

Oferta Netflix 12 luni cadou este valabilă până la 17 ianuarie 2022 pentru clienții care activează sau prelungesc un pachet Orange Love pe 24 de luni, iar oferta Netflix 6 luni cadou este valabilă până la 17 ianuarie 2022 pentru clienții care activează sau prelungesc un abonament de voce sau date mobile cu o valoare minimă de 15 euro (Smart 15, Smart Plus 20, Smart Plus 25 sau Net 5G 15).

Poți beneficia de promoție până la data de 31 martie 2022. Oferta Netflix 12 luni cadou este valabilă timp de 12 luni pentru abonamentul Netflix Standard (HD) în valoare de 9,99 euro/lună, iar oferta Netflix 6 luni cadou este valabilă timp de 6 luni pentru abonamentul Netflix Standard (HD) în valoare de 9,99 euro/lună. Pentru clienții Netflix existenți, promoția se va acorda în contul lor Netflix sub forma unui credit în valoare de 119.88 euro, respectiv 59,94 euro, din care va fi scăzută lunar contravaloarea abonamentului lor Netflix. Pentru clienții noi Netflix, după consumarea creditului alocat în cadrul promoției, abonamentul Netflix va fi taxat automat pe factura Orange.

Creditul alocat poate fi folosit și pentru alte abonamente Netflix, dar perioada de valabilitate a ofertei se va modifica. Prețurile abonamentelor Netflix pot fi modificate oricând. Abonamentul Netflix poate fi anulat în orice moment.

Pentru acces rapid la conținutul Netflix, clientul are nevoie de un dispozitiv compatibil Netflix (fabricat și vândut separat) și o conexiune la internet.

Oferta nu poate fi răscumpărată sau returnată în numerar, se supune legilor în vigoare și nu poate fi schimbată cu abonamente cadou Netflix.

### **Ce condiții trebuie să îndeplinesc pentru a beneficia de promoția Netflix 12 luni cadou?**

Poți beneficia de această ofertă până la data de 17 ianuarie 2022, dacă activezi sau prelungiți pe 24 de luni un pachet Orange Love format dintr-un abonament de internet fix și un abonament de televiziune prin cablu.

Promoția Netflix 12 luni cadou este disponibilă doar pentru clienții persoane fizice.

### **Ce condiții trebuie să îndeplinesc pentru a beneficia de promoția Netflix 6 luni cadou?**

Poți beneficia de această ofertă până la data de 17 ianuarie 2022, dacă activezi sau prelungiți pe 24 de luni un abonament de voce sau date mobile cu valoare minimă de 15 euro.

Promoția Netflix 6 luni cadou este disponibilă doar pentru clienții persoane fizice.

### **Cum pot beneficia de oferta Netflix?**

Poti beneficia de ofertă prin următoarele doua modalitati:

#### **1. Prin SMS la 3520**

- trimite un SMS la 3520 cu textul NETFLIX  
Daca ai beneficiat de oferta Love cu promoția Netflix 12 luni cadou, poți trimite acest mesaj de pe orice număr de voce activat pe codul de client eligibil de promotie.  
Daca ai beneficiat de oferta de voce sau date mobile cu promoția Netflix 6 luni cadou, trimite acest mesaj de pe numărul abonamentului de voce sau date pe care ai beneficiat de promoția Netflix.
- după ce ai trimis SMS-ul, vei primi ca răspuns un mesaj care conține detaliile de activare a ofertei.
- acceseaza linkul din mesajul primit si vei fi redirecționat către site-ul netflix.com
- pe site-ul netflix.com poti beneficia de promotie fie pe un cont nou Netflix, fie pe un cont Netflix existent.

#### **2. Din My Orange**

- autentifica-te in My Orange cu datele contului tău Orange pe care gestionezi codul de client care a beneficiat de promoția Netflix și asigură-te că ai drepturi de admin pe acel cont.
- accesează bannerul Netflix si vei ajunge in pagina dedicata Netflix dacă ai drepturi de admin

- selectează abonamentul marcat cu simbolul “cadou”

Serviciul Netflix

**Bucura-te de oferta Netflix. Alege abonamentul marcat cu eticheta de promovie.**

Selectează numărul de telefon

210xxxxxxxxx

Continua

# NETFLIX

- alege numărul de telefon pe care vrei să primești mesajul cu detaliile de activare a ofertei. Dacă beneficiezi de promoție pe abonamentul de voce sau date, vei primi acest mesaj chiar pe numărul abonamentului eligibil de promovie.

Serviciul Netflix

**Bucura-te de oferta Netflix. Alege abonamentul marcat cu eticheta de**

Vei beneficia de promoția Netflix 12 luni cadou cu acest abonament. Dacă ai deja un cont Netflix activ, după încheierea ofertei vei reveni la modalitatea de plată anterioară promoției. Altfel, vei fi tarifat pe factura Orange pentru acest serviciu.

210xxxxxxxxx

**Alege numărul pe care vrei să primești detaliile despre cum poți beneficia de promoția Netflix.**

Selectează numărul de telefon

210xxxxxxxxx

Continua

nt

**Până la ce dată pot beneficia de promoția Netflix?**

Poți beneficia de promoția Netflix până la data de 31 martie 2022.

**Care este tipul de abonament Netflix de care pot beneficia în cadrul acestei promoții?**

În cazul în care dorești să alegi un alt abonament Netflix decât cel Standard, după activarea promoției creditul se va consuma mai încet dacă alegi abonamentul Netflix Basic sau mai repede dacă alegi abonamentul Netflix Premium.

După consumarea creditului alocat, dacă aveai deja un cont Netflix pe care ai beneficiat de ofertă, vei reveni la modalitatea de plată anterioară promoției. În cazul în care ai beneficiat de ofertă pe un cont nou Netflix, vei fi tarifat pe factura ta Orange a abonamentului care a fost compatibil cu promoția Netflix.

### **Ce abonamente Netflix sunt disponibile?**

Poți găsi lista completă cu abonamentele Netflix disponibile aici: [netflix.com/signup](https://netflix.com/signup).

Alege abonamentul care ți se potrivește. Poți schimba oricând abonamentul cu unul la un preț mai mic sau mai mare.

### **Cum voi fi tarifat pentru abonamentul Netflix după terminarea promoției?**

Dacă ești client nou Netflix, după consumarea creditului alocat în cadrul promoției, serviciul Netflix va fi taxat automat pe factura abonamentului tău Orange cu care ai beneficiat de promoție. Înainte de expirarea promoției, vei primi un email de notificare pe adresa de email asociată contului tau Netflix.

Dacă ești client existent Netflix, promoția se va acorda în contul tău Netflix sub forma unui credit în valoare de 119.88 euro sau 59,94 euro, din care va fi scăzută lunar contravaloarea abonamentului Netflix. După consumarea creditului alocat vei reveni la modalitatea de plată anterioară activării ofertei.

Pentru detalii despre facturare, accesează [Netflix.com/account](https://netflix.com/account) și verifică secțiunea "Date de facturare".

### **Dacă am deja un abonament activ Netflix pot beneficia de oferta Netflix?**

Da, poți beneficia de promoție chiar dacă ai un abonament activ Netflix. În contul tău Netflix se va aloca un credit în valoare de 119.88 € sau 59.94€, din care va fi scăzută contravaloarea abonamentului tău Netflix.

### **Dacă am deja un abonament Netflix pe care îl plătesc cu cardul și beneficiaz de promoția Netflix, se va modifica modalitatea de plată?**

După consumarea creditului alocat prin această ofertă vei reveni la modalitatea de plată pe care o utilizai înainte de a beneficia de promoție.

### **Dacă anulez abonamentul Netflix în perioada în care beneficiaz de această ofertă, ce se va întâmpla cu creditul alocat în contul meu, dar care nu a fost consumat?**

Îți poți anula abonamentul Netflix oricând, dar abonamentul Netflix se va încheia doar după ce creditul oferit în cadrul acestei promoții a fost consumat în totalitate. Până atunci, abonamentul Netflix se va reînnoi atâta timp cât în contul Netflix există credit disponibil pentru acoperirea contravalorii abonamentului lunar.

Poți anula abonamentul tău Netflix dacă accesezi [www.netflix.com/cancelplan](https://www.netflix.com/cancelplan).

### **Am uitat datele de autentificare pentru contul meu Netflix. Cum le pot recupera?**

Dacă știi adresa de email folosită la crearea contului Netflix și ai uitat parola, accesează [netflix.com/LoginHelp](https://netflix.com/LoginHelp) pentru resetarea parolei.

Dacă ai uitat adresa de e-mail folosită la crearea contului Netflix și ai beneficiat de promoția Netflix pe un cont nou, urmează pașii de mai jos:

- autentifică-te în My Orange și accesează bannerul Netflix. Vei ajunge în pagina dedicată Netflix din My Orange.
- identifică abonamentul pe care ai beneficiat de promoție;
- dă click pe [...] și alege "Parolă uitată". Vei fi direcționat către o pagină unde adresa ta de e-mail este precompletată. După ce te autentifici în contul Netflix de pe această pagină, vei putea actualiza adresa de e-mail.

**Cum pot schimba tipul de abonament Netflix?**

Pentru a schimba abonamentul Netflix de care beneficiezi accesează site-ul [netflix.com/changeplan](https://netflix.com/changeplan) și alege tipul de abonament care se potrivește nevoilor tale.