



Mecanismul extern de alertă al avertizorilor de integritate



This document is Orange Romania property and cannot be reproduced without permission
Orange Group Restricted

La Orange România, angajamentul nostru în ceea ce privește integritatea ne determină să fim mereu onesti în exercitarea activității noastre, acest lucru fiind asumat atât de echipa de management cât și de toți angajații companiei.

Detalii despre mecanismul de alertă pus la dispoziție de Orange România:

Obiectivele mecanismului de alertă

Orange România a implementat acest mecanism de alertă pentru a le oferi clienților și partenerilor săi externi posibilitatea să divulge și să comunice comportamentele neetice, contrare politicilor companiei sau contrare legislației, ale angajaților săi, în legatura cu activitatea lor în cadrul companiei, precum și potențialele situații ce ar aduce un prejudiciu de orice natură companiei Orange România.

Mecanismul de alertă este parte integrantă a sistemului Orange România de prevenire și detectare a corupției.

De ce să raportezi o alertă?

Mecanismul de alertă are scopul de a consolida abordarea Orange România privind etica și conformitatea: atunci când trimiți o alertă, ajuti compania să identifice potențiale deficiențe, contribuind astfel la remedierea acestora. Vei ajuta compania să opereze în conformitate cu principiile etice, cu legile și reglementările din domeniu și vei contribui la crearea unui mediu de afaceri în care predomină integritatea și responsabilitatea.

Ce este o alertă?

Alertele implică notificări cu privire la:

- comportamente sau situații contrare politicilor și principiilor companiei, comunicate pe canalele externe și pe site-ul www.orange.ro
- comportamente sau situații contrare reglementărilor internaționale anticorupție aplicabile
- încălcări ale legislației românești în vigoare, în principal cu privire la: fapte de corupție (dare de mita, luare de mita, trafic și cumpărare de influență, abuz în serviciu), conflicte de interese, fraude (fals, înșelăciune, furt, delapidare etc.), șantaj etc.
- încălcări ale prevederilor contractuale încheiate cu Orange Romania
- amenințări grave ori prejudicii aduse interesului public, sănătății și siguranței oamenilor și mediului înconjurător
- încălcări ale drepturilor omului și libertăților fundamentale, hartuiri, violențe la locul de muncă sau orice alte încălcări ale legii în care au fost implicați angajați ai Orange România sau Orange România ca entitate.

Toate aceste informații pot fi raportate utilizând mecanismul de alertă al Orange România.

Mecanismul de alertă nu este destinat întrebărilor obișnuite referitoare la procesele tehnice sau referitoare la relația cu clienții. Acestea trebuie adresate echipelor de relații cu clienții.

Ce este un avertizor de integritate?



În conformitate cu prevederile cerințelor reglementarilor din domeniu (inclusiv Legea franceză Sapin II privind transparența, anticorupția și modernizarea economică din 2016, aplicabilă și Orange Romania și legea locală nr. 361 din 2022 privind protecția avertizorilor în interes public), următoarele elemente definesc un avertizor de integritate:

- este o persoană fizică
- raportează posibile încălcări legate de contextul profesional
- este dezinteresat: el sau ea nu va obține niciun avantaj sau recompensă pentru divulgarea informațiilor
- acționează cu bună-credință: în momentul în care dezvăluie faptele, acestea trebuie să fie de corupție, fraude sau altele din categoriile enumerate anterior sau să reprezinte o încălcare a unor reguli sau proceduri, astfel încât avertizorul să nu poată fi acuzat de rea intenție

Cum este protejat un avertizor de integritate?

Orange România și-a asumat angajamentul că activitățile/formalitățile referitoare la mecanismul de alertă garantează confidențialitatea informațiilor notificate precum și confidențialitatea identității avertizorului, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.

Cine îmi garantează că identitatea mea ca avertizor nu va fi dezvăluită?

Mecanismul de alertă al incidentelor de integritate din cadrul Orange România este gestionat de echipa de Etică și Conformitate, în concordanță cu legile și reglementările aplicabile. Aceasta va implementa măsurile necesare pentru asigurarea confidențialității informațiilor notificate, precum și a protecției identității avertizorilor de integritate care folosesc mecanismul de alertă.

Trebuie să îmi divulg identitatea sau pot rămâne anonim?

Orange România încurajează avertizorii să se identifice atunci când trimit o alertă: acest lucru ajută compania să îi protejeze, facilitează modalitatea de cerere a unor informații suplimentare, dacă este cazul, și poate duce la evitarea informațiilor greșite care pot duce la acuzații false.

Un avertisment anonim va fi considerat valid numai dacă acesta îi permite companiei să identifice natura și gravitatea faptelor și dacă furnizează elemente suficient de detaliate pentru analiza alertei.

Cum trimit o alertă?

Trimite sesizarea ta, în deplină confidențialitate, folosind platforma Hello Ethics a grupului Orange disponibilă la adresa <https://orange.integrityline.org>.

Ce se întâmplă după ce am trimis o alertă?

Avertizorul va fi notificat despre primirea alertei și despre timpul necesar pentru a analiza admisibilitatea acesteia. Admisibilitatea va fi evaluată în maximum 5 zile lucrătoare de la momentul confirmării primirii alertei. Confirmarea primirii alertei nu înseamnă automat că aceasta este și admisibilă.

Analiza cazului semnalat este efectuată de către echipa de Etică și Conformitate care poate solicita avertizorului informații suplimentare. O decizie va fi luată ulterior urmând ca avertizorului să-i fie comunicată concluzia generală a analizei și modalitatea de soluționare a alertei în termenul inițial stabilit.

Acest mecanism de alertă al avertizorilor de integritate respectă legile și reglementările în vigoare, inclusiv cele privind protecția datelor cu caracter personal.