

Ghid de utilizare

Mobile E-mail

Cuprins

1. generalitati	2
2. utilizarea contului de Mobile E-mail	2
2.1 utilizarea contului de Mobile E-mail prin mesaje scrise.....	3
2.1.1. mesaje scrise de comanda pentru utilizarea contului de Mobile E-mail	3
2.1.2. mesaje scurte de comanda pentru configurarea parametrilor contului Mobile E-mail.....	6
2.2. utilizarea contului de Mobile E-mail prin portalul Orange World (wap).....	6
2.3 functionalitatile serviciului Mobile E-mail pe pagina web (Internet)	6
2.4. utilizarea contului de Mobile E-mail prin conectarea la serverul de e-mail.....	6
2.4.1. conectarea la serverul Mobile E-mail prin GPRS	6
2.4.2. conectarea la serverul de Mobile E-mail prin CSD (conexiune Data GSM) ..	8
2.4.3. configurarea programului Outlook Express pentru a va putea conecta la serverul de e-mail	9
2.5. utilizarea contului de Mobile E-mail prin clientul de E-mail al telefonului mobil..	10
3. roaming.....	10

Serviciul Mobile E-mail de la Orange va ofera posibilitatea de a comunica cu prietenii si partenerii de afaceri prin e-mail direct de la telefonul mobil; puteti primi si trimite mesaje e-mail oricand si oriunde ati fi.

Orice abonat Orange poate folosi serviciul direct de pe telefonul mobil prin Mesaje Scrise, pe wap in Orange World (wap) sau daca telefonul are client de e-mail. Serviciul este accesibil si pe web, la www.orange.ro.

1. generalitati

Important

Pentru a extrage din cont mesajele lungi de e-mail sau mesajele cu fisiere anexate, sunt necesare:

- un calculator cu acces mobil sau fix la Internet
- un abonament la unul dintre pachetele de date Orange cu serviciul Mobile E-mail inclus

2. utilizarea contului de Mobile E-mail

Utilizarea serviciului de Mobile E-mail poate fi facuta prin:

- trimiterea de Mesaje Scrise (SMS)
- acces WAP, prin Orange World
- acces Internet pe web
- conectare (POP3 sau IMAP) la serverul de e-mail, prin GPRS sau prin apel telefonic de date (CSD) dintr-o aplicatie dedicata (ex. Outlook Express) de pe calculator sau de pe clientul de E-mail al telefonului mobil (pentru telefoanele care au aceasta optiune)

Configurarea parametrilor contului e-mail (schimbarea Parolei, definirea sabloanelor, a semnaturilor etc.) poate fi facuta prin interfata web disponibila accesand www.orange.ro > produse și servicii > servicii online > Mobile E-mail.

Notificarile de primire a unui e-mail (daca aceasta optiune este activa) vor fi trimise pe telefonul mobil prin mesaje scrise (SMS). O astfel de notificare va contine adresa expeditorului, subiectul e-mailului. Iar daca acesta contine atasamente este prezentat numarul si dimensiunea lor.

2.1 utilizarea contului de Mobile E-mail prin mesaje scrise

Important

Toate comenzile descrise mai jos folosesc serviciul Mesaje Scrise (SMS).

Toate comenzile se transmit la numarul 545.

Centrul de mesaje utilizat este centrul de Mesaje Scrise Orange: +40744946000.

Toate cuvintele sau caracterele de comanda trebuie urmate de caracterul „spatiu”.

2.1.1. mesaje scrise de comanda pentru utilizarea contului de Mobile E-mail

Comenzile de mai jos prin mesaje scrise sunt instrumente pentru:

- listare mesaje e-mail pastrate în cont (numarul mesajului, expeditor, subiect)
- listare mesaje necitite de e-mail pastrate în cont (numarul mesajului, expeditor, subiect)
- citirea continutului unui mesaj e-mail pastrat în cont
- trimitere, redirectionare si raspuns mesaje e-mail
- stergerea unui mesaj e-mail pastrat în cont
- deplasarea printre mesajele din cont

Comanda	Parametrii	Rezultat
?M		afiseaza comenzile SMS disponibile
LISTARE, L		afiseaza numarul mesajului, subiectul si expeditorul pentru mesajele existente in cont
NECITITE, N		afiseaza numarul mesajului, subiectul si expeditorul pentru mesajele necitite existente in cont
CITESTE, C	Numar mesaj	afiseaza mesajul indicat
TRIMITE, T	<adresa destinata>#<subiect mesaj>#<text mesaj>	trimite un mesaj e-mail
REDIR, RE	<numar mesaj> <adresa destinata> <text mesaj>	redirectioneaza un mesaj
RASPUNS, RA	<numar mesaj> <text mesaj>	raspunde unui mesaj
STERGE, S	<numar mesaj>	sterge mesajul indicat
PRECEDENT, PR		afiseaza mesajul precedent
URMATOR, UR		afiseaza urmatorul mesaj

Trimitere de mesaje e-mail

Se trimite un mesaj scris la numarul scurt 545, in urmatoarea forma:

TRIMITE (spatiu) adresa_e-mail#subiect_mesaj# text_e-mail

Ex.: TRIMITE exemplu@orangenet.ro#Salut!#Te astept la mine.

LISTARE (L)

Comanda este utilizata pentru vizualizarea continutului contului de e-mail sau pentru gasirea numarului de index al mesajului.

Format:

LISTARE

Raspuns:

Numar mesaj; expeditor: emitent; subiect: subiectul e-mailului;

În cadrul răspunsului sunt incluse: indexul mesajului, adresa de e-mail a emitentului mesajului, subiectul mesajului.

În cazul în care răspunsul la această comandă depășește 160 de caractere, veți primi mai multe mesaje marcate corespunzător (de ex. 1/3, 2/3, 3/3).

Dacă în cont nu este stocat nici un mesaj e-mail, răspunsul va fi:
„Nu aveți nici un mesaj”

NECITITE (N)

Comanda este utilizată pentru găsirea numărului de index sau pentru vizualizarea mesajelor necitite, aflate încă în contul de e-mail.

Format:

NECITITE

Răspunsuri:

Număr mesaj; expeditor: emitent; subiect: subiectul e-mailului;

În cadrul răspunsului sunt incluse: indexul mesajului, adresa de e-mail a emitentului mesajului, subiectul mesajului.

Dacă în cont nu este stocat nici un mesaj e-mail, răspunsul va fi:
« Nu aveți nici un mesaj necitit »

CITESTE (C)

Comanda este utilizată pentru a citi un mesaj e-mail stocat în cont. Pentru a citi un mesaj este necesar mai întâi să deschideți o sesiune de acces prin comandă LISTARE sau NECITITE.

Format:

CITESTE număr de index

Unde număr de index este index-ul mesajului declarat în răspunsul la comandă LISTARE.

Răspuns:

Un mesaj scurt, ce conține adresa de e-mail a expeditorului, destinatarilor (marcați prin câmpurile Către și Cc), Subiect și Continut.

Când mesajul indicat nu există în cont, răspunsul este:
« Nu există nici un mesaj identificat de acest număr »

TRIMITE (T)

Comanda este utilizată pentru trimiterea unui mesaj e-mail către o altă adresă de E-mail.

Format:

TRIMITE <adresa destinată>#<subiect mesaj>#<text mesaj>

Important

Răspuns:

Dacă mesajul e-mail a fost trimis cu succes în Internet:
« E-mail expediat »

REDIR (RE)

Comanda este folosită pentru redirectionarea unui e-mail existent către o altă adresă de E-mail.

Format:

REDIR <numar> <adresa destinatar> <text mesaj>

Unde numar este index-ul mesajului declarat în raspunsul la comanda LISTARE.

Raspuns:

Daca mesajul e-mail a fost trimis cu succes în Internet:

« E-mail expediat»

Cand mesajul identificat prin numar de index nu exista, raspunsul este:

« Nu exista nici un mesaj identificat de acest numar»

RASPUNS (RA)

Comanda este utilizata pentru a raspunde recipientului care l-a generat, folosind acelasi mesaj de e-mail plus un text adaugat.

Format:

RASPUNS <numar> <text mesaj>

Unde numar este indexul mesajului declarat în raspunsul la comanda LISTARE.

Important

Raspuns:

Daca mesajul e-mail a fost trimis cu succes în destinatarului:

« E-mail expediat»

Cand mesajul identificat prin numar de index nu exista:

« Nu exista nici un mesaj identificat de acest numar»

STERGE (S)

Comanda este utilizata pentru stergerea unui mesaj e-mail din cont.

Format:

STERGE <numar>

Unde numar este index-ul mesajului declarat în raspunsul la comanda LISTARE.

Raspunsuri:

Cand operatiunea a fost indeplinita cu succes:

« E-mail sters»

Cand mesajul identificat prin numar nu exista in contul de e-mail:

« Nu exista nici un mesaj identificat de acest numar»

PRECEDENT (PR)

Comanda este utilizata pentru vizualizarea unui mesaj precedent unui e-mail citit.

Format:

PRECEDENT

Raspuns:

Un mesaj scurt, ce contine adresa de e-mail a expeditorului, destinatarii (marcati prin campurile Catre si Cc), Subiect si Continut.

Cand nu mai exista un alt e-mail inaintea e-mailului citit se trimite raspunsul:
« Nu exista un email precedent»

URMATOR (UR)

Comanda este utilizata pentru vizualizarea mesaj urmator unui e-mail citit.

Format:
URMATOR

Raspuns:
Un mesaj scurt, ce contine adresa de e-mail a expeditorului, destinatarii (marcati prin campurile Catre si Cc), Subiect si Continut.

Cand nu mai exista un alt e-mail inaintea e-mailului citit se trimite raspunsul:
« Nu exista un alt mail »

2.1.2. mesaje scurte de comanda pentru configurarea parametrilor contului Mobile E-mail

Comanda	Parametrii	Rezultat
PORNIT, P		activeaza notificările prin sms
OPRIT, O		dezactiveaza notificările prin sms

Mesajele scurte de comanda pentru configurarea parametrilor contului sunt utilizate pentru activare/dezactivare sistemului de notificare.

PORNIT (P)
Comanda este utilizata pentru activarea sistemului de notificare.

Format:
PORNIT

OPRIT (O)
Comanda este utilizata pentru oprirea sistemului de notificare.

Format:
OPRIT

2.2. utilizarea contului de Mobile E-mail prin portalul Orange World (wap)

Utilizarea contului de Mobile E-mail prin acces Wap la portalul Orange World este simpla si intuitiva si se face accesind sectiunea Util >Email. Nu este necesara nici o setare speciala a telefonului in afara de setarea accesului Wap (CSD sau GPRS/EDGE).

2.3 functionalitatile serviciului Mobile E-mail pe pagina web (Internet)

Puteti utiliza serviciul de Mobile E-mail si daca aveti acces la Internet indiferent de furnizorul acestei conexiuni fixe sau mobile. Pentru a accesa aplicatia mergeti pe www.orange.ro - > servicii online -> Mobile E-mail.

2.4. utilizarea contului de Mobile E-mail prin conectarea la serverul de e-mail

2.4.1. conectarea la serverul Mobile E-mail prin GPRS

Prin tehnologia GPRS/EDGE beneficiati de:

- viteza ridicata de transmisie
- conectare permanenta (acces imediat la servicii)
- independenta fata de timpul de conectare, tarifarea serviciilor se face pe volumul de date transferate si nu pe timpul de conectare

Pentru a va conecta la contul de Mobile E-mail prin GPRS trebuie sa parcurgeti urmatoorii pasi:

- configurarea telefonului mobil GPRS pentru o conexiune Internet GPRS
- instalarea/adaugarea modemului GPRS in calculator
- setarea unei noi conexiuni Internet GPRS
- configurarea programului Outlook Express (vezi subcapitolul 2.4.3)

Configurarea telefonului mobil GPRS pentru o conexiune Internet GPRS

Pentru configurarea telefonului mobil GPRS pentru o conexiune Internet, va rugam sa consultati ghidul de utilizare al telefonului dumneavoastra. De asemenea, pentru instructiuni suplimentare, va rugam sa contactati Serviciul Clienti - Departamentul de Date, gratuit la numarul scurt 408 de la telefonul Orange sau la numarul 021 2033031, de la un telefon fix.

Informatii necesare:

APN (Access Point Name): internet

Nota: APN-ul se poate seta atat in telefonul mobil, cat si in configuratia modemului pe calculator.

Instalarea / adaugarea modemului GPRS in calculator (Windows 2000)

Pentru anumite telefoane mobile GPRS, este necesara instalarea unui program (driver) pe calculator, ce permite comunicarea intre telefon si calculator.

Acest program poate fi instalat de pe CD-ROM-ul care este livrat odata cu telefonul mobil (se urmeaza instructiunile ghidului de instalare) sau poate fi descarcat gratuit de pe pagina de Internet a producatorului telefonului.

Pentru telefoanele ce nu necesita instalarea unui astfel de program, este suficienta configurarea acestora si adaugarea unui modem standard pe calculator, astfel:

- conectati telefonul (modemul) la calculator
- accesati urmatoarele meniuri: My Computer – Control Panel – Phone and Modem Options – Modems – Add
- bifati optiunea: Don't detect my modem; I will select it from a list.

NEXT

- la optiunea Manufacturers, selectati: (Standard Modem Types)
- la optiunea Models, selectati tipul de modem al telefonului (Standard 300 bps Modem – Standard 33600 bps Modem)

NEXT

- bifati optiunea Selected ports si se selectati portul la care este atasat telefonul

NEXT

FINISH

In acest moment, in lista de modeme instalate pe calculatorul dumneavoastra va aparea un nou modem GPRS. Selectati modemul respectiv si apasati "Properties-Advanced".

Introduceti una dintre urmatoarele comenzi de initializare in fereastra „Extra initialization commands”: `at+cgdcont=1,"ip","internet",,"",0,0, at+cgdcont=1,"ip","internet" sau at+cgdcont=,,"internet"<cr> .`

Pentru realizarea acestor setari in alte versiuni ale sistemului de operare Windows, informatiile necesare sunt aceleasi ca pentru Windows 2000, doar formatul ferestrelor este diferit.

Setarea unei noi conexiuni Internet GPRS (Windows 2000)

Pentru conectarea la contul de Mobile E-mail, calculatorul dumneavoastra va folosi o conexiune Internet GPRS pe care trebuie sa o configurati:

- accesati urmatoarele meniuri: My Computer - Control Panel - Network and Dial-up Connections - Make New Connection

In continuare, urmati instructiunile din Network Connection Wizard:

- selectati tipul de conexiune: Dial-up to private network

NEXT

- selectati modemul instalat sau adaugat din lista de modemuri

NEXT

- setati numarul de apel: *99#. Verificati ca optiunea Use dialing rules sa nu fie activata. Pentru anumite telefoane, pot exista alte numere de apel (ex.: *99***1#).

NEXT

- setati disponibilitatile conexiunii: For all users

NEXT

- setati denumirea conexiunii: Orange GPRS

FINISH

- In fereastra Network and Dial-up connections va apare o noua conexiune denumita Orange GPRS.

Nota: Nu este necesara setarea optiunilor User name si Password.
 Pentru setarea unei noi conexiuni Internet GPRS in alte versiuni ale sistemului de operare Windows, informatiile necesare sunt aceleasi ca pentru Windows 2000, doar formatul ferestrelor este diferit.

2.4.2. conectarea la serverul de Mobile E-mail prin CSD (conexiune Data GSM)

Pentru a va conecta la contul de Mobile E-mail prin apel telefonic de date in scopul trimiterii / receptionarii unui mesaj e-mail, va trebui sa parcurgeti urmatoorii pasi:

- instalarea / adaugarea modemului in calculator
- setarea unei noi conexiuni Internet pentru un apel Dial-up
- configurarea programului Outlook Express (va rugam consultati subcapitolul 2.4..3)

Instalarea / adaugarea modemului in calculator (Windows 2000)

Pentru anumite telefoane mobile, este necesara instalarea unui program (driver) pe calculator, ce permite comunicarea intre telefon si calculator. Acest program poate fi instalat de pe CD-ROM-ul care este livrat odata cu telefonul mobil (se urmeaza instructiunile ghidului de instalare) sau poate fi descarcat gratuit de pe pagina de Internet a producatorului telefonului. Pentru telefoanele ce nu necesita instalarea unui astfel de program, este suficienta configurarea acestora si adaugarea unui modem standard pe calculator:

- conectati telefonul (modemul) la calculator

- accesati urmatoarele meniuri: My Computer - Control Panel - Phone and Modem Options - Modems - Add

- bifati optiunea: Don't detect my modem; I will select it from a list

NEXT

- la optiunea Manufacturers, selectati: (Standard Modem Types)

- la optiunea Models, selectati tipul de modem al telefonului (Standard 300 bps Modem - Standard 33600 bps Modem)

NEXT

- bifati optiunea Selected ports si selectati portul la care este atasat telefonul

NEXT

FINISH

In acest moment, in lista de modemuri instalate pe calculatorul dumneavoastra va apare un nou modem. Pentru realizarea acestor setari in alte versiuni ale sistemului de operare Windows, informatiile necesare sunt similare celor pentru Windows 2000, doar formatul ferestrelor este diferit.

Setarea unei noi conexiuni Internet pentru un apel Dial-up

Pentru conectarea la contul de Mobile E-mail, calculatorul dumneavoastra va folosi o conexiune Internet pentru un apel Dial-up pe care trebuie sa o configurati:
- accesati urmatoarele meniuri: My Computer - Control Panel - Network and Dial-up Connections - Make New Connection

In continuare, urmati instructiunile din Network Connection Wizard:

- selectati tipul de conexiune: Dial-up to private network

NEXT

- selectati modemul instalat sau adaugat din lista de modemi

NEXT

- verificati ca optiunea Use dialing rules sa nu fie bifata si introduceti numarul de apel dupa cum urmeaza:

545, daca folositi o solutie mobila de date (pentru conectare in reseaua Orange)

- 0744945450, pentru conectarea prin apel telefonic din exteriorul retelei Orange

- +40744945450, pentru conectarea prin apel telefonic din roaming

NEXT

- setati disponibilitatea conexiunii: For all users

NEXT

- setati denumirea conexiunii: Orange CSD

FINISH

In fereastra Network and Dial-up Connections va apare o noua conexiune denumita Orange CSD. Executati dublu clic pe aceasta noua conexiune. In fereastra deschisa completati numele de utilizator si parola astfel:

User name: internet

Password: orange

In aceeasi fereastra, bifati optiunea 'Save password'. Pentru realizarea acestor setari in alte versiuni ale sistemului de operare Windows, informatiile necesare sunt similare celor pentru Windows 2000, doar formatul ferestrelor este diferit.

Important

In roaming, va trebui sa completati urmatoarele informatii in fereastra Phone Number to Dial din Network Connection Wizard:

- bifati optiunea Use dialing rules

- in casuta Phone number: 945450

- in casuta Area Code: 744

- in casuta Country/region code: selectati din lista Romania (40)

2.4.3. configurarea programului Outlook Express pentru a va putea conecta la serverul de e-mail

Accesul la contul dumneavoastra de Mobile E-mail se realizeaza cu ajutorul programului Outlook Express. Deschideti programul si creati aici un cont de Mobile E-mail astfel:

P accesati urmatoarele meniuri: Tools - Accounts - Mail - Add - Mail

- mentionati denumirea afisata a numelui contului:

Display name: numele contului (la alegere)

NEXT

- mentionati adresa de e-mail mobil:

E-mail address: nr. telefon@orange-gsm.com

NEXT

- setati adresa de IP:

Incoming / Outgoing Mail Server: pop.orange-gsm.com;imap.orange-gsm.com / smtp.orange-gsm.com

NEXT

- introduceti numele contului si parola:

Account name: nr. telefon (ex.: 074444xxxx)

Password: parola pentru conectare POP3/IMAP/SMTP

FINISH

Asignarea contului de Mobile E-mail creat cu o conexiune Internet (deja existenta)

Pentru conectarea la serverul de e-mail, contul dumneavoastra de e-mail creat pe calculator foloseste o conexiune Internet (deja existenta):

- accesati urmatoarele meniuri: Tools - Accounts - Mail - (selectare account) - Properties - Connection

- bifati optiunea Always connect to this account using

- selectati conexiunea Internet creata anterior (GPRS sau Dial-up)

APPLY

OK

Activarea contului de e-mail creat:

- accesati urmatoarele meniuri: Tools - Accounts - Mail - selectare cont creat

- selectati Set as default

CLOSE

2.5. utilizarea contului de Mobile E-mail prin clientul de E-mail al telefonului mobil

Utilizarea acestei optiuni este simpla si intuitiva, si difera de la telefon la telefon. Setarea contului de Mobile E-mail in telefon difera, de asemenea, de la telefon la telefon. Informatiile necesare pentru setarea telefonului sunt urmatoarele:

POP3 server: pop.orange-gsm.com

POP3 port: 110

sau

IMAP server: imap.orange-gsm.com

IMAP port: 143

SMTP server: smtp.orange-gsm.com

SMTP port: 25

Puteti sa va setati automat telefonul mobil accesand www.orange.ro -> servicii online -> setari automate.

3. roaming

Utilizarea contului de Mobile E-mail poate fi facuta si in roaming, astfel:

Prin serviciul de Mesaje Scrise (SMS)

- nu este nici o diferenta fata de utilizarea contului in interiorul tarii

Prin conectarea la serverul de e-mail

- prin CSD (apel date GSM): conectare prin numarul lung +4 0744 945 450 la tarife specifice retelei prin care se suna

- prin GPRS: in retelele in care exista GPRS roaming (pentru mai multe detalii viziteaza www.orange.ro)

Prin acces wap la contul WAP Orange

- prin CSD (apel date GSM): conectare prin numarul lung +4 0744 945 440 la tarife specifice retelei prin care se suna
- prin GPRS: in retelele in care exista GPRS roaming (pentru mai multe detalii viziteaza www.orange.ro)

Prin utilizarea optiunii de e-mail a telefonului mobil

- prin CSD (apel date GSM): conectare prin numarul lung +4 0744 945 450 la tarife specifice retelei prin care se suna
- prin GPRS: in retelele in care exista GPRS roaming (pentru mai multe detalii viziteaza www.orange.ro)

Prin internet prin acces la interfata web disponibila la adresa www.orange.ro - > servicii online -> Mobile E-mail.

Februarie 2006