

Regulamentul concursului „Sarbatori de Paste cu premii”

perioada desfasurarii concursului: 14 aprilie– 4 mai 2008

■ organizatorul concursului „Sarbatori de Paste cu premii”

Organizatorul concursului este S.C. Orange Romania S.A. cu sediul in bd. Lascar Catargiu, nr. 51-53, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10178/1996, Cod unic de inregistrare 90010105, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO9010105, numar de inregistrare in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal: 1014, capital social subscris si varsat 93.596.732,50 lei, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentata prin Director Executiv Richard Moat, numita in cele ce urmeaza “organizatorul”.

■ durata si modul de participare

In perioada 14 aprilie – 4 mai 2008 Orange România organizeaza concursul ”Sarbatori de Paste cu premii”. Cei care apeleaza serviciul Info 311 in aceasta perioada isi pot testa cunostintele despre obiceiurile pascale.

Participantii la concurs trebuie să fie clienti Orange România si sa apeleze serviciul Info 311 de pe telefonul mobil, alegand apoi optiunea 9. Accesul la serviciu costă 0,40 euro (fara TVA), iar tariful este de 0,12 euro/minut (fara TVA).

■ dreptul de participare

Pot participa la concursul ”Sarbatori de Paste cu premii” clientii Orange Romania persoane fizice titulare ale unui contract de abonament sau desemnate drept utilizatori în cadrul contractului de abonament sau posesori de cartele SIM PrePay. Angajatii si colaboratorii Orange România, precum si sotii sau rudele acestora pana la gradul al II-lea inclusiv, nu au dreptul de a participa la concurs.

■ desemnarea castigatorilor

Concurentii trebuie sa aleaga varianta corecta dintre cele patru variante de raspuns. Vor fi declarati castigatori cei care au raspuns corect la cele mai multe intrebari si in cel mai scurt timp, pe durata unui singur apel.

■ acordarea premiilor

Participantii care au răspuns corect la minim 10 întrebări consecutive vor intra în posesia unuia dintre premiile speciale constand intr-un abonament lunar la una dintre revistele ProMotor, Pro TV Magazin, Acasa Magazin, Viva, Avantaje, Elle sau la ziarele Romania Libera, Ziarul Financiar, Gazeta Sporturilor.

Un participant poate castiga un singur premiu special pe zi in cadrul concursului, indiferent de numarul apelurilor efectuate intr-o zi la 311, ramura 9.

Castigatorii nu isi pot alege premiile speciale, acestea fiind alese in mod automat de sistem.

La sfarsitul concursului se vor acorda, in ordinea clasarii:

premiul I : o camera foto Sony D-SLR

2 premii II: o camera foto digitala Sony

3 premii III: un telefon mobil Nokia 5310

premiu speciale: 20 credite de comunicare in valoare de 10 euro

In primele 10 zile lucratoare de la terminarea concursului vor fi selectati castigatorii, posesori ai numerelor de telefon cu cele mai multe raspunsuri corecte cumulate.

In cazul în care vor fi mai multe numere de telefon cu acelasi număr de răspunsuri corecte, departajarea lor se va face în functie de timpul total de răspuns.

Timpul de răspuns la o întrebare este calculat între semnalul sonor si apăsarea tastei corespunzătoare răspunsului corect. Timpul total de răspuns reprezinta suma timpilor de răspuns la fiecare întrebare.

În cazul în care sunt mai multe numere de telefon diferite cu acelasi timp total de răspuns, acestea vor fi apelate de către Serviciul Clienti. Celor apelati li se vor pune întrebări suplimentare de cultură generală pentru noi departajari.

Participantii selectati trebuie sa raspunda apelurilor consultantilor Orange România in 24 de ore de cand acestia au inceput sa ii apeleze pentru a primi premiul. Pentru a putea fi contactati, acestia trebuie să se afle într-o zonă cu acoperire în rețeaua Orange România.

Participantii au obligatia de a raspunde personal apelurilor Serviciului Clienti si de a prezenta datele lor de identificare. Orange nu-si asuma responsabilitatea cu privire la identitatea persoanei care raspunde apelului consultantului de la Serviciul Clienti si nici pentru datele de identificare oferite de aceasta, necesare validarii castigatorului. Sunt luate in calcul datele de validare oferite la primul apel al consultantului Serviciului Clienti care va prezenta motivul apelarii numarului respectiv. Orice abatere atrage descalificarea din concurs.

Participantii care au câștigat premii in cadrul unui concurs la 311, ramura 9, nu mai pot fi declarati câștigători în următoarele patru concursuri consecutive la 311. Daca acest lucru se va intampla, premiile vor fi anulate.

Prin participantii se înțelege atât persoana (unica in concurs, identificata prin datele personale), cât si cartela SIM utilizată de aceasta. Astfel, în situatia în care se transferă unei alte persoane o cartelă SIM care a câștigat într-o perioadă de concurs, noul detinator al cartelei nu mai poate câștiga nici un premiu în următoarele patru perioade consecutive de concurs.

Câștigătorii - participantii unici la concurs care au fost selectati conform prezentului regulament si care au raspuns corect la toate intrebarile puse de consultantii Serviciului Clienti Orange Romania, vor fi rugati in continuare sa furnizeze numele complet, codul numeric personal din actul de identitate si seria cartelei in cazul in care acesta este client PrePay.

De asemenea, castigatorii vor primi informatii despre premiul câștigat si despre locatia unde vor intra in posesia premiului. O locatie diferita de cea indicata nu este acceptată de Orange România.

Daca persoana castigatoare se afla in imposibilitatea de a intra in posesia premiului (boala, forta majora sau alte situatii asemanatoare), premiul va fi retras.

Orange isi rezerva dreptul de a intrerupe fiecare convorbire telefonica la numarul scurt 311 dupa aproximativ 1 ora de la inceperea acesteia. Vor fi luate in considerare rezultatele participantului pana in acel moment.

Un participant poate castiga un singur premiu pe intreaga durata a concursului, cu exceptia premiilor speciale constand intr-un abonament lunar la una dintre revistele Pro TV Magazin, Acasa Magazin, Viva, Avantaje, Elle sau la ziarele Romania Libera, Ziarul Financiar, Gazeta Sporturilor.

Premiile acordate nu pot fi inlocuite cu alte premii si nici nu poate fi acordata contravaloarea lor in bani. Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide oricand incetarea concursului sau atribuirea premiilor.

■ responsabilitatea

Orange nu își asumă responsabilitatea în cazul oricărei situații create ca urmare a apelării serviciului Info 311. De asemenea, Orange nu își asuma responsabilitatea pentru orice poate determina imposibilitatea participării clienților Orange sau a bunei desfășurări a activităților descrise în prezentul regulament, ca urmare a unor restricții de natură tehnică, a politicii financiare Orange sau a altor limitări specifice serviciilor GSM, ca de exemplu: încărcarea rețelei, intreruperea convorbirilor telefonice de către rețea după aproximativ o ora de la începerea ei, apelarea incorectă a numărului destinat concursului, ieșirea din aria de acoperire Orange, consumarea creditului PrePay, depășirea limitei de credit pentru abonamente etc. Evaluarea performanțelor participanților, în funcție de care vor fi desemnați câștigătorii, va fi realizată exclusiv de către Orange România, nefiind admise alte variante în acest sens.

Prin apelarea numărului destinat concursului descris în prezentul regulament, clienții Orange România își exprimă acordul pentru:

- primirea de mesaje în scop de marketing direct, inclusiv promovarea serviciilor sau a facilităților oferite de Orange România și/sau prin intermediul Orange România
- înregistrarea apelului efectuat de către consultantul Serviciului Clienti în cazul în care participantul este contactat pentru a fi validat câștigător al concursului de la 311, cu condiția ca acesta să respecte acest regulament

Organizatorul își rezerva dreptul de a folosi datele și imaginea câștigătorilor concursului în vederea anunțării publice a numelor acestora, a orașului de domiciliu și a premiilor câștigate, în conformitate cu legislația în vigoare.

■ condițiile de acordare a premiilor

Premiile vor fi acordate câștigătorilor cu obligația ca aceștia să îndeplinească următoarele condiții:

- pot fi declarați câștigători numai participanții cu vârsta între 18 și 60 de ani
- câștigătorii să nu fie declarați descalificați, ca urmare a nerespectării prezentului regulament
- abonații Orange România să își achite factura aferentă perioadei de concurs la care au participat și au devenit câștigători
- persoanele fizice titularale ale unui contract de abonament și utilizatorii PrePay să se prezinte personal cu actul de identitate în original, respectiv cu cartela PrePay a cărei serie trebuie să coincidă cu cea transmisă de câștigător consultantilor Serviciului Clienti; în situația utilizatorilor care nu sunt titulari ai contractului de abonament, pentru ridicarea premiului aceștia trebuie să prezinte: actul de identitate al participantului, copia certificatului de înregistrare al persoanei juridice titularale de

contract si o imputernicire speciala pentru ridicarea premiului, semnata de persoana de contact

În cazul în care câștigătorul nu prezintă actul de identitate în original, dacă datele cuprinse în acesta nu coincid cu cele transmise de câștigător sau o alta persoana decat castigatorul se prezintă să ridice premiul, dacă seria cartei PrePay nu coincide cu cea furnizata telefonic, Orange România își rezervă dreptul de a refuza acordarea premiului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, orice modificare fiind adusă la cunostinta publicului, sau de a întrerupe oricând desfășurarea concursului, fără drept de compensare si fără obligatie de preaviz.

■ taxe

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre câștigatori in conformitate cu Legea 571/2003 privind Codul fiscal, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, revenind exclusiv câștigătorului.

■ reclamatii

Orice reclamatie legata de desfasurarea concursului se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

Eventualele litigii aparute între organizator si participantii la concurs se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.

■ publicarea regulamentului

Acest regulament poate fi solicitat în scris la sediul Orange România, din strada Dimitrie Pompei, nr. 9-9A, sector 2, Bucuresti si poate fi citit gratuit pe www.orange.ro/enjoy. De asemenea, varianta scurta a regulamentului poate fi ascultata prin apel la 311, selectand optiunea 9. Participarea la acest concurs implică obligativitatea respectării prevederilor prezentului regulament.