



OFERTA
AFERENTA CONTRACTULUI PRIVIND FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR
NR. _____ din _____ [data semnarii]

1. PARTILE

Orange Romania Communications S.A. („OROC”), cu sediul in Calea Victoriei nr. 35, 010061, Sector 1, Bucuresti, Romania, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 320.025.230 lei, prin: _____ < Agent/Dealer Name >

Cod Client: _____ **Client:** **Nume** _____ **Prenume** _____
_____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de _____,
cu domiciliul/resedinta in str. _____ nr. > _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea
sector/judet _____, telefon fix _____, telefon mobil <Mobi _____ fax _____, e-mail
_____, cod postal _____, prin imputernicit (nume, prenume): _____

Campurile marcate cu font Italic reprezinta date obligatorii.

2. OBIECT

2.1 INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII (disponibile pe www.orange.ro si in contul personal al Clientului-My Orange): **LOCATIA.** **Adresa:**

_____; Numar de telefon
Serviciu Voce fixa _____ Nume utilizator acces internet: _____; Parola acces
internet: _____;

2.2 PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ TVA):

Denumire servicii	Descriere	Oferta promotionala lunara
Televiziune	Serviciul de Televiziune - tehnologie ; numar minim de programe	
	Acces la continut TV (canale TV, emisiuni si filme) disponibil online si pe dispozitive mobile	
Internet	Serviciul Internet: tehnologie:	
Voce Fixa	Serviciul Voce tehnologie:	

Reducerile la servicii se pastreaza dupa expirarea PM atat timp cat clientul pastreaza pachetul de servicii achizitionat. Furnizarea optiunilor contractate pe durata PM inceteaza dupa expirarea PM.



Tarife apeluri internationale (exprimate in Euro cu TVA inclus):

Zona	Componenta	Tarif Voce Nelimitat	
		Fix	Mobil
Moldova	Moldova	0,15	0,23
Zona SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria și Vatican.	0	0,23
Europa, SUA și Canada	Andorra, Elvetia, Feroe, Groenlanda, Israel, Monaco, San Marino, Turcia	0	0,36
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,27	0,42
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,42	0,66
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,54	0,84
Africa, America Centrala și de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,36	0,54
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guineea, Liberia, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	1,08	1,19

Tarifele de mai sus se aplica, dupa caz, inclusiv pentru apelurile internationale efectuate dupa consumarea minutelor internationale incluse in abonament. Abonatul intelege și accepta ca OROC isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.orange.ro/prefixe/.



INCHIRIERE ECHIPAMENT OROC. Clientul beneficiaza de Echipamentele OROC, pe PM/perioada nedeterminata conform listei de tarife (**Exprimate in Euro, includ TVA**):

Echipament OROC	Chirie /luna	Tip echipament
< Equipment name>	< Rental Price>	<Equipment type>
< Equipment name>	< Rental Price>	<Equipment type>

In cazul in care clientul beneficiaza de reduceri promotionala pentru Echipamante OROC, acestea sunt valabile pe durata PM, dupa expirarea acesteia urmand sa se aplice pretul integral al chiriilor cu exceptia cazului in care echipamentul este returnat ca urmare a incetarii inchirierii. Clientul se obliga sa preia si sa nu deterioreze Echipamentul OROC, sa plateasca Chiria, sa nu mute Echipamentul din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv in caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin OROC in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel OROC il poate recupera contra taxei de 6 Euro cu TVA; altfel, Clientul va plati OROC valoarea Echipamentului conform TC. Inchirierea inceteaza conform art. 8 din CCE.

2.4 PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII

Prevederi specifice Serviciului de televiziune: (i) Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului de televiziune IPTV, in Locatie, in maxim 7 zile de la Activarea Pachetului de Servicii. Daca in acest termen reclama nefunctionarea Serviciului in Locatie la 300, Număr de apel Serviciul Clienti, gratuit in rețeaua Orange sau 0374.300.300, apel cu tarif normal din orice rețea și din roaming si OROC certifica aceasta, Clientul poate inceta Contractul pentru Pachetul de Servicii fara despagubiri; daca dupa expirarea celor 7 zile Clientul denunta Contractul in privinta Pachetului de Servicii pentru nefunctionarea in Locatie, in PM, OROC poate solicita Clientului despagubirile de incetare prematura. (ii) Serviciul de televiziune prin tehnologia IPTV este serviciul de televiziune in sistem IPTV, de retransmisie de canale TV si radio prin protocolul IP, incluse in pachete diverse, furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx, putand avea ca suport doar o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. (iii) Serviciul de televiziune prin tehnologia DVB-C este serviciul de televiziune OROC in sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV si radio prin cablu, incluse in pachete diverse. (iv) Serviciul de televiziune prin tehnologia DTH: este serviciul de televiziune OROC in sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV si radio prin satelit, incluse in pachete diverse. La neutilizarea unui STB un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de OROC la solicitarea Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la antena satelit orientata corespunzator, cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; (v) STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC; semnalul in cazul televiziunii prin DTH, IPTV si DVBC va fi codificat si va putea fi receptionat de Client doar prin STB. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV este serviciul de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial.

Prevederi specifice Serviciului de voce Diferenta dintre minutele incluse in Abonament si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. Clientul are acces nelimitat si gratuit la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. Serviciul OROC asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului OROC prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar nu identifica adresa/locatia de unde Clientul suna. **Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP:** Prin linia telefonica principala pusa la dispozitia Clientului, acesta poate efectua convorbiri telefonice si accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP.

Prevederi specifice Serviciului de Internet: Serviciul de Acces la Internet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH: Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciului de Acces la Internet, definitiile vitezelor de transfer al datelor si descrierea conditiilor in care se pot obtine vitezele contractuale sunt descrise in Clauze Contractuale Estentiale.

Valorile vitezelor de transfer al datelor sunt:

- viteza maxima de transfer al datelor /descarcare: < >
- viteza maxima de transfer al datelor /incarcare: < >
- viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal / descarcare: < >
- viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal / incarcare: < >
- viteza minima de transfer al datelor /descarcare: < >
- viteza minima de transfer al datelor/ incarcare: < >

Serviciul Norton Security Online este furnizat de Norton - Symantec Limited si este supus termenilor si conditiilor furnizorului. Clientul intelege ca serviciul Norton Security Online nu va mai fi furnizat in baza acestui Contract in cazul incetării, din orice motiv, a dreptului OROC de a comercializa acest serviciu.



Clientul intelege si accepta ca OROC emite facturile in format electronic in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Facturile sunt puse la dispozitia Clientului in format electronic in contul creat prin intermediul My Orange pe www.orange.ro. Clientul este responsabil pentru crearea propriului cont pe www.orange.ro si pentru utilizarea datelor de autentificare.

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: _____

Adresa e-mail pentru factura in format electronic _____

Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Client si OROC transmisa pe cale electronica de OROC pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti. In cazul in care Clientul nu beneficiaza de serviciul de acces la internet (fix sau mobil) de la OROC, atunci Clientul va primi factura pe suport hartie gratuit. Factura se va trimite prin posta, fara confirmare de primire, la adresa furnizata de catre Client.

- Factura lunara nedetaliata doar pe suport de hartie, la un pret de 1,00 Euro cu TVA (serviciu cu recurenta lunara)
Daca factura nedetaliata este transmisa pe suport de hartie, abonatul nu va primi factura electronica prin e-mail inasa va putea accesa un duplicat al facturii in sectiunea My Orange pe www.orange.ro. Factura se va trimite prin posta, fara confirmare de primire, la adresa furnizata de catre Client.

3. DURATA FURNIZARII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

Perioada minima (PM) se calculeaza de la activarea pachetului de servicii mentionat la punctul 2.2. Pachetul de Servicii se furnizeaza pe PM stabilita in considerarea beneficiilor acordate Clientului prin Contract si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai continua Contractul. iaa

Contractul poate inceta prin denuntare unilaterala, la initiativa Clientului, fara interventia instantei de judecata si fara alte formalitati decât cele prevazute mai jos, in urmatoarele situatii:

3.1 in cazul in care Clientul nu este de acord cu modificarile termenilor si conditiilor Contractului propuse de OROC, caz in care notificarea trebuie trimisa catre OROC in termenul de 30 (treizeci) de zile calendaristice, fara a fi obligat la plata vreunei despagubiri catre OROC. Nu poate constitui motiv de denuntare unilaterala ataiimodificarea care: este impusa de prevederile legislatiei aplicabile; este de natura pur administrativa si nu are niciun efect negativ asupra Clientului sau aceasta este exclusiv in beneficiul Clientului;

3.2 in cursul Perioadei minime contractuale, printr-o notificare trimisa catre OROC cu 30 (treizeci) de zile calendaristice inainte de data la care se doreste ca denuntarea sa devina efectiva si cu plata de juste despagubiri, inclusiv pentru diminuarea numarului/inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu altele OROC (ex. Televiziune in loc de Internet), calculate dupa cum urmeaza:

PM	Despagubiri pentru incetarea Contractului privind Pachetul de Servicii din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM
luni	In cazul in care Contractul privind Furnizarea Serviciului inceteaza inainte de expirarea PM, din culpa sau initiativa Clientului, Clientul datoreaza Valoarea Beneficiilor acordate, asa cum sunt acestea evidentiate in sectiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numarul de luni executate din Perioada minima contractuala. Sumele sunt purtatoare de TVA

4. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Clientul intelege ca pentru Pachetul de Servicii achizitionat, „Contractul” este format din (i) Oferta si Clauze Contractuale Esentiale (CCE), (ii) Termenii si Conditii in vigoare la data semnarii Contractului („TC”), si, daca este cazul, din (iii) Politica de Internet OROC, (disponibile pe www.orange.ro si in orice magazin Orange si ale partenerilor). Informatiile precontractuale puse la dispozitie conform legii, precum si informatiile din Fisa de sinteza sunt parte integranta din Contract.

Clientul opteaza pentru:

- incheierea in forma electronica a Contractului si a altor documentele incheiate intre parti in executarea Contractului, documentele incheiate in forma electronica avand aceeasi forta probanta ca si cele incheiate in scris, SAU PENTRU
- incheierea in scris a Contractului si a altor documente incheiate intre parti in executarea Contractului.

Clientul opteaza pentru:



a i se inmana, Oferta, CCE si alte documente incheiate intre parti in executarea Contractului, TC si Politica de Internet fiind disponibile pe www.orange.ro; SAU

a i se inmana, la momentul semnarii prezentului Contract, toate documentele care alcatuiesc Contractul si alte documente incheiate intre parti in executarea Contractului.

Clientul care inchiriaza un Echipament de la OROC intelege ca in relatia cu OROC in privinta Echipamentului, „Contractul” este format din prevederile din Oferta, CCE si TC. Prezenta Oferta inlocuieste orice Contract semnat anterior cu OROC, pentru aceleasi Servicii din Pachet. Daca Clientului i-a fost furnizat un Echipament in regim de custodie si pastreaza Serviciul respectiv in cadrul Pachetului de Servicii, OROC nu ii va mai furniza un nou Echipament pe acest Contract. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului.

5 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal furnizate de catre Client (nume, adresa si numar de telefon) vor fi incluse in registrul de abonati tinut la nivelul OROC. Aceste date vor fi introduse in registrul de abonati in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii prezentului, Clientul nu s-a opus acestei includeri. Clientul isi poate exercita dreptul de opozitie prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul OROC, prin apelarea serviciului de relatii cu clientii sau prin completarea si transmiterea Formularului pentru exercitarea drepturilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal disponibil pe www.orange.ro, sectiunea Protectia Datelor. Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al Clientului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in serviciile de informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici

(Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ cota TVA de 19%):

Sumar de plata conform prezentei Oferte	
Nume serviciu:	
Nume serviciu:	
Nume serviciu:	
Total abonament pachet de servicii –Oferta promotionala	
Total Chirii lunare Echipamente OROC	
Total reduceri promotionale la chirii lunare Echipamente OROC	
Total de plata fara reducerile aplicabile (Optiunile/Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse)	

Clientul declara ca:

- i. a fost informat, inainte de a incheia prezentul, despre: datele de identificare si de contact complete ale furnizorului, principalele caracteristici ale Serviciilor /pachetului de servicii ori de servicii si echipamente, inclusiv tipurile de servicii oferite si conditiile, inclusiv taxe privind utilizarea echipamentelor terminale, informatii privind parametrii si nivelurile de calitate (inclusiv nivelurile minime de calitate a serviciului) si mecanismele de despagubire si rambursare in cazul nerespectarii acestora, planul tarifar ales, toate tarifele aplicabile incluse, inclusiv tarife speciale, chirii echipamente si tarife de activare si/sau conectare sau instalare, volumele incluse pe perioada de facturare si conditiile de utilizare, optiunile aplicate si contravaloarea acestora, tarifele pentru apelurile/minutele/traficul de date suplimentare, pretul pentru fiecare produs contractat impreuna cu serviciul si modul de aplicare in cazul comercializarii separate, conditiile aferente garantiilor ce pot fi solicitate de furnizor, existenta garantiei legale si detalii garantie comerciala, daca este cazul), taxele legate de trecerea la un alt furnizor, mecanismele de despagubire/rambursare pentru intarzieri /abuz/nerespectarea programarilor in legatura cu schimbarea furnizorului, perioada contractuala initiala minima, conditiile privind suspendarea, reconectarea Serviciilor si incetarea contractului, inclusiv cele referitoare la reziliere si denuntarea unilaterala anterior perioadei minime si penalitatile aplicabile si orice despagubiri datorate, deblocarea echipamentelor terminale, toate costurile suplimentare de transport, livrare, sau de orice alta natura, modalitatile de plata, conditiile de livrare/prestare/utilizare a Serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, categorii de raspuns la incidente de securitate si vulnerabilitati si mecanisme de despagubire in caz de reactie necorespunzatoare, date contact pentru reclamatii si politica de solutionare reclamatii, clauzele de raspundere si modul de solutionare a litigiilor, inclusiv posibilitatea de solutionare alternativa, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, limitari privind accesul la servicii de urgenta sau la informatia de localizare, drepturile privind inscrierea datelor cu caracter personal intr-o lista a abonatilor si tipurile de date vizate, conform Legii 506/2004, facilitati existente privind transparenta facturarii si monitorizarea consumului, orice numere sau servicii supuse unor conditii tarifare speciale servicii de asistenta tehnica si asistenta pentru clienti, mijloace prin care se obtin informatii actualizate privind tarifele/taxele aplicabile.
- ii. a fost informat despre faptul ca toate informatiile de mai sus se regasesc intr-o forma detaliata in cadrul documentelor contractuale primite conform optiunii proprii, putand fi oricand accesate si consultate ulterior.



- iii. a fost informat înainte de a încheia prezentul contract cu privire la toate elementele cuprinse în Fisa de sinteză nr. [...] din data de [...] și a primit un exemplar al acesteia.

Având în vedere cele expuse anterior, prin semnatura de mai jos Clientul confirmă și este de acord în întregime cu toți termenii și condițiile Contractului.

Prezentul a fost încheiat în localitatea _____ la _____ în două exemplare originale.

Clientul este responsabil pentru furnizarea unei adrese de e-mail valide, obligațiile OROC privind transmiterea fiind îndeplinite prin trimiterea documentelor contractuale la adresa indicată de Client, indiferent dacă aceasta este validă sau nu.

CLIENT

Orange Romania Communications S.A.,