

Router SmartBox Ghid de instalare

Ne bucurăm că ai ales serviciul de acces internet prin DSL de la Orange Romania Communications S.A., care îti oferă o experientă inedită prin super viteză, cea mai stabilă conexiune și acces permanent, fără limite de timp sau de transfer. Pregăteste-te pentru internet de mare viteză chiar pe linia ta telefonică

Kitul de instalare te aiută să configurezi serviciul de acces internet si să te conectezi aproape instantaneu la internet, iar acest Ghid îti oferă suportul necesar instalării și conectării echipamentelor pentru functionarea serviciului

Instalarea serviciului si stablilirea conexiunii sunt mai simple si mai rapide ca niciodată

Continutul kit-ului de instalare



Router



Alimentator AC



Splitter



Priză telefonică



Microfiltru



Ghid de instalare rapidă



Cablu telefonic (RJ11- 2 buc)





Cablu Ethernet (RJ45 2 buc)



Informatii pentru sigurantă

1. Conectarea routerului

1. la cablurile telefonice (RJ-11) și splitter-ul

Conectează priza telefonică la portul LINE al splitter-ului;

Conectează portul DSL de pe router la portul MODEM de pe splitter;

Dacă folosești serviciul de telefonie clasică (PSTIN), conectează telefonul la portul PHONE de pe splitter-ul DSL. Dacă folosești serviciul de telefonie VoiP (voce peste internet) conectează telefonul la unul dintre porturile de pe router, Phone1 sau Phone2.

2. la cablul Ethernet

Conectează un capăt al cablului la unul dintre porturile Ethernet (LAN1 sau LAN2) ale routerului și celălalt capăt la conectorul RJ45 de pe placa Ethernet a computerului;

Porturile Ethernet LAN3 și LAN4 ale routerului sunt configurate pentru serviciul IPTV (pentru informații suplimentare apelează 300, Număr de apel Serviciul Clienti, gratuit în rețeaua Orange sau 0374.300.300, apel cu tarif normal din orice rețea și din roaming.



3. la unitatea de alimentare

Conectează un capăt al cablului Power al routerului și celălalt capăt la o priză compatibilă conform specificațiilor imprimate pe unitatea de alimentare.

4. Apasă butonul On/Off din partea laterală pentru a porni HG 658

După ce alimentezi routerul, indicatorul WAN clipește (cel puțin trei minute), ceea ce indică faptul că routerul este activat. Odată activat, indicatorul WAN rămâne constant aprins. De asemenea, indicatorul Power rămâne constant aprins, indicând faptul că routerul este alimentat.



Asigură-te că ai realizat toate conexiunile conform schemei de mai jos:



Imaginea alăturată conține ambele modalități de conectare a telefonului: telefonie clasică (PSTN) și telefonie VoiP. În cazul în care folosești unul din ele, conectează telefonul așa cum este indicat la punctul 1.1. În cazul în care ai un alt telefon fix, alarmă, POS, centrală telefonică sau sonerie externă conectate pe aceeași linie cu routerul, va trebui să le conectezi într-un microfiltru (vezi capitolul "Conținut Kit de instalare").

2. Autentificarea pentru accesul la internet

Dacă folosești tehnologia VDSL, după sincronizare routerul se conectează automat la internet;

3. Funcțiile wireless

1. Funcțiile fără fir ale routerului sunt activate implicit;

2. Deschide aplicația Wi-Fi a computerului;

 Selectează numele rețelei (SSID) a routerului detectat în prealabil de către aplicația wireless a computerului;

4. Pentru a activa comunicarea wireless cu routerul Orange Romania Communications, găsește cheia WLAN imprimată pe eticheta aflată pe baza routerului. Introdu-o în câmpul corespunzător și apoi confirmă.



4. Semnificația indicatorilor

	Powe	r DSL Ir	D & J Z 3 4 & & & terriet wlan wps lan1 lan2 lan3 lan4 usb volp		
	Culoare	Stare	Descriere		
Power	Verde	Activat	HG658 V2 este pornit.		
1 Ower	-	Dezactivat	HG658 V2 este oprit.		
WAN	Verde	Activat	Conexiunea DSL este stabilită și activată.		
	Verde	Intermitent	Conexiunea DSL este în curs de activare.		
	-	Dezactivat	HG658 V2 este oprit sau nu s-a stabilit conexiunea DSL.		
	Verde	Activat	Conexiunea la Internet a fost stabilită cu succes, în mod routing, dar nu se transmit date.		
late we at	Verde	Intermitent	Conexiunea la Internet a fost stabilită cu succes, în mod routing și se transmit date.		
Internet		Dezactivat	HG658 V2 este oprit.		
	-		HG658 V2 funcționează în modul bridge.		
			 HG658 V2 tuncționează în mod routed dar fară conexiune de WAN configurată. 		
	Verde	Activat	Funcția WLAN a fost activată, dar nu se transmit date prin WLAN.		
WLAN	Verde	Intermitent	 Funcția WLAN a fost activată și se transmit date prin WLAN. Între HG658 V2 și un client wireless este stabilită o conexiune wireless folosind funcția WPS. 		
	-	Dezactivat	Funcția WLAN este dezactivată.		
	Verde	Activat	HG658 V2 este concetat la un client wireless, cum ar fi un calculator cu adaptor wireless, peste WLAN folosind funcția Wi-Fi Protected Setup (WPS).		
WPS	Verde	Intermitent	HG658 V2 încearcă să se conecteze la un client wireless care folosește funcția WPS.		
	-	Dezactivat	WPS este dezactivat.		
	Verde	Activat	Conexiunea LAN a fost stabilită cu succes, dar nu se transmit date.		
LAN 1 - LAN 4	Verde	Intermitent	Conexiunea LAN a fost stabilită cu succes și se transmit date.		
	-	Dezactivat	HG658 V2 este oprit.		
			Nu este stabilită nicio conexiune LAN.		
USB	Verde	Activat	Conexiunea USB a fost stabilità cu succes in modul gazda USB, dar nu se transmit date.		
	Verde	Intermitent	Conexiunea USB a fost stabilită cu succes în modul gazdă USB și se transmit date.		
	-	Dezactivat	HG658 V2 este oprit.		
			Nu este stabilita nicio conexiune USB.		
VoIP	Verde	Activat	Serviciul VoIP a tost înregistrat cu succes, dar nu se realizează trafic de voce.		
	Verde	Intermitent	Serviciul VoIP a tost înregistrat cu succes și se realizează trafic de voce.		
	-	Dezactivat	Serviciu inactivat/neînregistrat.		

5. Întrebări frecvente

1. De ce este instabilă conexiunea DSL?

Mai mulți factori pot cauza această problemă, cum ar fi deconectarea liniei și deranjamentul liniei. Poți verifica următoarele:

Asigură-te că linia DSL este conectată corespunzător, conform instrucțiunilor;

Păstrează routerul departe de aparate care au câmpuri electrice sau câmpuri magnetice puternice, cum ar fi cuptorul cu microunde sau frigiderul;

Asigură-te că niciun telefon sau fax nu este conectat direct la linia DSL (fără splitter sau microfiltru); Verifică conexiunile dintre router și placa de rețea a PC-ului tău și instalează driverul cel mai nou apărut; Apelează 300, Număr de apel Serviciul Clienti, gratuit în rețeaua Orange sau 0374.300.300, apel cu tarif normal din orice rețea și din roaming.

2. Ce pot face dacă aud zgomote în timpul apelurilor telefonice?

Asigură-te că este instalat un splitter (cap. 1.1);

Un splitter te ajută să protejezi calitatea apelurilor, care nu vor fi afectate de interferențele unor alte tipuri de semnale;

Asigură-te că liniile de telefon sunt conectate corespunzător. Asigură-te în special de conectarea cablului la splitter în mod corespunzător.

Înlocuiește cablurile de telefon și asigură-te că acestea nu sunt defecte.

3. Nu pot accesa internetul deoarece am schimbat parametrii routerului. Ce pot face?

Restabilește setările de bază ale HG658 după cum urmează:

Găsește butonul Reset de pe laterala routerului (vezi Fig 1.1);

Folosește un obiect îngust și ascuțit pentru a apăsa butonul Reset; ține-l apăsat mai mult de 6 secunde.

4. Ce pot face dacă indicatorul Power este oprit?

Verifică următoarele:

Dacă priza din care se alimentează routerul HG658 este funcțională;

Dacă routerul este conectat corespunzător la alimentarea cu electricitate;

Dacă butonul On/Off (pornit/oprit) este apăsat.

5. Indicatorul LAN este oprit, ce pot face?

Verifică următoarele:

Dacă cablul Ethernet pentru conectarea HG658 la un computer este conectat corect și în stare bună; Dacă indicatorul plăcii de rețea al computerului tău este pornit; Dacă placa de retea functionează normal.

6. De ce nu pot accesa Internetul?

Asigură-te că au fost rezolvate toate problemele anterioare;

Oprește și repornește routerul;

Încearcă site-uri web diferite, în cazul în care un site nu funcționează pe moment.

În cazul în care întâmpini dificultăți la instalarea routerului sau în cursul utilizării serviciului, îți stăm la dispoziție la: 300, Număr de apel Serviciul Clienti, gratuit în rețeaua Orange sau 0374.300.300, apel cu tarif normal din orice rețea și din roaming.



Declarație de conformitate UE

(Nr. CE-02899300)

Noi Huawei Technologies Co., Ltd.

Administration Building, Headquarters of Huawei Technologies Co., Ltd., Bantian, Longgang District, Shenzhen, 518129, P.R.C

declarăm pe propria răspundere că produsul

Denumire/marcă comercială	Home Gateway / HUAWEI	
Model/software	HG658c V2, HG658 V2, HG630 V2, HG255E, HG330a V2 / V100R001	
Accesorii	Adaptoare: HW-120100E6W, HW-120100B6W	

sunt conforme cu următoarele directive și reglementări:

- · 2014/53/EU (Directiva privind echipamentele radio)
- · 2011/65/EU (Directiva RoHS)
- 2012/19/EU (Directiva WEEE)
- · (EC) No 1907/2006 (Regulament REACH)
- · 2009/125/EC (Directiva ErP)

Pentru evaluarea conformității cu aceste directive și regulamente, s-au aplicat următoarele standarde/cerințe:

Siguranță	EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013	
	EN 55024:2010 + A1:2015	
CEM	EN 55032:2015	
U LINI	EN 301 489-1 V2.1.1 (2017-02)	
	EN 301 489-17 V3.1.1 (2017-02)	
Frecventele radio și	EN 300 328 V2.1.1 (2016-11)	
sănătatea	EN 50385:2002	
RoHS	EN 50581:2012	
ErP	(EU) No 1275/2008, (EU) No 801/2013, EN 50564:2011	

Din rezultatele de evaluare REACH, următoarele substanțe cu grad foarte mare de risc (SVHC) trebuie notificate:

Substanțele cu grad foarte mare de risc (SVHC) în unul sau mai multe "Articol(e)" (Articolui": un obiect căruia i se dă o formă, suprafață sau design special în timpul procesului de producție, care îi determină funcția într-o măsură mai mare decăt comportite sa etimină).	Nu este nevoie de notificări
---	---------------------------------

Dată marcare CE: 31 mai 2017

Responsabilitatea pentru redactarea acestei declarații cade în sarcina:

Producătorului
Reprezentantului autorizat cu sediul în UE

Persoanei responsabile pentru redactarea acestei declarații

Nume tipărit/Titlu	: Zhang Yiming	Regulation Compliance Manager
China, Shenzhen (Loc)	31 mai 2017	Zhang (Liming (Semistica)

Cea mai recentă și valabilă versiune de DoC (Declarație de Conformitate) poate fi vizualizată la www.huawei.com/en/product-certification.



EU Declaration of Conformity

(No. CE-02899300)

We Huawei Technologies Co., Ltd.

Administration Building, Headquarters of Huawei Technologies Co., Ltd., Bantian,Longgang District, Shenzhen, 518129, P.R.C

declare under our sole responsibility that the product

Name/Trademark Home Gateway/HUAWEI

 Model/Software
 HG658c V2,HG658 V2,HG630 V2,HG255E,HG630a V2/ V100R001

 Accessories
 Adapters: HW-120100E6W,HW-120100B6W

comply with the following directives and regulations:

- · 2014/53/EU(The Radio Equipment Directive)
- · 2011/65/EU (RoHS Directive)
- · 2012/19/EU (WEEE Directive)
- · (EC)No 1907/2006 (REACH Regulation)
- · 2009/125/EC (ErP Directive)

For the evaluation of the compliance with these Directives and Regulations, the following standards/requirements were applied:

Safety	EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013
EMC	EN 55024:2010 + A1:2015
	EN 55032:2015
	EN 301 489-1 V2.1.1(2017-02)
	EN 301 489-17 V3.1.1(2017-02)
Radio &	EN 300 328 V2.1.1(2016-11)
Health	EN 50385:2002
RoHS	EN 50581:2012
ErP	(EU) No 1275/2008, (EU) No 801/2013, EN 50564:2011

From the REACH evaluation result, the following SVHC(s) was needed to notify:

|--|

CE Marking Date: May 31, 2017

Responsible for making this declaration is the:

Manufacturer Authorised representative established within the EU

Person responsible for making this declaration

Print name/Title	:	Zhang Yiming	Regulation Compliance Manager
China, Shenzhen		May 31, 2017	<u>Zhang</u>
(Place)		(Date)	(signature)

Cea mai recentă și valabilă versiune de DoC (Declarație de Conformitate) poate fi vizualizată la www.huawei.com/en/product-certification.

Copyright © 2022 Orange Romania Communication S.A. Toate drepturile rezervate. Copierea acestui document, utilizarea sau transmiterea conținutului său nu sunt permise decât cu autoritatea scrisă din partea Orange Romania Communications S.A. Conținutul acestui document este livrat exclusiv în scopul informării și nu conține vreun angajament al Orange Romania Communications S.A. în raport cu utilizarea documentlui. Orange Romania Communications S.A. nu poartă răspunderea pentru eventualele erori de redactare ce pot să apară în versiunile prezentului document.