

Termeni și condiții de utilizare a serviciului Number Share

Orange România S.A., o societate cu sediul social în Clădirea Tandem Str. Matei Millo nr. 5, sector 1, București, România, număr de telefon +4021/203.33.33, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1996010178400, Cod Unic de Înregistrare 9010105, cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105. Prezenții Termeni și condiții se adresează tuturor clienților care folosesc serviciul Number Share, persoane fizice sau juridice care au un contract de abonament valabil încheiat cu Orange România.

Obiectul termenilor și condițiilor

Prezenții Termeni și condiții generale (denumiți în cele ce urmează "T&C") reglementează termenii și condițiile privind folosirea serviciului Number Share (denumit în cele ce urmează "Serviciul") oferit de Orange România S.A. (denumită în cele ce urmează "Orange"), inclusiv a produsului, software-ului, serviciilor și website-urilor Orange despre Number Share.

Definiții

Aplicația „My Orange” reprezintă un serviciu online prin intermediul căruia sunt furnizate informații despre situația contului de client Orange atât abonaților, cât și utilizatorilor PrePay, și prin care se pot efectua modificări asupra contului de client. Accesul la acest serviciu se poate face printr-un nume de utilizator și o parolă. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și utilizarea acesteia. Prin Aplicația „My Orange” Clienții își pot plăti factura Orange online, cu cardul, pot solicita schimbări de pachete/abonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, pot reîncărca un cont PrePay, pot defini sau modifica numerele favorite, pot efectua acțiuni de administrare a contului de client Orange și își pot vizualiza facturile electronice.

Client: orice persoană fizică sau juridică, care este titularul unui sau mai multor contracte de furnizare de servicii Orange, indiferent dacă serviciile Orange respective sunt preplătite sau pe bază de abonament, ori sunt servicii de telefonie mobilă sau de date și/sau orice persoană fizică sau juridică care nu este client Orange.

Serviciul Number Share („Serviciul”) reprezintă o funcționalitate care permite utilizarea aceleiași număr de telefon pe un dispozitiv principal și pe maximum 4 dispozitive secundare, cu limitările prezentate în cele de mai jos. Atunci când un apel este efectuat sau un mesaj text este trimis de pe un dispozitiv secundar, destinatarului îi este afișat numărul principal. Serviciul este destinat utilizării sale prin intermediul unui telefon mobil (dispozitivul principal) și al altor dispozitive (smartwatch, smartphone, tabletă) drept dispozitive secundare.

Numărul de telefon reprezintă numărul a cărui folosință este oferită Clientului fie de către Orange România, fie de către un alt furnizor de servicii de comunicații electronice (în cazul portării în rețeaua Orange), în scopul utilizării de către Client a Serviciilor furnizate de Orange România. Clientul nu dobândește și nu poate dobândi proprietatea asupra Numărului de telefon.

Numărul principal reprezintă numărul de telefon care are asociat un contract de abonament pentru servicii de voce încheiat cu Orange România.

Parola reprezintă un șir de caractere alocat fiecărui Client în scopul protejării informațiilor referitoare la Client și al folosirii de către acesta, în siguranță, a Serviciilor furnizate de Orange România. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a Parolei și utilizarea acesteia. Parola se poate modifica doar la solicitarea Clientului, singurul în măsură să o cunoască.

Descrierea Serviciului

Serviciul Number Share îi permite Clientului/Utilizatorului să folosească același număr de telefon pe mai multe dispozitive compatibile, fără a fi necesar să transfere cartela SIM dintr-un dispozitiv în altul. Serviciul este furnizat în baza unui număr principal, căruia i se pot asocia până la alte 4 dispozitive secundare.

Mod de funcționare

La apelurile efectuate de pe oricare dintre dispozitivele secundare, precum și pentru mesajele text transmise de pe aceste dispozitive, destinatarului îi este afișat numărul principal.

Apelurile efectuate către numărul principal se recepționează simultan pe toate dispozitivele secundare, putându-se prelua apelul de pe oricare dintre acestea.

Recepționarea mesajelor text (excepție făcând mesajele iMessage*) sau MMS este posibilă exclusiv pe numărul principal, acestea nefiind recepționate pe dispozitivele secundare, cu excepția mesajelor de la serviciul de urgență 112 (în cazul în care utilizatorul este înregistrat la acest serviciu de urgență). Apelurile în rețea, naționale și internaționale și mesajele text, efectuate/transmise de pe un dispozitiv secundar vor consuma din resursele abonamentului asociat numărului principal. După consumarea resurselor abonamentului asociat numărului principal, serviciile se vor taxa cu tarifele adiționale aplicabile acestui abonament.

Sesiunile de date efectuate/transmise de pe un dispozitiv secundar vor consuma din resursele abonamentului în limita a 10 GB pentru fiecare dispozitiv secundar. După atingerea acestei limite, traficul suplimentar nu va fi tarifat, dar viteza de transfer va fi de până la 128 Kbps pentru download și 64 Kbps pentru upload. Opțiunile Number Share pentru smartwatch activate până la data de 03.08.2020 nu se vor supune limitării de trafic de date.

Începând cu 7 mai 2025, serviciul Number Share este disponibil și în roaming. În roaming, traficul de internet și apelurile efectuate de pe dispozitivul secundar (smartwatch, tabletă) vor consuma din beneficiile incluse în abonamentul principal sau pot genera costuri suplimentare. Dacă călătorești în țări din zona SEE, utilizarea internetului pe dispozitivul secundar se va face din beneficiile abonamentului principal, în limita politicii de utilizare rezonabilă (FUP). Serviciul roaming pentru number share trebuie activat separat de serviciul roaming de pe dispozitivul principal. Suna la 300 sau mergi într-un magazin Orange pentru a cere activarea serviciului roaming pentru dispozitivul tau secundar (smartwatch, tableta).

Toate serviciile de comunicații electronice sunt furnizate de Orange România în conformitate cu contractul de abonament încheiat pentru numărul principal.

*iMessage este un serviciu de mesagerie instant disponibil pe dispozitivele Apple, care trimite mesaje via Internet, folosind datele disponibile în abonament. Ele funcționează numai atunci când există o conexiune la internet.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu Termenii și Condițiile Generale Orange, ce se regăsesc pentru informare pe pagina: https://www.orange.ro/docs/termeni-si-conditii/pdf/2023-06/Brosura_TCG_abonamente_iunie2023.pdf în Secțiunea 3 - Politica Orange România privind prelucrarea datelor cu caracter personal (Politica de confidențialitate).

Orange România oferă posibilitatea Clientului de a proteja accesul la Datele sale personale prin utilizarea Parolei, iar Clientul este singurul răspunzător pentru acțiunile și inacțiunile sale care au drept consecință accesul terților la Parola Clientului.

Tentative de fraudă

Te informăm cu privire la tentativele de fraudă și te ajutăm să le eviți. Tentativele de fraudă reprezintă orice încercare a unor persoane neautorizate sau grupuri rău intenționate de a obține bani sau date personale de la tine. Nu furniza date personale sau informații confidențiale unor persoane necunoscute, indiferent de modalitatea de comunicare: apel, SMS, whatsapp, e-mail, rețele de socializare, etc. Accesează pagina <https://www.orange.ro/termeni-si-conditii/>, secțiunea "Prevenirea tentativelor de fraudă, Cum te poți proteja", pentru mai multe detalii.

Condiții de eligibilitate

Serviciul se adresează tuturor Clienților/Utilizatorilor persoane fizice și juridice care au un abonament de voce activ în rețeaua Orange România fără profil EVO activ (specific clienților business și corporate).

Activarea Serviciului

Serviciul Number Share poate fi activat după cum urmează:

(1) pentru persoane fizice:

(i) activările de smartwatch se vor efectua prin intermediul aplicației dedicate, exclusiv pentru modelele compatibile Samsung Galaxy Watch cu eSIM/4G și Apple Watch 3, 4, 5, 6, 7, 8 Cellular, Apple Watch Ultra și SE versiunile Cellular în condițiile activării/existenței unui cont My Orange activ

(ii) activările de smartwatch cu sistem de operare HarmonyOS se vor efectua prin intermediul aplicației dedicate (Huawei Health)

(ii) pentru alte dispozitive compatibile (tabletă, telefon), activarea se va efectua în Orange shop

(2) pentru persoane juridice: în magazinele Orange shop sau prin intermediul persoanei de vânzări dedicată contului, pentru oricare dintre dispozitivele compatibile (smartwatch Apple sau Samsung, smartwatch HarmonyOS, tabletă, telefon)

Tarife

Serviciul Number Share are un tarif lunar de 2.03 euro, TVA inclus, aplicabil pentru fiecare dintre dispozitivele secundare pentru care Clientul solicită activarea. Această taxă se va adăuga la valoarea abonamentului plătit lunar de către Utilizator în baza contractului de abonament.

Înlocuirea unui dispozitiv asociat

În cazul în care se dorește înlocuirea unui dispozitiv compatibil existent cu un altul, se procedează după cum urmează:

(1) pentru persoane fizice:

- (i) înlocuire smartwatch cu un alt smartwatch (Samsung Galaxy Watch și Apple Watch): din aplicația dedicată, cu ajutorul opțiunii „Replace device” sau „Înlocuire dispozitiv”. Finalizarea procesului de înlocuire a dispozitivului va atrage automat dezactivarea dispozitivului asociat inițial și activarea Serviciului pe noul dispozitiv ales de Client.
- (ii) înlocuire smartwatch Huawei Watch 3, Huawei Watch 3 Pro, Huawei Watch 4 sau Huawei Watch 4 Pro cu un alt smartwatch Huawei: în Orange shop
- (iii) pentru alte dispozitive compatibile (tabletă, telefon): în Orange shop

(2) pentru persoane juridice: în magazinele Orange shop sau prin intermediul persoanei de vânzări dedicată contului, pentru oricare dintre dispozitivele compatibile (smartwatch, tabletă, telefon)

Încetarea/suspendarea Serviciului Number Share

Dezactivarea Serviciului Number Share se poate face de la data de facturare, după cum urmează:

(1) pentru persoane fizice:

- (i) pentru smartwatch-uri Apple sau Samsung: prin intermediul aplicației dedicate, din secțiunea „Date mobile/Gestioneazăcontul meu” sau prin intermediul My Orange, secțiunea „Opțiuni”
- (ii) pentru smartwatch-uri cu Harmony OS (Huawei Watch): prin intermediul My Orange sau în orice magazin Orange
- (iii) pentru alte dispozitive compatibile (tabletă, telefon): în magazinele Orange shop

(2) pentru persoane juridice: în magazinele Orange shop sau prin intermediul persoanei de vânzări dedicată contului, pentru oricare dintre dispozitivele compatibile (smartwatch, tabletă, telefon)

Cesiunea numărului principal către o altă persoană sau companie, precum și portarea numărului principal în altă rețea decât Orange România, conduce la dezactivarea automată a Serviciului Number Share și implicit a dispozitivelor asociate.

În cazul în care contractul de abonament pentru numărul principal încetează indiferent de motiv, toate dispozitivele secundare se vor dezactiva automat. La reconectarea contractului de abonament ca urmare a cererii clientului, dispozitivele secundare nu se vor reconecta automat, ci vor trebui urmați pașii de activare Number Share din aplicația dedicată.

Utilizatorii au dreptul de a renunța la Serviciul Number Share activat la distanță într-un termen de 14 zile de la data activării.

Orice suspendare a numărului principal va atrage după sine suspendarea tuturor dispozitivelor secundare. Suspendarea unui dispozitiv secundar nu atrage suspendarea numărului principal și nici a celorlalte dispozitive secundare asociate numărului principal. În cazul suspendării unui număr secundar din aplicația dedicată, My Orange sau prin orice alte canale puse la dispoziție de Orange, taxa de abonament va rămâne activă și clientul va plăti în continuare 2.03 euro (TVA inclus) pe lună.

Limitări

Dispozitivele secundare nu pot beneficia de următoarele servicii suplimentare: Redirecționarea apelurilor, acces la coduri scurte (*100#, *115# etc) sau la Serviciul Clienți, Mesagerie vocală, Tonuri de așteptare, roaming.

În cazul smartwatch-ului Huawei Watch 3, Watch 3 Pro, Watch 4 sau Watch 4 Pro nu se pot primi sau trimite notificări, SMS-uri, MMS-uri. Apelurile și mesajele către/de la persoanele de contact blocate pe numărul principal nu vor fi blocate și pe dispozitivele secundare asociate.

Activarea serviciilor de tip Apple iMessage și Facetime va fi posibilă exclusiv pe dispozitivul principal.

Nu pot fi activate mai mult de 4 dispozitive secundare asociate unui număr principal.

Dispozitivele secundare compatibile cu Serviciul Number Share sunt de tip telefon mobil, tabletă compatibilă cu funcția de apel voce și cu sistem de operare Android, tabletă de tip Apple iPad și smartwatch-

uri cu funcție eSIM comercializate de către Orange România. Orange România nu garantează funcționarea Serviciului pe dispozitive incompatibile.

Modelele compatibile cu Serviciul Number Share de Samsung Galaxy Watch cu eSIM/4G și Apple Watch 3, 4, 5, 6, 7, 8 Cellular, Apple Watch Ultra sau Apple Watch SE versiunile Cellular nu pot funcționa în mod independent și trebuie să fie asociate cu un smartphone Samsung Galaxy, respectiv cu un iPhone. Samsung Galaxy Watch 4 este compatibil cu un smartphone Android 6+, iar Samsung Galaxy Watch 5 este compatibil cu Android 8+, exceptând dispozitivele Huawei care nu folosesc Google Mobile Services. Smartwatch-ul Huawei Watch 3, Huawei Watch 3 Pro, Huawei Watch 4 sau Huawei Watch 4 Pro compatibil cu Serviciul Number Share funcționează asociat cu un smartphone cu sistem de operare Android sau iOS. Accesul la serviciile de urgență se realizează în conformitate cu prevederile contractului de abonament pentru numărul principal și în conformitate cu prevederile legislației în domeniu.

În cazul dispozitivelor secundare de tip Apple iPhone și Apple iPad cu funcție eSIM, în meniul dispozitivelor este posibil să fie afișat un cod numeric, acesta având scop exclusiv de ordin tehnic.

Smartwatch-urile nu permit primirea și transmiterea de SMS-uri.

Această funcționalitate este parțial înlocuită de notificările venite prin serviciul de date. Pentru a primi notificări, telefonul de care este asociat smartwatch-ul trebuie să fie deschis.

Atenție! Prin intermediul smartwatch-ului nu se pot transmite mesaje către numărul 113, iar dacă dispozitivul principal este închis, atunci nu se primește nicio notificare.

Modificări

Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricând prevederile prezentului T&C. Folosirea în continuare a Serviciului Number Share reprezintă acceptarea tuturor modificărilor aduse acestui T&C.

Orange România va informa Clientul în legătură cu orice modificare în ceea ce privește Serviciul Number Share, incluzând modificări referitoare la procedura de acces, structura meniului și documentație.

Litigii

Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea Serviciului va fi rezolvat pe cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată române din București.

Folosirea Serviciului Number Share oferit de Orange România S.A. implică acceptarea termenilor și condițiilor din prezentul document. Recomandăm citirea cu atenție a acestora înainte de utilizarea Serviciului. Orange România S.A. își asumă dreptul de a modifica oricând aceste prevederi, cea mai recentă versiune putând fi accesată pe pagina www.orange.ro/servicii/number-share, secțiunea "Întrebări frecvente". Utilizatorul Serviciului declară că înainte de folosirea Serviciului și prin folosirea acestuia a citit, a înțeles și este de acord cu acești Termeni și condiții.