



Notificare privind modificarea unilaterală a Termenilor și Condițiilor Generale pentru utilizarea serviciilor PrePay oferite de Orange România S.A.

Salut,

Te informăm că Orange România S.A. ("Orange") va modifica începând din data de 14 ianuarie 2025 **Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea serviciilor PrePay după cum urmează:**

1. La Capitolul 1.1 "Definiții" se adaugă următoarele noțiuni:

"Utilizarea Serviciilor Orange în scop comercial sau profesional: utilizarea serviciilor în scopul realizării unei activități comerciale și care poate consta în expedierea de mesaje scrise, inițierea de apeluri sau utilizarea serviciilor de date mobile, cu ajutorul unor sisteme automate sau manual, în scop promoțional, de prezentare sau de comercializare a serviciilor/produselor Clientului, indiferent de natura acestora, ca activitate de cercetare de piață, activitate de call-center, trimitere de notificări către beneficiari ai serviciilor oferite de Client în scop de înștiințare, confirmare, programare sau pentru procesare comenzi, trimitere de mesaje cu caracter electoral sau religios sau în orice alte scopuri care sunt contrare utilizării pentru nevoi proprii a Serviciilor furnizate de către Orange România."

"Utilizarea abuzivă a Serviciilor Orange: orice utilizare a Serviciilor Orange care determină un risc pentru Orange România, cum ar fi acumularea unui trafic de voce/SMS/MMS către oricare dintre ceilalți operatori care generează Orange România, timp de 30 de zile consecutive, costuri de interconectare cu acești operatori care depășesc valoarea opțiunii."

2. Articolul 1.7.2 – Obligațiile Clientului, alineatul (6), va avea următorul conținut:

"În funcție de oferta comercială Clientul poate beneficia de resurse nelimitate pe care le va putea utiliza ca atare în comunicare strict pentru nevoi proprii sub rezerva respectării condițiilor contractuale. Orice utilizare abuzivă a Serviciilor Orange sau orice utilizare în

scop comercial sau profesional a Serviciilor Orange este strict interzisă. Se prezumă faptul că un Client utilizează serviciile Orange în scop comercial sau profesional în situația în care Orange România detectează, oricând în cursul unei luni de facturare, caracteristici atipice de utilizare a serviciilor Orange de către acesta, cum ar fi următoarele, fără însă a se limita la:

- diferențe de peste 300 de minute între apelurile pe care Clientul le-a inițiat și cele pe care le-a primit sau o diferență de peste 300 de SMS între volumul de SMS pe care Clientul le-a inițiat și cele pe care le-a primit (serviciile sunt folosite cu predilecție pentru expedierea de comunicări);
- transmiterea unui volum foarte mare de SMS/MMS într-un timp foarte scurt sau către un număr extrem de mare de numere de telefon distincte (peste 300 de destinații distincte).

De asemenea, utilizarea Serviciilor Orange cu echipamente care permit generarea automată și/sau rutarea automată de apeluri/SMS-uri/MMS-uri/apeluri video precum și revânzarea serviciilor Orange în alte condiții decât cele prevăzute de lege și convenite în prealabil cu Orange România este strict interzisă.

În cazul utilizării abuzive a Serviciilor Orange sau în cazul utilizării Serviciilor Orange în scop comercial sau profesional Orange România este îndreptățită să recurgă la următoarele acțiuni: (a) suspendarea temporară sau/și parțială a furnizării Serviciului pentru care s-a constatat încălcarea, conform art.1.13 alin. (1) TCG; (b) suspendarea temporară a tuturor Serviciilor furnizate către Client conform art.1.13 din TCG; (c) încetarea furnizării Serviciilor conform art. 1.14 TCG.”

3. Articolul 2.2.3 – Utilizarea Serviciilor de date, alineatul 1, litera f) va avea următorul conținut:

“expedierea sau afișarea de mesaje electronice de la o adresă de e-mail „fantomă sau inexistentă sau sub o identificare falsă, în vederea ascunderii identității reale și pentru obținerea de beneficii necuvenite prin înșelarea altor clienți (“spoofing”)”

4. Articolul 2.2.3 – Utilizarea Serviciilor de date, se introduce alineatul 3 cu următorul conținut:

“Clientul se obligă să nu inițieze acțiuni de tip phishing (aceste acțiuni presupun inducerea în eroare și manipularea persoanei vizate cu scopul de a o determina să dezvăluie informații confidențiale sau cu caracter sensibil însușindu-și identitatea unei entități de încredere, a unei persoane sau a unei instituții), flooding (reprezintă un atac prin inundarea unui sistem/dispozitiv cu cantități mari de trafic cu scopul de a crea refuzul de servicii prin cereri incorecte pentru o rețea) etc. Orice încercare de accesare neautorizată a datelor personale ale altui utilizator (incluzând dar fără a se limita la: datele de facturare ale unui utilizator, datele cu caracter personal și datele de trafic, credențialele de utilizator sau parolele

asociate contului unui utilizator) sau de modificare a conținutului site-ului www.orange.ro, sau de obstrucționare a funcționării normale a serverului care deservește acest site se consideră drept o încercare de utilizare frauduloasă a site-ului.”

Cu prietenie,
Echipa Orange România

Orange
Romania SA

Digitally signed by
Orange Romania SA
Date: 2024.12.10 12:06:00
Reason: I attest to the accuracy and
integrity of this document
Location: Bucharest