

Termeni si conditii privind solutionarea notificarilor si a plangerilor referitoare la continutul prezumat ilegal in cadrul serviciilor de gazduire (hosting)

in conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 2022/2065 al Parlamentului European si al Consiliului (Regulamentul privind serviciile digitale)

(1) Orange Romania S.A. („Orange”) respecta prevederile Regulamentului (UE) nr. 2022/2065 al Parlamentului European si al Consiliului privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 200/31/CE (“Regulamentul”). Regulamentul impune o serie de obligatii in sarcina furnizorilor de servicii intermediare, asa cum sunt acestea definite de respectivul Regulament. Relevante pentru prezentul document fiind serviciile de gazduire (hosting) si serviciile furnizate in cadrul platformei Comunitatea Orange, cu scopul de a preveni activitățile ilegale din mediul online.

(2) Orice persoană (denumita in cele de mai jos ”Petent”) poate sesiza Orange cu privire la conținutul prezumat ilegal prezent în cadrul serviciilor de gazduire furnizate de societatea noastra sau in cadrul platformei Comunitatea Orange prin completarea Formularului de notificare a conținutului prezumat ilegal și transmiterea acestuia la adresa de e-mail reclamatii@orange.ro. Formularul este disponibil in format word in Anexa 1 la prezentul document si va trebui transmis dupa completare in format PDF. În subiectul mailului se va indica ”**Notificare cu privire la continut prezumat ilegal**”.

(3) In cadrul Formularului, Petentul trebuie sa includa, conform Regulamentului:

a) o explicație suficient justificată a motivelor pentru care se susține că informațiile în cauză constituie conținut ilegal;

b) o indicație clară a localizării conținutului prezumat ilegal, de exemplu URL-ul sau URL-urile exacte sau, dacă este necesar, orice alte informații suplimentare care să permită identificarea conținutului prezumat ilegal;

c) numele, adresa de e-mail si numarul de telefon_ale persoanei fizice sau ale entității care transmite notificarea;

(d) o declarație care să confirme că persoana fizică sau entitatea care transmite notificarea are cu bună-credință convingerea că informațiile și susținerile cuprinse în notificare sunt exacte și complete.

(4) Orange va analiza doar notificarile care cuprind toate informatiile de mai sus și va informa Petentii cu privire la deciziile adoptate în termen de 45 de zile de la primirea acestora, prin intermediul adresei de e-mail menționate în notificare. In situatia unor investigatii complexe, termenul de 45 de zile poate fi prelungit la 60 de zile, cu informarea prealabila a clientului.

(5) Orange isi rezerva dreptul de a nu analiza notificarile incomplete si de a nu comunica niciun raspuns catre Petentii in cauza.

(6) Prin exceptie de la dispozitiile art. 3), Orange va analiza si notificarile anonime, ce au ca obiect infracțiuni precum abuzul sexual asupra copiilor, exploatarea sexuală a copiilor și pornografia infantilă, astfel cum sunt definite aceste infracțiuni prin prevederile legale în vigoare.

(7) Orange isi rezerva dreptul de a nu proceda la analiza notificarilor pe care le consideră abuzive (cum ar fi, dar fara a se limita la: notificari repetate din partea aceleiași persoane, în conditiile in care notificările anterioare au fost considerate neintemeiate de catre Orange, notificari repetate cu acelasi obiect, dupa solutionarea uneia dintre acestea)

Anexa 1

FORMULAR DE NOTIFICARE A CONȚINUTULUI PREZUMAT ILEGAL

- **Numele și prenumele persoanei /Denumirea societatii**
- **Date de identificare - adresa de domiciliu sau resedinta/adresa sediului social/CUI**
- **Data postarii**
- **Date de contact**
 - adresa de e-mail, numar de telefon
- **Serviciul care face obiectul notificarii:**
 - **Serviciul de cloud**
 - **Serviciul de hosting**
- **Localizarea continutului prezumat ilegal**
 - **URL.....**
- **Motivul/temeiul legal pentru care continutul mai sus mentionat este considerat ilegal**
 - * Se va mentiona prevederea legală încălcată și se va explica in detaliu modalitatea în care este încălcată
 - * se vor atasa dovezile care sustin notificarea
- **Declaratie (de bifat)**

Cunoscând prevederile art. 326 din Codul Penal referitoare la falsul in declaratii si ale art. 327 din

- Codul Penal referitoare la falsul privind identitatea, declar pe propria răspundere faptul că toate datele mai sus furnizate sunt exacte și complete.

