



Vânzător:
Telefon:
Fax:
Cod ofertă:
.....
Nr. verificare 422:

Orange România

Contract seria din data/...../.....

Încheiat între:

S.C. Orange România S.A. cu sediul în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47- 53, sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, cu Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 58.310.880,30 lei, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin agent
cod

Informații despre Client

Date semnificative

Client existent: Nu Da Nr. Orange existent.....
Cesiune Nr. Serie SIM PrePay.....

Se completează în toate cazurile (atât pentru persoanele fizice și persoanele fizice autorizate, cât și pentru împuternicitul persoanei juridice):

Nume: DI Dna
Data nașterii: Telefon de contact:
Act de identitate Pașaport Legitimăție de ședere

Serie: Nr.: CNP:

Cetățean: Român Străin Cu doc. adresă legală

Categoria socio-profesională:

Se completează când contractul este încheiat pentru persoană juridică:

Nume:

Cod Fiscal: Nr. înmatriculare:

Cod Unic de Înregistrare:

Plătitor de T.V.A.: Da Nu Persoană de contact: DI Dna Tel.:

Nume: Prenume:

Sector de activitate: Număr de angajați

Nume împuternicit pentru instalarea serviciului Orange Home:

DI Dna Nume: Prenume:
..Data nașterii Tel.

Dacă diferă de numele de mai sus

Adresa titularului

Strada Nr. Bl. Sc. Ap. Localitatea

Județ/Sector Tel.: Fax E-mail

Adresa la care doriți să primiți factura (dacă diferă de adresa de mai sus):

Strada Nr. Bl. Sc. Ap. Localitatea

Județ/Sector Tel.: Fax E-mail

Pachetul Orange

Adresa de instalare:

Strada Nr. Bl. Sc. Ap. Localitatea

Județ/Sector Tel.: Fax E-mail

Abonament internet prin fibră:

Fibră 500 Fibră 1000 Fibră 2300 Ultra Wi-Fi Mesh Ultra Wi-Fi Mesh suplimentar 2
 Opțiune IP Fix Norton Security Online Ultra Wi-Fi Mesh suplimentar 3

Abonament TV prin cablu:

Esențial Premium

Opțiuni:

HBO MaxPak Hungarian Magic Nights Orange Sport

Fără TV Box HD / Modul CI+ TV Box HD / Modul CI+ 4K

TV Box HD / Modul CI+ suplimentar 2 TV Box HD / Modul CI+ suplimentar 3 TV Box HD / Modul CI+ suplimentar 4

Abonament Voce Mobilă

Abonament Voce Fixă Nelimitat:

Cu telefon inclus Fără perioadă contractuală

Perioadă minimă contractuală abonamente

Perioadă minimă contractuală opțiuni.....

Detalii ale ofertei Orange România

Ce trebuie să știi despre abonamentele care includ resurse de roaming Toate Țările:

- Includ 100 minute efectuate, primite sau SMS și 1 GB trafic de internet în roaming, valabile lunar în Turcia, Moldova, Elveția, Thailanda, Statele Unite ale Americii, Australia, China, Israel.
- Taxarea apelurilor efectuate și primite se face la minut. Pentru traficul de internet o unitate de taxare este de 10 KB. Pentru a folosi resursele, înainte de a pleca în străinătate solicită activarea serviciului roaming Toate Țările.

Promoție la abonamentele care includ Number Share, activate pe 24 de luni: 100% discount lunar la serviciul Number Share pentru smartwatch, timp de 24 de luni de la activarea abonamentului, apoi începe tarificarea cu 2 €/lună (TVA inclus). Promoția se aplică la Activarea serviciului Number Share în aplicațiile dedicate Samsung și iOS, după caz, folosind datele de autentificare din My Orange. Serviciul se va putea dezactiva oricând în mod gratuit, din aplicații, apăsând butonul „închidere”.

Ce trebuie să știi despre oferta Orange Family:

Cu Orange Family aveți următoarele beneficii:

Numerele ce beneficiază de reducerea de 1 € sunt:

.....
.....
.....

Beneficiile se vor activa în funcție de modalitatea prin care ai ales să beneficiezi de această ofertă:

- La următoarea dată de facturare, dacă beneficiezi de oferta Orange Family odată cu migrarea abonamentelor tale la noile planuri tarifare
- La data activării, în cazul abonamentelor de voce nou încheiate

Pentru primirea beneficiilor ofertei Family trebuie îndeplinite de către Client în mod cumulativ următoarele condiții minime:

- Să fie titular a cel puțin 2 abonamente de voce mobilă (Fun/Smart/Smart Plus), fiecare active și existente în oferta comercială curentă
- Valoarea abonamentelor de voce: unul de minim 8 € și unul de minim 10 €, TVA inclus

Abonamentele de minim 10 € (TVA inclus) activate sau prelungite pentru o perioadă minimă contractuală de 24 luni pot beneficia de o reducere lunară de 1 € (TVA inclus) atât timp cât pe contul de client mai există deja activ 1 abonament de voce mobilă înscris în oferta Family. În acest caz, reducerea se acordă lunar, pe fiecare abonament începând cu al doilea abonament de voce de minim 10 € (TVA inclus). Va beneficia de reducere abonamentul încheiat cel mai recent, cel care duce la îndeplinirea prezentelor condiții. Limita de consum date în roaming SEE este calculată la Valoarea lunară a abonamentului de voce mobilă după aplicarea reducerii de 1 € din oferta Family, după formula: [Valoarea abonamentului în € fără TVA/2 €, tarif fără TVA reglementat pentru traficul de internet]*2. Beneficiile sunt valabile atât timp cât pe contul de abonat al Clientului sunt menținute active cel puțin 2 abonamente de voce mobilă ce îndeplinesc condițiile minime ale ofertei Orange Family. La data acceptării prezentei oferte, în cazul în care oferta anterioară era de tip Orange Family, beneficiile se vor pierde pentru toate numerele din respectiva ofertă Orange Family.

Servicii incluse: Factură electronică, Apeluri la Serviciul Clienți, Info Factură

Servicii suplimentare solicitate de Client:

Factură detaliată

Factură pe hârtie

Utilizarea serviciilor suplimentare presupune costuri suplimentare, valabile la data utilizării lor și prezentate Clientului în Broșura de Tarife și Servicii. Serviciile se pot dezactiva oricând la solicitarea Clientului.

Modificarea în perioada minimă contractuală a abonamentului ales cu un abonament de o valoare mai mică este posibilă doar cu plata unei taxe de schimbare de abonament, conform Broșurii de Tarife și Servicii.

Clientul persoană juridică este de acord cu renunțarea la aplicarea prevederilor referitoare la perioada minimă contractuală maximă de 2 ani.

Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Aceasta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe www.orange.ro).

Obținerea datelor personale

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online).

În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători).

Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe bază de istoric sau zonă de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale

Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).

Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

Măsuri de siguranță adecvate

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele Da Nu

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

Vreau să particip la studiul de piață despre produsele și serviciile Orange, precum și ale partenerilor Orange Da Nu

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange, precum și ale partenerilor Orange.

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii și colaboratorii Orange Da Nu

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor.

Doresc să îmi exprim acordul Mai târziu

Am citit și îmi dau acordul expres pentru reținerea de copii ale actelor ce conțin date cu caracter personal cu funcție de identificare Da Nu

Nu doresc ca datele mele să fie incluse în Serviciile de informații privind abonații și registrele abonaților

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienți Orange.

În cazul în care Clientul nu își exprimă consimțământul pentru una din cele 3 opțiuni de mai sus, acest lucru dă dreptul Orange România să mai adreseze ulterior Clientului solicitări de obținere a acordului.

ORANGE ROMÂNIA,

CLIENT,

