

Notificare de modificare unilaterală a contractului

Vești bune despre modificarea tarifelor de roaming

Știm cât de important este pentru tine să călătorești fără grija costurilor în roaming și ne bucurăm că putem să-ți dăm vești bune.

Din 9 aprilie 2024, vom reduce tarifele de roaming în afara Spațiului Economic European. Acestea se modifică astfel:

Zona de țări	Destinația	Pachet de internet	Pachet de minute sau SMS (apel primit/efectuat către România/local)
Zona 1	Africa de Sud, Albania, Armenia, Bangladesh, Bosnia și Herțegovina, Canada, China, Egipt, Elveția, Emiratele Arabe Unite, Georgia, Gibraltar, Guernsey (include Saint Helena, Ascension și Tristan da Cunha), Hong Kong, Indonezia, Insula Man, Insulele Feroe, Iordania, Israel, Jersey, Kosovo, Macedonia, Malaezia, Malawi, Marea Britanie, Moldova, Muntenegru, Noua Zeelandă, Palestina, Qatar, Serbia, Singapore, Statele Unite ale Americii, Thailanda, Turcia, Ucraina	2 GB internet/ 24 ore 4€	10 min/SMS valabile 24 de ore 2€
Zona 2	Algeria, Argentina, Australia, Belarus, Botswana, Brazilia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Coreea de Sud, Filipine, Guineea, Guineea Bissau, India, Japonia, Kazahstan, Kuweit, Madagascar, Mali, Maroc, Mexic, Mongolia, Peru, Republica Centrafricană, Republica Democrată Congo, Republica Dominicană, Rusia, Senegal, Taiwan, Tunisia, Vietnam	2 GB internet/ 24 ore 10€	10 min/SMS valabile 24 de ore 4€
Zona 3	Cambodgia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Irak, Macao, Mauritius, Nicaragua, Paraguay, Puerto Rico, Sri Lanka	1 GB internet/ 24 ore 20€	10 min/SMS valabile 24 de ore 10€

Toate tarifele includ TVA.

Modificările realizate de Orange România sunt mult mai avantajoase pentru tine față de oferta actuală.

În condițiile noii oferte, costul pe zi devine mult mai mic decât era înainte prin raportare la MB sau minut, și în același timp oferă acces la un volum mult mai mare de beneficii.

Iată câteva exemple comparative:

- În Turcia, 1 MB de trafic de internet costă în prezent 7.14 €, iar un minut/SMS către România costa 1.45€. Din 9 aprilie 2024, un pachet de 2 GB (2048 MB) de trafic de internet va costa 4€, deci 1 MB va costa 0.00195€, iar un pachet cu 10 minute/SMS către România va costa 2€, deci un minut/SMS va costa 0.20 €
- În Serbia, 1 MB de trafic de internet costă în prezent 10.71€, iar un minut/SMS către România costă 2.28€. Din 9 aprilie 2024, un pachet de 2 GB (2048 MB) de trafic de internet va costa 4€, deci 1 MB va costa 0.00195€, iar un pachet cu 10 minute/SMS către România va costa 2€, deci un minut/SMS va costa 0.20€
- În Japonia, 1 MB de trafic de internet costă în prezent 13€, iar un minut/SMS către România costă 2.64€. Din 9 aprilie 2024, un pachet de 2 GB (2048 MB) de trafic de internet va costa 10€, deci 1 MB va costa 0.00488€, iar un pachet cu 10 minute de apel către România va costa 4€, deci 1 minut va costa 0.40€.

Toate tarifele includ TVA.

Traficul de internet pe mobil și apelurile de voce primite și efectuate precum și SMS-urile trimise vor fi tarificate pe bază de pachete valabile 24 de ore, de la primul apel/SMS sau sesiune de internet. Astfel, începând cu primul apel primit, efectuat sau SMS trimis, se va activa automat un pachet de 10 minute/SMS (apel primit/efectuat/SMS către România/local), valabil 24 de ore din momentul activării. Dacă aceste beneficii sunt consumate în totalitate, se va activa un nou pachet. Dacă beneficiile incluse în pachet nu sunt consumate în totalitate în termen de 24 de ore de la activare, acestea vor expira. Un nou pachet de minute/SMS se va activa doar dacă se efectuează sau primește un apel sau se trimite un SMS.

Similar, începând cu primul MB de trafic de internet, se va activa automat un pachet de internet care va fi valabil 24 de ore. Dacă acest pachet va fi consumat în totalitate în termen de 24 de ore de la activare, accesul la serviciul de internet în roaming va fi restricționat pentru a nu genera costuri suplimentare nedorite. La cerere, se poate activa un nou pachet, trimițând un SMS gratuit, cu un cuvânt cheie la numărul scurt 321. Beneficiile neconsumate vor expira la finalul celor 24 de ore. După cele 24 de ore, oricând se va genera din nou trafic de internet, sa va activa automat un nou pachet de internet valabil 24 de ore.

Indiferent de zona din care face parte destinația vizitată (1, 2, 3 sau 4), dacă se efectuează apeluri către destinații internaționale (SEE sau non-SEE) tariful va fi de 1.95€/minut, 1€/MMS. Aceste servicii nu activează pachetele de internet sau voce, cu valabilitate de 24 de ore, descrise mai sus.

Destinațiile din tabelul de mai jos, vor fi tarificate la nivel de unitate (minut/ SMS/ MB de internet). Aceste țări fac parte din Zona 4.

Nume țară	Apel efectuat local	Apel efectuat către România	Apel primit	SMS trimis	Trafic de internet
Afganistan, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua&Barbuda, Antilele Olandeze (Curaçao), Antilele Olandeze (Sint Maarten - Dutch part), Arabia Saudită, Aruba, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Capul Verde, Cayman, Cuba, Djibouti, Dominica, Etiopia, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea Ecuatorială, Guyana, Haiti, Honduras, Insulele Bermude, Insulele Cook, Insulele Virgine Britanice, Iran, Jamaica, Kargazstan, Kenya, Laos, Liban, Liberia, Libia, Maldive, Mauritania, Monaco, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Noua Caledonie, Oman, Pakistan, Panama, Papua Noua Guinee, Polinezia Franceză, Saint Vincent, Saint Kitts & Nevis, Saint Pierre & Miquelon, Saint Vincent & Grenadines, San Marino, Santa Lucia, Sao Tome și Principe, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Sudan, Sudanul de Sud, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Yemen, Zambia, Zimbabwe	1.49 €/min	1.49 €/min	0.9 €/min	0.5 €/SMS	9.9 €/MB

Toate informațiile despre noua ofertă de roaming vor fi disponibile, începând cu 9 aprilie 2024, pe www.orange.ro/roaming, în secțiunea Help și în Broșura de tarife și servicii.

Călătorii relaxate,

Echipa Orange