

REGULAMENTUL CAMPANIEI DE ACTUALIZARE DE DATE
„Actualizează datele contului Orange Money și Alpha Bank te premiază!”

I. ORGANIZATOR

1. Organizatorul campaniei promoționale „Actualizează datele contului Orange Money și Alpha Bank te premiază!” (denumită în continuare “Campania”) este **Alpha Bank Romania S.A.**, cu sediul în București, Cladirea Platinum Business & Convention Center, Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, etaj 4, Sector 1, cod poștal 015016, înregistrată sub Cod Unic de Înregistrare nr. 5062063, atribut fiscal RO, înregistrată cu nr. 601 în registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal, (denumită în continuare “**Banca**” sau „**Organizatorul**”).
Campania este organizată pe baza prezentului regulament oficial (denumit în continuare „**Regulamentul**”) care este obligatoriu pentru toți Participanții.
2. Participarea la Campanie implică acceptarea de către Participanți a prevederilor prezentului Regulament precum și obligativitatea respectării acestora. Prin participarea la prezenta Campanie, Participanții vor fi considerați a fi citit, înțeles și acceptat integral prevederile prezentului Regulament.
3. Regulamentul precum și detaliile Campaniei sunt disponibile oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei pe site-ul serviciului Orange Money (www.orange.ro/money).

II. LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

Campania se desfășoară prin intermediul aplicației mobile Orange Money.

III. DURATA CAMPANIEI

Campania se va desfășura începând cu data de 10.04.2024 ora 00.01, până la data de 31.05.2024, ora 23:59 (inclusiv), în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

IV. DESCRIEREA CAMPANIEI ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE

1. PARTICIPANȚI ȘI CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

Campania se adresează clienților existenți ai serviciului Orange Money care îndeplinesc următoarele condiții:

- 1.1 Clienții existenți, persoane fizice cu vârsta peste 18 ani, selectați de bancă, având datele de identificare expirate, care dețin cont Orange Money, care primesc un mesaj tip SMS/Notificare Push/ Mesaj Mailbox/ email sau sunt contactați de către reprezentanții Alpha Bank Romania referitor la prezentarea Campaniei.
- 1.2 Clienții selectați trebuie să își actualizeze datele de identificare prin intermediul aplicației Orange Money, o obligație legală fără a fi necesar acordul de marketing.

- 1.3 Persoanele care îndeplinesc condițiile descrise la punctele 1.1 și 1.2 de mai sus sunt denumite în continuare „Participanți”.
- 1.4 La prezenta campanie promoțională nu pot participa angajații Alpha Bank Romania S.A., rudele de gradul I sau soț/soție ai angajaților Alpha Bank Romania S.A., sau persoanele fizice angajate ale entităților partenere implicate în această campanie.

2. PREMII

- 2.1 În cadrul Campaniei se vor acorda 20 de premii constând în sume virate în contul Orange Money în valoare de 500 lei/ client participant, premiile acordându-se prin tragere la sorți din baza de clienți care își actualizează datele contului Orange Money prin intermediul aplicației mobile Orange Money, în perioada campaniei. Valoarea totală a premiilor Campaniei este de 10.000 lei. În conformitate cu prevederile Ordonanței Nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, Organizatorul are obligația de a face publice numele câștigătorilor și câștigurile acordate.

3. MECANISMUL CAMPANIEI ȘI DE ACORDARE A PREMIILOR

- 3.1 Clienții existenți, selectați în prealabil pe baza unor criterii prestabilite conform art. 1.1., vor fi informați de către Bancă prin SMS/ Notificare Push/ Mesaj Mailbox/ email sau prin apel telefonic de către reprezentanții Alpha Bank Romania în vederea actualizării datelor și prezentării Campaniei.
- 3.2 Pentru a fi eligibili în Campanie, clienții trebuie să își actualizeze datele de identificare, o obligație legală fără a fi necesar acordul de marketing, prin intermediul aplicației mobile Orange Money până la data de 31.05.2024 (inclusiv).
- 3.3 Pentru actualizarea datelor prin aplicația mobilă Orange Money clientul trebuie să acceseze secțiunea „Actualizează date”, să fotografieze cartea de identitate validă, să valideze datele de contact, și cele legate de datele financiare. Datele sunt considerate a fi actualizate după ce clientul primește o confirmare pe adresa de email.
- 3.4 Clienții selectați în campanie, vor fi premiați cu suma de 500 de lei virată în contul Orange Money prin tragere la sorți. Premiile vor fi acordate în primele 20 zile lucrătoare după încheierea campaniei.
- 3.5 Tragerea la sorți va avea loc la data de 07.06.2024 la sediul Alpha Bank Romania în prezența unui notar public.
- 3.6 Pentru desemnarea câștigătorilor premiilor de la art. 2.1, va fi extras un număr de 20 (douăzeci) Participanți.
- 3.7 Câștigătorii premiilor de la art. 2.1 vor putea primi premiul în cont cu condiția ca la data acordării premiului contul Orange Money să nu fie închis sau blocat la tranzacționare din motive de suspiciuni de fraudă sau în urma popririi contului.

- 3.8 După virarea premiului încetează orice obligație a Organizatorului față de Participanți în legătură cu prezenta Campanie și Premiile aferente.
- 3.9 În cazul în care premiul/premiile nu poate/pot fi acordat/e din motive independente de Bancă, aceasta își rezervă dreptul de a nu le mai acorda în cadrul acestei campanii.

4. TAXE SI IMPOZITE

Banca se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea nr. 227/2015, privind aprobarea Codului Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații de natura fiscală și/ sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Participanților cărora le-au fost înmânate Premiile.

5. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 5.1 Datele cu caracter personal preluate în derularea prezentei campanii vor fi prelucrate în scopul derulării operațiunilor specifice, descrise în prezentul Regulament, în interesul legitim al Băncii și pentru îndeplinirea obligațiilor legale de raportare și arhivare. Prelucrarea se derulează pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor antementionate.
- 5.2 În conformitate cu prevederile Ordonanței 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, Organizatorul are obligația de a face publice numele câștigătorilor și câștigurile acordate”) pe site-ul www.orange.ro/money timp de o săptămână calendaristică începând cu data la care au fost confirmați câștigătorii.
- 5.3 Datele dumneavoastră vor fi transmise către:
- instituții financiare ale statului (ANAF) pentru îndeplinirea obligațiilor ce îi revin, în condițiile stabilite de lege, urmare a derulării prezentei Campanii.
 - Cabinetul notarial care a autentificat prezentul Regulament și orice alte eventuale documente conexe acestuia este Societatea Profesională Notarială Silvana Brândușa-Trofin și Nicoleta Chirpisizu.
- 5.4 În calitate de persoane vizate, conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, Participanții au următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale, dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și dreptul de a se adresa justiției.
- 5.5 Participanții își pot exercita aceste drepturi utilizând următoarele canale de comunicare: prin e-mail, la adresa: DPO@alphabank.ro, pe site-ul www.alphabank.ro, secțiunea „Contact”, la ghișeele unităților Alpha Bank

Romania prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri în scris, la sediul central al Băncii, situat în București, Clădirea Platinum Business & Convention Center, Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, etaj 4, Sector 1, cod poștal 015016..

6. LITIGII

- 6.1 Eventualele litigii apărute între Bancă și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București.
- 6.2 Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

7. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1 În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră, ori din motive independente de voința Băncii, aceasta își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea sau prelungirea Campaniei.
- 7.2 În acest caz, Banca nu mai are nici o obligație către Participanți, cu privire la plata unei sume de bani cu titlul de despăgubire sau altele asemenea.
- 7.3 Încetarea Campaniei înainte de termen urmează a fi adusă la cunoștința publicului prin modalitățile prevăzute la capitolul I.
- 7.4 Banca își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați.

ORGANIZATOR
Alpha Bank Romania S.A.