

## Noutati privind produsele Orange Money, odata cu transferul catre Alpha Bank Romania SA

*Referitor la: Conditiiile Generale privind conturile de plati, serviciile de emitere moneda electronica, serviciile de plata si produsele acesorii conturilor de plati Orange Money („Contractul”)*

Asa cum ti-am promis cu ocazia transferului Orange Money catre Alpha Bank Romania SA, te tinem la curent cu noutatile despre produsele si serviciile pe care le folosesti.

Am continuat sa inovam, iar in curand vom aduce noi facilitati pentru tine, disponibile in aplicatia mobila. Din aceasta evolutie fac parte:

- relansarea sub un nou brand si redenumirea aplicatiei mobile, a produselor si serviciilor preluate de Alpha Bank Romania SA de la Orange Money IFN S.A.
- schimbarea urmatoarelor canale de contact pentru clienti: numerele de telefon, adresa de e-mail si website-ul, ce vor fi asociate noului brand

**Toate aceste modificari vor avea loc la data lansarii comerciale a noului brand, si anume la inceputul lunii iulie 2024, nu mai tarziu de data de 10 iulie 2024.**

Din momentul lansarii noului brand, vei face cunostinta cu o noua identitate vizuala la nivelul aplicatiei mobile si a produselor oferite, inclusiv a cardurilor de debit si de credit. Functionalitatile de care te bucuri acum si costurile utilizarii acestora raman aceleasi. Stai fara grija, cardurile deja emise sub numele Orange Money se vor putea utiliza in continuare pana la expirarea lor.

In ceea ce priveste noile canale de suport clienti, incepand cu data lansarii noului brand, numerele de telefon la care ne vei putea contacta vor fi **\*2024** (apelabil din orice retea de pe teritoriul Romaniei) sau **021.222.2024** (apelabil din orice retea, de oriunde din lume). Iti vom comunica noua adresa de e-mail si noul website la data lansarii noului brand. Desigur, metoda de contact prin chat ramane valabila ca si pana acum, in sectiunea Contact din aplicatie.

Te rugam sa ai in vedere ca schimbarea canalelor de suport clienti presupune actualizari ale Contractului tau la sectiunile 1.6. *Notificari/Comunicari* si 1.8.4. *Contactarea serviciului dedicat relatiilor cu clientii*.

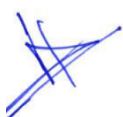
In cazul in care nu primim nicio veste, in scris, din partea ta, vom considera ca ai fost de acord cu propunerile noastre de modificare a Contractului. Totusi, daca nu esti de acord cu acestea, iti reamintim ca ai dreptul de a denunta unilateral relatia contractuala in termen de doua luni de la data acestei notificari, fara niciun cost suplimentar din partea ta.

Pana la data lansarii noului brand, poti sa ne contactezi ca si pana acum, fie prin chat din sectiunea Contact in aplicatia mobila, fie la numarul de telefon 300 (valabil in retea Orange) sau 0374 300 300 (valabil din orice retea).

Iti multumim ca esti in continuare alaturi de noi,

**Alpha Bank Romania SA,**

prin Cristian Daniel Dragos  
Vicepresedinte Executiv Retail



prin Maria Alexandra Bogodai  
Director Directia Banking Persoane Fizice

