



**Sub Anexa nr la Anexa numarul.....
pentru clientul.....**

1. Obiectul Sub Anexei

Clauzele din prezentul document fac parte din contractul la distanta / contractul incheiat in afara spatiilor comerciale, Clauzele sunt aplicabile pt anexa mentionata in titlu pentru anexa ID.

2. Incheierea Anexei

Anexa se considera incheiata la:

- 2.1. momentul confirmarii ofertei de catre Orange Romania, in cazul in care Anexa se incheie la distanta, prin mijloace de comunicare electronice altele decat telefonul,
- 2.2. momentul la care Clientul isi exprima consimtamantul cu privire la oferta pe suport durabil, inclusiv prin transmiterea Contractului semnat pe suport durabil, in cazul in care Anexa se incheie prin telefon
- 2.3. momentul semnarii Contractului de catre Parti, in cazul Contractului incheiat in afara spatiilor comerciale

3. Livrarea echipamentelor terminale

3.1. In situatia in care obiectul Anexei include si vanzarea unor echipamente terminale, livrarea acestora se va realiza de catre Orange Romania in termen de 30 de zile de la data incheierii Anexei. In cazul nerespectarii acestui termen, Clientul va acorda Orange Romania un termen suplimentar de livrare de 10 zile. In cazul in care echipamentele terminale nu sunt livrate nici in acest termen suplimentar, Clientul va avea dreptul sa rezilieze Anexa, prin transmiterea unei notificari catre Orange Romania. Orange Romania va returna Clientului pretul echipamentelor terminale platit de catre Client in termen de 7 zile de la data notificarii de reziliere. Clientul nu va avea dreptul la niciun fel de despagubiri si va suporta costul returnarii acestor sume.

3.2. Termenele mai sus mentionate nu sunt aplicabile pentru situatiile de precomanda a echipamentelor terminale.



3.3. Livrarea echipamentelor terminale se va face prin curier, la adresa specificata de Client. In cazul in care livrarea nu se poate efectua din motive legate de Client, Anexa va fi rezlovit in ceea ce priveste vanzarea de echipamente terminale. Prestarea Serviciilor care fac obiectul Contractului nu va fi afectata in acest caz.

3.4. Riscul de pierdere sau de deteriorare a echipamentelor terminale este transferat catre Client in momentul in care acesta sau o terta parte desemnata de el intra in posesia fizica a echipamentelor terminale.

4. Dreptul de retragere din Anexa

4.1 Clientul se poate retrage din Anexa, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat cele prevazute la art. 4.3-4.5, in termen de 14 zile de la:

4.1.1 data incheierii Anexei, in cazul in care obiectul acestuia consta exclusive in prestarea de Servicii;

4.1.2 de la data la care Clientul intra in posesia echipamentelor terminale, atunci cand obiectul Anexei include si vanzarea de terminale

4.2. Clientul isi poate exercita dreptul de retragere prin transmiterea catre Orange Romania a unei notificari prin care isi anunta neechivoc intentia sa de retragere din Contract. Notificarea de retragere din Contract se transmite la consultantul.meu@orange.com.

4.3. In cazul retragerii din Contract, Clientul va returna echipamentele terminale fara intarziere nejustificata si in decurs de cel mult 14 zile de la data la care a comunicat decizia sa de retragere din Contract. Costurile returnarii echipamentelor terminale vor fi suportate de Client. Termenul este considerat respectat daca produsele sunt trimise catre Orange Romania inainte de expirarea perioadei de 14 zile.

4.4. Clientul va returna echipamentele terminale in aceleasi conditii in care au fost primite, in ambalajul original si cu toate accesoriile incluse. Clientul raspunde pentru diminuarea valorii echipamentelor terminale, rezultata din manipularea acestora diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii produselor. Despagubirea pentru diminuarea valorii echipamentelor terminale va fi stabilita de Orange Romania de la caz la caz, poate percepe o despagubire stabilita de la caz la caz, in functie de integralitatea pieselor livrate, gradul de utilizare si/sau deteriorare a echipamentelor terminale, ce nu poate depasi contravaloarea acestora.

4.5. Clientul va fi obligat la achitarea contravalorii Serviciilor de care a beneficiat in perioada de retragere de 14 zile, cu exceptia situatiei in care nu a fost de acord ca furnizarea Serviciilor sa inceapa in aceasta perioada.

4.6. Orange va rambursa sumele platite de Client pentru echipamentele terminale, in termen de 14 zile de la data receptionarii echipamentelor terminale. Despagubirea prevazuta la art. 4.4 va fi retinuta de Orange Romania din suma care trebuie restituita Clientului. Orange Romania va suporta costurile aferente returnarii sumelor datorate Clientului.



Clientul solicita furnizarea serviciilor in perioada de retragere din Contract de 14 zile

Semnatura client

Data

CONFIDENTIAL