



Vânzător: .....  
 Telefon: .....  
 Fax: .....  
 Cod ofertă: .....  
 Nr. verificare 422: .....

## Orange România

Contract seria ..... din data ...../...../.....

Încheiat între:

S.C. Orange România S.A. cu sediul în Clădirea Tandem, Str. Matei Millo nr. 5, sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1996010178400, Cod Unic de Înregistrare 9010105, cu Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 72.888.600,40 lei, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin agent .....  
 cod .....

### Informații despre Client

#### Date semnificative

Client existent: Nu  Da  Nr. Orange existent.....

Cesiune  Nr. Serie SIM PrePay.....

Se completează în toate cazurile (atât pentru persoanele fizice și persoanele fizice autorizate, cât și pentru împuternicitul persoanei juridice):

DI  Dna   
 Nume: ..... Prenume: .....  
 Data nașterii: ..... Telefon de contact: .....

Act de identitate  Pașaport  Legitimăție de ședere   
 Serie: ..... Nr.: ..... CNP: .....

Cetățean: Român  Străin  Cu doc. adresă legală

Categoria socio-profesională: .....

Se completează când contractul este încheiat pentru persoană juridică:

Nume: .....

Cod Fiscal: ..... Nr. înmatriculare: .....

Cod Unic de Înregistrare: .....

Plătitor de T.V.A.: Da  Nu  Persoană de contact: DI  Dna  Tel.: .....

Nume: ..... Prenume: .....

Sector de activitate: ..... Număr de angajați .....

Nume împuternicit pentru instalarea serviciului de internet prin fibră:

DI  Dna  Nume: ..... Prenume: .....

Data nașterii ..... Tel. ....

Dacă diferă de numele de mai sus

### Adresa titularului

Strada ..... Nr. .... Bl. .... Sc. .... Ap. .... Localitatea .....

Județ/Sector ..... Tel.: ..... Fax ..... E-mail .....

Adresa la care doriți să primiți factura (dacă diferă de adresa de mai sus):

Strada ..... Nr. .... Bl. .... Sc. .... Ap. .... Localitatea .....

Județ/Sector ..... Tel.: ..... Fax ..... E-mail .....

### Pachetul Orange

Adresa de instalare:

Strada ..... Nr. .... Bl. .... Sc. .... Ap. .... Localitatea .....

Județ/Sector ..... Tel.: ..... Fax ..... E-mail .....

Abonament internet prin fibră:

Fibră 100  Fibră 500  Fibră 1000  Fibră 1000 cu Netflix Basic  Fibră 2300  Fibră 2300 cu Netflix Standard  
 Ultra Wi-Fi Mesh  Ultra Wi-Fi Mesh suplimentar 2  Ultra Wi-Fi Mesh suplimentar 3  
 Opțiune IP Fix  Norton Security Online

Abonament TV prin cablu:

Esențial  Premium

Opțiuni:

HBO  MaxPak  Netflix Basic  Netflix Standard  Netflix Premium  Hungarian  Magic Nights  
 Orange Sport

TV Box HD / Modul CI+

TV Box HD / Modul CI+ suplimentar 2  TV Box HD / Modul CI+ suplimentar 3  TV Box HD / Modul CI+ suplimentar 4

Abonament Voce Fixă Nelimitat:

Cu telefon inclus

Perioadă minimă contractuală abonamente .....

Perioadă minimă contractuală opțiuni.....

### Detalii ale ofertei Orange România

Ce trebuie să știi despre abonamentele care includ resurse de roaming Toate Țările:

- Includ 100 minute efectuate, primite sau SMS și 1 GB trafic de internet în roaming, valabile lunar în Turcia, Moldova, Elveția, Thailanda, Statele Unite ale Americii, Australia, China, Israel.
- Taxarea apelurilor efectuate și primite se face la minut. Pentru traficul de internet o unitate de taxare este de 10 KB. Pentru a folosi resursele, înainte de a pleca în străinătate solicită activarea serviciului roaming Toate Țările.

**Promoție la abonamentele care includ Number Share, activate pe 24 de luni:** 100% discount lunar la serviciul Number Share pentru smartwatch, timp de 24 de luni de la activarea abonamentului, apoi începe tariful de 2 €/lună (TVA inclus). Promoția se aplică la Activarea serviciului Number Share în aplicațiile dedicate Samsung și iOS, după caz, folosind datele de autentificare din My Orange. Serviciul se va putea dezactiva oricând în mod gratuit, din aplicații, apăsând butonul „închidere”.

**Servicii incluse:** Factură electronică, Apeluri la Serviciul Clienti, Info Factură

**Servicii suplimentare solicitate de Client:**

Factură detaliată

Factură pe hârtie

Utilizarea serviciilor suplimentare presupune costuri suplimentare, valabile la data utilizării lor și prezentate Clientului în Broșura de Tarife și Servicii. Serviciile se pot dezactiva oricând la solicitarea Clientului.

Modificarea în perioada minimă contractuală a abonamentului ales cu un abonament de o valoare mai mică este posibilă doar cu plata unei taxe de schimbare de abonament, conform Broșurii de Tarife și Servicii.

Clientul persoană juridică este de acord cu renunțarea la aplicarea prevederilor referitoare la perioada minimă contractuală maximă de 2 ani.

**Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal**

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Aceasta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe www.orange.ro).

**Obținerea datelor personale**

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online). În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători).

**Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale**

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe bază de istoric sau zonă de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

**Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale**

Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).

**Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri**

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

**Măsuri de siguranță adecvate**

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

**Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:**

**Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele** Da  Nu

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

**Vreau să primesc oferte Orange adaptate profilului meu de client, în baza unor categorii specifice de date**

Sunt de acord ca Orange să prelucreze anumite categorii de date pentru a-mi transmite oferte comerciale adaptate profilului meu.

În crearea profilului meu, Orange este autorizat să prelucreze:

Modalitatea în care utilizez serviciile și produsele Orange, inclusiv istoricul consumului, a loialității față de anumite resurse sau situații Da  Nu

Date de trafic Da  Nu

Date de localizare Da  Nu

**Vreau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange, precum și ale partenerilor Orange** Da  Nu

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange, precum și ale partenerilor Orange.

**Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii Orange** Da  Nu

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor săi, datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor. Domeniile economice relevante partenerilor Orange sunt enumerate la următorul link: https://www.orange.ro/gdpr

**Doresc să îmi exprim acordul Mai târziu**

Am citit și îmi dau acordul expres pentru reținerea de copii ale actelor ce conțin date cu caracter personal cu funcție de identificare Da  Nu

Nu doresc ca datele mele să fie incluse în Serviciile de informații privind abonații și registrele abonaților

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienti Orange.

În cazul în care Clientul nu își exprimă consimțământul pentru una din cele 3 opțiuni de mai sus, acest lucru dă dreptul Orange România să mai adreseze ulterior Clientului solicitări de obținere a acordului.

ORANGE ROMÂNIA,

CLIENT,

