



”

AROBS este partenerul care ne provoacă să fim cu un pas înaintea. M2M Control și rețeaua Orange susțin standardul ridicat de servicii pe care îl oferă și promisiunea făcută clienților săi.

Andreea Busurcă,
IoT Product Manager,
Orange Business

Soluțiile de fleet management AROBS TrackGPS, bazate pe platforma Orange M2M Control.

Cu peste 20 de ani de experiență, AROBS TrackGPS este unul dintre principalii furnizori de soluții de telematică și management al flotelor din România. Compania deservește peste 9.700 de clienți și monitorizează peste 130.000 de active, prin soluții configurabile pentru industrii precum transport, construcții, curierat, leasing, FMCG, distribuție și managementul deșeurilor. Echipamentele utilizate comunică prin conexiuni mobile machine-to-machine, susținute de Orange prin soluția M2M Control.

Contextul pieței:

Piața soluțiilor de fleet management este tot mai competitivă, iar clienții cer servicii mai flexibile, mai bine integrate și susținute de informații în timp real. Pentru furnizori precum AROBS TrackGPS, acest context înseamnă presiune constantă pentru scalare, viteză de reacție și continuitate operațională. Într-o piață în care datele sunt esențiale pentru localizare, monitorizare și control operațional, fiabilitatea conectivității devine o condiție direct legată de calitatea serviciului livrat.

În plus, reglementările tot mai stricte în domenii precum siguranța rutieră, conformitatea transportului și raportarea consumurilor obligă operatorii să își fundamenteze deciziile pe informații corecte și disponibile la timp, nu pe estimări. În acest peisaj, soluțiile de management de flotă devin o piesă centrală în arhitectura operațională a companiilor, iar rolul conectivității trece de la „nice to have” la componentă critică de business.





Nevoi și obiective

AROBS TrackGPS avea nevoie de un parteneriat tehnologic care să susțină implementări solide și diferențierea față de competiție, dincolo de simplul trafic de date, printr-un cadru stabil, ușor de administrat și suficient de flexibil pentru diferite scenarii.

Obiectivele proiectului:

- Dezvoltarea unui ecosistem tehnologic care să permită, pe termen scurt, optimizarea implementării soluțiilor de fleet management oferite clienților AROBS TrackGPS.
- Diferențierea față de competiție pe termen mediu și lung prin scalarea și creșterea complexității soluțiilor oferite, inclusiv prin includerea de noi funcționalități, precum inteligența artificială.
- Susținerea unui model operațional capabil să livreze continuitate, control și administrare eficientă pentru un număr mare de echipamente și conexiuni.

Privite împreună, aceste obiective arată că miza proiectului a fost dublă: pe de o parte, optimizarea modului în care serviciile sunt livrate astăzi, iar

pe de altă parte, crearea unei fundații suficient de solide pentru dezvoltarea portofoliului și a complexității soluțiilor.

Arhitectura soluției:

Infrastructura de bază

Pentru a răspunde acestor cerințe, Orange Business asigură o infrastructură de conectivitate mobilă de date specializată pentru conexiuni machine-to-machine, construită pentru stabilitate, control și administrare la scară. Implementarea include SIM-uri industriale, pachete de date mobile personalizate, utilizabile în România și în roaming, precum și un APN privat pentru administrarea securizată a terminalelor mobile.

De ce contează în operare?

Această arhitectură răspunde unor nevoi operaționale foarte concrete. În cazul flotelor și al echipamentelor distribuite în teren, administrarea locală sau intervențiile fizice asupra fiecărui dispozitiv pot deveni costisitoare și greu de scalat. Valoarea unei infrastructuri M2M nu stă doar în conectivitate, ci și în nivelul de control pe care îl oferă asupra întregului ecosistem de terminale și SIM-uri.

”

În toți acești ani, am văzut cum industria transporturilor s-a schimbat radical. Dacă la început discuția era despre localizare, astăzi vorbim despre automatizări, despre decizii complexe, bazate pe date în timp real, despre conectivitatea machine-to-machine. Soluțiile AROBS TrackGPS asigură un flux continuu de date, crucial pentru buna funcționare a activelor clienților noștri. Parteneriatul cu Orange Business este un element cheie în activitatea noastră, furnizând infrastructura de comunicații necesară: acoperire extinsă, stabilitate ridicată și servicii de conectivitate pe care ne putem baza constant.

Ovidiu Bojan,
Director Executiv AROBS TrackGPS

În cazul AROBS TrackGPS, diferența nu este doar în funcțiile aplicației, ci și în felul în care datele ajung rapid, sigur și complet acolo unde trebuie și sunt folosite pentru decizii mai bune, mai rapide. Rolul nostru, ca Orange Business, este să ne asigurăm că acest flux de date rămâne stabil, sigur și ușor de administrat, inclusiv atunci când operațiunile scalează.

Rolul platformei M2M Control

Un element central al soluției este platforma Orange M2M Control, prin care sunt gestionate SIM-urile și sunt monitorizate conexiunile. Platforma oferă vizibilitate asupra traficului de date, ciclului de viață al SIM-urilor, istoricului sesiunilor și stării dispozitivelor și permite configurarea de alerte personalizate, astfel încât echipa AROBS TrackGPS să poată controla mai bine conexiunile și să reducă timpul de rezolvare a problemelor din teren.

Impact operațional

Soluția de conectivitate M2M și platforma de management asociată permit AROBS TrackGPS să opereze mai simplu și mai eficient, indiferent de mediul de implementare. Administrarea centralizată a SIM-urilor și vizibilitatea asupra conexiunilor reduc dependența de intervenții fizice în teren și scurtează timpul dintre apariția unei probleme și rezolvarea ei. Controlul atent al conexiunii în roaming și prioritatea în rețea limitează perioadele fără semnal și momentele în care datele de localizare nu sunt disponibile, ceea ce este critic pentru flotele care operează la nivel național sau internațional. În același timp, această infrastructură susține o operare mai predictibilă și mai ușor de administrat la scară.

Ce susține parteneriatul nostru

Dincolo de detaliile tehnice, colaborarea dintre AROBS TrackGPS și Orange Business se traduce în câteva beneficii clare pentru business:

- Continuitate și predictibilitate în livrarea serviciilor de monitorizare și management de flotă.
- Timp de reacție mai bun la incidente, prin monitorizare și configurare de la distanță.
- Costuri operaționale optimizate, prin reducerea deplasărilor și a intervențiilor fizice asupra echipamentelor.
- Capacitatea de a susține implementări complexe și scenarii de utilizare variate, inclusiv cu roaming, fără a crește proporțional efortul intern.
- Un nivel mai bun de încredere în datele colectate, ceea ce susține decizii mai bune la nivelul clienților AROBS TrackGPS.
- Un cadru tehnologic care sprijină scalarea și extinderea soluțiilor oferite în piață.

Concluzie

Pentru AROBS TrackGPS, conectivitatea nu este doar o componentă tehnică din spatele platformei, ci o parte esențială a modului în care serviciile sunt livrate, administrate și dezvoltate mai departe. Prin platforma M2M Control și infrastructura Orange Business, AROBS TrackGPS are la dispoziție un cadru care susține continuitatea operațională, controlul asupra conexiunilor și extinderea soluțiilor, astfel încât clienții lor să poată lua decizii mai bune, mai repede, într-o piață tot mai complexă.





Rețea dedicata pentru business-uri

O rețea dedicată companiilor, construită pe fibră optică, acces la internet garantat și tehnologii IoT moderne:

- Conexiuni prin fibră optică dedicate, cu bandă simetrică pentru aplicații critice.
- Internet dedicat pentru sedii, cu bandă garantată și management end-to-end.
- Rețele IoT LoRaWAN, LTE-M și NB-IoT pentru senzori și echipamente în teren, de la aplicații industriale la proiecte de tip smart city.
- Wi-Fi și internet fix dezvoltate special pentru locații de business.
- Centre de date și infrastructură de rețea operată local, cu SLA-uri și niveluri de disponibilitate aliniate la standarde internaționale.

Vrei o rețea care poate ține pasul cu planurile tale?

Discută cu un consultant dedicat și alege arhitectura de conectivitate potrivită pentru organizația ta.

orange.ro/business