

# Biroul de oriunde redefinește modul de lucru al angajaților



Oru Mohiuddin  
Senior Research Manager, European Unified Communications and Collaboration

## PRIORITATE PENTRU COMPANII



Conform IDC, **43% dintre organizațiile** din România investesc în instrumente de colaborare bazate pe cloud pentru a îmbunătăți comunicarea în munca hibridă.

## ANGAJAȚI CONECTAȚI



Angajații din România se conectează prin intermediul instrumentelor de colaborare, **87% și, respectiv, 80% (conform IDC)** folosind chat-ul și video frecvent sau foarte frecvent.

## PĂSTRAREA CELOR MAI BUNI ANGAJAȚI



**71%** dintre angajați și **87%** dintre factorii decizionali spun că vor rămâne în companie dacă există oportunități de învățare și dezvoltare (conform Microsoft).

## Schimbarea modelului de lucru creează nevoia unei noi culturi organizaționale



Pe măsură ce analizăm în detaliu forma exactă a muncii hibride, discuția s-a mutat de la concentrarea pe locul fizic de desfășurare a muncii la rezolvarea unei probleme esențiale, și anume cum va arăta spațiul de lucru hibrid, digital. Problema nu mai este de unde lucrează angajații, ci mai degrabă motivația lor. O forță de muncă productivă este esențială pentru succesul unui business, în special în contextul volatilității economice, socio-politice și climatice din prezent.

Cultura de muncă este încă blocată în mentalitatea tradițională - unii lideri sunt încă neîncrezători în echipele lor și se bazează prea mult pe indicii vizuale pentru a determina nivelul de productivitate, în timp ce angajații așteaptă mai multă autonomie și flexibilitate. Acest decalaj va face dificilă păstrarea și atragerea celor mai buni oameni, în același timp blocând productivitatea.

Comaniile trebuie să treacă de la munca la distanță/hibridă la o cultură de lucru adaptivă. Aceasta implică investiții în tehnologiile potrivite, cum ar fi platformele de colaborare pentru angajați, precum și determinarea managerilor să se bazeze pe instrumente digitale de măsurare a performanței.

## Cum putem lucra mai bine, mai ușor, mai structurat?



Modelul de lucru hibrid este profund diferit și necesită o forță de muncă conectată digital. Organizațiile din România au înregistrat o adopție rapidă, la scară largă, a instrumentelor de colaborare, acestea devenind esențiale unei forțe de muncă distribuite.

Conform unui studiu Microsoft, 74% dintre organizații folosesc Microsoft Teams pentru întâlniri online, 73% pentru apeluri audio/video, 61% pentru mesagerie instantanee și 54% pentru partajarea de fișiere. Acest lucru ajută la un flux de lucru eficient și flexibil (indiferent de locație și dispozitiv) și în armonie cu așteptările angajaților.

Noile platforme de colaborare sunt, de fapt, **o investiție în productivitate**. Astfel, angajații pot aduce mai multă valoare companiei, mutându-și atenția de la activitățile operaționale către cele cu impact direct în business. Atunci când pot contribui în mod calitativ, angajații sunt mai motivați și mai eficienți.

## Angajatul este noul client al businessului



Angajații care prosperă în activitatea lor devin ingredientul cheie pentru succesul organizației, de aceea ei trebuie să fie tratați precum clienții. Această schimbare ar orienta operațiunile companiei spre asigurarea satisfacției angajaților pentru a le stimula loialitatea și angajamentul.

Abordarea managerială tradițională reprezintă o amenințare la adresa păstrării celor mai buni oameni și poate duce la pierderi importante pentru business.



## Nu doar schimb de idei, ci colaborare pentru același țel



În noul model de lucru nu ne mai putem raporta la cât am stat în trafic în drum spre birou sau la câte săli de ședințe am rezervat într-o zi. **Munca se re-imaginează zilnic.** Dispar barierele între liniile de business, care acum sunt incluse într-un circuit comun în care toată lumea înțelege limba de circulație.

Frecvent, un e-mail nu mai este suficient. Preferăm o comunicare mai personală, prin telefon sau video. Zi de zi, avem nevoie de instrumente ajutătoare pentru noile noastre interacțiuni.

Prin aplicații de colaborare, echipele pot crea coeziune între membri și stabili roluri și atribuții ușor. Tehnologia facilitează experiența, nu o îngreășește, iar echipa nu mai este doar parte a unei structuri organizaționale, ci **devine un hub de idei.**

## Platformele de colaborare mențin angajații productivi

Comaniile apelează la soluții colaborative inteligente pentru a stimula productivitatea pentru o forță de muncă distribuită. Aceste soluții îi ajută pe angajați să găsească informații, să rezolve probleme sau să gestioneze proiecte în mod eficient, indiferent de locație sau de dispozitivele de lucru, contribuind la o muncă cu adevărat flexibilă și productivă. Evoluția inteligenței artificiale, în special a GenAI, face ca acest proces să devină mai inteligent prin automatizarea sarcinilor de lucru care erau efectuate manual în trecut. Astfel, conform unui studiu IDC din 2023, o treime dintre organizațiile din România vor migra către cloud pentru a beneficia de oportunitățile oferite de noile tehnologii AI.

### Orange Business și soluțiile Microsoft



Orange Business, partener strategic Microsoft, te poate ajuta să îți construiești rapid capacitățile cheie necesare pentru businessul tău și pentru soluțiile de colaborare și productivitate și îți poate digitaliza procesele și aplicațiile prin migrarea infrastructurii către cloud.

<https://www.orange.ro/business/colaborare/microsoft-365>