Europe House, Bd. Lascar Catargiu, nr. 51-53, sector 1, Bucuresti, Romania  
telefon: +40 (21) 203 30 00  
fax: +40 (21) 203 35 99  
pagina web: [www.orange.ro](http://www.orange.ro)

### B. Descrierea categoriilor de servicii de acces la internet oferite de Orange

Orange ofera urmatoarele servicii de acces la internet pentru care plata se realizeaza in avans:

#### Acces Mobil Internet

- serviciul permite accesul mobil la internet oriunde in aria de acoperire Orange
- tehnologie: Data GSM (CSD) sau 3G+/3G/GPRS/EDGE

#### Acces WAP

- serviciul ofera posibilitatea de a accesa site-urile WAP de pe internet, precum portalul WAP Orange World, direct de pe telefonul mobil
- tehnologie: Data GSM (CSD) sau 3G+/3G/GPRS/EDGE

Orange ofera urmatoarele servicii de acces la internet pe baza de abonament:

#### Acces Mobil Internet

- serviciul permite accesul mobil la internet oriunde in aria de acoperire Orange
- tehnologie: Data GSM (CSD) sau 3G+/3G/GPRS/EDGE

#### Acces WAP

- serviciul ofera posibilitatea de a accesa site-urile WAP de pe internet, precum portalul WAP Orange World, direct de pe telefonul mobil
- tehnologie: Data GSM (CSD) sau 3G+/3G/GPRS/EDGE

### C. Aria de furnizare a serviciilor (localitatile in care sunt disponibile serviciile)

Serviciile de acces la internet sunt disponibile in intreaga arie de acoperire Orange cu tehnologiile GPRS, EDGE si CSD, in peste 13400 de localitati in tehnologiile 3G si 3G+ (HSDPA) 14.4 Mbps, in peste 13300 de

localitati in tehnologia 3G+ (HSDPA) 21.6 Mbps, in peste 1650 de localitati in tehnologia H+ (HSDPA) 43.2 Mbps si in peste 1100 de localitati in tehnologia 4G (LTE) 150 Mbps.

#### **D. Informatii referitoare la conditiile de furnizare a serviciilor**

**D.1. In cazul serviciilor de acces la internet Orange pentru care plata se realizeaza in avans, se vor prezenta<sup>1</sup>:**

##### **1) planurile tarifare**

###### **internet pe mobil 2, internet pe mobil 4, internet pe mobil 6**

Optiunile ofera acces nelimitat gratuit in portalul Orange World (<http://wap.orange.ro>) si trafic inclus de internet. Beneficiile se refera atat la serviciul Acces Mobil Internet, cat si la serviciul Acces WAP, prin tehnologiile 3G+, 3G, GPRS si EDGE.

###### **WAP Unlimited**

Optiunea ofera acces gratuit nelimitat WAP (conectare prin punctul de acces WAP) timp de 30 de zile din momentul activarii. Optiunea este valabila pentru serviciul Acces WAP, prin tehnologiile 3G+, 3G, GPRS si EDGE.

###### **Orange World Unlimited**

Optiunea ofera acces gratuit nelimitat in portalul wap Orange World (<http://wap.orange.ro>) timp de 30 de zile din momentul activarii. Optiunea este valabila pentru serviciul Acces WAP, prin tehnologiile 3G+, 3G, GPRS si EDGE.

##### **2) pentru fiecare plan tarifar se vor mentiona:**

###### **a) tariful de conectare la retea**

Nu se percepe un tarif de conectare la retea.

###### **b) numarul de ore (creditul) inclus in pret**

**internet pe mobil 2** ofera 10 MB de trafic inclus prin APN (access point name - nume punct acces) pentru internet si wap si acces gratuit nelimitat in portalul Orange World, pentru 30 de zile.

**internet pe mobil 4** ofera 100 MB de trafic inclus prin APN pentru internet si wap si acces gratuit nelimitat in portalul Orange World, pentru 30 de zile.

**internet pe mobil 6** ofera 500 MB de trafic inclus prin APN pentru internet si wap si acces gratuit nelimitat in portalul Orange World, pentru 30 de zile.

**WAP Unlimited** ofera trafic gratuit nelimitat la serviciul Acces WAP prin tehnologiile 3G+/3G/EDGE/GPRS, pentru 30 de zile

**Orange World Unlimited** ofera acces gratuit nelimitat la serviciul Acces WAP prin tehnologiile 3G+/3G/EDGE/GPRS pe portalul Orange World (<http://wap.orange.ro>), pentru 30 de zile.

###### **c) perioada de valabilitate a creditului**

Beneficiul (traficul inclus sau nelimitat) fiecarei optiuni are o valabilitate de 30 de zile.

###### **d) numerele de acces la retea**

---

<sup>1</sup> In cazul in care unele elemente sunt comune pentru mai multe tipuri de abonamente sau categorii de utilizatori, acestea se vor putea mentiona o singura data, cu precizarea expresa a domeniului de aplicare.

### **Acces Mobil Internet**

Conectarea pe suport Data GSM este o conectare de tip dial-up prin apel la numărul scurt 545, folosind următoarele date de autentificare:

- nume utilizator: Internet
- parola: Orange

Conectarea pe suport 3G+/3G /EDGE /GPRS este o conectare de tip IP (Internet Protocol) accesând APN-ul (access point name) corespunzător (internet). În cazul realizării unei conexiuni dial-up de pe un PC, numărul de acces este \*99# (nu sunt necesare nume de utilizator și parola pentru autentificare).

### **Acces WAP**

Conectarea pe suport Data GSM este o conectare de tip dial-up prin apel la numărul scurt 544.

Conectarea pe suport 3G+/ 3G /EDGE /GPRS este o conectare de tip IP (Internet Protocol) accesând APN-ul (access point name) corespunzător (wap).

### **e) tarifele în funcție de perioada din zi/săptămâna în care se realizează accesul la internet**

**internet pe mobil 2** – tariful opțiunii este de 2,38 euro; tariful perceput după depășirea traficului inclus este de 0,238 euro/1 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet și Acces WAP prin tehnologiile 3G+/3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**internet pe mobil 4** – tariful opțiunii este de 4,76 euro; tariful perceput după depășirea traficului inclus este de 0,476 euro/10 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet și Acces WAP prin tehnologiile 3G+/3G/ EDGE/ GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**internet pe mobil 6** – tariful opțiunii este de 7,14 euro; tariful perceput după depășirea traficului inclus este de 0,714 euro/50 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet și Acces WAP prin tehnologiile 3G+/3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**WAP Unlimited** – tariful opțiunii este de 4,165 euro; se aplică tarifele predefinite pentru serviciile Acces Mobil Internet și Acces WAP în cazul în care beneficiul opțiunii nu se aplică.

**Orange World Unlimited** - tariful opțiunii este de 1,785 euro; se aplică tarifele predefinite pentru serviciile Acces Mobil Internet și Acces WAP în cazul în care beneficiul opțiunii nu se aplică.

Tarifele prestabilite sunt:

**Acces Mobil Internet:** 1,071 euro/MB pentru utilizarea serviciului în tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS; pentru utilizarea prin tehnologia Data GSM (CSD), tariful este de 0,0476 euro/min în perioada de vârf (de luni până vineri, între orele 08:00 - 20:00) și de 0,0238 euro/min în afara perioadei de vârf (de luni-vineri, între orele 20:00 - 08:00, sâmbătă, duminică)

**Acces WAP:** 1,071 euro/MB pentru utilizarea serviciului în tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS; pentru utilizarea serviciului prin tehnologia Data GSM (CSD), tariful este de 0,0714 euro/min.

### **f) viteza de upload/download în intervalul orar de trafic maxim**

Viteza maximă teoretică depinde de serviciul utilizat, tehnologia utilizată și caracteristicile dispozitivului utilizat pentru conectare.

viteza maxima teoretica in retea Orange Romania		CSD	GPRS	EDGE	3G	3G+ (HSDPA)
Acces Mobil Internet	download	9,6 Kbps	80 Kbps	236,8 Kbps	384 Kbps	3,6 Mbps
	upload	9,6 Kbps	40 Kbps	118,4 Kbps	384 Kbps	384 Kbps
Acces WAP	download	9,6 Kbps	80 Kbps	236,8 Kbps	384 Kbps	384 Kbps
	upload	9,6 Kbps	40 Kbps	118,4 Kbps	384 Kbps	384 Kbps

Viteza practica depinde de factori suplimentari: conditiile de propagare a semnalului radio, erori de transmisie, densitate de trafic, conectivitate externa la internet, etc., factori care nu sunt sub controlul Orange Romania si care nu pot fi asumati de aceasta.

## D.2. In cazul serviciilor de acces la internet pe baza de abonament se vor prezenta<sup>1</sup>:

### 1) documentele necesare pentru incheierea unui contract, pentru fiecare categorie de utilizatori finali in parte

- pentru persoane fizice:

cetateni romani:

- buletinul/cartea de identitate valabila
- contractul de proprietate sau de inchiriere a locuintei conform adresei din buletin/cartea de identitate

cetateni straini:

- pasaport
- legitimatia/permis de sedere
- contractul de inchiriere sau de proprietate a locuintei pe acelasi nume cu cel din legitimatia/permisul de sedere (nu se accepta o adresa de hotel)

- pentru persoane juridice:

- certificatul de inmatriculare la Registrul Comertului
- statutul firmei si/sau ultima cerere de mentiuni de la Registrul Comertului (in care sa figureze persoana/persoanele fizice care reprezinta legal persoana juridica) - daca este cazul
- codul fiscal sau codul unic de inregistrare a firmei
- imputernicire semnata si stampilata pe hartie cu antet pentru persoana ce reprezinta societatea
- buletin/carte de identitate al/a persoanei care semneaza contractul de abonament Orange

In plus, persoana respectiva trebuie sa aiba asupra sa si stampila societatii pe care o reprezinta.

### 2) pentru fiecare categorie de utilizatori finali in parte si pentru fiecare tip de abonament

#### a. tariful de conectare la retea si/sau tariful de instalare a serviciului, cu specificarea elementelor componente

Nu se percepe o taxa de conectare la retea sau un tarif de instalare a serviciului. Totusi, inainte de activarea abonamentului Orange, Orange Romania are dreptul de a solicita si pastra orice document care sa probeze identitatea, adresa si situatia financiara a clientului, precum si dreptul de a solicita

<sup>1</sup> In cazul in care unele elemente sunt comune pentru mai multe tipuri de abonamente sau categorii de utilizatori, acestea se vor putea mentiona o singura data, cu precizarea expresa a domeniului de aplicare.

oricarui client sa constituie un fond de garantie. In cazul in care, pana la data indicata de Orange Romania, documentele solicitate clientului nu sunt furnizate sau fondul de garantie cerut nu este constituit de client, activarea cartelei SIM va fi refuzata, Clientul nefiind indreptatit la nicio compensatie.

**b. echipamentele aditionale necesare pentru accesul la internet si preturile/tarifal lunar pentru utilizarea/inchirierea acestora**

Pentru accesul la internet este necesara utilizarea unui telefon compatibil sau a unui modem compatibil. Orange Romania ofera telefoane mobile compatibile si modemuri compatibile incepand de la 1 euro (pretul include discountul promotional).

**c. tariful abonamentului lunar, cu mentionarea situatiilor in care tariful este conditionat de achizitionarea unui pachet de servicii**

**Abonamente disponibile pentru clienti persoane fizice cat si pentru persoane juridice**

**internet pe mobil 2** – tariful optiunii este de 2,38 Euro; tariful perceput dupa depasirea traficului inclus este de 0,238 euro/1 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**internet pe mobil 4** – tariful optiunii este de 4,76 euro; tariful perceput dupa depasirea traficului inclus este de 0,476 Euro/10 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**internet pe mobil 6** – tariful optiunii este de 7,14 euro; tariful perceput dupa depasirea traficului inclus este de 0,714 Euro/50 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**WAP Unlimited** – tariful optiunii este de 4,165 euro; se aplica tarifele predefinite pentru serviciile Acces Mobil Internet si Acces WAP, in cazul in care beneficiul optiunii nu se aplica.

**Orange World Unlimited** - tariful optiunii este de 1,785 euro; se aplica tarifele predefinite pentru serviciile Acces Mobil Internet si Acces WAP, in cazul in care beneficiul optiunii nu se aplica.

**Internet Unlimited Start** - tariful abonamentului este de 11,9 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de traficul excesiv) de 1.5 GB; tariful perceput dupa depasirea limitei de trafic rezonabil este 0,833 euro/100 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**Internet Unlimited Home** - tariful abonamentului este 23,8 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de traficul excesiv) de 6 GB; tariful perceput dupa depasirea limitei de trafic rezonabil este 0,357 euro/100 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**Internet Unlimited Home Plus** - tariful abonamentului este 35,7 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de traficul excesiv) de 12 GB; tariful perceput dupa depasirea limitei de trafic rezonabil este 0,238 euro/100 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**Internet Unlimited Night&Weekend** - tariful abonamentului este 11,9 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, in intervalul luni-

vineri, orele 20:00-8:00 si in weekend (de sambata, de la ora 00:00 pana duminica, la ora 24:00) cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de traficul excesiv) de 6 GB; tariful perceput dupa depasirea limitei de trafic rezonabil este 0,833 euro/100 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**Internet Day Unlimited** - tariful abonamentului este 5,95 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de traficul excesiv) de 8 GB, 3 zile calendaristice pe luna; tariful perceput dupa depasirea limitei de trafic rezonabil este 0,833 euro/100 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

Abonamentele de internet nelimitat in varianta „cost control” aduc ca beneficiu scaderea vitezei dupa depasirea limitei de trafic rezonabil fara a se efectua tariful traficului.

**Internet Unlimited Start** (cost control) - tariful abonamentului este 11,9 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de traficul excesiv) de 1,5 GB, limita dupa care viteza de transfer scade la 128 Kbps download si 64 Kbps upload. Nu se percepe un tarif dupa depasirea limitei de trafic rezonabil pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**Internet Unlimited Home** (cost control) - tariful abonamentului este 23,8 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de traficul excesiv) de 6 GB, limita dupa care viteza de transfer scade la 128 Kbps download si 64 Kbps upload. Nu se percepe un tarif dupa depasirea limitei de trafic rezonabil pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**Internet Unlimited Home Plus** (cost control) - tariful abonamentului este 35,7 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de traficul excesiv) de 12 GB, limita dupa care viteza de transfer scade la 128 Kbps download si 64 Kbps upload. Nu se percepe un tarif dupa depasirea limitei de trafic rezonabil pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**Internet Unlimited Night&Weekend** (cost control) - tariful abonamentului este 11,9 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, in intervalul luni-vineri, intre orele 20:00-8:00 si in week-end (de sambata, de la ora 00:00 pana duminica, la ora 24:00) cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de traficul excesiv) de 6 GB, limita dupa care viteza de transfer scade la 128 Kbps download si 64 Kbps upload; Nu se percepe un tarif dupa depasirea limitei de trafic rezonabil pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**Internet Day Unlimited** (cost control)- tariful abonamentului este 5,95 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de traficul excesiv) de 8 GB, utilizabili timp de 3 zile calendaristice pe luna, limita dupa care viteza de transfer scade la 128 Kbps download si 64 Kbps upload. Nu se percepe un tarif dupa depasirea limitei de trafic rezonabil pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percep tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**Internet Mobil Complet** – tariful abonamentului este 14,28 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, pe doua cartele SIM respectiv doua numere de telefon Orange, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de trafic excesiv) de 2 GB, limita dupa care viteza de transfer scade la 128 Kbps download si 64 Kbps upload. Limita de trafic rezonabil este impartita intre cele doua SIM-uri, 1,5 GB fiind destinati SIM-ului exclusiv de date, recomandat a fi utilizat impreuna cu un PC, si 0,5 GB fiind destinati SIM-ului de voce, recomandat a fi utilizat impreuna cu telefonul mobil. Nu se percepe un tarif dupa depasirea limitei de trafic rezonabil pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii se percepe tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**M2M**- in acest pachet sunt incluse, la alegere, urmatoarele servicii: SMS, CSD, voce, internet, internet cu alocare de IP public fix.

- pentru acest pachet nu se percepe taxa de conectare
- pretul lunar al abonamentului M2M este de 2,975 EUR (TVA inclus) pentru fiecare cartela SIM utilizata
- tarif pentru trafic GPRS/EDGE/3G/HSDPA: 0,012 EUR/MB pentru primii 10MB si de 0,357 EUR/MB pentru traficul de peste 10MB
- tarif pentru trafic national de voce in Orange si catre alte retele nationale: 0,595 EUR /minut
- tarif pentru SMS: 0,047 EUR/SMS trimis in orice retea nationala
- tarif pentru trafic CSD: 0,047 EUR/minut pentru un apel de date in reseaua Orange si de 0,131 EUR/minut pentru un apel de date catre alte retele nationale

Taxarea convorbirilor se face la secunda, dupa primul minut de convorbire care este indivizibil.

### **Abonamente disponibile exclusiv pentru clienti persoane juridice**

**Internet Unlimited Office** - tariful abonamentului este 23,8 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de trafic excesiv) de 6 GB. Tariful perceput dupa depasirea limitei de trafic rezonabil este 0,357 euro/100 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percepe tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**Internet Unlimited Office Plus** - tariful abonamentului este 35,7 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de trafic excesiv) de 12 GB. Tariful perceput dupa depasirea limitei de trafic rezonabil este 0,238 euro /100 MB pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percepe tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**Internet Unlimited Office (cost control)** - tariful abonamentului este 23,8 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/ EDGE/GPRS, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de trafic excesiv) de 6 GB, limita dupa care viteza de transfer scade la 128 Kbps download si 64 Kbps upload. Nu se percepe un tarif dupa depasirea limitei de trafic rezonabil pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percepe tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

**Internet Unlimited Office Plus (cost control)** - tariful abonamentului este 35,7 euro si ofera utilizarea gratuita a serviciilor Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, cu o limita de trafic rezonabil (limita impusa pentru protejarea retelei de trafic excesiv) de 12 GB, limita dupa care viteza de transfer scade la 128 Kbps download si 64 Kbps upload. Nu se percepe un tarif dupa depasirea limitei de trafic rezonabil pentru serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru celelalte servicii, se percepe tarifele prestabilite pentru acel serviciu.

Tarifele prestabilite sunt:

**Acces Mobil Internet:** 1,071 euro/MB pentru utilizarea serviciului in tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru utilizarea prin tehnologia Data GSM (CSD), tariful este de 0,0476 euro/min in perioada de varf (luni-vineri, intre orele 08:00 - 20:00) si 0,0119 euro/min in afara perioadei de varf (luni-vineri, intre orele 20:00 - 08:00, sambata, duminica)

**Acces Wap:** 1,071 euro/MB pentru utilizarea serviciului in tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS. Pentru utilizarea prin tehnologia Data GSM (CSD), tariful este de 0,0714 euro/min.

#### **d) traficul inclus in abonament**

##### **Abonamente disponibile pentru clienti persoane fizice cat si pentru persoane juridice juridice**

**internet pe mobil 2** – 10 MB, nelimitat in portalul Orange World

**internet pe mobil 4** – 100 MB, nelimitat in portalul Orange World

**internet pe mobil 6** – 500 MB, nelimitat in portalul Orange World

**WAP Unlimited** – limita de trafic rezonabil de 500 MB pentru Acces WAP prin 3G+/ 3G/EDGE/GPRS

**Orange World Unlimited** - nelimitat pentru Acces WAP prin 3G+/ 3G/EDGE/GPRS pe portalul Orange World

**Internet Unlimited Start** – limita de trafic rezonabil de 1,5 GB

**Internet Unlimited Home** – limita de trafic rezonabil de 6 GB

**Internet Unlimited Home Plus** – limita de trafic rezonabil de 12 GB

**Internet Unlimited Night&Weekend** – limita de trafic rezonabil de 12 GB

**Internet Day Unlimited** – limita de trafic rezonabil de 8 GB

**Internet Unlimited Night&Weekend (cost control)** - limita de trafic rezonabil de 6 GB

**Internet Day Unlimited (cost control)** – limita de trafic rezonabil de 8 GB

**Internet Unlimited Home Plus (cost control)** – limita de trafic rezonabil de 12 GB

**Internet Unlimited Home (cost control)** – limita de trafic rezonabil de 6 GB

**Internet Unlimited Start (cost control)** – limita de trafic rezonabil de 1,5 GB

**Internet Mobil Complet** – limita de trafic rezonabil de 2 GB (1,5 GB pentru un SIM exclusiv de date, 0,5 GB pentru un SIM de voce)

##### **Abonamente disponibile exclusiv pentru clienti persoane juridice**

**Internet Unlimited Office** – limita de trafic rezonabil de 6 GB

**Internet Unlimited Office Plus** – limita de trafic rezonabil de 12 GB

**Internet Unlimited Office (cost control)** – limita de trafic rezonabil de 6 GB

**Internet Unlimited Office Plus (cost control)** – limita de trafic rezonabil de 12 GB

#### **e) tariful pentru traficul suplimentar in cazul depasirii traficului inclus in abonament**

##### **Abonamente disponibile pentru clienti persoane fizice cat si pentru persoane juridice juridice**

**internet pe mobil 2** – 0,238 euro/1 MB

**internet pe mobil 4** – 0,476 euro/10 MB

**internet pe mobil 6** – 0,714 euro/50 MB

**WAP Unlimited** – 1,071 euro/1 MB

**Orange World Unlimited** - nu se aplica

**Internet Unlimited Start** – 0,833 euro/100 MB

**Internet Unlimited Home** – 0,357 euro/100 MB

**Internet Unlimited Home Plus** – 0,238 euro/100 MB

**Internet Unlimited Night&Weekend** – 0,238 euro/100 MB; tariful aplicat in afara intervalului asupra caruia se exercita beneficiul abonamentului este 0,0952 euro/1 MB

**Internet Day Unlimited** – 0,238 euro/100 MB; fiecare zi suplimentara se tarifeaza cu 1,19 euro

**Internet Unlimited Night&Weekend** (cost control) – nu se aplica

**Internet Day Unlimited** (cost control) – nu se aplica

**Internet Unlimited Home Plus** (cost control) – nu se aplica

**Internet Unlimited Home** (cost control) – nu se aplica

**Internet Unlimited Start** (cost control) – nu se aplica

**Internet Mobil Complet** – nu se aplica

#### **Abonamente disponibile exclusiv pentru clienti persoane juridice**

**Internet Unlimited Office** – nu se aplica

**Internet Unlimited Office Plus** – nu se aplica

**Internet Unlimited Office** (cost control) – nu se aplica

**Internet Unlimited Office Plus** (cost control) – nu se aplica

#### **f) viteza de upload/download in intervalul orar de trafic maxim**

Viteza maxima teoretica depinde de serviciul utilizat, tehnologia utilizata si caracteristicile dispozitivului utilizat pentru conectare.

viteza maxima teoretica in retea Orange Romania		CSD	GPRS	EDGE	3G	3G+ (HSDPA)
<b>Acces Mobil Internet</b>	<b>download</b>	9,6 Kbps	80 Kbps	236,8	384 Kbps	7,2 Mbps
	<b>upload</b>	9,6 Kbps	40 Kbps	118,4 Kbps	384 Kbps	1,46 Mbps
<b>Acces WAP</b>	<b>download</b>	9,6 Kbps	80 Kbps	236,8	384 Kbps	384 Kbps
	<b>upload</b>	9,6 Kbps	40 Kbps	118,4 Kbps	384 Kbps	384 Kbps

In cazul serviciului de Acces Mobil Internet, vitezele de 7,2 Mbps download si de 1,46 Mbps upload sunt disponibile doar pentru planurile tarifare Internet Unlimited Home, Internet Unlimited Home Plus, Internet Unlimited Office, Internet Unlimited Office Plus. Pentru restul planurilor tarifare, viteza este de 3,6 Mbps download si 384 Kbps upload. Viteza de 1,46 Mbps poate fi obtinuta si activand optiunea Fast Upload (5 Euro).

Viteza practica depinde de factori suplimentari: echipamentele folosite de client, conditiile de propagare a semnalului radio, erori de transmisie, densitate de trafic, conectivitate externa la internet, etc., factori care nu sunt sub controlul Orange Romania si care nu pot fi asumati de aceasta.

#### **g) tarifele in functie de perioada din zi/saptamana in care se realizeaza accesul la internet**

Abonamentele Internet Night&Weekend si Internet Night&Weekend (cost control) ofera avantaje de luni pana vineri, in intervalul orar 20:00-8:00 si in week-end (de sambata de la ora 00:00, pana duminica la ora 24:00). In afara acestui interval, tariful este de 0,0952 euro/1 MB.

#### **h) modalitatile si mijloacele de plata a facturii**

▪ **online**, prin serviciul ePayment, accesand [www.orange.ro/webcare](http://www.orange.ro/webcare), cu orice card Visa sau MasterCard care este acceptat pe Internet de banca emitenta. Pentru a afla mai multe detalii despre cum se face plata online a facturii Orange – [click aici](#).

▪ **virament bancar**, prin transfer al sumei de plata la una din bancile:

- RBS Bank - in contul Orange Romania RO03ABNA4100264100066644 (cod IBAN)
- Banca Transilvania - in contul Orange Romania RO91BTRL0000160106816100 (cod IBAN)
- Banc Post Unirii - in contul Orange Romania RO21BPOS70003038719ROL01 (cod IBAN)

- BRD GSG sucursala MCC - in contul Orange Romania RO33BRDE450SV01035364500 (cod IBAN)
- CEC - în contul Orange Romania RO45CECEB10046RON0403003 (cod IBAN)
- Citibank Romania - in contul Orange Romania RO77CITI0000000824934045 (cod IBAN)
- ING Bank Romania - in contul Orange Romania RO91INGB0001000000011511 (cod IBAN)
- Raiffeisen Bank - in contul Orange Romania RO20RZBR0000060003074933 (cod IBAN)
- Trezorerie - in contul Orange Romania RO02TREZ7005069XXX000711 (cod IBAN) – pt institutii bugetare
- UniCredit Tirioc Bank – in contul Orange Romania RO08BACX0000000030877310 (cod IBAN)

▪ **ING Self Bank**

▪ **OTPdirekt – Internet banking**

▪ **Mobile banking** direct de pe telefonul mobil, prin serviciul Mobilis, oferit de Orange Romania si BRD si prin serviciul My Banking oferit de Orange Romania si Raiffeisen Bank

▪ **Debit Direct** la Banca Transilvania, Banc Post, BRD, Credit Europe bank, ING Bank, OTP Bank, Raiffeisen Bank, RBS Bank, UniCredit

▪ **bancomat:** Banca Carpatica, Banca Transilvania, Banc Post, BRD, BCR, UniCredit si Tirioc.

▪ **in numerar:**

- la sucursalele bancilor: RBS Bank, Banca Carpatica, Banca Transilvania, BRD, CEC, ING, RIB, la ghiseele subunitatilor postale informatizate ale C.N. Posta Romana S.A.
- la orice **Orange shop**
- la automatele non-stop Easy Payments (Citibank)
- la magazinele care au afisata sigla „Simplis Facturi”
- la partenerii Orange care au afisat: „Aici puteti plati factura Orange”

<http://www.orange.ro/asistenta/servicii-de-voce/abonamente/plati-ro.html>

Factura se emite in lei, la cursul de schimb din data emiterii facturii.

Taxa pentru factura detaliata:

- in format electronic – nu se percepe nicio taxa
  - in format tiparit:
  - 0,80 euro/luna pentru clientii cu abonamentul de 3 euro sau cu abonamentul Start mai mic de 1 an.
- Doar prima factura detaliata se acorda gratuit.
- gratuit pentru restul clientilor

**i) pachetele de servicii integrate oferite care includ servicii de acces la internet, precum si conditiile in care se ofera**

Pachetele convergente Home Pack si Office Pack includ serviciul de Acces Mobil Internet prin tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS, utilizand aceeasi politica de limita de trafic rezonabil ca si pachetele Internet Unlimited, cu cele doua variante de tarifare a traficului suplimentar sau scaderea vitezei pentru traficul suplimentar.

Urmatoarele abonamente de voce includ beneficii referitoare la serviciile Acces Mobil Internet si Acces WAP:

▪ **abonamente pentru iPhone 3G:**

- abonamentul cu taxa lunara de 46,41 euro contine 1000 MB pentru serviciul Acces Mobil Internet si Acces WAP in tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS si un tarif pentru traficul suplimentar de 0,0595 Euro/MB
- abonamentul cu taxa lunara de 70,21 euro contine 1500 MB pentru serviciul Acces Mobil Internet si Acces WAP in tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS si un tarif pentru traficul suplimentar de 0,0238 euro/MB

- abonamentul 3G, cu taxa lunara de 26,18 euro, contine 18 MB pentru serviciul Acces Mobil Internet si Acces WAP in tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS si un tarif pentru traficul suplimentar de 0,357 euro/MB

- abonamentele promotionale de voce, valabile pana la data 17.05.2009

- abonamentul „fara obligatii”, cu taxa lunara de 10,71 euro, ofera acces nelimitat in Orange World gratuit

abonamentul „totul inclus”, cu taxa lunara de 13,09 euro, ofera acces nelimitat in Orange World gratuit si 20 MB pentru serviciul Acces Mobil Internet si Acces WAP in tehnologiile 3G+/ 3G/EDGE/GPRS.

#### **j) conditiile de suspendare, respectiv reconectare a serviciului de acces la retea in caz de suspendare, precum si tarifele aplicabile**

##### **▪ suspendarea in caz de furt**

In cazul in care clientului i s-a furat abonamentul sau daca a pierdut cartela SIM, acesta trebuie sa acceseze Contul meu pentru a suspenda temporar numarul de telefon sau sa apeleze gratuit 440 sau 021 203 3035 (apel taxabil), pentru ca apelul sau sa poata fi preluat cu prioritate. Numarul 440 nu trebuie apelat pentru alt gen de solicitari. Apelurile nejustificate catre acest numar duc la restrictionarea accesului catre acest numar de telefon.

De asemenea, ca titular al unui abonament, clientul poate solicita suspendarea temporara a numarului de telefon si la Serviciul Clienti, apeland 411/021 203 30 30 (pentru abonatii persoane fizice) sau 456/021 203 7777 (pentru abonatii business). Vor fi solicitate cateva date de identificare, un numar de telefon de contact si o parola pe baza careia sa poata fi reconectata cartela SIM, in cazul in care va fi recuperata.

Dupa suspendarea numarului de telefon nu se vor mai putea efectua apeluri de voce si de date sau transmite mesaje scrise, dar se vor putea primi in continuare apeluri si mesaje scrise. Aceasta intrerupere temporara a serviciilor nu implica rezilierea contractului de abonament. Factura lunara se va emite in continuare si va contine contravaloarea abonamentului si a optiunilor clientului. Daca acesta intentioneaza sa renunte la abonament, va trebui sa contacteze Serviciul Clienti pentru a solicita acest lucru.

Reconectarea: In cazul in care cartela este recuperata, clientul poate solicita reconectarea numarului de telefon daca stie parola stabilita la suspendare. In cazul in care nu cunoaste parola, este necesar ca titularul/ persoana de contact sa apeleze Serviciul Clienti, la numarul 411/ 021 203 30 30 (pentru abonatii persoane fizice) sau 456/ 021 203 7777 (pentru abonatii business). De asemenea, numarul suspendat poate fi reconectat de client din sectiunea Contul meu de pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro), daca este administratorul contului.

Daca nu este recuperata cartela pierduta, clientul poate obtine o alta cartela SIM cu acelasi numar de telefon in Orange shop sau de la un partener Orange. In cazul abonatilor persoane fizice, pentru inlocuirea cartelei, acestia au nevoie de buletinul/cartea de identitate. Daca titularul de abonament este o persoana juridica, persoana de contact este cea care trebuie sa se prezinte in Orange shop cu stampila firmei, o imputernicire din partea administratorului firmei si buletinul/cartea de identitate. Taxa pentru schimbarea cartelei este de 5 euro si va fi inclusa in urmatoarea factura emisa. Odata cu schimbarea cartelei, clientul va putea utiliza din nou serviciile Orange pentru numarul respectiv de telefon, fara a surveni vreo schimbare in ceea ce priveste optiunile abonamentului.

##### **▪ suspendarea in caz de depasire a limitei de credit**

Pentru fiecare tip de abonament este stabilita o limita de credit. In functie de istoricul de plata al clientului, aceasta limita poate creste pana la valoarea facturii maxime achitate.

In cazul in care costul suplimentar acumulat pe numerele de telefon in luna curenta de facturare impreuna cu eventualele facturi emise si neachitate depasesc limita de credit, este posibila solicitarea unei plati in avans pentru o parte din acest cost si/ sau o plata partiala din factura, chiar daca aceasta nu a ajuns la scadenta.

Clientul va fi contactat de un reprezentant Orange prin telefon sau printr-un mesaj scris pentru a fi anunțat în legătură cu necesitatea de a achita un avans. Suma plătită va fi scăzută din valoarea facturilor neachitate, iar în cazul în care pe contul clientului nu se înregistrează nicio sumă restantă, valoarea achitată în avans se va scădea din factura următoare.

În cazul în care suma solicitată nu este achitată, accesul clientului la abonament va fi restricționat până în momentul plății. După efectuarea plății, clientul va trimite dovada plății prin fax, la numărul 037 444 73 90/021 203 73 90. Dacă suma a fost achitată la o casierie Orange, este suficientă apelarea (gratuită) a Serviciului Clienti la numărul 411 (valabil pentru abonații persoane fizice) sau 456 (pentru abonații persoane juridice) și pentru a solicita reconectarea abonamentelor. Dacă efectuarea plății nu va fi anunțată, numerele nu vor fi reconectate în mod automat. Pentru reconectarea numerelor este necesar ca apelul să fie efectuat de titularul de abonament sau persoana de contact a persoanei juridice.

#### ▪ suspendarea pentru neplata

Pentru facturile emise în contul clientului Orange, există un termen de plată de 14 zile, conform contractului. Neplata facturii în acest termen poate atrage după sine restricționarea accesului la abonamente, ceea ce înseamnă că abonatul va putea doar primi apeluri și mesaje scrise.

Abonamentele sunt reconectate automat după ce suma de plată a fost înregistrată în contul Orange. Plata se alocă în contul de facturi al clientului în aproximativ 5 zile lucrătoare (excepție fac Posta Română, unde plata poate fi efectuată prin mandat postal și Trezoreria, unde sumele se transferă în termen de 10 zile lucrătoare).

Pentru reconectarea abonamentelor după achitarea facturii, clientul trebuie să apeleze \*131# sau \*100# , serviciul Self Care și să aleagă ramura 1, Buget și apoi ramura 3, Confirmare plată. Pentru a anunța plata, trebuie selectată banca la care a fost achitată factura, data plății, suma și numărul chitanței sau al ordinului de plată. În cazul în care factura a fost achitată la o casierie Orange sau la un partener Orange, reconectarea se va face în mod automat. Dacă plata a fost operată online prin Contul meu, nu este necesară trimiterea dovezii de plată, ci este suficient efectuarea unui apel la 411 (pentru abonații persoane fizice) sau 456 (pentru abonații business) - Serviciul Clienti.

De asemenea, dovada plății poate fi trimisă, cu menționarea codului de abonament sau a numărului de telefon, prin fax la numărul 037 444 38 38 sau la 021 203 38 38 sau prin e-mail la adresa [plati@orange.ro](mailto:plati@orange.ro). Punctele Thank You acumulate pentru factura neachitată la termen se vor pierde și nu vor fi acordate din nou la reconectarea numerelor.

#### ▪ rezilierea abonamentelor pe motiv de neplata

Dacă facturile nu sunt achitate la termen, abonamentele vor fi suspendate temporar. În cazul în care nici după restricționarea numerelor nu este înregistrată plata facturilor, toate abonamentele vor fi deconectate. Clientul în cauză nu va mai avea acces la serviciile Orange.

Numerele vor fi închise și se vor aplica penalități de 1% pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, calculate la valoarea datoriei, până la achitarea integrală a sumelor datorate către Orange. În cazul neplătii, Orange își rezervă dreptul de a sesiza instanțele judecătorești competente pentru achitarea datoriei, la care se vor adăuga atât penalitățile de întârziere actualizate, cât și cheltuielile de judecată. Orange România poate cesiona datoriile către o agenție specializată în recuperarea sumelor datorate. Pentru a stabili o modalitate de plată esalonată sau pentru a găsi cea mai bună soluție împreună cu un reprezentant Orange, va rugăm să apălați numărul de telefon 021 203 72 00.

Dacă în termen de 30 de zile de la închiderea numerelor, clientul va achita datoria care figurează în contul său și eventualele sume suplimentare solicitate în vederea reconectării, numerele de telefon pot fi redeschise la cererea titularului de contract/persoanei de contact. Pentru reconectare este necesară trimiterea dovezii plății prin fax la numărul 021 203 72 40 și apoi efectuarea unui apel la numărul 021 203 72 00.

În momentul reconectării, clientul poate solicita ca unele dintre numerele de pe contul său să rămână închise, doar în cazul în care perioada contractului pentru acestea s-a încheiat. În caz contrar, acestea vor fi redeschise în mod automat. De asemenea, punctele Thank You acumulate vor fi pierdute fără a fi recuperate la reconectarea numerelor.

#### ▪ suspendarea numărului de telefon la cerere

Pentru numerele Orange care nu sunt utilizate in prezent, poate fi solicitata suspendarea temporara a serviciilor Orange, fara a mai plati abonamentele si optiunile active la momentul respectiv pentru acele numere. Suspendarea se poate face o singura data intr-un an calendaristic, pe o perioada de maxim 3 luni si poate fi procesata in momentul solicitarii sau la o data ulterioara, aleasa de client. In aceasta perioada numerele vor ramane in retea, iar clientul va achita doar o taxa de 4 euro/luna la care se adauga TVA. Dupa expirarea perioadei pe care s-a solicitat suspendarea, abonamentele vor fi reconectate automat. Daca doreste reactivarea lor inainte de termenul stabilit, clientul poate solicita acest lucru oricand, prin apel la 021 203 30 30, Serviciul Clienti.

Lunar se vor emite facturi care vor contine taxa de suspendare, care trebuie achitate la termen. In plus, prima factura emisa dupa suspendare va cuprinde si eventualele costuri suplimentare acumulate inainte de suspendare. In cazul neplatii acestor facturi, numerele vor ramane suspendate pana la deconectarea lor totala.

#### **E. Termenul de conectare la retea/de instalare a serviciului**

Conectarea la retea (activarea serviciului) se efectueaza in maximum 2 zile lucratoare de la data la care partile (clientul si Orange Romania) au semnat contractul.

Serviciile de Acces Mobil Internet si Acces WAP nu presupun un serviciu de instalare din partea Orange Romania, eventuala instalare in cazul utilizarii unor dispozitive comercializate de Orange Romania efectuandu-se de catre client.

#### **F. Produsele si serviciile suplimentare oferite (de exemplu, de precizat daca este necesara achizitionarea/instalarea unor echipamente suplimentare si tarifele aplicabile), serviciile cu valoare adaugata oferite, conditiile in care se pun la dispozitie, modalitatea de activare, dezactivare si tarificare a acestora**

- daca se alege varianta controlul costurilor si se doreste navigarea la viteze 3G+ dupa momentul reducerii vitezei de transfer (cresterea vitezei dupa scaderea acesteia la 128 Kbps download si 64 Kbps upload), se poate alege una din optiunile de reincarcare care cuprind pachete suplimentare de trafic la viteza 3G+. Pentru fiecare abonament de internet se poate activa doar optiunea de reincarcare aferenta, gratuit la 408, Serviciul Clienti.

<b>abonament</b>	<b>tarif optiune reincarcare</b>
<b>Internet Unlimited Start</b>	5,95 euro/500 MB
<b>Internet Mobil Complet</b>	5,95 euro/500 MB
<b>Internet Unlimited Home</b>	5,95 euro/1 GB
<b>Internet Unlimited Home Plus</b>	7,14 euro/2 GB
<b>Internet Night&amp;Weekend</b>	4,76 euro/1 GB
<b>Internet Day Unlimited</b>	4,76 euro/1 GB
<b>Internet Unlimited Office</b>	5,95 euro/1 GB
<b>Internet Unlimited Office Plus</b>	7,14 euro/2 GB

- optiunea Fast Upload ofera acces la viteza de upload 1,46 Mbps, in zona de acoperire 3G+ (HSDPA). Optiunea este inclusa in abonamentele Internet Unlimited Home si Internet Unlimited Home Plus. Pentru toate celelalte abonamente 3G+, taxa lunara este de 5,95 euro/luna.
- optiunea IP fix pentru persoane juridice, oferita prin puncte de acces speciale (ex: LAN, LANT), optiune ce are o taxa lunara de 4,165 euro.

#### **G. Eventualele restrictii la utilizarea echipamentului terminal, precum si termenul de valabilitate a acestora, daca este cazul**

Modemurile si telefoanele din oferta sunt setate doar pentru reseaua Orange.

Modemurile nu se pot decoda, iar telefoanele pot fi decodate doar de clientii care cumpara de la Orange Romania (prin forta de vanzare directa sau indirecta) terminale fara abonament sau de clienti care cumpara de la Orange Romania un terminal cu un nou abonament sau prin fidelizare (in acest caz doar dupa terminarea perioadei minime contractuale). Pot fi decodate dupa aceasta procedura telefoanele vandute incepand cu 2007.

Pret: 180 RON (TVA inclus). Aceasta valoare se va revizui odata la 6 luni.

In cazul incetarii din orice motive a contractului, clientul este obligat ca, in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la incetare, sa returneze modemul impreuna cu accesoriile acestuia in stare buna de functionare. In cazul nereturnarii sau returnarii in stare de nefunctionare, clientul se obliga sa achite despagubiri in valoare de 300 (trei sute) EUR, in echivalentul in RON la cursul BNR din data facturarii, pentru fiecare modem nereturnat sau returnat in stare de nefunctionare.

#### **H. Programele de fidelizare (acordarea de bonusuri, reduceri, etc.), conditiile in care se acorda si modul de utilizare a facilitatilor oferite**

Orange Thank You („OTY”) este programul de fidelizare de care poate beneficia clientul care a ales un abonament care include servicii de date si care ii ofera acestuia o serie de beneficii prezentate in materialul Orange Thank You. Acesta poate fi pus la dispozitia clientului la cerere sau poate fi accesat pe pagina [www.orange.ro](http://www.orange.ro).

#### **I. Numerele de acces la serviciul de relatii cu clientii si/sau serviciul care ofera asistenta tehnica si programul de disponibilitate a acestora**

Serviciul Clienti – Departamentul de Date:

- 408, de pe un abonament Orange sau de pe orice cartela Orange PrePay

- 021 203 3031, de pe orice numar de telefon, apel taxabil (tarif standard)

Programul de lucru este de luni pana vineri, intre orele 9:00-20:00 si sambata, intre orele 9:00-18:00.

#### **J. Nivelurile de calitate oferite**

Serviciile de date pe suport GPRS/EDGE sunt oferite cu buna credinta, in sistemul serviciilor unde operatorul depune toate diligentele in indeplinirea obiectului contractului („best efforts”). Acest lucru inseamna ca Orange Romania ofera si clientul accepta serviciile de date pe suport GPRS/EDGE in conditiile in care functionarea la parametri optimi si calitatea serviciului pot fi diminuate/limitate de: conditiile de propagare a semnalului radio, erori de transmisie, densitate de trafic, conectivitate externa la internet, etc., factori care nu sunt sub controlul Orange Romania si pe care acesta nu si-i poate asuma.

#### **K. Tipurile de servicii de remediere a defectiunilor, intretinere si reparatii oferite**

Sesizarile si cererile de remediere referitoare la serviciile Acces Mobil Internet si Acces WAP se inainteaza Serviciului Clienti – Departamentul de Date:

- 408, de pe un abonament Orange sau cartele Orange PrePay

- 021 203 3031, de pe orice numar de telefon, apel taxabil (tarif standard)

Programul de lucru este de luni pana vineri, intre orele 9:00-20:00 si sambata, intre orele 9:00-18:00.

Toate preturile din acest document includ TVA.