

# Regulamentul Campaniei Orange ”PrePay BonusPocus”

## SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- 1.1. Organizatorul Campaniei denumita „PrePay BonusPocus” este Orange Romania S.A., o societate din Romania, cu sediul social in Bucuresti, b-dul Lascar Catargiu, nr. 47-53, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10178/1996, CUI 9010105, cod de inregistrare in scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris si varsat 93.596.732,50 lei reprezentata de Julien Ducarroz in calitate de Director Executiv, numita in cele ce urmeaza ”Organizatorul” sau „Orange”.
- 1.2. Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulament”).
- 1.3. Regulamentul este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant pe site-ul oficial al Organizatorului, la adresa <http://www.orange.ro/prepay/bonus-pocus/>, in sectiunea dedicata Campaniei.
- 1.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament, orice astfel de modificare urmand sa intre in vigoare ulterior datei la care a fost adusa la cunostinta publicului prin intermediul acelorasi canale de comunicare prin care Regulamentul a fost facut public anterior.
- 1.5. Prezenta Campanie este organizata si se desfasoara in conformitate cu prevederile legale referitoare la desfasurarea loteriilor publicitare, asa cum sunt acestea reglementate de Ordonanta Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si a serviciilor de piata (republicata) si are ca scop promovarea serviciilor Orange PrePay: servicii de voce si internet mobil.

## SECTIUNEA 2. LOCUL SI PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

- 2.1. Campania se va desfasura in perioada 22 noiembrie 2023 – 06 februarie 2024, pe pagina Campaniei <http://www.orange.ro/prepay/bonus-pocus/> de pe site-ul Orange, pe teritoriul Romaniei.
- 2.2. Participantii trebuie sa se afle pe teritoriul Romaniei si sa utilizeze reseaua Organizatorului pe intreaga perioada de desfasurare a Campaniei. Participantii care vor participa la Campanie de pe teritoriul altui stat isi asuma raspunderea cu privire la costurile implicate de folosirea serviciilor Organizatorului in roaming, in conformitate cu Termenii si conditiile generale pentru utilizarea abonamentelor Orange si a serviciilor PrePay.

## SECTIUNEA 3. CONDITIILE DE PARTICIPARE

- 3.1. La Campanie poate participa orice persoana fizica, cetatean roman, cu domiciliul sau resedinta fiscala in Romania, avand capacitate deplina de exercitiu, cu varsta de peste 18 ani si care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:
  - acceseaza pagina Campaniei <http://www.orange.ro/prepay/bonus-pocus/>
  - are acces la internet;
  - este de acord cu participarea la prezenta Campanie si cu termenii si conditiile prezentului Regulament;
  - este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal in conformitate cu prevederile prezentului Regulament;
  - detine cu titlu legal cartela SIM care corespunde numarului de telefon cu care participa la Campanie.

- 3.2. Se prezuma ca fiecare Participant detine cu titlu legal cartela SIM care corespunde numarului de telefon cu care participa la Campanie sau are autorizare din partea titularului/posesorului cartelei SIM de a o folosi in prezenta Campanie. Organizatorul nu are obligatia de a verifica si/sau de a certifica dreptul Participantului asupra cartelei SIM corespunzatoare numarului de telefon cu care participa la Campanie.
- 3.3. Angajatii Organizatorului precum si sotii sau rudele acestora, pana la gradul al II-lea inclusiv, nu pot participa la Campanie.

#### SECTIUNEA 4. CONDITII DE ELIGIBILITATE

4.1. Participantul trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii de eligibilitate pentru a revendica Premiul in urma participarii la Campanie:

- sa indeplineasca toate conditiile de participare, asa cum sunt detaliate la sectiunea 3 din prezentul Regulament
- numarul pe care se aloca premiul este in perioada activa sau de gratie. Numerele de telefon suspendate pe motiv de Frauda, Furt nu pot beneficia de premii.

In cazurile in care Participantul castigator nu indeplineste conditiile de eligibilitate, astfel cum sunt acestea detaliate in art.4.1. de mai sus, acesta nu va putea revendica Premiul.

4.2. Folosirea unor metode care sunt create pentru a produce un avantaj nedrept unor participanti da dreptul Organizatorului de a descalifica respectivul participant, fara drept de compensare si fara obligatie de preaviz. Prin urmare, in cazul in care Organizatorul are indicii asupra faptului ca un participant se angajeaza sau incearca sa se angajeze fraudulos, ilegal sau necinstit in Campanie, inclusiv, dar fara a se limita la angajarea in orice activitate sau orice manipulare a acesteia, Organizatorul este indreptatit sa ia masurile adecvate si va avea dreptul sa descalifice respectivul participant din Campanie, indiferent de rezultatul incercarii.

#### SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

5.1. Pentru a castiga unul dintre Premii, Participantii vor parcurge urmatoorii pasi:

- a. acceseaza jocul din pagina Campaniei <http://www.orange.ro/prepay/bonus-pocus/>, de pe site-ul Orange Romania.
- b. il ajuta pe Millidge sau pe Doig sa colecteze obiectele puse in joc, evitand obstacolele, strangand numarul de puncte necesar revendicarii Premiului bonus, mentionat in Instructiunile jocului
- c. revendica Premiul printr-una din urmatoarele modalitati:
  - i) din contul My Orange (existent sau nou creat) care are in administrare numarul cartelei preplatite pe care se alege activarea Premiului bonus sau alocarea Premiului constand intr-o optiune PrePay.
  - ii) revendicare fara cont My Orange.

5.2. Participantii castigatori vor primi in mod aleatoriu unul dintre Premiile disponibile, raportat la perioada in care participa la Campanie. In functie de modalitatea de revendicare (prin contul My Orange sau fara cont My Orange), Participantii castigatori vor avea acces la una dintre cele doua categorii de Premii: Premiile cu revendicare prin contul My Orange, respectiv Premiile cu revendicare fara cont My Orange.

5.3. La finalul jocului se afiseaza in mod aleatoriu unul dintre cele 3 premii puse in joc pe site sau unul dintre cele 5 premii disponibile in My Orange.

5.4. **Premiile se aloca exclusiv pe numere Orange PrePay.** Premiile de tip bonus pot fi utilizate doar daca numarul are activa o optiune de minimum 5 euro credit.

5.5. Premiile constand in optiuni pot fi revendicate in termen de maximum 60 de zile calendaristice, accesand contul My Orange, sectiunea "Abonamente si optiuni". Nerevendicarea Premiului, adica neactivarea optiunii, in acest termen conduce la pierderea acestuia.

5.6. Pentru revendicarea Premiilor fara cont My Orange se parcurg urmatoorii pasi:

- se introduce numarul de telefon Orange PrePay pe care se doreste acordarea Premiului;
- in caseta corespunzatoare din joc se introduce codul unic de autentificare primit prin SMS pe numarul Orange PrePay.

5.7. Pe un numar Orange PrePay se pot activa mai multe tipuri de Premii in acelasi timp, insa nu acelasi tip de Premiu.

## SECTIUNEA 6. PREMII

6.1. In cadrul prezentei Campanii, Organizatorul ofera Premii ("Premiu/Premii") dupa cum urmeaza:

**(1) Intre 22 noiembrie – 12 decembrie 2023 vor fi disponibile 6.001.200 de premii, dintre care:**

➤ **3.001.200 de premii cu revendicare din contul My Orange:**

- zilnic, un numar de 50 de optiuni de 6€ credit cu 28 de zile de valabilitate a beneficiilor
- saptamanal, un numar de 50 de optiuni recurente de 6€ credit oferite gratuit pentru o perioada de 12 luni cu 30 de zile valabilitate a beneficiilor
- 400.000 bonusuri a cate 50 GB net la viteze 5G+. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit
- 600.000 bonusuri a cate 250 minute nationale. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.
- 2.000.000 bonusuri a cate 30 GB net la viteze 4G+. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.

➤ **3.000.000 de premii cu revendicare fara cont My Orange:**

- 400.000 bonusuri a cate 50 GB net la viteze 5G+. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.
- 600.000 bonusuri a cate 250 minute nationale. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.
- 2.000.000 bonusuri a cate 30 GB net la viteze 4G+. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.

**(2) Intre 13 decembrie 2023 - 9 ianuarie 2024 vor fi disponibile 8.001.600 Premii, dintre care:**

➤ **4.001.600 de premii cu revendicare din contul My Orange:**

- zilnic, un numar de 50 de optiuni de 6€ credit cu 28 de zile valabilitate a beneficiilor
- saptamanal, un numar de 50 de optiuni recurente de 6€ credit oferite gratuit pentru o perioada de 12 luni cu 30 de zile de valabilitate a beneficiilor
- 1.500.000 bonusuri a cate 50 GB net la viteze 5G+. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.

- 2.000.000 bonusuri a cate **300 minute/SMS nationale si internationale fix si mobil UE, SUA si Canada**, Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.
  - 500.000 bonusuri a cate **100 GB net la viteze 4G+**. Bonusul are valabilitate 60 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.
- **4.000.000 de premii cu revendicare fara cont My Orange:**
- 1.500.000 bonusuri a cate **50 GB net la viteze 5G+**. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.
  - 2.000.000 bonusuri a cate **300 minute/SMS nationale si internationale fix si mobil UE, SUA si Canada**. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.
  - 500.000 bonusuri a cate **100 GB net la viteze 4G+**. Bonusul are valabilitate 60 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.

**(3) Intre 10 ianuarie – 06 februarie 2024 vor fi disponibile 6.201.600 de premii, dintre care:**

- **3.101.600 de premii cu revendicare din contul My Orange:**
- zilnic, un numar de **50 de optiuni de 6€ credit** cu 28 de zile valabilitate a beneficiilor
  - saptamanal, un numar de **50 de optiuni recurente de 6€ credit oferite gratuit pentru o perioada de 12 luni** cu 30 de zile valabilitate a beneficiilor
  - 300.000 bonusuri a cate **50 GB net la viteze 5G+**. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.
  - 2.000.000 bonusuri a cate **300 minute/SMS nationale si internationale fix si mobil UE, SUA si Canada**, Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.
  - 800.000 bonusuri a cate **30 GB net la viteze 4G+**. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.
- **3.100.000 de premii cu revendicare fara cont My Orange:**
- 300.000 bonusuri a cate **50 GB net la viteze 5G+**. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.
  - 2.000.000 bonusuri a cate **300 minute/SMS nationale si internationale fix si mobil UE, SUA si Canada**. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.
  - 800.000 bonusuri a cate **30 GB net la viteze 4G+**. Bonusul are valabilitate 30 de zile si poate fi folosit cu o optiune de minimum 5 euro credit.

6.2. Premiile pot fi activate exclusiv pe numere in regim de cartela preplatita din reseaua Organizatorului.

6.3. Beneficiile primite ca premiu poti fi activate pe acelasi numar PrePay sau pe numere PrePay diferite

6.4. Fiecare tip de premiu se va putea activa/aloca pe un numarul PrePay o singura data in fiecare din cele 3 perioade ale Campaniei. **Prin exceptie**, optiunea de 6 euro credit acordata gratuit

pentru o perioada de 12 luni se poate activa o singura data pe un numar PrePay in perioada Campaniei.

#### 6.5. Premiile ofera urmatoarele beneficii:

- a) Bonusul de **50 GB net la viteze 5G+** ofera 50 GB trafic de internet si poate fi consumat national cu o optiune activa de minimum 5 euro credit si in roaming cu o optiune activa de minimum 12 euro credit, in limita de date in roaming SEE. Limita de date in roaming SEE este data de optiunea activa. Detalii despre roaming pe <https://www.orange.ro/roaming/prepay>. Bonusul are valabilitate de 30 de zile si ofera acces la viteze 5G+.
- b) Bonusul de **30 GB net la viteze 4G+** ofera 30 GB trafic de internet si poate fi consumat national cu o optiune activa de minimum 5 euro credit si in roaming cu o optiune activa de minimum 12 euro credit, in limita de date in roaming SEE. Limita de date in roaming SEE este data de optiunea activa. Detalii despre roaming pe <https://www.orange.ro/roaming/prepay>. Bonusul are valabilitate de 30 de zile si ofera acces la viteze 4G+.
- c) Bonusul de **100 GB net la viteze 4G+** ofera 100 GB trafic de internet si poate fi consumat national cu o optiune activa de minimum 5 euro credit si in roaming cu o optiune activa de minimum 12 euro credit, in limita de date in roaming SEE. Limita de date in roaming SEE este data de optiunea activa. Detalii despre roaming pe <https://www.orange.ro/roaming/prepay>. Bonusul are valabilitate de 60 de zile si ofera acces la viteze 4G+.
- d) Bonusul de **250 minute nationale** ofera 250 minute nationale si pot fi consumate national cu o optiune activa de minimum 5 euro credit, iar in roaming SEE pentru apeluri catre Romania si alte tari din zona 1, cu o optiune activa de minimum 12 euro credit. Detalii despre roaming pe <https://www.orange.ro/roaming/prepay>. Bonusul are valabilitate de 30 de zile.
- e) Bonusul de **300 minute/SMS nationale si internationale fix si mobil UE, SUA si Canada** ofera 300 minute/SMS nationale si internationale catre retelele fixe si mobile din SUA, Canada si din Uniunea Europeana, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a prefixelor din lista [www.orange.ro/prefixe](http://www.orange.ro/prefixe). Orange isi rezerva dreptul de a aduce modificari listei de prefixe. Beneficiile sunt utilizabile national cu o optiune activa de minimum 5 euro credit. Bonusul poate fi folosit in roaming SEE doar pentru apeluri catre Romania si alte tari din zona 1, cu o optiune activa de de minimum 12 euro credit. Bonusul are valabilitate de 30 de zile.
- f) Optiunea de **6 euro credit, valabila 28 de zile**, ofera minute si SMS nelimitate in retea, 2000 de minute nationale si internationale catre fix sau SMS nationale, din care 300 de minute/SMS sunt internationale pe mobil UE si 66 GB internet national 5G (6 GB din optiune si 60 GB bonus oferit automat la activarea optiunii). Minutele nationale si internationale catre fix incluse in optiune pot fi folosite pentru apeluri catre retelele fixe si mobile din SUA si Canada si pentru apeluri catre retelele fixe din Uniunea Europeana, cu exceptia destinatiilor si prefixelor ce pot fi consultate pe [www.orange.ro/prefixe](http://www.orange.ro/prefixe). Minutele sau mesajele internationale catre mobil incluse in optiune pot fi folosite pentru apeluri si mesaje catre retelele mobile din tari ale Uniunii Europene, cu exceptia destinatiilor ce pot fi consultate pe [www.orange.ro/prefixe](http://www.orange.ro/prefixe). Destinatiile neincluse in optiune se taxeaza conform tarifului standard. Optiunea este valabila 28 de zile si nu se reactiveaza automat Optiunea ofera perioada activa 30 de zile si perioada de gratie 300 de zile.
- g) Optiunea de **6 euro credit acordata gratuit pentru o perioada de 12 luni** ofera lunar urmatoarele beneficii: minute si SMS nelimitate in retea, 2000 de minute nationale si internationale catre fix sau SMS nationale, din care 300 de minute/SMS sunt internationale pe mobil UE si 66 GB internet national 5G (6 GB din optiune si 60 GB bonus oferit automat la activarea optiunii). Minutele nationale si internationale catre fix incluse in optiune pot fi folosite pentru apeluri catre retelele fixe si mobile din SUA si Canada si pentru apeluri catre retelele fixe din Uniunea Europeana, cu exceptia destinatiilor si prefixelor ce pot fi

consultate pe [www.orange.ro/prefixe](http://www.orange.ro/prefixe). Minutele sau mesajele internationale catre mobil incluse in optiune pot fi folosite pentru apeluri si mesaje catre retelele mobile din tari ale Uniunii Europene, cu exceptia destinatiilor ce pot fi consultate pe [www.orange.ro/prefixe](http://www.orange.ro/prefixe). Destinatiile neincluse in optiune se taxeaza conform tarifului standard. Optiunea se reactiveaza lunar in mod automat si ofera 30 de zile valabilitate a beneficiilor. Optiunea nu ofera o perioada de gratie.

La finalul celor 12 luni de gratuitate, optiunea se reactiveaza automat doar daca pe numarul PrePay exista in cont 6 euro credit disponibil.

Optiunea poate fi dezactivata din contul My Orange. Odata dezactivata, optiunea nu se va mai putea reactiva.

Optiunea poate fi activata o singura data pe acelasi numar PrePay. Neactivarea optiunii intr-un termen de maximum 60 de zile de la momentul alocarii conduce la pierderea acesteia. Ulterior acestui termen, in cazul in care este din nou alocat un premiu constand in aceeasi optiune, aceasta poate fi activata.

Premiile exclusive din My Orange care constau in optiuni sunt disponibile pentru activare in contul My Orange, sectiunea "Abonamente si optiuni", intr-un termen de maximum 60 de zile din momentul in care Participantul le castiga. Optiunile oferite prin BonusPocus sunt compatibile cu orice optiune existenta pe acel numar PrePay. Activarea serviciului de roaming cu consum din credit va duce la dezactivarea automata a optiunilor oferite prin PrePay BonusPocus si la pierderea beneficiilor.

Bonusurile de internet/minute nationale/minute nationale & internationale se activeaza automat pe numarul de telefon inregistrat in urma participarii la joc si se acorda atat pe numerele Orange PrePay active, cat si pe numerele Orange PrePay inactive (aflate in perioada de gratie).

Optiunile oferite prin BonusPocus se acorda atat pe numerele Orange PrePay active, cat si pe numerele Orange PrePay inactive (aflate in perioada de gratie).

Daca Participantul a castigat si activat toate premiile disponibile in fiecare din cele 3 perioade ale campaniei, acesta se va putea juca in continuare dar nu va mai putea primi niciun premiu.

Bonusurile cu valabilitate de 30 de zile care ofera acces la viteza 5G+ sau bonusurile cu valabilitate de 60 de zile, vor fi consumate ultimele, dupa beneficiile incluse in optiunile de baza, dupa primirea SMS-ului de confirmare a activarii.

Restul bonusurilor cu valabilitate de 30 de zile care vor fi disponibile in Campanie vor fi consumate primele, inaintea beneficiilor incluse in optiunile de baza, dupa primirea SMS-ului de confirmare a activarii. Bonusurile se vor consuma in ordinea duratei lor de valabilitate - cele cu valabilitatea cea mai mica se vor consuma primele.

Bonusurile nu pot fi folosite cu o optiune din categoria Design Your Offer.

6.6. Premiile bonus nu prelungesc perioada activa sau perioada de gratie.

6.7. Beneficiile disponibile pot fi verificate in aplicatia My Orange sau prin apel gratuit la 333.

6.8. La activarea beneficiilor acordate de Premiul revendicat, numarul beneficiar Orange PrePay va primi un mesaj de confirmare.

6.9. In cazul in care Participantul revendica Premiul fara cont My Orange, acesta isi asuma responsabilitatea pentru introducerea corecta a numarului de telefon pentru a primi codul de siguranta pentru activarea Premiului bonus. Participantul garanteaza si raspunde pentru acuratetea datelor pe care le ofera Orange Romania, pentru inregistrarea ca participant la prezenta Campanie. In acest sens, Participantul garanteaza ca datele furnizate sunt datele sale

personale. In eventualitatea in care Participantul va folosi datele altor persoane, date personale sau alte informatii care contravin legislatiei nationale si europene, acesta va fi singurul raspunzator pentru consecintele directe si indirecte ale faptelor sale.

- 6.10. Organizatorul se angajeaza sa nu foloseasca datele personale ale Participantilor, obtinute ca urmare a desfasurarii Campaniei, decat in scopul derularii prezentei Campanii in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, o utilizare in orice alt scop nefiind permisa. Organizatorul se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale Participantilor.

## **SECTIUNEA 7. RASPUNDERE**

7.1. Prin participarea la Campanie, toti participantii sunt de acord si se obliga sa respecte termenii si conditiile stabilite prin prezentul document.

7.2. Organizatorul nu isi asuma raspunderea in cazul niciunei situatii ce determina imposibilitatea participarii la Campanie ca urmare a unor restrictii de natura tehnica sau a altor limitari specifice serviciilor GSM, ca de exemplu, dar fara a se limita la: incarcarea retelei, incarcarea memoriei telefonului, neutilizarea corecta a serviciului Mesaje Scrise, apelarea incorecta a numarului Campaniei, iesirea din aria de acoperire Orange, terminarea creditului cartelei PrePay, depasirea limitei de credit pentru abonamente, furtul cartelei SIM etc.

7.3. Organizatorul isi declina raspunderea cu privire la orice solicitare emisa de catre Participantii care acceseaza Campania din afara teritoriului Romaniei, acestia fiind obligati sa suporte costurile suplimentare implicate de folosirea serviciilor Organizatorului in roaming.

7.4. Participantul este singurul raspunzator pentru urmatoarele:

- acuratetea datelor furnizate Organizatorului, incluzand dar fara a se limita la: numar de telefon si alte date cu caracter personal declarate in cadrul Campaniei avand drept scop participarea, validarea si inmanarea premiului.
- posibilele dispute cu privire de drepturile detinute asupra numerelor de telefon utilizate in cadrul Campaniei
- imposibilitatea unui Participant castigator de a intra in posesia premiului din motive independente de Organizator.

## **SECTIUNEA 8. MODIFICAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR**

8.1. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament sau de a suspenda/ intrerupe/ prelungi oricand desfasurarea acestei Campanii, fara drept de compensare, orice modificare fiind adusa la cunostinta publicului inainte de data la care va intra in vigoare.

8.2. Orice modificare adusa prezentului Regulament va face parte integranta din acesta. Modificarile urmeaza sa produca efecte la data publicarii lor pe pagina de internet a Organizatorului, in sectiunea dedicata Campaniei.

8.3. Organizatorul nu isi asuma niciun fel de raspundere pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor aparute in cadrul Campaniei, cat timp acestea sunt afisate pe pagina de internet a Campaniei.

8.4. In situatia in care Campania este intrerupta/ suspendata, Organizatorul va oferi premiile clientilor care au participat la Campania pana la data suspendarii sau intreruperii, in conformitate cu prezentul document.

## SECTIUNEA 9. RECLAMATII SI LITIGII

9.1. Orice reclamatie care are legatura cu desfasurarea Campaniei va fi adresata in scris Organizatorului, la adresa sediului social specificata in prezentul document sau prin e-mail la adresa [reclamatii@orange.ro](mailto:reclamatii@orange.ro), in termen de cel mult 5 (cinci) zile de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

9.2. Eventualele reclamatii vor cuprinde in mod obligatoriu datele de identificare ale Participantului, precum si motivele de fapt care stau la baza reclamatiei.

9.3. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la Campania se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

## SECTIUNEA 10. NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

### 1. Orange Romania S.A. – operatorul de date cu caracter personal

Orange Romania S.A., cu sediul in Europe House, b-dul Lascar Catargiu nr. 47-53, sector 1, cod postal 010665, Bucuresti, Romania, J40/10178/1996, Cod Unic de Inregistrare: 9010105, ca Organizator al Campaniei, este operator de date cu caracter personal si prelucreaza datele cu caracter personal intr-un mod confidential, sigur si transparent.

### 2. Orange Romania S.A. va pune la dispozitie o adresa dedicata pentru orice cereri sau intrebari legate de modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate

Pentru orice intrebare referitoare la datele personale sau pentru exercitarea drepturilor legale, Participantii pot utiliza adresa dedicata [dpo@orange.ro](mailto:dpo@orange.ro). Alternativ, orice cereri cu privire la datele personale se pot adresa si prin posta la adresa b-dul Lascar Catargiu, nr. 47-53, sector 1, cod postal 010665, Bucuresti, Romania, in atentia Responsabilului cu Protectia Datelor Orange Romania S.A. Va rugam ca in subiectul mesajului sa precizati denumirea Campaniei, respectiv „**BonusPocus**”.

Toate mesajele vor primi raspuns in termenul stabilit conform prevederilor legale (avandu-se in vedere si posibilitatile tehnice de implementare a solicitarilor primite).

### 3. Categoriile de date cu caracter personal procesate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, Organizatorul va colecta de la participanti urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- date de identificare si date de contact ale tuturor participantilor necesare in vederea inscrierii in campanie,
- detalii cu privire la produsele si serviciile Orange care fac obiectul Campaniei,



- detalii privind relatia cu Orange (pentru a verifica eligibilitatea participantului la premiile oferite), cum ar fi: numarul de telefon, datele contului online My Orange si/sau altele.
- alte date necesare pentru derularea Campaniei, conform legislatiei specifice aplicabile (spre exemplu: adresa postala, data nasterii, seria si numarul actului de identitate, CNP si/sau altele)

Refuzul de a furniza datele personale sau de a adera la conditiile prezentului document de Termeni si Conditii reprezinta neparticiparea in Campanie sau, in cazul participantilor castigatori, declararea lor ca necastigatori.

#### **4. Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul derularii Campaniei**

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Orange Romania S.A., in calitate de Organizator, direct si/sau prin intermediul partenerilor implicati in Campanie in vederea: organizarii si desfasurarii Campaniei; desemnarii si validarii castigatorilor; atribuirii premiilor si indeplinirii obligatiilor fiscale si contabile aferente organizatorilor de campanii promotionale.

#### **5. In calitate de participant la Campanie, aveti drepturi specifice cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal**

Cu exceptia cazului in care legea prevede altfel, aveti urmatoarele drepturi:

- dreptul de acces, respectiv dreptul de a obtine o confirmare din partea noastra ca prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si accesul la acestea si furnizarea de informatii despre modul de prelucrare;
- dreptul la rectificarea care se refera la corectarea fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte si/sau la completarea datelor incomplete;
- dreptul la stergere/dreptul de a fi uitat, adica dreptul de a sterge fara intarzieri nejustificate datele cu caracter personal colectate, in cazul in care aceste date nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate si nu exista alt temei juridic pentru prelucrare, datele au fost colectate ilegal sau datele trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale;
- dreptul la restrictionarea prelucrarii, care se aplica in cazul in care (i) dumneavoastra contestati exactitatea datelor cu caracter personal, (ii) prelucrarea este ilegala si va opuneti stingerii datelor cu caracter personal solicitand in schimb restrictionarea prelucrarii, (iii) nu mai avem nevoie de datele dumneavoastra cu caracter personal, dar dumneavoastra le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta, (iv) v-ati opus prelucrarii pentru intervalul de timp in care se verifica daca interesele noastre legitime in prelucrarea datelor cu caracter personal prevaleaza asupra drepturilor dumneavoastra;
- dreptul de a va opune prelucrarii, cu exceptia cazului in care demonstram ca avem motive legitime pentru a prelucra datele dumneavoastra, motive care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dumneavoastra sau pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- dreptul de portabilitate, respectiv dreptul dumneavoastra de a primi datele cu caracter personal, pe care ni le-ati furnizat in scopurile indicate in prezenta, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, precum si dreptul de a trimite aceste date unui alt operator;
- dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Protectiei Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);
- dreptul la o cale de atac judiciara eficienta impotriva operatorului in cazul in care considerati ca drepturile de care beneficiati au fost incalcate ca urmare a prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal fara a se respecta dispozitiile legale in materie;
- dreptul de a exercita o cale de atac judiciara eficienta impotriva unei decizii obligatorii din punct de vedere juridic a unei autoritati de supraveghere care va vizeaza;

- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice asupra dumneavoastra sau va afecteaza in mod similar, cu exceptia cazului in care o astfel de prelucrare este necesara sau permisa de lege.

## 6. **Datele cu caracter personal pot fi dezvaluite de catre Orange Romania S.A. catre partenerii implicati in Campanie sau catre alte persoane autorizate**

Orange Romania poate comunica datele personale ale participantilor unor terte parti numai in urmatoarele situatii:

- Afiliati: datele personale pot fi comunicate societatilor afiliate in scopuri de afaceri legitime,
- Furnizori de servicii: Orange Romania S.A. poate contracta furnizori de servicii, agenti sau antreprenori care sa asiste societatea in derularea Campaniei. Orange Romania S.A. solicita acestor terte parti sa respecte toate legile aplicabile privind protectia datelor si cerintele de securitate referitoare la datele personale ale participantilor prin incheierea unui acord scris,
- Consultantii sau parteneri externi Orange Romania S.A. care ofera asistenta societatii,
- Parteneri implicati in Campanie in vederea atribuirii premiilor si indeplinirii obligatiilor fiscale si contabile aferente organizatorilor de campanii promotionale,
- Autoritati publice: Orange Romania S.A. poate comunica datele Clientului in cazul in care i se impune acest lucru prin lege sau in cazul in care considera, de buna credinta, ca respectiva divulgare este necesara in mod rezonabil pentru derularea corespunzatoare a obligatiilor fiscale, proceselor juridice, investigatiilor sau pentru a raspunde la orice reclamatii.

## 7. **Protectia datelor cu caracter personal apartinand copiilor sau altor persoane**

Intrucat la Campanie pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minim 18 ani la data inceperii Campaniei, nu vor fi prelucrate si stocate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani.

## 8. **Orange Romania S.A. a aplicat masuri de siguranta adecvate pentru a garanta siguranta datelor personale ale participantilor si a implementat si durate specifice pentru ca datele personale sa fie pastrate atat cat este necesar pentru indeplinirea scopului declarat.**

**Securitatea datelor:** pentru a garanta siguranta datelor personale, Orange Romania S.A. a implementat o serie de masuri de securitate care sunt in conformitate cu standardele industriale general acceptate in acest sens. Aceste mijloace de protectie nu acopera acele date personale pe care participantii aleg sa le comunice in spatii publice online sau offline.

**Pastrarea datelor:** Datele cu caracter personal ale participantilor declarati necastigatori vor fi stocate de catre Orange Romania S.A. pe perioada desfasurarii Campaniei, respectiv pana la validarea castigatorilor.

## 9. **Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personale**

Organizatorul are dreptul de a modifica prezenta „**NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**”, oricand pe durata desfasurarii Campaniei. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Organizatorului si/sau al Campaniei, respectiv va fi adusa la cunostinta participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostintate cu privire la Termeni si conditii/campanie promotionala.