

Termeni și Condiții de utilizare

(„Condiții de utilizare a Comunității Orange”)

Actualizat în data de 30.07.2025

1. Părțile și obiectul Termenilor și Condițiilor Comunității Orange

1.1. Termenii și Condițiile Comunității Orange au valoare contractuală între Orange România S.A. și Utilizatorul Comunității titular al unui cont My Orange/My Orange Fix.

1.2. Prin Utilizator se înțelege Membrul Comunității care îndeplinește următoarele condiții:

- Este titularul unui cont My Orange sau My Orange Fix
- Își creează un cont de Utilizator al Comunității, furnizând informațiile necesare;
- A citit, înțeles și este de acord cu Condițiile de utilizare ale Comunității Orange, cu Termenii și Condițiile de Utilizare ale site-ului Orange;
- A luat la cunostință de prevederile privind prelucrarea datelor cu caracter personal din cuprinsul prezentului document;
- Are vârsta de 18 (optsprezece) ani împliniți la data creării contului Comunității și capacitate deplină de exercițiu.

1.3. **Comunitatea Orange** este o platformă furnizată, deținută și operată de către Orange România S.A., cu sediul social în Clădirea Tandem, Str. Matei Millo nr. 5, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1996010178400, CUI 9010105, capital social subscris și vărsat 72.888.600,40 lei, denumită în continuare „Orange România”

1.4. Obiectul prezentului Contract constă în furnizarea platformei „Comunitatea Orange”, denumită în continuare „Comunitatea”, către Utilizatori/Membri.

2. Descrierea Comunității Orange

2.1. Comunitatea Orange este accesibilă pe website-ul <https://comunitate.orange.ro> și poate fi accesată prin crearea unui cont de Utilizator.

2.2. Comunitatea Orange permite Membrilor să participe la discuții cu alți Membri ai Comunității, să facă schimb de informații și păreri, precum și să își împărtășească experiențele cu privire la produsele și serviciile Orange România . Utilizatorul poate adresa întrebări în Comunitate, poate răspunde la întrebări adresate de alți utilizatori, poate consulta întrebările și răspunsurile altor Membri.

3. Contul de Utilizator al Comunității Orange

3.1. "Utilizator" sau "Membru" înseamnă orice persoană fizică care se înregistrează în Comunitate, care a acceptat prezentele Condiții de utilizare ale Comunității Orange, precum și [Politica de confidențialitate a Comunității Orange](#) și și-a exprimat acordul de a folosi Comunitatea în contextul unei utilizări strict personale și necomerciale. Accesul la Comunitate este condiționat de înregistrarea și/sau autentificarea prealabilă prin intermediul contului My Orange/My Orange Fix și, implicit, prin completarea unui formular de creare a unui cont de Utilizator/Membru în cadrul Comunității. Formularul de înregistrare conține următorul câmp spre a fi completat de către Utilizator:

- nume de utilizator (obligatoriu).

3.2. Utilizatorul are acces la Comunitate numai după acceptarea prealabilă, integrală și necondiționată a Condițiilor de utilizare ale Comunității Orange și după introducerea corectă a tuturor datelor necesare pentru înregistrare. Accesul la Comunitate se face numai prin intermediul unei conexiuni la Internet și prin utilizarea unui program de navigare pe Internet.

3.3. Este interzisă includerea în numele de utilizator a oricărei denumiri sau marcă Orange și încercarea de asumare a identității unui angajat, colaborator sau reprezentant Orange.

3.4. Utilizatorul este unicul responsabil pentru conținuturile sau acțiunile asociate cu numele de utilizator.

3.5. Pentru a utiliza Comunitatea, Utilizatorul trebuie să aibă capacitate deplină de exercițiu și vârsta de peste 18 (optsprezece) ani la data creării contului.

4. Furnizarea Informațiilor Personale

4.1. Prin accesarea contului și utilizarea parolei personale sunteți responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea acestora. Orange România nu este responsabilă pentru erorile survenite în urma neglijenței Utilizatorului privind securitatea și confidențialitatea contului și parolei sale. Optând pentru înregistrare, vă obligați să ne furnizați datele transmise în mod corect.

4.2. Drepturile și obligațiile asumate prin înregistrarea în Comunitate nu pot face obiectul transferului către alte persoane. Dacă se constată ca ele au fost transferate, Utilizatorul este de acord cu închiderea automată a contului.

5. Accesul la Comunitatea Orange

5.1. Orange România garantează Utilizatorului acces limitat, în interes personal pe platforma Comunității și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral conținutul Comunității, de a reproduce parțial sau integral conținutul Comunității, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata conținutul acesteia în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei Orange România.

6. Aspecte privind utilizarea Comunității Orange

6.1. Comunitatea permite Utilizatorilor să facă schimb de informații referitoare la produsele și serviciile oferite de Orange România. În mod implicit, accesul la Comunitate este gratuit. Utilizatorul poate adresa întrebări în Comunitate, poate răspunde la întrebări adresate de alți utilizatori, poate consulta întrebările și răspunsurile altor utilizatori.

6.2. Conținutul Comunității este public, putând fi vizualizat de către oricine. Cu toate acestea, participarea la discuții este condiționată de crearea unui cont de Membru, prin intermediul calității de Utilizator My Orange/My Orange Fix, conform regulilor enunțate la punctul 3 „Contul de Utilizator al Comunității Orange” din prezentul document.

6.3. Prima utilizare a Comunității necesită înregistrarea și crearea unui cont cu nume de utilizator (username), fiind vizibil în cadrul Comunității de către toți ceilalți Utilizatori. După înregistrare, Utilizatorului îi va fi alocat automat un Avatar pe care îl poate înlocui în secțiunea „Profilul meu”.

Pentru transmiterea mesajelor operaționale va fi utilizată adresa de e-mail a contului My Orange/My Orange Fix. Orange România nu va folosi adresa de email în scopul transmiterii de informații cu caracter comercial, în afară de cazul în care Utilizatorul și-a exprimat opțiunea în acest sens.

6.4. Utilizatorul se angajează să furnizeze informații corecte și complete la crearea contului și să păstreze aceste informații actualizate și secrete.

6.5. Utilizatorul își poate schimba numele de utilizator și imaginea de profil în orice moment.

6.6. Orange România își rezervă dreptul de a șterge imaginea de profil în orice moment, fără o notificare prealabilă, în situația în care imaginea respectivă prezintă elemente care încalcă legea, ordinea publică sau bunele moravuri (indecență).

6.7. Prin acceptarea Condițiilor de utilizare ale Comunității Orange, Utilizatorul își exprimă acordul asupra următoarelor aspecte:

- Este unicul responsabil, în orice moment, pentru numele de utilizator, imaginea profilului, datele contului, precum și pentru informațiile și tipurile de conținut postate în Comunitate.
- Deține toate drepturile personale nepatrimoniale sau de proprietate intelectuală sau, după caz, drepturile de utilizare asupra conținutului postat în Comunitate.
- Este de acord să acorde către Orange România un drept irevocabil și gratuit de a reproduce, transfera, licenția, modifica, adapta și / sau publica orice Conținut postat în Comunitate.

6.8. Orange România nu este responsabilă pentru niciun Conținut postat de Utilizatori, încărcat sau publicat în Comunitate și își rezervă dreptul de a condensa, edita, interzice sau elimina orice conținut, în totalitate sau în parte, din Comunitatea, în orice moment, cu scopul, printre altele, de a:

- preveni orice încălcare repetată a acestor Condiții de utilizare ale Comunității Orange sau orice încălcare a legilor sau reglementărilor în vigoare;
- preveni sau stopa eventuale prejudicii produse Orange România sau unor terți
- elimina orice mesaj "off-topic", inadecvat, postat de Utilizator;
- reduce sau elimina un "topic", în cazul în care există "topic-uri" cu același conținut sau conținut similar referitor la același subiect (pentru a elimina duplicatele);
- orienta utilizatorul către un "topic" care îi permite să se aboneze la actualizări de conținut (existente sau viitoare);
- elimina postări care nu adaugă valoare la subiectul conținutului în cauză.

6.9. Utilizatorii care publică un conținut la care atașează fișiere foto și/sau video trebuie să respecte următoarele condiții:

- Fișierele încărcate să aibă legătură cu serviciile și produsele Orange România și să respecte drepturile de autor;
- Fișierele pot conține capturi de ecran din diverse website-uri și aplicații Orange România, cu dispozitivele electronice („device-uri”) și/sau fotografii/videoclipuri făcute utilizând respectivele dispozitive;
- Să nu aibă conținut pornografic, obscen, cu limbaj licențios, ofensator, amenințător, rasist, sexist, necorespunzător, intimidant, defăimător, care încalcă dreptul la confidențialitate și viață privată sau un drept de proprietate intelectuală (inclusiv drepturi de autor), sau care este ilegal sau prejudiciabil pentru Orange sau pentru terți;
- Să nu conțină date cu caracter personal ale unor persoane fizice identificate sau identificabile, de tipul publicării imaginilor în care sunt surprinse caracteristicile fizice ale acestora;
- Este strict interzisă publicarea imaginilor cu persoane minore; în situația în care nu se poate determina în mod rezonabil vârsta persoanelor surprinse în imagini, se presupune că acestea nu au 18 (optzece) ani împliniți.

6.10. La sfârșitul fiecărei consultări a Comunității, Utilizatorul se obligă să închidă sesiunea pentru a împiedica accesul neautorizat al contului său. Utilizatorul este de acord să

informeze imediat Orange România cu privire la orice utilizare neautorizată a Contului său și/sau orice încălcare a securității acestuia.

6.11. Comunitatea Orange nu poate fi utilizată în următoarele scopuri:

- pentru a face publicitate sau a oferi spre vânzare bunuri sau servicii în orice scop comercial;
- pentru a distribui, primi, accesa sau transmite orice conținut care este obscen, pornografic, amenințător, rasist, sexist, necorespunzător, intimidant, ofensator, defăimător, care încalcă dreptul la confidențialitate și viață privată sau un drept de proprietate intelectuală (inclusiv drepturi de autor), sau care este ilegal sau prejudiciabil pentru Orange sau pentru terți;
- pentru a distribui conținut electronic (inclusiv viruși), care cauzează sau este susceptibil să cauzeze daune sau prejudicii de orice grad sistemelor informatice sau pentru a posta informații, URL-uri, sau link-uri către site-uri sau servere care ar putea conține astfel de conținut;
- pentru a solicita trafic excesiv, emite sau transmite scrisori în lanț, "junk mail" sau "spam" de orice fel, sondaje, concursuri, scheme piramidale, sau angajarea în orice alt comportament, cu intenția de a restrânge sau împiedica alți utilizatori să folosească și să beneficieze de Comunitate, sau care ar putea afecta sau strica reputația Orange sau reputația vreunei terțe părți;
- pentru a posta thread-uri duplicat. Dacă există deja un thread referitor la același conținut, utilizatorul are obligația de a utiliza acel thread;
- pentru a posta conținut referitor la contul personal My Orange/My Orange Fix.

6.12 Pentru închiderea contului din Comunitate Utilizatorul trebuie să notifice în mesaj privat Echipa Comunității așa cum este menționat în Principiile Comunității accesibile [aici](#), sau la adresa de e-mail comunitate@orange.com.

După închiderea contului tot conținutul adăugat de Utilizator va rămâne anonimizat sub label-ul „Fost Membru”.

7. Folosirea abuzivă a Comunității Orange

7.1. Pentru a raporta orice fel de abuz, Utilizatorul poate folosi butonul "Raportează conținutul”.

7.2. Constituie folosire abuzivă a Comunității și se sancționează cu suspendarea temporară sau definitivă a contului de Utilizator postarea unui comentariu care încalcă, în orice fel, prevederile Condițiilor de utilizare ale Comunității Orange, respectiv care, fără ca enumerarea să fie limitativă:

- conține un mesaj privat primit de la unul dintre Utilizatorii acestui forum/unul dintre moderatori (angajați Orange Romania care asigură buna funcționare a Comunității și respectarea [Principiilor Comunității](#) - precizăm faptul că mesajele private privesc strict persoanele implicate);
- are potențialul de a provoca în mod negativ, ataca sau insulta o altă persoană;
- este rasist, sexist, homofob, cu referiri sexuale explicite, abuziv sau neconform din oricare

alt punct de vedere cu viziunea Orange România;

- este scris într-un limbaj licențios sau orice alt tip de limbaj care poate jigni;
- încalcă regulile de conduită legală sau încurajează încălcarea legii; sunt incluse și încălcarea drepturilor de autor, defăimarea și nerespectarea instituțiilor legii și/sau publice;
- face reclamă unor produse sau servicii, care au ca scop profitul său sau al unui competitor;
- este făcut în numele altei persoane, fără acordul acesteia;
- în mod repetat postează același mesaj sau mesaje similare ("spam");
- nu are legătură cu tema de discuție;
- include date de contact, de exemplu: numere de telefon, adrese de e-mail sau poștale, imaginea altor persoane sau orice alte informații cu caracter personal;
- este scris în altă limbă decât limba română și/sau engleză (cu excepția expresiilor care nu sunt în limba română, dar care sunt considerate de largă utilizare);
- conține link-uri către alte site-uri care încalcă politica Orange România;
- descrie sau încurajează activități care pot pune în pericol siguranța sau integritatea fizică a altor persoane;
- încalcă Principiile Comunității accesibile [aici](#).

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

În prezentul capitol vă prezentăm într-o formă concisă informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel încât să puteți înțelege cu ușurință principalele operațiuni de prelucrări realizate de Orange România, să vă cunoașteți drepturile în legătură cu aceste prelucrări și să aveți la îndemână modalitățile directe de contact pentru aspecte ce țin de prelucrarea datelor dumneavoastră. Totodată, vă rugăm să aveți în vedere că întregul set de informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se regaseste în [Politica de confidențialitate](#) aplicabilă Comunității Orange disponibilă [aici](#).

A. Orange România S.A. – Operator de date cu caracter personal

Orange România S.A., ca deținător al Comunității Orange, este Operator de date cu caracter personal și prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent.

Operatorul se angajează să nu folosească datele personale ale Membrilor, obținute ca urmare a creării și utilizării contului de Utilizator în cadrul Comunității, decât în scopul furnizării

serviciului, în conformitate cu Termenii și Condițiile Comunității Orange România, cu Termenii și Condițiile de utilizare ale website-ului Orange și cu [Politica de confidențialitate](#) aplicabilă Comunității Orange

B. Orange România vă pune la dispoziție o adresă dedicată pentru orice cereri sau întrebări legate de modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate.

Puteți transmite solicitări legate de orice aspecte privind confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal pe adresa dedicată (dpo@orange.ro) sau folosind orice alte modalități de contact utilizate în relația cu clienții, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor Orange România. Vă rugăm ca în subiectul mesajului să precizați denumirea serviciul, respectiv „Comunitatea Orange România”.

Alternativ, orice cereri cu privire la datele personale se pot adresa și prin poștă la adresa strada Matei Millo, nr. 5, sector 1, București, România, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor Orange România.

Toate mesajele vor primi răspuns conform prevederilor legale. Cu toate acestea, trebuie să aveți în vedere că, din motive tehnice, pentru a pune în aplicare solicitările sau opțiunile dumneavoastră, este posibil să fie necesare câteva zile, timp în care Orange România va continua să prelucreze datele personale pe baza opțiunilor anterior exprimate.

C. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Comunității Orange

Datele cu caracter personal sunt solicitate în vederea utilizării Comunității, respectiv pentru crearea unui cont de Utilizator, necesar pentru participarea la discuții, pentru a face schimb de informații și a împărtăși cu alți utilizatori experiența cu privire la produsele și serviciile Orange România SA.

Pentru a accesa Comunitatea, este necesar să creați un cont de Utilizator prin furnizarea următoarelor date cu caracter personal:

- Obligatoriu: nume de utilizator;

Pe parcursul utilizării contului și participării la discuții în cadrul Comunității, Orange România poate colecta următoarele date cu caracter personal:

- Nume de utilizator: avatar, adresă de e-mail și/sau altele;
- Detalii cu privire la produsele și serviciile Orange care fac obiectul discuțiilor (thread-urilor);
- Detalii privind relația Utilizatorului cu Orange;
- Alte date necesare pentru utilizarea Comunității.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal marcate ca fiind obligatorii pentru crearea contului de Utilizator în cadrul Comunității, precum și refuzul de a adera la Condițiile de utilizare ale Comunității Orange precum și la [Politica de confidențialitate](#) aplicabilă Comunității Orange reprezintă imposibilitatea de a deveni Membru și de a participa la discuțiile publicate pe pagina dedicată a serviciului.

D. În calitate de Utilizator al Comunității Orange, aveți drepturi specifice cu privire la datele dvs. cu caracter personal.

Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, aveți următoarele drepturi:

- dreptul de acces, respectiv dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și accesul la acestea și furnizarea de informații despre modul de prelucrare;
- dreptul la rectificare care se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte și/sau la completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat, adică dreptul de vă șterge fără întârzieri nejustificate datele cu caracter personal colectate, în cazul în care aceste date nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și nu există alt temei juridic pentru prelucrare, datele au fost colectate ilegal sau datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
- dreptul la restricționarea prelucrării, care se aplică în cazul în care (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor cu caracter personal, (ii) prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal solicitând în schimb restricționarea prelucrării, (iii) nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele noastre legitime în prelucrarea datelor cu caracter personal prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;
- dreptul de a vă opune prelucrării, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime pentru a prelucra datele dumneavoastră, motive care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- dreptul de portabilitate, respectiv dreptul dumneavoastră de a primi datele cu caracter personal, pe care ni le-ați furnizat în scopurile indicate în prezenta, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a trimite aceste date unui alt operator;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);
- dreptul la o cale de atac judiciară eficientă împotriva operatorului în cazul în care considerați că drepturile de care beneficiați au fost încălcate ca urmare a prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal fără a se respecta dispozițiile legale în materie;
- dreptul de a exercita o cale de atac judiciară eficientă împotriva unei decizii obligatorii din punct de vedere juridic a unei autorități de supraveghere care vă vizează
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau vă afectează în mod similar, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este necesară sau permisă de lege.

E. Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite de către Orange Romania către partenerii implicați în Comunitate sau către alte persoane autorizate

Orange Romania poate comunica datele personale ale Utilizatorilor unor terțe părți numai în următoarele situații:

- ♣ Afiliați: datele personale pot fi comunicate societăților afiliate în scopuri de afaceri legitime,
- ♣ Furnizori de servicii: Orange România poate contracta furnizori de servicii, agenți sau antreprenori care să asiste societatea în întreținerea și administrarea Comunității, Orange Romania solicită acestor terțe părți să respecte toate legile aplicabile privind protecția datelor și cerințele de securitate referitoare la datele personale ale participanților prin încheierea unui acord scris,
- ♣ Consultanți sau parteneri externi Orange România care oferă asistență societății,
- ♣ Autorități publice: Orange România poate comunica datele Utilizatorului în cazul în care i se impune acest lucru prin lege sau în cazul în care consideră, de bună credință, că respectiva divulgare este necesară în mod rezonabil pentru derularea corespunzătoare a obligațiilor fiscale, proceselor juridice, investigațiilor sau pentru a răspunde la orice reclamații.

F. Protecția datelor cu caracter personal aparținând copiilor sau altor persoane

Întrucât calitatea de Membru al Comunității este condiționată de împlinirea vârstei de 18 ani și de a avea capacitate deplină de exercițiu, nu vor fi prelucrate și stocate date aparținând persoanelor cu vârsta mai mică de 18 ani.

G. Orange România a aplicat măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Utilizatorilor și a implementat și durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului prelucrării acestora

Pentru a garanta siguranța datelor personale, Orange Romania a implementat o serie de măsuri de securitate care sunt în conformitate cu standardele industriale general acceptate în acest sens. Aceste mijloace de protecție nu acoperă acele date personale pe care Utilizatorii aleg să le comunice în spații publice online sau offline.

Păstrăm datele dumneavoastră atâta timp cât există o obligație legală sau atâta timp cât contul de Utilizator este activ și încă o perioadă de maximum 30 de zile de la înregistrarea cererii de ștergere a contului. La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Orange România va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare într-un mod sigur.

9. Modificarea Condițiilor de Utilizare ale Comunității Orange

9.1. Orange România S.A are dreptul de a modifica Condițiile Utilizării Comunității Orange oricând pe durata furnizării serviciului. Orice astfel de modificare va fi publicată pe site-ul www.orange.ro și, implicit, pe cel al Comunității, respectiv va fi adusă la cunoștința Utilizatorilor prin aceleași mijloace prin care au fost încunoștințați cu privire la acestea.

10. Informații generale

10.1. Orange România își rezervă dreptul de a edita, modifica, suspenda, anula sau elimina Comunitatea , inclusiv conținutul acesteia (care ar putea include și conținutul Utilizatorului), în orice moment, fără o notificare prealabilă, și pentru orice motiv, acest lucru putând include, printre altele, anularea accesului Utilizatorului în Comunitate ca urmare a încălcării oricăreia din prezentele Condiții de utilizare ale Comunității Orange. În acest caz Orange România nu se obligă să pună la dispoziție nicio copie a niciunui conținut încărcat de utilizator până la acea dată în Comunitate.

10.2. Orange România se angajează să facă toate demersurile necesare, pentru ca serviciul Comunitate să fie disponibil Utilizatorilor, cu suport oferit din partea moderatorilor.

10.3. În cazul vreunui conflict între prezentele Condiții de utilizare ale Comunității Orange și condițiile website-ului Orange, clauzele și condițiile de față și [Politica de Confidențialitate](#), prezentele Condiții de utilizare ale Comunității Orange prevalează. Condițiile de utilizare ale Comunității Orange sunt guvernate și interpretate în conformitate cu dispozițiile legii române și prin acceptarea acestora, Utilizatorii sunt de acord să se supună competenței exclusive a instanțelor de la sediul Orange România.

10.4. Condițiile de utilizare ale Comunității Orange sunt considerate ca acceptate integral și în mod necondiționat de către Utilizator/Membru odată cu accesarea Serviciului.