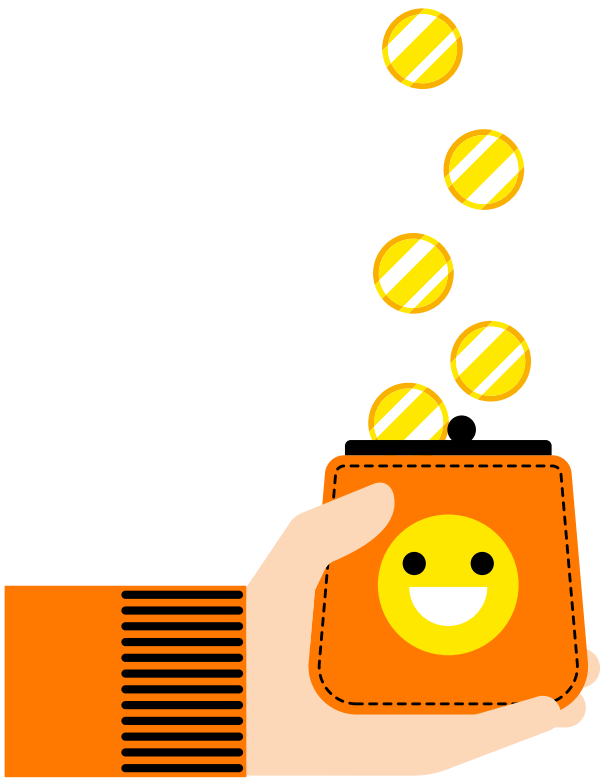
Tarife și servicii pentru abonamentele Orange



Cuprins

Abonamente pentru mobil **4**
Alege abonamentul care ți se potrivește. 4
Serviciul Roaming pentru abonamentele înregistrate pe persoane juridice 7
Destinații internaționale 12
Descoperă serviciile digitale Orange **16**
Abonamente și servicii de internet **16**
Internet prin fibră 16
Termeni și condiții ofertă Netflix 17
Abonamentele Net Fix 4G+ și 5G+ 17
Internet pentru acasa - 4G+ si 5G+ 18
Telefonie fixă prin fibră 18
Telefonie fixă GSM 18
TV **19**
Abonamente TV prin cablu 19
Echipamente TV 21
Abonamente TV prin satelit 22
Opțiuni TV prin satelit 22
Echipamente TV prin satelit 23
Taxa de interventie din motive neimputabile Orange 24
Pachete Office pentru afaceri **24**
Office Net prin fibră optică **24**
Office Net 4G 26
Office Net 5G 26
Business Talk Office 26
Informații pentru utilizarea serviciilor de internet incluse în Pachetele Office 27
Servicii Orange Care **27**
Asigurare pentru telefon, modem și tabletă 27
Care Center 28
Programare în magazin 28
My Orange 28
Opțiuni pentru abonamentele Orange **29**

Opțiunea pentru internet pe mobil ... 29
Opțiunile Orange TV Go ... 29
Opțiunea Movie Go Unlimited ... 29
Opțiunea Go International ... 30
Opțiunea Netflix ... 30
Opțiunea YouTube Premium ... 31
Opțiunea HBO Max Basic cu publicitate ... 31
Opțiunea HBO Max Standard (fără publicitate) ... 31
Opțiunea HBO Max Sport ... 31
Opțiunea FILMBOX+ Stream ... 32
Opțiunea Orange Cybersecure de 4 € / lună (TVA inclus) îți oferă protecție pe net în toate rețelele: ... 32
Norton Security Online ... 33
Descoperă ultimele tehnologii de la Orange ... 33
Apel 4G ... 33
Apel Wi-Fi ... 34
4G/4G+/5G/5G+ ... 34
HD Voice ... 34
eSIM ... 35
Number Share ... 35
Alte servicii Orange ... 36
Serviciul roaming ... 36
Serviciul internațional ... 41
Serviciul SMS și MMS ... 45
Apeluri video ... 46
Servicii gratuite, incluse în abonament ... 46
Servicii cu valoare adăugată, taxabile ... 48
Programul de lucru și tarife la Serviciul Clienți ... 49
Portabilitatea numerelor ... 49
Abonamentul și modificarea lui ... 49
Activarea și dezactivarea opțiunilor ... 50
Documente necesare activării unui abonament ... 50

Abonamente pentru mobil

Alege abonamentul care ți se potrivește.

	Smart	Smart Plus	Smart Elite	Smart Exclusive
Taxă lunară (€)	12	16	25	35
Minute și SMS naționale și în roaming SEE	Nelimitat			
Minute internaționale valabile conform ofertei	300	400	500	600
Trafic de internet național	Trafic nelimitat la viteză 5G de până la 500 Mbps	Trafic nelimitat la viteză 5G/5G+ de până la 1,5 Gbps		
Number Share	-	-	Bonus	
Limita de consum date în roaming SEE începând cu 1 ianuarie 2026	18,02 GB	24,04 GB	37,57 GB	52,59 GB
Minute și SMS în rețea	Nelimitat			

	Fun	Fun Plus
Taxă lunară (€)	7	9
Minute și SMS naționale și în roaming SEE	Nelimitat	Nelimitat
Minute internaționale valabile conform ofertei	100	200
Trafic de internet național	10 GB la viteză 5G de până la 500 Mbps	50 GB la viteză 5G de până la 500 Mbps
SMS în rețea	Nelimitat	Nelimitat
Limita de consum date în roaming SEE începând cu 1 ianuarie 2026	10 GB	13,51 GB

Resursele internaționale pot fi utilizate conform ofertei comerciale.

Informații utile despre abonamentele Orange

- Abonament cu acces la roaming în SEE: abonament ce îți oferă posibilitatea de a utiliza beneficiile naționale incluse în pachet (minute, SMS, MB) pentru comunicații în roaming inițiate și terminate în rețelele operatorilor din Spațiul Economic European (SEE), în limitele Politicii de Utilizare Rezonabilă descrise în termenii și condițiile generale pentru utilizarea abonamentelor Orange. Beneficiile internaționale vor putea fi utilizate conform ofertei comerciale.

- Abonament fără acces la roaming; în conformitate cu prevederile Regulamentul European 612/2022 și ale Regulamentului de aplicare nr. 2016/2286, abonamentele fără acces la roaming nu oferă posibilitatea de acces la serviciul roaming, iar resursele naționale incluse în acest tip de pachet pot fi utilizate doar pentru comunicații inițiate și terminate în rețelele operatorilor naționali de pe teritoriul României. Beneficiile internaționale vor putea fi utilizate conform ofertei comerciale.
- Spațiul Economic European (SEE) este compus în acest moment din statele membre în Uniunea Europeană, Islanda, Liechtenstein și Norvegia.
- Începând cu data de 17 decembrie 2025, Republica Moldova și Ucraina sunt incluse, din perspectiva serviciilor de roaming, in categoria statelor din SEE. Astfel, abonamentele cu acces la roaming în SEE permit utilizarea beneficiilor naționale incluse în pachet (minute, SMS, internet MB) și în aceste două destinații, cu aplicarea politicii de utilizare rezonabilă.
- Orice modificare a SEE va fi direct și imediat aplicabilă abonamentelor Orange.
- Aboanamentele cu acces la roaming în SEE oferă accesul la serviciul roaming și în Marea Britanie și Gibraltar, serviciile fiind tarifate conform ofertei comerciale în vigoare.
- Resursele de internet naționale pot fi folosite în roaming în Spațiul Economic European în limita de consum de date în roaming SEE permisă de art. 4 din Regulamentul de aplicare al Comisiei nr. 2016/2286, aceasta fiind calculate în funcție de valoarea abonamentului pe care tu îl ai: Costul abonamentului fără TVA/ Costul reglementat de roaming x 2, dar fără a depăși beneficiile de internet național disponibile. În situația în care numărul de telefon beneficiază de reducere la tariful de abonament, limita de consum date în roaming SEE se calculează în funcție de tariful redus al abonamentului. După consumarea resurselor în limita de consum de date în roaming SEE, traficul efectuat se va taxa conform Regulamentului European la tarifele standard naționale.
  Limita consumului de date în SEE aplicabilă fiecărui abonament este prezentată în descrierea acestuia.

Cost de roaming anual, reglementat în € pentru 1 GB	Tarif de la 1 ianuarie 2025	Tarif de la 1 ianuarie 2026	Tarif de la 1 ianuarie 2027
Valoare în € fără TVA	1,3	1,1	1
Valoare în € cu TVA	1,573	1,331	1,21

  Poți afla limita pentru abonamentul tău din My Orange - secțiunea Cronos și la *100# ramura Roaming, iar limita pe care o mai ai disponibilă, prin apel la serviciul Cronos.
- Utilizarea resurselor de roaming este considerate rezonabilă atâta timp cât serviciul de roaming este folosit doar pentru călătorii ocazionale în afara teritoriului României. Scopul politicii de utilizare rezonabilă este acela de a detecta și de a preveni utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming. Orange România este îndreptățită să cunoască locul de reședință sau legăturile stabile ale clienților cu teritoriul, putând în acest sens să solicite clienților următoarele documente:

  Pentru cetățenii români:
  - carte de identitate/buletin de identitate/carte de identitate provizorie
  - declarație din care să rezulte că au o prezența constantă, de lungă durată pe teritoriul României

  Pentru cetățenii străini:
  - legitimație de ședere/certificat de rezidență/permis de ședere pe termen lung
  - facturi pentru furnizarea de utilități emise pe numele persoanei care solicită serviciul de roaming
  - declarație din partea unui angajator de pe teritoriul României din care să rezulte că persoana care solicită serviciul de roaming are un contract de muncă în baza căruia își desfășoară activitatea în România

- declarație din partea unei instituții de învățământ din România din care să rezulte că persoana în cauză este elev/student la cursuri de zi în România

Pentru persoane juridice:

- certificatul de înmatriculare la Registrul Comerțului
- certificatul de înregistrare în scopuri de TVA pentru persoanele juridice plătitoare de TVA.

Lista nu este exhaustivă. Persoanele care solicită activarea serviciului de roaming au dreptul de a depune și alte documente din care să rezulte neîndoielnic legăturile lor stabile cu România. Orange România SA are dreptul de a solicita documente suplimentare, în situația în care, conform prevederilor contractuale, suspectează faptul că serviciul de roaming este utilizat în mod anormal sau abuziv.

- Este considerată utilizare abuzivă, printre altele, situația în care, pe parcursul a 4 luni clientul a fost prezent majoritar pe teritoriul altui stat din SEE decât România și a utilizat cu preponderență serviciile de roaming față de serviciile naționale.
- Suprataxa pentru consumul abuziv de servicii de roaming în spațiul SEE se calculează prin raportare la tarifele maxime reglementate la nivel comunitar ale serviciilor de gros și se pot schimba periodic, fiind subiect al modificărilor legislative la nivel european (în Euro cu TVA).

	Tarif de la 1 ianuarie 2025	Tarif de la 1 ianuarie 2026	Tarif de la 1 ianuarie 2027
Apel efectuat (euro pe minut)	0,02261	0,02261	0,02261
Apel primit (euro pe minut)	0,0024	0,0024	0,0024
SMS (euro pe SMS)	0,00357	0,00357	0,00357
Internet (euro pe MB)	0,00155	0,00131	0,00119

- Ordinea de consum a minutelor:
  - Minute din opțiuni promoționale sau permanente
  - Minute naționale și internaționale din abonament
  - Ordinea de consum a traficului de internet: traficul de internet din abonament, apoi din opțiuni.
  - După terminarea resurselor naționale, vei fi taxat astfel:
  - 0,20 €/minut pentru apelurile în orice rețea națională
  - 1 €/250 MB pentru traficul de internet național pentru pachetele Fun şi Fun Plus
  - 1 €/250 MB pentru pachetele Orange Pro
  - Tarif standard conform rețelei apelate, pentru apelurile internaționale
  - În cazul abonamentelor cu acces la serviciul roaming în SEE tarifele standard de roaming pentru apelurile terminate în rețelele unor operatori din alte zone tarifare și pentru apelurile în roaming efectuate în statele non-membre SEE sunt cele conform țării vizitate și prevăzute în oferta comercială. Tarifele de internet în roaming SEE, aplicabile după consumarea limitei de consum menționată în abonament, se vor modifica astfel: de la 1 ianuarie 2026 tariful va fi 0,001331 și 0,00121 în 2027 (€/MB, TVA inclus).
- Number Share pentru abonamentele Smart Plus şi Smart Elite
  - 100% discount lunar pentru serviciul Number Share: se aplică pentru fiecare ceas asociat abonamentului tău activat pe 24 de luni. Promoția se aplică la activarea serviciului Number Share în aplicațiile dedicate pentru Samsung şi iOS, după caz, folosind datele de autentifica!e din My Orange. Vei putea dezactiva oricând serviciul în mod gratuit, din aplicația dedicată, apăsând butonul „Inchidere".

- Minutele incluse nu pot fi folosite pentru apeluri către numere cu valoare adăugată.
- Beneficiile incluse nu se reportează.
- La activarea abonamentului, beneficiile se alocă proporțional cu numărul de zile dintre data activării şi prima dată de facturare. În situația în care beneficiile de internet se oferă în mod ne-proratabil acestea înseamnă că se vor aloca integral chiar dacă activarea abonamentului se întâmplă la o dată diferită de data de facturare lunară.
- Apelurile redirecționate şi apelurile tip conferință în alte rețele consumă din minutele naționale incluse în abonament, dacă acesta are un numar limitat de minute nationale. După terminarea minutelor incluse, acestor apeluri li se aplică tariful corespunzător traficului suplimentar. În cazul abonamentelor Fun, Fun Plus, Smart, Smart Plus, Smart Elite şi Orange Pro cu convorbiri naționale nelimitate incluse, apelurile redirecționate şi apelurile tip conferință în alte rețele sunt tarifate din primul minut, iar cele redirecționate sau apelurile de tip conferința în rețea nu sunt tarifate. Serviciul Apel conferință nu este disponibil în roaming, dar abonații pot avea calitatea de invitat, iar tariful este al unui apel corespunzător în roaming. Redirecționarea apelurilor esta valabilă şi în roaming.
- Abonamentele Fun, Fun Plus, Smart, Smart Plus şi Smart Elite sunt disponibile atât pentru clienții persoane fizice sau juridice care încheie un contract pe minim 1 lună, cât şi pentru clienții existenți, în condiții speciale, în funcție de valoarea abonamentului actual, valoarea medie a facturii lunare sau perioada rămasă din durata contractuală.
- În cazul abonamentelor Orange Me ieșite din oferta comercială care oferă resurse limitate de voce și SMS și care au acces la serviciul roaming în SEE, tarifele standard de roaming pentru apelurile/mesajele inițiate și terminate în rețelele operatorilor din SEE, în cazul călătoriilor în țările care fac parte din Spațiul Economic European, sunt 0,061 €/minut și 0,024 €/mesaj scris. Pentru apelurile terminate în rețelele unor operatori din alte zone tarifare și pentru apelurile în roaming efectuate în statele non-membre SEE, tarifele standard sunt cele conform țării vizitate și prevăzute în oferta comercială. Tarifele de date în roaming SEE se vor modifica astfel: de la 1 ianuarie 2026 tariful va fi 0,001331 și 0,00121 începând din 2027 (€/ MB, TVA inclus).
- Beneficiezi de servicii suplimentare cu valoare adăugată (operațiuni de plată), furnizate în plus față de serviciile de comunicații electronice, în următoarele condiții:
  - sunt folosite pentru achiziționarea de conținut digital şi de servicii de voce, indiferent de dispozitivul utilizat pentru achiziționarea sau consumarea conținutului digital şi facturate pe factura aferentă Serviciilor Orange
  - sunt efectuate de pe un dispozitiv electronic sau prin intermediul acestuia şi facturate pe factura aferentă serviciilor Orange în cadrul unei activități de caritate sau pentru achiziționarea de bilete, cu condiția ca: valoarea oricărei operațiuni de plată singulare menționate la punctele anterioare să nu depăşească 50 €
  - valoarea cumulată a operațiunilor de plată pentru un client să nu depăşească 300 € pe lună.

  Conform legislației în vigoare, cursul BNR folosit pentru calculul limitelor de 50 şi respectiv 300 de € este cel valabil la data efectuării operațiunilor de plată.
- Lista numerelor, tarifele şi informații despre serviciile cu valoare adăugată, poate fi consultată pe www.orange.ro/termeni-si-conditii/utilizarea-numerelor-scurte/

Abonamentele Business Mobile pentru persoanele juridice

Cu Business Mobile ai abonamente pentru Servicii mobile pe care le poți personaliza așa cum vrei pentru compania și angajații tăi, în funcție de nevoile de comunicare, atât național cât și internațional și în roaming în toată lumea.

Serviciul internațional

Dacă ai un abonament Business Mobile cu resurse internaționale valabile în SEE (cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei), Moldova, Marea Britanie, SUA, Canada, Israel, trebuie să știi că resursele incluse în abonament nu pot fi utilizate pentru a apela sau trimite mesaje scrise către destinațiile din lista de prefixe de mai jos.

Țară	Prefix
Austria	43810, 43820
Belgia	32702, 32703, 32704, 32706, 32707, 324630, 324631, 324640, 324674, 324687, 324688, 324689, 324803, 324807, 327036, 327700080, 327700090, 327700095,
Bulgaria	35924, 3593015, 35930454, 35930519, 3593069, 35930719, 35930729, 3593089, 3593099, 35931009, 3593115, 3593118, 359312389, 35931339, 3593134, 359313890, 35931439, 35931459, 35931517, 35931518, 35931519, 3593189, 35931919, 359323, 359325, 3593281, 35933138, 35933139, 3593319, 3593355, 3593369, 3593379, 3593399, 359349, 35935089, 3593509, 359352999, 35935328, 35935429, 359355029, 35935529, 35935538, 35935539, 35935618, 35935619, 3593579, 35935819, 3593597, 35935989, 3593615, 35936318, 35936319, 359363285, 35936329, 35936419, 35936519, 35936619, 35936798, 35936799, 359369192, 35937208, 3593739, 35937819, 3593799, 359385, 35939133, 3593917, 3593919, 3594168, 3594173, 3594179, 359429, 3594315, 3594319, 35943619, 3594441, 359445, 3594539, 3594575, 3594579, 359469, 35947619, 3594789, 35951129, 359511999, 35951318, 35951427, 359514590, 35951535, 3595179, 3595185, 3595195, 359524, 3595280, 3595281, 3595282, 3595283, 359529, 359531099, 359531199, 359531299, 359531399, 35953279, 35953289, 359533090, 35953419, 35953518, 35953619, 359536390, 3595379, 3595389, 3595391, 359549, 3595507, 35955158, 35955189, 3595545, 3595547, 3595549, 35955519, 3595569, 35955878, 3595588, 3595598, 35956700, 35956701, 3595671, 359569, 3595709, 35957317, 35957319, 35957439, 35957518, 35957519, 3595799, 359585, 3595909, 35959449, 3595965, 359600199, 359600299, 359600399, 359600699, 359600799, 3596015, 3596017, 3596019, 359602090, 359602290, 359602490, 359603090, 359603499, 359603800, 35960398, 35960399, 3596058, 359607178, 35960718, 35960719, 3596085, 3596109, 359614058, 35961418, 35961419, 35961519, 35961619, 359616399, 35961884, 35961885, 35961886, 3596189, 3596199, 359625, 35963187, 3596319, 359632049, 359649, 3596509, 35965138, 35965148, 35965149, 35965159, 35965419, 35965618, 35965619, 3596585, 3596592, 359669, 3596709, 3596759, 3596769, 3596779, 3596789, 359685, 35969418, 35969419, 3596979, 359700, 35970131, 35970139, 3597019, 3597029, 3597079, 359711999, 35971339, 35971429, 3597209, 3597219, 35972288, 3597229, 3597239, 3597249, 3597259, 3597269, 3597279, 3597289, 359735, 3597455, 3597459, 3597469, 3597479, 3597485, 3597495, 3597499, 3597509, 3597519, 35975239, 35975419, 359765, 35977129, 3597779, 359789, 35981229, 35981409, 35981419, 35981619, 359816590, 3598179, 359825, 359842488, 359842489, 35984249, 35984319, 359843929, 35984429, 359845, 359847329, 35984759, 35984773, 3598489, 359862599, 359862699, 35986368, 35986369, 35986420, 35986428, 3598649, 359865, 35986605, 35986608, 35986639, 35986690, 35986698, 35986699, 3599105, 35991238, 35991329, 3599159, 359916390, 35991719, 359929, 35993249, 3599389, 359949, 3599527, 3599539, 35995549, 359965, 3599717, 3599718, 3599735, 35997429
Cehia	420840, 420841, 420842, 420847, 420848, 420849, 42090, 42091004
Cipru	35722222, 35723232, 35724024, 35724242, 35725262, 35726026, 35726262
Croația	3859750, 38597544, 38597597
Finlanda	35810, 35820, 35829, 35830, 35839, 35860, 35870, 35871, 35873, 35875, 35876, 358800
Franța	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338
Ungaria	3621
Irlanda	353700, 35376, 353818
Italia	3931100, 3931101, 39319, 3955, 395500712, 395500713, 395500714, 395500715, 395500716, 395500717, 395500718, 395500719, 395500721, 395500722, 39199
Luxemburg	35212712, 3522061, 3522062, 3522461, 3522624, 3522711, 3522717, 3522737, 3522760, 3522761, 3522762, 3522787, 3522826, 3522848, 3522875, 35280062, 35280073, 35280085, 35290021, 35290022, 35290023, 35290024, 35290025, 35290026, 35290027, 35290028, 35290029, 35290121, 35290122, 35290123, 35290124, 35290125, 35290126, 35290127, 35290128, 35290129, 35290521, 35290522, 35290523, 35290524, 35290525, 35290526, 35290527, 35290528, 35290529, 352127, 352128, 352129, 3526000, 352655100
Olanda	31970
Norvegia	4702, 4703, 4704, 4705, 4706, 4707, 4708, 4709, 471881, 471882, 47810, 47811, 47812, 47813, 47814, 47815, 4785, 47880
Moldova	37321, 3735, 37377
Portugalia	3518

Marea Britanie (Insula Ascension)	4470, 4472, 4476, 44711, 44712, 44713, 44714, 44715, 44716, 44717, 44718, 44719, 44732, 44733, 447100, 447101, 447102, 447103, 447104, 447105, 447108, 447109, 447305, 447306, 447313, 447314, 447315, 447316, 447317, 447318, 447319, 447343, 447344, 447345, 447346, 447347, 447348, 447349, 447350, 447351, 447352, 447353, 447354, 447355, 447356, 447357, 447358, 447364, 447370, 447371, 447372, 447373, 447374, 447390, 447406, 447408, 447439, 47451, 447457, 447509, 447520, 447524, 447558, 447559, 447571, 447589, 447700, 447744, 447755, 447781, 447797, 447829, 447839, 447911, 447924, 447937, 447978, 447991, 447992, 447993, 447994, 447995, 447996, 447997, 447998, 4473594, 4473595, 4473596, 4473597, 4473598, 4473599, 4473680, 4473690, 4473691, 4473693, 4473694, 4473695, 4473696, 4473697, 4473698, 4473699, 4473780, 4473800, 4473892, 4473893, 4473894, 4473895, 4473896, 4473899, 4473974, 4474171, 4474172, 4474176, 4474177, 4474178, 4474179, 4474181, 4474182, 4474183, 4474184, 4474185, 4474186, 4474187, 4474188, 4474189, 4474408, 4474409, 4474410, 4474411, 4474412, 4474413, 4474414, 4474415, 4474417, 4474418, 4474419, 4474520, 4474521, 4474522, 4474523, 4474524, 4474525, 4474526, 4474580, 4474581, 4474582, 4474583, 4474584, 4474585, 4474587, 4474588, 4474650, 4474651, 4474653, 4474655, 4474880, 4474881, 4474886, 4474888, 4475325, 4475329, 4475370, 4475371, 4475372, 4475373, 4475375, 4475376, 4475377, 4477530, 4478220, 4478221, 4478222, 4478223, 4478224, 4478225, 4478226, 4478227, 4478229, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 247
Spania	34590, 3451, 3470, 34901, 34902, 34904, 34511111, 34511610, 34518441, 34518442, 34518443, 34518444, 34519029, 34700300, 3470075, 3470076, 34803220, 34803454, 34902572, 34902603, 34902735, 34905808
Suedia	4672758
Letonia	3716000, 371600100, 371600101, 371600102, 371600103, 371600104, 371600118, 371600160, 37160606, 37160666, 37161111, 37161112, 371611130, 371611131, 371611132, 371611133, 371611134, 37161300, 37161333, 37161666, 37161700, 3716200, 37162100, 37162111, 37162200, 371622070, 371622071, 371622072, 371622073, 371622074, 371622222, 37162301, 37162333, 37162444, 37162555, 37162600, 37162666, 37162778, 37162779, 3716278, 37162790, 37162791, 37162792, 37162793, 37162794, 37162795, 37162796, 37162797, 37162800, 37162888, 37162900, 37162999, 37163030, 371630310, 371630311, 371630315, 371630318, 371630319, 37163032, 371630380, 371630381, 371630382, 371630383, 371630384, 371630385, 371630386, 371630387, 371630390, 37163090, 37163091, 371630920, 371630921, 371630924, 371630925, 37163094, 37163096, 37163097, 37163098, 371630990, 371630991, 371630992, 371630993, 371630994, 37163110, 371631110, 371631111, 371631112, 371631113, 371631114, 371631116, 371631117, 371631120, 371631121, 37163113, 371631150, 371631152, 371631153, 371631154, 371631155, 371631156, 371631157, 371631158, 371631159, 37163116, 37163118, 37163119, 37163131, 37163132, 371631350, 371631369, 37163137, 371631388, 371631389, 37163144, 37163145, 37163146, 37163147, 37163148, 37163149, 37163150, 37163151, 37163152, 37163153, 37163210, 371632110, 371632113, 371632120, 371632121, 37163213, 37163214, 371632151, 371632152, 371632153, 371632154, 371632155, 371632157, 371632158, 371632159, 3716328, 3716331, 3716339, 3716341, 3716347, 3716350, 3716358, 3716361, 3716365, 3716371, 3716377, 3716379, 3716381, 3716389, 3716391, 3716399, 3716401, 3716409, 3716411, 3716418, 3716421, 3716429, 3716431, 3716433, 3716437, 3716439, 3716441, 3716442, 3716446, 3716451, 3716458, 3716461, 3716467, 3716468, 3716471, 3716479, 3716481, 3716488, 3716490, 3716501, 3716509, 3716511, 3716518, 3716521, 3716528, 3716531, 3716539, 3716541, 3716548, 3716550, 3716558, 3716561, 3716563, 3716567, 3716569, 3716571, 3716577, 3716579, 3716580, 3716581, 3716588, 371660, 371661, 371662, 3716666, 3716677, 3716688, 3716689, 371669, 3716715, 3716716, 3716719, 3716723, 3716748, 3716749, 3716763, 3716764, 3716765, 3716766, 3716769, 3716771, 3716772, 3716778, 3716779, 3716785, 3716787, 3716788, 3716838, 3716840, 3716860, 3716861, 3716868, 3712290, 3712292, 3712298, 3712769, 37162000, 37165418, 37165581, 37166242, 3716627, 3716628, 3716629, 3716630, 3716631, 37166435, 37166436, 37166439, 37166440, 37166441, 37166442, 37166443, 37168488, 37168700, 3716900, 371781, 37178506, 37178507, 37178508, 37178509, 37178516, 37178517, 37178518, 37178519, 37178523, 37178524, 37178525, 37178526, 37178527, 37178528, 37178529, 3717853, 37178532, 37178533, 37178534, 37178535, 37178536, 37178537, 37178538, 37178539, 3717854, 37178540, 37178541, 37178565, 37178669, 37178670, 37178671, 37178672, 37178673, 37178674, 37178675, 37178676, 37178677, 37178678, 37178777, 37178787, 3717885, 3717886, 3717887, 3717891, 3718060, 3718104, 371810505, 371810506, 371810507, 371810508, 371810509, 37181051, 37181052, 37181053, 37181054, 37181055, 37181056, 37181057, 37181058, 37181059, 371810600, 371810601, 371810602, 371810603, 371810604, 37181091, 37190008, 37190009, 37190010, 37190213, 3719040, 3712096, 3712285, 3712375, 3712414, 3712448, 3712502, 3712797, 3712802, 3712904, 37160181, 37160182, 37160183, 37162208, 37163067, 37163517, 37164698, 37164922, 37165525, 37165838, 37167858, 37168255, 37178822, 37178988, 37180021, 371810346, 371810347, 371810348, 371810349, 37181035, 37181092, 37181615, 37190308, 37190309, 37166446, 37166699, 37121, 371222, 3712793
Lituania	3707, 3708, 3709, 37031331, 37031335, 37034379, 37037250, 37037251, 37037252, 37037254, 37037255, 37037368, 37037369, 37037783, 37038921, 37038929, 370412007, 370412008, 370412009, 37041202, 370413759, 370413760, 370413761, 370414310, 370414311, 370414312, 370414313, 37041721, 37041751, 37042521, 37042522, 37045485, 37045540, 37046364, 37046450, 37046467, 37052068, 37052082, 37052090, 37052173, 370521939, 370521940, 370521941, 37052528, 37052529, 37052530, 37052654
Estonia	3723302, 3723520, 37240, 37256039, 3726291, 3726297, 3726634, 37270, 37282500, 37282501, 37282010

Dacă ai un abonament Business Mobile ce include resurse internaționale valabile pentru restul lumii, trebuie să știi că resursele incluse în abonament nu pot fi utilizate pentru a apela destinațiile din lista de prefixe de mai jos:

Țară	Prefix
Australia	611451, 611452, 611453, 611471, 6113
Benin	229019229, 2299229
Burkina Faso	226787119, 22678712, 22678713, 22678714, 22678715, 22678716, 22678717, 22678718, 22678719, 2267872, 2267873, 22678740, 22678741, 22678742, 22678743, 22678744, 22678745, 22678746
Camerun	23788870, 237222244, 237222245, 237222246, 237222247, 237222256, 237222257, 237222258, 237222263, 237222264, 237222265, 237222266, 237222267, 237222268, 237222269, 23722227, 23722258, 237222900, 237222901, 237222940, 237222941, 237222942, 237222943, 237222944, 237222945, 23722945, 237233454, 237233455, 237233456, 237233457, 237233486, 237233487, 237233488, 237233495, 237233496, 237233497, 237233940, 237233941, 237233942, 237233943, 237233944, 237233968, 237233969
Congo Brazzaville	24280111, 24280113, 242011807, 24201300, 242014001, 242802001
Congo Kinshasa	243123, 243124, 243127, 243133, 24342, 24343, 243770, 243141, 2438099, 2438771, 2438098
Gabon	243123, 243124, 243127, 243133, 24342, 24343, 243770, 243141, 2438099, 2438771, 2438098
Guinea Conakry	241575, 2416575
Insula Cook	22466441
Insula Diego Garcia	682
Insula Falkland	246
Insula Norfolk	500
Ivory Coast	672
Kiribati	22507698919, 225252178, 225272179, 22590409
Liechtenstein	686
Madagascar	4231145, 423140, 4231414, 42315, 42316, 42318
Morocco	261200
Mozambique	25882001, 25885001
Nauru	674
Niger	2271, 227201, 2272039, 22739, 22793009, 227213
Niue	683, 683888
Papua New Guinea	675, 67570, 67571, 67572, 67573, 67574, 67579, 67581, 67582, 67588
Peru	5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 516161, 516162, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 517263, 51728, 51738, 517453, 51748, 51768, 51828, 51838, 518461, 51848
Russia	790113164, 790113165, 790113166, 790113167, 790113168, 790113169, 790860872, 790860873, 790860874, 790860875, 790860876, 790860877, 790860878, 790860879, 790860894, 790860895, 790860896, 790860897, 790860898, 790860899, 79238282, 79238283, 79238284, 79300127, 79300128, 79300129, 793808702, 793808703, 793808704, 793808705, 793808706, 793808707, 793808708, 793808709, 793911092, 793911093, 793911094, 793911095, 793911096, 793911097, 793911098, 793911099, 795275302, 795275303, 795275304, 795275305, 795275306, 795275307, 795275308, 795399795, 795399796, 795399797, 795399798, 795399799, 795851666, 7958689786, 7958689787, 7958689788, 7958689789, 795888762, 795888763, 795888764, 795888765, 795888766, 795888767, 795888768, 795888769, 79697530, 79697531, 79852193, 79852194, 79852195, 79856552, 79856553, 79856554, 79920306, 79920307, 79920308, 79938569, 79940259, 799689921, 799689922, 799689923, 799689924, 799689925, 799689926, 799689927, 799689928, 799689929, 7954
Saint Helena	290
Samoa Western	685, 6857, 68584

Sao Tome Principe	239
Solomon isl	677
Senegal	221766756
Serbia	3811051, 3811059, 38111410, 38111411, 38111412, 38111413, 38111414, 38111415, 3811149, 3811241, 3811249, 3811341, 3811349, 3811451, 3811459, 3811561, 3811569, 3811661, 3811669, 3811731, 3811739, 38118310, 3811839, 3811921, 3811929, 3812061, 3812069, 38121310, 38121399, 3812281, 3812289, 38123051, 38123059, 3812361, 3812369, 3812421, 3812429, 3812531, 3812539, 3812621, 3812629, 3812721, 3812729, 38129310, 3813081, 3813089, 3813161, 3813169, 3813189, 3813241, 3813249, 3813331, 3813339, 38134210, 3813429, 3813578, 3813579, 3813621, 3813629, 3813721, 3813729, 38139310, 38176
South Africa	27100880, 27120300, 27120301, 27120302, 27122477, 27130101, 27132507, 27140500, 27142507, 27150101, 27150500, 27152507, 27160101, 27162507, 27180101, 27210200, 27210201, 27210202, 27210880, 27220200, 27230200, 27310200, 27310201, 27310202, 27310880, 27330500, 27390101, 27410105, 27430101, 27879010
Switzerland	4174, 4179977, 4179978, 4179979, 418607427, 418607997
Tokelau	690
Tonga	676
Tuvalu	688
Turkey	90510210, 90510260, 90510261, 90510266, 90592216, 90592616
Vanuatu	678, 6783, 6785, 67870, 67871, 67873, 67874, 67875, 67876, 67877, 6788, 6789001
Venezuela	58415217
Yemen	96770521, 967718910011, 967718910012, 967718910013, 967718910014, 967718910015, 967718910016, 967718910017, 967718910018, 967718910019, 96771891002, 96771891003, 96771891004, 96771891005, 96771891006, 96771891007, 96771891008, 96771891009, 9677189101, 9677189102, 9677189103, 9677189104, 9677189105, 9677189106, 9677189107, 9677189108, 9677189109, 967718911, 9677189120, 9677189121, 96771891220, 96771891221, 96771891222, 96771891223, 96771891224, 96771891225, 967718912260, 967718912261, 967718912262, 967718912263, 967718912264
Zambia	2609624, 2609645, 2609661, 2609683, 2609697
Zimbabwe	263863003, 263953, 26386
Sateliți	870, 8705, 87078, 87077, 87060, 870771, 87076, 39310, 88213, 8817, 8816, 88298, 88232, 88216, 88234, 882349, 88299, 883350, 88251, 8835110, 882280, 882285, 8835140, 883170, 8818, 8819, 88241, 88235, 883390, 88237, 883130, 88247, 883100, 883370, 88249, 88250, 88233, 8835130, 88239, 883470

Din 1 ianuarie 2021, în conformitate cu acordul de retragere dintre Uniunea Europeană și Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Marea Britanie și Gibraltar ies din Spațiul Economic European, deci din zona de aplicare a reglementărilor europene privind serviciile de roaming și internațional. Promoțional, până la data de 31 martie 2026, Orange va păstra actualele condiții de consum și tarifare ale serviciilor de internațional în Marea Britanie. În această perioadă, condițiile de consum și tarifare vor fi identice cu cele aplicabile în țările membre UE. Până la această dată poți folosi minutele internaționale incluse în abonament către rețele fixe și mobile din Marea Britanie și Gibraltar, cu excepția prefixelor de mai sus.

Serviciul Roaming pentru abonamentele înregistrate pe persoane juridice

SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (excluzând Ciprul de Nord), Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Guadelupa, Guiana Franceză, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Martinica, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Reunion,

Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Baleare și Canare), Suedia, Ucraina, Ungaria

Grupa 1: Albania, Bosnia & Herțegovina, Gibraltar, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie, Muntenegru, Serbia

Grupa 2: Africa de Sud, Andorra Australia, Botswana, Burkina Faso, Camerun, Canada, China, Coasta de Fildeș, Egipt, Elveția, Guineea Bissau, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Israel, Japonia, Liberia, Madagascar, Malaezia, Mali, Maroc, Monaco, Noua Zeelanda, Palestina, Qatar, Republica Centrafricană, Senegal, Sierra Leone, Singapore, Statele Unite ale Americii, Thailanda, Tunisia, Turcia, Emiratele Arabe Unite

Grupa 3: Afganistan, Algeria, Antigua & Barbuda, Arabia Saudita, Argentina, Armenia, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belarus, Benin, Brazilia, Insulele Virgine Britanice, Cambodgia, Capul Verde, Cayman, Chile, Ciad, Columbia, Congo Rep. Dem., Costa Rica, Dominica, Dominicană Rep., Cuba, Ecuador, El Salvator, Insulele Feroe, Filipine, Gabon, Georgia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guernsey, Guyana, Jamaica, Jersey, Kazakstan, Kenya, Kuwait, Laos, Liban, Macao, Malawi, Maldive, Mauritania, Mauritius, Mexic, Mongolia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rusia, St. Kitts & Nevis, Santa Lucia, Seychelles, Coreea de Sud, Sri Lanka, Saint Vincent & Grenadines, Taiwan, Tadjikistan, Turks & Caicos, Uzbekistan, Vietnam

Grupa 4: Angola, Anguilla, Aruba, Azerbaidjan, Bahrain, Belize, Bhutan, Bolivia, Gambia, Irak, Mozambic, Siria, Uganda, Venezuela, Uruguay, Yemen, Etiopia, Fiji, Nauru, Samoa, St. Pierre & Miquelon, Tonga, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sao Tome & Principe, Bonaire, Brunei, Burundi, Curaçao, Guineea, Guineea Ecuatorială, Groenlanda, Haiti, Honduras, Insulele Bermude, Insulele Cook, Iran, Kârgâzstan, Libia, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Panama, Polinezia Franceza, Saba, San Marino, Sint Eustatius, Sint Maarten (partea olandeză), Sudan, Sudanul de Sud, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turkmenistan, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe

Grupa 5: Operatori prin satelit, roaming în avion, roaming maritim

Pachetele din portofoliul Business Mobile beneficiază de tarifare promoțională după consumarea resurselor incluse în pachet până în data de 31 martie 2026.

Tarife promoționale voce și SMS:

Voce

Tarife (€/minut sau SMS, cu TVA inclus)	GRUPA 1	GRUPA 2	GRUPA 3	GRUPA 4	GRUPA 5
Apeluri locale	0,37	0,49	0,61	1,21	3,63
Apeluri către România	0,37	0,49	0,61	2,42	3,63
Apeluri către țări din grupa 1	0,37	0,49	0,61	2,42	3,63
Apeluri către țări din alte grupe	1,82	2,11	2,42	3,03	3,63
Apeluri primite	0,37	0,49	0,61	1,21	3,63
Mesaje scrise trimise	0,37	0,49	0,61	1,21	1,21

Date

Tarife (€/100 MB cu TVA inclus)	GRUPA 1	GRUPA 2	GRUPA 3	GRUPA 4	GRUPA 5
100 MB cu valabilitate 24 ore	1,21	2,42	4,84	9,68	10,89
	Resursele se declanșează la primul eveniment de consum de date în roaming și sunt valabile 24 de ore de la alocare. Traficul de date și tariful se reactivează automat la următorul eveniment de consum de date în una din aceste două situații: dacă traficul a fost consumat integral în perioada de valabilitate sau dacă a expirat perioada de valabilitate				

Destinații internaționale

Dacă ai un abonament Fun, Fun Plus, Smart, Smart Plus si Smart Elite poți folosi minutele internaționale incluse în abonament către rețele fixe și mobile din:

- țări ale Uniunii Europene: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania,

Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, cu excepția prefixelor din tabelul de mai jos

- SUA și Canada

Țară	Prefix
Austria	43810, 43820
Belgia	324630, 324631, 324640, 324674, 324687, 324688, 324689, 324803, 324807, 327036, 327700080, 327700090, 327700095, 32702, 32703, 32704, 32706, 32707
Bulgaria	35924, 3593015, 35930454, 35930519, 3593069, 35930719, 35930729, 3593089, 3593099, 35931009, 3593115, 3593118, 359312389, 35931339, 3593134, 359313890, 35931439, 35931459, 35931517, 35931518, 35931519, 3593189, 35931919, 359323, 359325, 3593281, 35933138, 35933139, 3593319, 3593355, 3593369, 3593379, 3593399, 359349, 35935089, 3593509, 359352999, 35935328, 35935429, 359355029, 35935529, 35935538, 35935539, 35935618, 35935619, 3593579, 35935819, 3593597, 35935989, 3593615, 35936318, 35936319, 359363285, 35936329, 35936419, 35936519, 35936619, 35936798, 35936799, 359369192, 35937208, 3593739, 35937819, 3593799, 359385, 35939133, 3593917, 3593919, 3594168, 3594173, 3594179, 359429, 3594315, 3594319, 35943619, 3594441, 359445, 3594539, 3594575, 3594579, 359469, 35947619, 3594789, 35951129, 359511999, 35951318, 35951427, 359514590, 35951535, 3595179, 3595185, 3595195, 359524, 3595280, 3595281, 3595282, 3595283, 359529, 359531099, 359531199, 359531299, 359531399, 35953279, 35953289, 359533090, 35953419, 35953518, 35953619, 359536390, 3595379, 3595389, 3595391, 359549, 3595507, 35955158, 35955189, 3595545, 3595547, 3595549, 35955519, 3595569, 35955878, 3595588, 3595598, 35956700, 35956701, 3595671, 359569, 3595709, 35957317, 35957319, 35957439, 35957518, 35957519, 3595799, 359585, 3595909, 35959449, 3595965, 359600199, 359600299, 359600399, 359600699, 359600799, 3596015, 3596017, 3596019, 359602090, 359602290, 359602490, 359603090, 359603499, 359603800, 35960398, 35960399, 3596058, 359607178, 35960718, 35960719, 3596085, 3596109, 359614058, 35961418, 35961419, 35961519, 35961619, 359616399, 35961884, 35961885, 35961886, 3596189, 3596199, 359625, 35963187, 3596319, 359632049, 359649, 3596509, 35965138, 35965148, 35965149, 35965159, 35965419, 35965618, 35965619, 3596585, 3596592, 359669, 3596709, 3596759, 3596769, 3596779, 3596789, 359685, 35969418, 35969419, 3596979, 359700, 35970131, 35970139, 3597019, 3597029, 3597079, 359711999, 35971339, 35971429, 3597209, 3597219, 35972288, 3597229, 3597239, 3597249, 3597259, 3597269, 3597279, 3597289, 359735, 3597455, 3597459, 3597469, 3597479, 3597485, 3597495, 3597499, 3597509, 3597519, 35975239, 35975419, 359765, 35977129, 3597779, 359789, 35981229, 35981409, 35981419, 35981619, 359816590, 3598179, 359825, 359842488, 359842489, 35984249, 35984319, 359843929, 35984429, 359845, 359847329, 35984759, 35984773, 3598489, 359862599, 359862699, 35986368, 35986369, 35986420, 35986428, 3598649, 359865, 35986605, 35986608, 35986639, 35986690, 35986698, 35986699, 3599105, 35991238, 35991329, 3599159, 359916390, 35991719, 359929, 35993249, 3599389, 359949, 3599527, 3599539, 35995549, 359965, 3599717, 3599718, 3599735, 35997429
Cehia	420840, 420841, 420842, 420847, 420848, 420849, 42090, 42091004
Cipru	35722222, 35723232, 35724024, 35724242, 35725262, 35726026, 35726262
Croația	3859750, 38597544, 38597597
Finlanda	35810, 35820, 35829, 35830, 35839, 35860, 35870, 35871, 35873, 35875, 35876, 358800
Franța	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338
Irlanda	353700, 35376, 353818
Italia	3931100, 3931101, 39319, 3955
Luxemburg	35212712, 3522061, 3522062, 3522461, 3522624, 3522711, 3522717, 3522737, 3522760, 3522761, 3522762, 3522787, 3522826, 3522848, 3522875, 35280062, 35280073, 35280085, 35290021, 35290022, 35290023, 35290024, 35290025, 35290026, 35290027, 35290028, 35290029, 35290121, 35290122, 35290123, 35290124, 35290125, 35290126, 35290127, 35290128, 35290129, 35290521, 35290522, 35290523, 35290524, 35290525, 35290526, 35290527, 35290528, 35290529, 352127, 352128, 352129
Olanda	31970
Portugalia	3518
Spania	34803220, 34803454, 34905808, 34590, 3451, 3470, 34901, 34902, 34904
Suedia	4672758
Ungaria	3621
Estonia	372
Letonia	371
Lituania	370

Dacă ai un abonament, Voce Fixă Nelimitat sau Voce Fixa GSM Nelimitat poți folosi minutele internaționale incluse în abonament către rețele fixe și mobile din:

- țări ale Uniunii Europene: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația-fix, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, cu excepția prefixelor din tabelul de mai jos
- SUA și Canada

Țară	Prefix
Austria	43810, 43820
Bulgaria	32455, 32456, 324630, 324665, 324666, 324667, 324669, 324674, 324679, 324687, 324688, 324689, 3277, 32702, 32703, 32704, 32706, 32707, 32800, 35924, 3593015, 35930454, 35930519, 3593069, 35930719, 35930729, 3593089, 3593099, 35931009, 3593115, 3593118, 359312389, 35931339, 3593134, 359313890, 35931439, 35931459, 35931517, 35931518, 35931519, 3593189, 35931919, 359323, 359325, 3593281, 35933138, 35933139, 3593319, 3593355, 3593369, 3593379, 3593399, 359349, 35935089, 3593509, 359352999, 35935328, 35935429, 359355029, 35935529, 35935538, 35935539, 35935618, 35935619, 3593579, 35935819, 3593597, 35935989, 3593615, 35936318, 35936319, 359363285, 35936329, 35936419, 35936519, 35936619, 35936798, 35936799, 359369192, 35937208, 3593739, 35937819, 3593799, 359385, 35939133, 3593917, 3593919, 3594168, 3594173, 3594179, 359429, 3594315, 3594319, 35943619, 3594441, 359445, 3594539, 3594575, 3594579, 359469, 35947619, 3594789, 35951129, 359511999, 35951318, 35951427, 359514590, 35951535, 3595179, 3595185, 3595195, 359524, 3595280, 3595281, 3595282, 3595283, 359529, 359531099, 359531199, 359531299, 359531399, 35953279, 35953289, 359533090, 35953419, 35953518, 35953619, 359536390, 3595379, 3595389, 3595391, 359549, 3595507, 35955158, 35955189, 3595545, 3595547, 3595549, 35955519, 3595569, 35955878, 3595588, 3595598, 35956700, 35956701, 3595671, 359569, 3595709, 35957317, 35957319, 35957439, 35957518, 35957519, 3595799, 359585, 3595909, 35959449, 3595965, 359600199, 359600299, 359600399, 359600699, 359600799, 3596015, 3596017, 3596019, 359602090, 359602290, 359602490, 359603090, 359603499, 359603800, 35960398, 35960399, 3596058, 359607178, 35960718, 35960719,
Bulgaria	3596085, 3596109, 359614058, 35961418, 35961419, 35961519, 35961619, 359616399, 35961884, 35961885, 35961886, 3596189, 3596199, 359625, 35963187, 3596319, 359632049, 359649, 3596509, 35965138, 35965148, 35965149, 35965159, 35965419, 35965618, 35965619, 3596585, 3596592, 359669, 3596709, 3596759, 3596769, 3596779, 3596789, 359685, 35969418, 35969419, 3596979, 359700, 35970131, 35970139, 3597019, 3597029, 3597079, 359711999, 35971339, 35971429, 3597209, 3597219, 35972288, 3597229, 3597239, 3597249, 3597259, 3597269, 3597279, 3597289, 359735, 3597455, 3597459, 3597469, 3597479, 3597485, 3597495, 3597499, 3597509, 3597519, 35975239, 35975419, 359765, 35977129, 3597779, 359789, 35981229, 35981409, 35981419, 35981619, 359816590, 3598179, 359825, 359842488, 359842489, 35984249, 35984319, 359843929, 35984429, 359845, 359847329, 35984759, 35984773, 3598489, 359862599, 359862699, 35986368, 35986369, 35986420, 35986428, 3598649, 359865, 35986605, 35986608, 35986639, 35986690, 35986698, 35986699, 3599105, 35991238, 35991329, 3599159, 359916390, 35991719, 359929, 35993249, 3599389, 359949, 3599527, 3599539, 35995549, 359965, 3599717, 3599718, 3599735, 35997429
Cehia	420840, 420841, 420842, 420847, 420848, 420849, 42090, 42091004
Cipru	357122, 35794, 35795, 35780055, 35790085, 35790095, 357700, 35777
Finlanda	35810, 35820, 35829, 35830, 35839, 35860, 35870, 35871, 35873, 35875, 35876, 358800
Franța	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338
Germania	4915555, 49700, 49116, 49118, 4912, 4913, 49180, 49191, 49192, 49193, 49194, 496926012260, 4975796235199
Irlanda	353700, 35376, 353818
Italia	39310, 39311, 39313, 39350, 39351, 39353, 393711, 393712, 393713, 393714, 39376, 393783, 394390001, 395500639, 3955110, 39319, 39552467, 395524680, 39319
Luxemburg	352127, 352128, 352129, 3529015, 35290181, 35290182, 35290183, 35290184, 35290185, 35290186, 35290187, 35290188, 35290189, 35228750, 35290180
Polonia	487200, 487201, 487202, 487203, 487204, 487205, 487206, 487207, 487209, 48728, 48881, 48780209, 48780207, 48780203, 48780204
Slovenia	38643, 38649
Spania	3451, 3470, 34901, 34902, 34904, 34518441
Letonia	371
Lituania	370
Estonia	372
Canada	1250, 1867

Prevederile din prezenta Broșură de tarife și servicii pentru abonamentele Fun, Fun Plus, Smart, Smart Plus și Smart Elite sunt aplicabile și abonamentelor Business Mobile, în măsura în care nu sunt contrare prevederilor din prezenta secțiune referitoare la abonamentele Business Mobile sau prevederilor existente în Contract.

Promoțional, până la 31 martie 2026, Orange va păstra actualele condiții de consum și tarifare ale serviciilor de internațional în Marea Britanie. În această perioadă, condițiile de consum și tarifare vor fi identice cu cele aplicabile în țările membre UE. Până la această dată poți folosi minutele internaționale incluse în abonament către rețele fixe și mobile din Marea Britanie și Gibraltar, cu excepția prefixelor de mai jos:

Lista prefixe pentru abonamentele Fun, Fun Plus, Smart, Smart Plus si Smart Elite

Țară	Prefix
Marea Britanie	4470, 4472, 4476, 44711, 44712, 44713, 44714, 44715, 44716, 44717, 44718, 44719, 44732, 44733, 447100, 447101, 447102, 447103, 447104, 447105, 447108, 447109, 447305, 447306, 447313, 447314, 447315, 447316, 447317, 447318, 447319, 447343, 447344, 447345, 447346, 447347, 447348, 447349, 447350, 447351, 447352, 447353, 447354, 447355, 447356, 447357, 447358, 447364, 447370, 447371, 447372, 447373, 447374, 447390, 447406, 447408, 447439, 447451, 447457, 447509, 447520, 447524, 447558, 447559, 447571, 447589, 447700, 447744, 447755, 447781, 447797, 447829, 447839, 447911, 447924, 447937, 447978, 447991, 447992, 447993, 447994, 447995, 447996, 447997, 447998, 4473594, 4473595, 4473596, 4473597, 4473598, 4473599, 4473680, 4473690, 4473691, 4473693, 4473694, 4473695, 4473696, 4473697, 4473698, 4473699, 4473780, 4473800, 4473892, 4473893, 4473894, 4473895, 4473896, 4473899, 4473974, 4474171, 4474172, 4474176, 4474177, 4474178, 4474179, 4474181, 4474182, 4474183, 4474184, 4474185, 4474186, 4474187, 4474188, 4474189, 4474408, 4474409, 4474410, 4474411, 4474412, 4474413, 4474414, 4474415, 4474417, 4474418, 4474419, 4474520, 4474521, 4474522, 4474523, 4474524, 4474525, 4474526, 4474580, 4474581, 4474582, 4474583, 4474584, 4474585, 4474587, 4474588, 4474650, 4474651, 4474653, 4474655, 4474880, 4474881, 4474886, 4474888, 4475325, 4475329, 4475370, 4475371, 4475372, 4475373, 4475375, 4475376, 4475377, 4477530, 4478220, 4478221, 4478222, 4478223, 4478224, 4478225, 4478226, 4478227, 4478229, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 443, 44843, 44844, 44845, 44870, 44871, 44872

Abonamentele Fun Special

Dacă ai deficiențe auditive, de vorbire sau de vedere și ai un certificat de încadrare pe codurile de handicap 3 - auditiv sau 4 - vizual, poți alege unul din abonamentele Fun Special. Abonamentele speciale Orange Fun Special 2 și Fun Special 4 sunt abonamente fără acces la serviciul roaming. Resursele incluse în aceste abonamente pot fi utilizate doar pentru comunicații inițiate și terminate în rețelele operatorilor naționali de pe teritoriul României. Abonamentele Fun Special beneficiază de un bonus de internet național de 10 GB/lună, valabil pe durata păstrării abonamentului.

	Pentru persoanele cu deficiențe de vedere	**Pentru persoanele cu deficiențe de auz**
	Fun Special 2	**Fun Special 4**
Tarif (€)	2,03	4,07
Minute naționale	500	30
Minute în rețea	2000	Nelimitat
SMS-uri naționale	-	300
SMS-uri în rețea	-	Nelimitat
MB național	-	1GB
Tarif special date	1€/3 GB	1€/3 GB

Descoperă serviciile digitale Orange

5G	**5G/5G+** **5G/5G+** reprezintă a cincea generație de tehnologie mobilă. Acesta va îmbunătăți experiența mobilă și te poate ajuta să te bucuri de o viteză maximă estimată de transfer de până la 1500 Mbps pentru download.	eSIM	**eSIM** Conectare Smart pentru telefonul tău smart.
4G	**4G/4G+** Ai internet la o viteză maximă estimată de transfer de până la 355,6 Mbps download, în funcție de capabilitățile terminalului folosit.		**Asigurare pentru telefon, modem și tabletă** Îți protejează gadgetul preferat de neprevăzut.
	**Apel 4G** Ai cea mai rapidă conexiune a apelului și convorbiri la calitate HD, în timp ce navighezi pe net la cele mai mari viteze.		**My Orange** Ai acces imediat la detaliile de convorbiri și factură, pe care o poți plăti online și vezi toate informațiile despre pachetul și opțiunile tale, inclusiv despre consumul resurselor. Scanează codul QR și descarcă aplicația.
	**Apel Wi-Fi** Ții legătura cu cei dragi chiar și atunci când nu ai semnal de rețea pe telefon.		**Orange Expert** Ai asistență dedicată pentru smartphone-ul tău în Orange shop, online sau prin apel la 300.
Number Share Poți folosi același număr pe smartphone-ul tău Samsung și pe ceasul inteligent Samsung Galaxy Watch Active 2 4G sau pe iPhone-ul tău și Apple Watch Series 5 Cellular.			**Orange TV Go** Urmărești în direct canalele TV preferate pe telefon, tabletă, Smart TV sau calculator, dar și o colecție de sute de filme și episoade din seriale de top.

Abonamente și servicii de internet

Internet prin fibră

Cu abonamentele de Internet prin fibră ai viteze de până la 2100 Mbps pentru a te bucura de cea mai bună experiență de navigare pe internet, gaming în timp real, streaming video HD și stabilitate crescută a conexiunii de internet.

În funcție de tehnologia disponibilă la adresa ta poți opta pentru unul dintre abonamentele de mai jos:

Tehnologie disponibilă la adresa ta	Denumire abonament	Viteză maximă download (Mbps)	Viteză maximă upload (Mbps)	Tarif lunar în € (TVA inclus)
FTTB	Fibră 100	90	27	2,03
FTTH	Fibră 600	580	280	2
FTTH	Fibră 1000	940	480	7
FTTH	Fibră 2300	2100	1000	10
FTTH	Fibră 2300 (compatibil cu opțiunea de acces la Netflix Basic și HBO&HBO Max Basic)	2100	1000	23

Poți opta pentru o adresă IP fixă, activând opțiunea IP fix, cu un cost de 2,03 €/lună (TVA inclus).
Pentru instalarea serviciului Internet prin fibră se percepe o taxă de instalare de 61,01 de € (TVA inclus).
Pentru orice tip de abonament de internet prin fibră este disponibilă opțiunea Orange Cybersecure la 4 €/lună (TVA inclus).
Pentru funcționarea serviciului Internet prin fibră se instalează un echipament de tip router în funcție de tehnologia disponibilă la adresa ta. Pentru acest echipament se percepe o chirie de 1 €/lună (TVA inclus) dacă router-ul este standard (în cazul pachetelor Fibră 100, Fibră 600 și Fibră 1000) și o chirie de 2 €/lună (tva inclus) dacă routerul este premium (în cazul pachetului Fibră 2300). În cazul locuințelor cu suprafață mare, pentru a îmbunătăți calitatea semnalului, se poate instala un echipament de tip mesh pentru care se percepe o chirie de 3 €/lună (TVA inclus)
Abonamentul Fibră 100 se poate activa numai împreună cu abonamentul TV Esențial. Abonamentul Fibră 600 se poate activa numai împreună cu un serviciu de televiziune prin cablu.
Nereturnarea routerului la terminarea contractului, distrugerea, furtul sau pierdea echipamentelor sau a oricăror componente ale acestora (inclusiv a cardului TV) se taxează astfel:

Tip echipament	Taxă nereturnare echipament (€)
Router	45,76
Echipament Wi-Fi Booster (Mesh)	25,42

Verifică disponibilitatea serviciilor la adresa ta pe **www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire**

Termeni și condiții ofertă Netflix

Serviciul Netflix este oferit de Netflix conform Termenilor de utilizare Netflix, care sunt furnizați pe site-ul netflix.com.
Pentru a beneficia de serviciul Netflix ca parte din oferta Orange trebuie să finalizezi procesul de activare Netflix. Pentru aceasta, trimite un SMS la 3520 cu textul NETFLIX de pe orice număr de voce activat pe același cod de abonat pe care s-a activat oferta Netflix sau intră în contul My Orange de pe care gestionezi codul de abonat pe care s-a activat oferta Netflix și urmează pașii descriși pentru activarea contului tău Netflix.
Dacă ai un cont Netflix existent, îl poți conecta la oferta Orange la finalizarea procesului de activare Netflix. Vei continua să fii taxat separat pentru orice cont Netflix existent până când conectezi acel cont la oferta Orange. Pentru orice întrebări legate de facturare pentru un cont Netflix existent, te rugăm să contactezi direct Netflix.
Anularea serviciului Netflix ca parte a ofertei Orange nu va anula automat niciun cont Netflix preexistent, iar Netflix va relua automat taxarea contului respectiv prin metoda de plată pe care o aveai setată anterior pentru acel cont. Dacă vrei să vezi detaliile abonamentului tău Netflix, accesează secțiunea „Cont” de pe site-ul netflix.com

Abonamentele Net Fix 4G+ și 5G+

Internet pentru acasa - 4G+ si 5G+
Internet fix super rapid pentru acasă, cu trafic nelimitat, fără instalare și fără cabluri.
În funcție de acoperirea rețelei mobile Orange, alege unul dintre cele două abonamente Net Fix cu router Wi-Fi inclus, dedicate exclusiv utilizării în locații fixe.

Abonament	**Net Fix 4G+**	**Net Fix 5G+**
Preț	13 €/lună, TVA inclus	20 €/lună, TVA inclus
Tip de trafic inclus	național	național
Trafic inclus	Nelimitat în rețeaua 4G+	Nelimitat în rețeaua 5G+/4G+
Prag consum în care este disponibilă viteza maximă	300 GB	600 GB

Pachetele Net Fix 4G+ / 5G+ conțin o cartelă SIM căreia îi este asociat un număr de telefon independent de locație de forma 0374 xx xx xx și un echipament. Vitezele de internet, inclusiv viteza minimă, depind de parametrii tehnici ai rețelei și de specificațiile dispozitivului folosit și nu pot fi garantate de operator. Detalii privind calitatea serviciului de internet fix prin tehnologia mobilă 4G / 5G+ se regăsesc în TCG art. 2.4.5.

Traficul de internet fix inclus este național. Traficul fix poate fi folosit doar în zona geografică înregistrată. Înregistrarea se face automat la prima conectare la internet și desemnează o rază de 100 m. Schimbarea zonei este tarifată cu 2 € (TVA inclus), iar înainte de modificarea acesteia, clientul trebuie sa se asigure că în noua locație există acoperire pentru serviciul Net Fix deținut. În funcție de tipul de acoperire (4G sau 5G) viteza de transfer diferă, iar Orange România nu își asumă responsabilitatea pentru modificarea zonei geografice cu una cu acoperire inferioară celei oferite de abonamentul activ.

Orange permite accesul la orice tip de trafic, servicii, aplicații sau conținut, fără limitări, blocări sau tratamente preferențiale, unitatea minimă de consum fiind 1 KB (1 kilobyte). Dupa depășirea pragului de 300 GB date pentru Net Fix 4G+ și 600 GB date pentru Net Fix 5G+ consumate, viteza de transfer va fi de până la maximum 2 Mbps pentru download și până la maximum 512 Kbps ps pentru upload. Limitarea vitezei va îngreuna utilizarea anumitor servicii, cum ar fi: video-streaming, transferul de fișiere foto și video, web browsing. Serviciul de internet va putea fi utilizat doar în zona de utilizare definită și doar prin utilizarea cartelei SIM în echipamentul oferit de Orange România. Încercarea de a utiliza serviciul în mai multe locații sau cu echipamente diferite de cele oferite de Orange atrage după sine blocarea serviciului.

Informații utile pentru folosirea serviciilor de internet incluse în abonamente

Din cauza unor limitări tehnice în afara controlului Orange România, activarea serviciilor de tip VPN sau care criptează traficul de date/ascund adresa IP a dispozitivului folosit (incluse în sistemul de operare al dispozitivului sau aplicații dedicate) poate afecta viteza de transfer și traficul de internet.

Telefonie fixă prin fibră

Serviciul Telefonie fixă prin fibră poate fi contractat doar la pachet cu serviciul de internet. Abonamentul Voce Fixă Nelimitat prin fibră are un tarif lunar de 3 € (TVA inclus) și are următoarele beneficii incluse:

– minute naționale nelimitate (fix și mobil)

– **minute** internaționale nelimitate în zona SEE, Europa, SUA, Canada și Israel (fix și mobil)

Este disponibil doar pentru persoanele fizice. Verifică disponibilitatea serviciilor la adresa ta pe **www.orange.ro**

Telefonie fixă GSM

Ai tot ce-ți trebuie ca să ții legătura cu cei dragi: minute naționale și internaționale plus tarife speciale, printr-o soluție cu instalare imediată. Abonamentul Voce Fixă GSM Nelimitat are un tarif lunar de 3 € (TVA inclus) și are următoarele beneficii incluse:

– minute naționale nelimitate (fix și mobil)

– minute internaționale nelimitate în zona SEE, Europa, SUA, Canada și Israel (fix și mobil)

Telefonul fix:

Pentru noul tău abonament, ai prețuri speciale la telefonul fix Maxcom MM35D cu următoarele funcții: SMS, ecran LCD color, identificare apelant, tonuri polifonice, difuzor integrat și taste de apelare rapidă.

Mod de utilizare:

- Introdu cartela SIM în telefonul fix
- Conectează încărcătorul la priză și la telefonul fix
- Deschide telefonul

Ce trebuie să mai știi:

Serviciul de voce fixă este disponibil oriunde în aria de acoperire Orange. Pentru a putea folosi telefonul fix trebuie să înregistrezi zona în care vei folosi acest serviciu prin apel gratuit la 7999 de pe telefonul fix Orange din locația respectivă.

La finalizarea înregistrării vei auzi un mesaj de confirmare, după care apelul se va întrerupe. Din acel moment poți folosi telefonul.

Minutele internaționale incluse în abonamentele Voce Fixă Nelimitat si Voce Fixă GSM Nelimitat sunt valabile către rețelele fixe și mobile din: țări ale Uniunii Europene: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația (fix), Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, SUA si Canada, cu excepția prefixelor din tabelul din paragraful Destinații internaționale. Lista actualizată a acestor prefixe poate fi consultată pe www.orange.ro/prefixe

Pentru mai multe informații despre abonamentul de telefonie fixă intră pe www.orange.ro

TV

Abonamente TV prin cablu

Poți urmări canale naționale și internaționale la calitate HD atât pe ecranul televizorului, tabletei și smartphone-ului, cât și pe computer sau laptop. Ai o calitate excelentă a imaginii și stabilitate crescută a serviciului TV, datorită celei mai noi tehnologii de acces prin fibră optică.

Pentru a viziona o parte din canalele TV incluse în abonamentul tău TV prin cablu, descarcă aplicația Orange TV Go din App Store sau Google Play sau intră pe **tvgo.orange.ro** de pe un laptop sau calculator.

Abonament	Taxă lunară (€)	Total canale	Număr minim de canale	Canale HD	Număr minim de canale HD	Canale disponibile pe laptop, tabletă și smartphone
Esențial	4	146	80	72	40	124
Premium	4	167	100	85	60	143

Tabelul nu este contractual. Orange România își rezervă dreptul de a modifica canalele incluse în pachete în funcție de drepturile de difuzare obținute din partea furnizorilor.

Abonamentul TV Esențial se poate activa numai împreună cu abonamentul Fibră 100 și Fibră 600 și este disponibil doar la prelungire.
Abonamentul TV Premium se poate activa numai împreună cu Fibră 600, Fibră 1000 și Fibră 2300.

Opțiuni TV prin cablu

Netflix Basic și HBO & HBO Max Basic cu publicitate: ai acces la canalele HBO pe televizor și la platformele de streaming video on demand: HBO Max (planul tarifar Basic cu publicitate) și Netflix (planul tarifar Basic). Această opțiune se poate activa numai împreună cu abonamentul de televiziune prin cablu TV Premium și cu abonamentul Fibră 2300 la prețul de 23 €/lună.

HBO: vezi pe televizor întreaga colecție de filme de box office de pe canalele HBO și conținutul din serviciul HBO Max pe dispozitivele compatibile.

Hungarian: ai acces la 12 canale* în limba maghiară.

Sport: ai acces la canalele Prima Sport 2, Prima Sport 3, Prima Sport 4, Prima Sport 5. Opțiunea se poate activa împreună cu abonamentul TV Esențial.

Internațional: Ai acces la 7 canale frantuzești și din alte țări.

MagicNights: ai acces la 9 canale* de divertisment pentru adulți.

HBO & HBO Max Basic cu publicitate: oferă acces pe televizor la canalele HBO și Cinemax, precum și la conținutul HBO Max, cu publicitate. Taxa lunară a opțiunii este 3,05 €.

HBO & HBO Max Standard (fără publicitate): Oferă acces pe televizor la canalele HBO și Cinemax, precum și la conținutul HBO Max, fără publicitate. Taxa lunară a opțiunii este 6 €.

HBO Max Sport: Poți adăuga la opțiunea ta de bază HBO & HBO Max Basic cu publicitate sau HBO & HBO Max Standard, opțiunea HBO Max Sport ca să ai acces în serviciul HBO Max la competiții și turnee sportive de prestigiu. Taxa lunară a opțiunii este 3 €.

Opțiune	Număr minim de canale disponibile prin cablu	Taxă lunară (€)
Netflix Basic și HBO & HBO Basic cu publicitate		10
HBO & HBO Max	2	3,05
Hungarian	4	1,53
Sport	1	3,05
Internațional	3	2,03
MagicNights	4	3,05
4K	1	2,03

*Numărul de canale incluse nu este contractual. Orange România își rezervă dreptul de a modifica numărul și canalele incluse în opțiuni în funcție de drepturile de difuzare obținute din partea furnizorilor.

Ce trebuie să știi despre abonamentele TV:

- Opțiunile TV prin cablu se pot activa oricând în timpul lunii și se pot dezactiva după cel puțin o lună de la activare, doar la data de facturare.
- Accesul la canalele și conținutul din oferta Orange sau opțiunile partenerilor este permis doar de pe teritoriul României și doar pentru uzul personal; este interzisă utilizarea în spații publice sau punerea la dispoziția publicului de către abonații TV prin cablu a canalelor din oferta TV prin cablu.
- Numărul și specificul canalelor TV incluse în abonamentele TV prin cablu pot fi modificate în funcție de drepturile de retransmitere obținute de Orange din partea radiodifuzorilor, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.
- Numărul canalelor și conținutul inclus în opțiunile partenerilor pot fi modificate oricând de către aceștia.
- Pentru a accesa canalele TV pe computer, laptop, tabletă sau smartphone trebuie să ai un cont online pe care ai asociat abonamentul tău TV prin cablu. Sună la Serviciul Clienți 300 sau verifică în secțiunea Help de pe site-ul www.orange.ro/help/servicii-fixe/orange-tv-go cum poți să ai acces la canele TV în Orange TV Go pe toate dispozitivele tale dacă ai un abonament TV de la Orange.

- Dacă nu ai încă un cont online Orange, îți poți crea pe **www.orange.ro/my-orange**. Serviciul Orange TV Go poate fi folosit pe maximum 4 dispozitive, dintre care maximum 2 dispozitive pot funcționa în același timp.

Verifică disponibilitatea serviciilor la adresa ta pe **www.orange.ro**

Ce trebuie să știi ca să poți accesa filmele și serialele disponibile în serviciul HBO Max:
Dacă ai un abonament TV prin cablu, poți avea acces la serviciul HBO Max cu una dintre opțiunile: HBO & HBO Max.

Pentru a putea accesa filmele și serialele disponibile pe plaforma HBO Max trebuie să ai un cont HBO Max, pe care îl poți crea pe https://www.orange.ro/myaccount/reshape/hbomax

- Dacă alegi varianta „Continuă fără autentificare" vei avea nevoie de parola Orange. Parola inițială Orange (dacă nu ai personalizat-o deja), este formată din:
  - ultimele 6 cifre din CNP-ul titularului de contract, în cazul abonamentelor încheiate pe persoană fizică
  - cele 6 cifre ale CUI-ului, în cazul abonamentelor încheiate pe persoană juridică
- Dacă alegi să îți creezi cont HBO Max autentificându-te cu datele contului My Orange, asigură-te că ai adăugat abonamentul TV pe contul tău My Orange.

Echipamente TV

TV prin cablu îți oferă acces la conținutul canalelor TV prin cablu (prin intermediul tehnologiilor FTTB sau FTTH) și prin internet (prin intermediul serviciilor Over The Top - OTT).

Pentru recepționarea și decodarea semnalului transmis prin cablu și pentru a putea viziona canalele TV pe ecranul televizorului ai nevoie de echipamentul HD. Acesta include: TV Box HD și TV card.

Echipament	Taxă lunară (€)
TV Box HD	2
TV Box HD suplimentar	2

Dacă vrei să folosești serviciul TV prin cablu pe două, trei sau patru televizoare este nevoie să închiriezi unul, două, respectiv trei receivere suplimentare.

Factura lunară este compusă din taxa abonamentului TV prin cablu și chiria pentru echipamentul HD, dacă este cazul, pentru fiecare receiver HD suplimentar.

Prin intermediul tehnologiei OTT poți urmări TV prin cablu pe internet, pe computer sau laptop, atât timp cât acestea sunt compatibile din punct de vedere tehnic. **Taxă instalare TV prin cablu: 30,50** €

Ce trebuie să mai știi:

Remedierea defecțiunilor echipamentului TV prin cablu și a oricăror componente ale acestuia se va face de către Orange, pe întreaga durată a închirierii, dacă defecțiunile sunt cauzate de vicii de fabricație, dacă echipamentul a fost folosit conform instrucțiunilor de utilizare primite la instalarea serviciului.

Dacă defecțiunile sunt cauzate de utilizarea necorespunzătoare a echipamentului, de un caz de forță majoră sau caz fortuit, va trebui să suporți costul întreg al reparațiilor sau al echipamentelor înlocuite.

În cazul nereturnării la terminarea contractului distrugerii, furtului sau pierderii echipamentelor sau a oricăror componente ale acestora (inclusiv a oricărui card TV), va trebui să achiți taxa de înlocuire, conform taxelor din tabelul următor.

Tip echipament	Taxă nereturnare echipament
Receiver HD/Card TV	15,25 €

În momentul închiderii abonamentului TV prin cablu, trebuie să restitui echipamentul cu toate componentele acestuia, în starea inițială (mai puțin uzura normală), în oricare dintre magazinele Orange, în maximum 5 zile de la încetarea contractului, indiferent de motivul încetării, altfel va trebui să achiți o taxă de sancționare în valoare de 22,98 €.

Abonamente TV prin satelit

Poți urmări un număr impresionant de canale naționale și internaționale la calitate HD atât pe ecranul televizorului, tabletei și smartphone-ului, cât și pe computer sau laptop.

Alege abonamentul TV care ți se potrivește și bucură-te de cea mai intensă experiență HD.

Pentru a viziona pe laptop, tabletă sau smartphone canalele TV incluse în abonamentul Orange TV prin satelit, descarcă aplicația Orange TV Go din App Store sau Google Play sau intră pe tvgo.orange.ro de pe un calculator.

Abonament	Taxă lunară abonament (€)	Total canale	Număr minim de canale	Canale HD	Număr minim de canaleHD	Canale disponibile pe laptop, tabletă și smartphone
Premium	15,25	141	100	32	10	98

*Tabelul nu este contractual. Orange România își rezervă dreptul de a modifica canalele incluse în pachete în funcție de drepturile de difuzare obținute din partea furnizorilor.

Opțiuni TV prin satelit

MagicNights: ai acces la canale de divertisment pentru adulți.

HBO & HBO Max Basic cu publicitate: oferă acces pe televizor la canalele HBO și Cinemax, precum și la conținutul HBO Max, cu publicitate.

Hungarian: vezi canale în limba maghiară.

HBO & HBO Max Standard (fără publicitate): oferă acces pe televizor la canalele HBO și Cinemax, precum și la conținutul HBO Max, fără publicitate. Taxa lunară a opțiunii este 6 €.

HBO Max Sport: poți adăuga extra-opțiunea HBO Max Sport la opțiunea ta de bază HBO & HBO Max Basic cu publicitate sau HBO & HBO Max Standard pentru acces la competiții și turnee sportive de prestigiu. Taxa lunară 3€/lună.

Opțiune	Număr minim de canale disponibile prin satelit	Taxă lunară (€)
MagicNights	4	3,05
Hungarian	4	1,53
HBO & HBO Max	2	3,05

Ce trebuie să știi despre abonamentele TV:

- Abonamentul TV prin satelit poate fi înlocuit cu un abonament de valoare superioară, oricând în timpul perioadei de facturare. Pentru înlocuirea cu un abonament de valoare inferioară, se va percepe o taxă de 10,16 €, facturată la înlocuire.
- Opțiunile TV prin satelit se pot activa oricând în timpul lunii și se pot dezactiva după cel puțin 3 luni de la activare, doar la data de facturare.
- Accesul la canalele și conținutul din oferta Orange sau opțiunile partenerilor este permis doar de pe teritoriul României și doar pentru uzul personal; este interzisă utilizarea în spații publice sau punerea la dispoziția publicului de către abonații TV prin satelit a canalelor din oferta TV prin satelit sau opțiunile partenerilor.

- Numărul și specificul canalelor TV incluse în abonamentele TV prin satelit pot fi modificate în funcție de drepturile de retransmitere obținute de Orange din partea radiodifuzorilor, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.
- Numărul canalelor și conținutul inclus în opțiunile partenerilor pot fi modificate oricând de către aceștia.
- Pentru a accesa canalele TV pe computer, laptop, tabletă sau smartphone trebuie să ai un cont My Orange pe care l-ai asociat abonamentul tău TV prin satelit. Astfel, dacă ai deja un cont My Orange creat cu un număr de telefon de pe același cod de abonat, intră în contul tău, pe orange.ro/myorange, autentifică-te cu datele contului Orange, selectează ramura „Opțiuni și abonamente", apoi alege abonamentul TV pe care vrei să-l asociezi, iar din secțiunea „Asociază My Orange cu Orange TV Go" asociază abonamentul TV cu contul tău My Orange. Dacă nu ai încă un cont online Orange, intră pe www.orange.ro/my-orange și creează-ți unul nou.
- Serviciul Orange TV Go poate fi folosit pe maximum 4 dispozitive, dintre care maximum 2 dispozitive pot funcționa în același timp.

Ce trebuie să știi ca să poți accesa filmele și serialele disponibile în HBO Max:

Dacă ai un abonament TV prin satelit, poți avea acces la HBO Max cu una din opțiunile HBO & HBO Max.
Pentru a putea accesa filmele și serialele disponibile pe platforma HBO Max trebuie să ai un cont HBO Max, pe care îl poți crea pe https://www.orange.ro/myaccount/reshape/hbomax

- Dacă alegi varianta „Continuă fără autentificare" vei avea nevoie de parola Orange. Parola inițială Orange (dacă nu ai personalizat-o deja), este formată din:
  - ultimele 6 cifre din CNP-ul titularului de contract, în cazul abonamentelor încheiate pe persoană fizică
  - cele 6 cifre ale CUI-ului, în cazul abonamentelor încheiate pe persoană juridică
- Dacă alegi să îți creezi cont HBO Max autentificându-te cu datele contului My Orange, asigură-te că ai adăugat abonamentul TV pe contul tău My Orange.

Echipamente TV prin satelit

TV prin satelit îți oferă acces la conținutul canalelor TV prin satelit (prin intermediul tehnologiei Direct to Home - DTH) și prin internet (prin intermediul serviciilor Over The Top - OTT).

Cu ajutorul tehnologiei DTH canalele sunt retransmise printr-un sistem digital, direct de pe satelit, în orice punct situat în aria de acoperire a satelitului.

Pentru recepționarea și decodarea semnalului transmis de la satelit și pentru a putea viziona canalele TV pe ecranul televizorului ai nevoie de echipamentul HD DTH. Acesta include: kitul antenă, cablu coaxial, receiver (STB) și TV card.

Echipament	Taxă lunară (€)
Echipament HD	1,53
Receiver HD suplimentar	1,53

Pentru clienții care achiziționează doar serviciul de televiziune prin satelit, chiria începând cu primul echipament este de 1,53 €/lună. Clienții care achiziționează serviciul de televiziune prin satelit împreună cu Net Fix 4G și/sau voce mobilă au primul echipament inclus, iar pentru fiecare receiver suplimentar se plătește o chirie de 1,53 €/lună.
Dacă vrei să folosești serviciul TV prin satelit pe două sau trei televizoare, este nevoie să închiriezi unul sau două receivere suplimentare. De asemenea, dacă optezi pentru un receiver suplimentar ulterior instalării inițiale, va trebui să achiți taxa de activare suplimentară, în valoare de 8,13 €. Taxa de activare suplimentară se achită integral, pe următoarea factură. Clientul se obligă să achite valoarea taxei chiar și în cazul denunțării contractului sau în cazul renunțării la receiverul suplimentar. Factura lunară este compusă din taxa abonamentului TV prin satelit și chiria pentru echipamentul HD, dacă este cazul, pentru fiecare receiver HD suplimentar.

Prin intermediul tehnologiei OTT poți urmări Orange TV pe internet, pe computer sau laptop, atât timp cât acestea sunt compatibile din punct de vedere tehnic. Alte taxe: Instalare TV prin satelit: 20,33 € și Activare TV prin satelit: 20,33 €.

Ce trebuie să mai știi:

Remedierea defecțiunilor echipamentului HD DTH și a oricăror componente ale acestuia se va face de către Orange, pe întreaga durată a închirierii, dacă defecțiunile sunt cauzate de vicii de fabricație, dacă echipamentul a fost folosit conform instrucțiunilor de utilizare primite la instalarea serviciului.

Dacă defecțiunile sunt cauzate de utilizarea necorespunzătoare a echipamentului DTH sau de un caz de forță majoră sau caz fortuit, va trebui să suporți costul întreg al reparațiilor sau al echipamentelor înlocuite, plus taxa de intervenție în valoare de 4 €.

În cazul distrugerii, furtului sau pierderii echipamentelor HD DTH sau a oricăror componente ale acestora (inclusiv a oricărui card TV), va trebui să achiți taxa de înlocuire, conform taxelor din tabelul următor:

Echipament	Receiver HD	Antenă	Card TV	Telecomandă
Taxă standard (€)	50,85	20,33	20,33	5,08

În momentul închiderii abonamentului TV, trebuie să restitui echipamentul DTH cu toate componentele acestuia, în starea inițială (mai puțin uzura normală), în oricare dintre magazinele Orange, în maximum 90 zile de la încetarea contractului, indiferent de motivul încetării, altfel va trebui să achiți o taxă de sancționare în valoare de 24,2 de €.

Taxa de interventie din motive neimputabile Orange

În cazul În care deplasarea unui tehnician Orange la adresa Clientului, indiferent de tehnologia prin care sunt furnizate Serviciile (fibra optica, televiziune prin cablu sau satelit, Net Fix 4G+ sau 5G+ sau voce fixa), este determinata de o cauza neimputabila Orange, inclusiv, dar fară a se limita la:

a) deteriorarea sau distrugerea echipamentelor și/sau a cablurilor puse la dispoziție de Orange cu scopul furnizării serviciilor;
b) intervenții neautorizate asupra rețelei sau traseelor de cablu;
c) solicitări de relocare a echipamentelor;
d) solicitâri de asistență care nu privesc funcționarea Serviciilor sau care exced obiectul Contractului;
e) sesizări care, în urma verificării tehnice, se dovedesc nefondate, respectiv nu se constată nicio disfuncționalitate imputabilă Orange;
f) utilizarea necorespunzătoare a echipamentelor puse la dispoziție de Orange,

Clientul datorează Orange contravaloarea intervenției în valoare de 4€ (TVA inclus) pentru fiecare vizită a tehnicianului. Constatarea situației care generează acest cost se consemnează în procesul-verbal semnat de tehnician și, dupa caz, de Client. Procesul-verbal semnat face dovada intervenției și a cauzei acesteia. Clientul poate contesta constatarea în termen de 30 de zile de la data interventiei, prin apel la Serviciul Clienți.Constatarea situației care generează acest cost se consemnează în procesul-verbal semnat de tehnician și, dupa caz, de Client. Procesul-verbal semnat face dovada intervenției și a cauzei acesteia. Clientul poate contesta constatarea în termen de 30 de zile de la data interventiei, prin apel la Serviciul Clienți.

Pachete Office pentru afaceri

Office Net prin fibră optică

Ai acces la internet prin fibră optică, un singur dispozitiv la care poți conecta simultan orice calculator sau laptop, prin cablu sau Wi-Fi, și până la două telefoane fixe sau faxuri.

Alege abonamentul Office Net împreună cu abonamentele Office Fix și creează-ți pachetul de grup potrivit afacerii tale.

Beneficii:

- Transferi informații și fișiere prin internet cu cea mai mare viteză din România
- Fișierele tale sunt la îndemână în Cloud. Angajații tăi pot arhiva și trimite documente în siguranță
- Ai o conexiune stabilă și sigură pentru angajați și pentru partenerii de afaceri prin Router Wi-Fi inclus
- Accesează de la distanță camera web, hard disk-ul de rețea sau orice alt echipament conectat la router, prin IP-ul fix inclus în abonament
- Informațiile tale sunt protejate de licența antivirus inclusă
- Toate serviciile tale pe o singură factură

Pachete Office Net recomandate:

Office Net	Preț (TVA inclus)	Download Speed (Mbps) Best Effort	Upload Speed (Mbps) Best Effort	Compatibil IP Fix	Fiber Mesh	Microsoft Office 365 Basic	Oferta specială Licenta MS Window	Security Pro	Norton Antivirus
1000	16,94 €	940	450	La cerere	La cerere (maxim 3 dispozitive)	Contra cost	Contra cost	Contra cost, la cerere	Contra cost, la cerere
2300	19,36 €	2300	1000	La cerere	La cerere, primul gratuit (maxim 3 dispozitive))	Contra cost	Contra cost	Contra cost, la cerere	Contra cost, la cerere

La activarea unui abonament Office Net primești și un router Internet Box 1000, cu 4 porturi Ethernet și Wi-Fi.

Net Pro prin fibră optică

Ai acces la internet prin fibră optică cu bandă garantată şi soluție de securitate pe un singur dispozitiv la care poți conecta simultan orice calculator sau laptop, prin cablu sau Wi-Fi, și până la două telefoane fixe sau faxuri.

Beneficii Net Pro

- Acces la internet cu cea mai mare viteză din România si bandă minimă garantată*
- Ai o conexiune stabilă și sigură pentru angajați și pentru partenerii de afaceri prin Router Wi-Fi inclus
- Accesează de la distanță camera web, hardiskul de rețea sau orice alt echipament conectat la router, prin IP-ul fix inclus în abonament, la cerere
- Toate serviciile tale pe o singură factură

Pachete Net Pro recomandate:

Net Pro	Preț (TVA inclus)	Viteză maximă download	Viteză maximă upload	Viteză minimă garantată download	Viteză minimă garantată upload	Compatibil IP fix
100	48,4 €	480 Mbps	480 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	la cerere
200	60,5 €	940 Mbps	940 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	la cerere
300	72,6	2300 Mbs	1000 Mbs	300 Mbs	300 Mbs	la cerere

La activarea unui abonament Net Pro primești și un router ZTE ZXHN F6600R, cu 4 porturi Ethernet și Wi-Fi.

*garantarea benzii minime are loc doar la conexiunea prin cablu și până în cel mai apropiat punct de interconectare Orange cu ceilalți operatori

Office Net 4G

Cu abonamentul Office Net 4G ai internet fix pentru birou, cu trafic nelimitat, la viteze 4G, pentru ca tu și angajații tăi să fiți mereu conectați la internet. Astfel, puteți lucra mai eficient și mai rapid, iar afacerea este cu adevărat digitală.

În plus, ai și un router 4G inclus în abonament, la care poți conecta prin Wi-Fi toate dispozitivele tale: smartphone-uri, laptopuri sau tablete.

Beneficiile utilizării soluției Office Net 4G:

- Interacționezi cu clienții în timp real
- Ai toate serviciile pe o singură factură
- Trafic nelimitat, fără costuri suplimentare
- Router Wi-Fi inclus

Totul cu 16,94 €/lună (cu TVA inclus)

Office Net 5G

Acum ai acces la internet fix 5G/5G+ pentru birou cu abonamentul Office Net 5G. Traficul nelimitat și super viteza de navigare de până la 1500 Mbps vă oferă ție și angajaților tăi posibilitatea să puteți lucra mult mai eficient și mai rapid, iar afacerea ta să devină cu adevărat digitală. În plus, cu ajutorul routerului inclus în abonament poți conecta prin Wi-Fi orice dispozitiv: smartphone-uri, laptopuri sau tablete.

Beneficiile utilizării soluției Office Net 5G:

- Interacționezi cu clienții în timp real, la cele mai mari viteze
- Ai toate serviciile pe o singură factură
- Trafic nelimitat, fără costuri suplimentare
- Router cu Wi-Fi 6 încorporat inclus în pachet

Totul cu 36,30 €/lună (cu TVA inclus).

Business Talk Office

Ai mai multe beneficii pentru afacerea ta, cu abonamentele de telefonie fixă Business Talk Office. Primești minute incluse, apeluri gratuite în Orange, telefon fix și ai o singură factură pentru fix și mobil. În plus, poți conecta un fax și poți încasa plăți cu cardul de la clienții tăi prin instalarea unui POS.

Cu abonamentele Business Talk beneficiezi de:

Beneficii	Business Talk Office 3 (3,63 € TVA inclus)	Business Talk Office 5 (6,05 € TVA inclus)
Apeluri către Orange fix și mobil	Nelimitat	Nelimitat
Apeluri către rețele fixe și mobile naționale și apeluri către SEE (Fix) cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei și a listei de prefixe de la Abonamentele Business Mobile dedicate persoanelor juridice.	500	Nelimitat

Informații pentru utilizarea serviciilor de internet incluse în Pachetele Office

Din cauza unor limitări tehnice în afara controlului Orange România, activarea serviciilor de tip VPN sau care criptează traficul de date/ascund adresa IP a dispozitivului folosit (incluse în sistemul de operare al dispozitivului sau aplicații dedicate) poate afecta viteza de transfer și traficul de internet. În acest caz, traficul de internet care ar trebui să fie gratuit va fi scăzut din resursele disponibile sau tarifat.

Servicii Orange Care

Asigurare pentru telefon, modem și tabletă

Telefonul, modemul și tableta sunt expuse în fiecare moment accidentelor. Pentru a avea mai multă grijă de gadgeturile tale, îți punem la dispoziție două tipuri de asigurări pentru telefon, modem și tabletă: Basic și Premium.

Prima de asigurare

În funcție de prețul standard al dispozitivului achiziționat, vei plăti pe factură o sumă lunară, numită primă de asigurare:

Prețul standard* al telefonului, modemului sau tabletei (€, TVA inclus)	Prima lunară de asigurare Basic (€)	Prima lunară de asigurare Premium (€)	Franșiză (€)
1 - 150	2	3	10
151 - 300	3	4	35
301 - 450	6	7	50
451 - 590	7	8	65
591 - 1000	9	10	70
> 1001	12	14	90

*Prețul bunului asigurat înainte de a fi aplicate orice reduceri oferite prin promoții, în urma activării unui abonament nou sau la reînnoirea celui existent.

Vei plăti prima de asigurare în lei, la cursul menționat în factura Orange.

Ce trebuie să știi:

- Poți asigura telefoane, modemuri sau tablete, în maximum 30 de zile de la achiziționarea lor
- Dacă telefonul tău este furat și ai asigurarea Premium, poți primi același model de telefon sau unul cu funcții asemănătoare. Asigurarea Premium nu acoperă furtul unui bun lăsat nesupravegheat sau furtul nedeclarat la Poliție în maximum 48 de ore de la descoperire
- Dacă dispozitivul asigurat suferă un accident, după plata franșizei vei beneficia de reparații gratuite
- Dacă gadgetul tău nu poate fi reparat, îți vom oferi un altul în locul acestuia, același model sau având caracteristici asemănătoare. Înlocuirea va avea loc după plata franșizei.
- Asigurarea este supusă unor termeni și condiții, iar lista completă a acestora, împreună cu excluderile asigurării, se regăsesc în documentul “Condiții de asigurare”
- Accidentele trebuie notificate la numărul 0374.290.029, în termen de 7 zile lucrătoare de la producerea sau descoperirea lor, iar în cazul furtului, acesta trebuie declarat și la Poliție în maximum 48 de ore de la descoperire
- Asigurarea poate înceta fără o notificare prealabilă și fără alte formalități dacă:
  - Contractul dintre client și Orange încetează, indiferent de motive
  - Factura nu este plătită timp de două luni consecutive

Asigurarea este emisă de Chubb European Group Limited, iar pentru a o încheia este suficient să vii în orice magazin Orange cu dispozitivul pe care vrei să-l asiguri. Dacă vrei ca noul tău gadget să fie în siguranță încă de la început, cere asigurare chiar în momentul achiziției.

Ce trebuie să faci:
În cazul unui accident sau al furtului telefonului sună la 0374.290.029 de luni până vineri între 9:00-18:00 (tarif normal în rețeaua Orange). În plus, consultanții îți vor oferi și toate informațiile de care ai nevoie pentru a beneficia de asigurare. Notificarea accidentului trebuie făcută în maximum 7 zile lucrătoare, iar în cazul furtului în maximum 48h de la descoperire.

Care Center

La Care Center primești rapid asistență și servicii de reparații pentru defecțiuni ale terminalului tău și nu va mai fi nevoie să ajungi cu acesta în service.
Specialiștii noștri îți stau la dispoziție pentru:

- Reparații mecanice și înlocuiri ale componentelor terminalului (tastatură, baterie etc.)
- Actualizări de software, verificarea și configurarea corectă a serviciilor de date
- Transfer de conținut multimedia și copierea agendei telefonice
- Diagnoză terminal și instalare aplicații
- Montaj accesorii
- Decodarea terminalului

Scanează codul QR, descarcă aplicația și descoperă cât este de utilă.

Te așteptăm la următoarele adrese:

- București - Șos. Pantelimon nr. 245
  - Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53
- Timișoara - Bd. Republicii nr. 8
- Târgu Mureș - Piața Trandafirilor nr. 23
- Cluj - Bd. 21 Decembrie 1989 nr. 23-25
- Iași - Str. Anastasie Panu nr. 52
- Sibiu - Str. Nicolae Bălcescu nr. 41, parter

Programare în magazin

În ziua pe care o alegi tu și la ora dorită de tine, un reprezentant de vânzări îți va sta la dispoziție în Orange shop și Orange store.

Ce trebuie să faci:
Pasul 1: Intră pe **www.orange.ro/programeaza-te** și alege magazinul în care vrei să mergi
Pasul 2: Completează formularul și apasă butonul "trimite"
Pasul 3: Confirmă programarea prin click pe linkul din e-mailul pe care îl vei primi și vino în magazin la data și ora stabilite

Ce trebuie să știi:

- Serviciul este gratuit
- Poți alege un singur magazin pentru un anumit interval orar
- Poți face cel mult 2 programări online într-o săptămână
- Dacă întârzii mai mult de 10 minute, poți pierde programarea

Ai acces la acest serviciu fie că ești client Orange sau nu.

My Orange

Poți afla informații despre situația contului tău și poți efectua modificări în timp util astfel încât să beneficiezi de cele mai eficiente soluții de comunicare. Accesul în contul My Orange este securizat și se poate face pe două niveluri, la adresa **www.orange.ro/my-orange**:

- Drepturi de administrator pentru întreg contul: poți solicita orice tip de informație sau modificare pentru toți utilizatorii abonamentelor de pe contul tău înscriși în serviciul My Orange

- Drepturi de utilizator: poți solicita informații doar pentru numărul propriu. Pentru a avea drepturi de administrator, la înscrierea în contul My Orange trebuie să introduci parola contului Orange (parola formată din ultimele 6 cifre din CNP-ul titularului de contract sau cele 6 cifre stabilite de tine)
  Dacă nu completezi acest câmp, vei avea doar drepturi de utilizator.

În contul online My Orange poți:

- Vizualiza imediat factura și o poți plăti online
- Verifica lista detaliată a convorbirilor
- Reîncărca un cont PrePay
- Consulta informația de la Cronos
- Consulta numărul de puncte Thank You acumulate
- Alege numele de utilizator care poate urmări canale TV prin internet
- Seta plata recurentă pentru factura ta
- Redirecționa apelurile dacă îți uiți telefonul acasă
- Solicita codul PUK, activarea sau dezactivarea serviciilor
- Administra mai multe numere de telefon
- Solicita activarea sau dezactivarea opțiunilor
- Defini sau modifica numere favorite
- Vedea istoricul acțiunilor tale în My Orange
- Gestiona tipul de acces în roaming

Opțiuni pentru abonamentele Orange

La Orange ai tot ce trebuie pentru a comunica și a-ți optimiza costurile.

Opțiunea pentru internet pe mobil

Pentru că vrei să fii la curent cu noutățile și cu ceea ce postează prietenii tăi pe rețelele de socializare ai la dispoziție opțiunea Orange Net 6.

Opțiune	Taxă lunară (€)	Internet național pe mobil	Cod activare
Orange Net 6	6,10	3 GB trafic internet național la viteze 4G	Activează prin SMS cu textul ON6 la 321

Poți dezactiva oricând opțiunea prin apel la 300, Serviciul Clienți.

Opțiunile Orange TV Go

Dacă ești mereu în mișcare și vrei să vezi canalele TV, filmele, serialele sau emisiunile preferate pe laptop, tabletă sau smartphone, ți-am pregătit mai multe opțiuni Orange TV Go, din care să o alegi pe cea care ți se potrivește cel mai bine.

Go Mini

- 40 canale
- opțiunea Movie Go Unlimited inclusă

0,51 €

Go Premium

- 140 canale
- opțiunea Movie Go Unlimited inclusă

5,08 €

Go Esențial

- 120 canale
- opțiunea Movie Go Unlimited inclusă

4,07 €

Opțiunea Antena Play îți dă acces la canalele Antena 1, Antena Stars, Antena 3, Happy Channel și ZU TV, dar și la sute de show-uri TV și producții exclusive, cu 7,11 € pe lună

Opțiunea Movie Go Unlimited

Dacă vrei să vizionezi filme și seriale pe laptop, smartphone sau tabletă, alege opțiunea Movie Go Unlimited, cu doar 1,02 € pe lună. Ai acces la o colecție variată de filme, printre care și producții românești. Intră pe **orange.ro/servicii-fixe/tv/orange-tv-go** și vezi ofertele speciale pentru opțiunile TV Go.

Opțiunea Go International

Ai acces la 7 canale frantuzești și din alte țări, cu 2,03 €/lună

Ca să poți urmări canalele TV și filmele disponibile prin opțiunile Orange TV Go pe laptop, tabletă, SMART TV sau telefon trebuie mai întâi să ai un cont online Orange pe numărul pe care ai activat opțiunea. Dacă nu ai încă un cont online, intră pe **www.orange.ro/my-orange** și creează-ți unul cu numărul pe care ai activat opțiunea. Apoi, ca să vezi canalele tale preferate, intră pe **tvgo.orange.ro** de pe un laptop sau descarcă aplicația Orange TV Go din App Store sau Google Play, pentru tabletă și smartphone. În aplicația Orange TV Go te poți autentifica direct cu numărul de telefon pe care ai activat opțiunea.

Cum activezi o opțiune Orange TV Go?

- Intră în aplicația Orange TV Go sau pe **tvgo.orange.ro/options** și autentifică-te fie cu numărul de telefon, fie cu datele contului Orange creat cu numărul de telefon pe care vrei să activezi opțiunea Orange TV Go
- Prin SMS la 321, folosind cuvântul cheie aferent opțiunii dorite
- Prin apel la 300, Serviciul Clienți, dacă ești abonat Orange
- În magazinele Orange

Cum poți dezactiva o opțiune Orange TV Go?

- Din secțiunea "conținutul tău" de pe **tvgo.orange.ro**, după ce te-ai autentificat cu datele contului Orange creat cu numărul de telefon pe care ai activat opțiunea Orange TV Go
- Prin apel la 300 - Serviciul Clienți Orange TV

Abonamente Netflix

Dacă ești abonat Orange, te poți bucura de acces la Netflix dacă activezi unul din următoarele abonamente Netflix:

Netflix Basic	Calitate video bună, în HD (720p). Vizionează fără reclame pe orice telefon, tabletă, computer sau televizor. Descarcă titluri pe 1 dispozitiv.	5,99 € /lună
Netflix Standard	Calitate video grozavă, în Full HD (1080p). Vizionează fără reclame pe orice telefon, tabletă, computer sau televizor. Descarcă titluri pe 2 dispozitive.	10,99 € /lună
Netflix Premium	Calitate video optimă, în Ultra HD (4K) și HDR. Audio spațial disponibil. Vizionează fără reclame pe orice telefon, tabletă, comvputer sau televizor. Descarcă titluri pe 6 dispozitive.	13,99 € /lună

Trimite un SMS la 3520 cu textul NETFLIX BASIC, NETFLIX STANDARD sau NETFLIX PREMIUM, în funcție de planul tarifar pe care îl dorești, de pe un număr de abonament Orange sau intră în contul tău Orange, accesează secțiunea Netflix și urmează pașii descriși acolo.

Poți modifica sau dezactiva abonamentul Netflix în orice moment, după prima lună de facturare, dacă accesezi secțiunea Netflix din contul tău Orange sau îl poți dezactiva direct de pe www.netflix.com, din secțiunea „Cont”.

Dacă ai un cont Netflix existent, îl poți conecta la oferta Orange la finalizarea procesului de activare Netflix. Vei continua să fii taxat separat pentru orice cont Netflix existent până când conectezi acel cont la oferta Orange. Pentru orice întrebări legate de facturare pentru un cont Netflix existent, te rugăm să contactezi direct Netflix.

Anularea serviciului Netflix ca parte a ofertei Orange nu va anula automat niciun cont Netflix preexistent, iar Netflix va relua automat taxarea contului respectiv prin metoda de plată pe care o aveai setată anterior pentru acel cont. Dacă vrei să vezi detaliile abonamentului tău Netflix, accesează secțiunea „Cont” de pe site-ul netflix.com

Opțiunea YouTube Premium

YouTube Premium
5,26 €/lună

- Vizionezi milioane de videoclipuri fără reclame pe YouTube
- Descarci videoclipuri și playlisturi pe dispozitivul mobil pentru a le viziona offline
- Continui redarea videoclipurilor pe dispozitive mobile atunci când folosești alte aplicații sau ecranul este stins
- Ai acces la YouTube Music Premium fără abonament separat

Cum pot beneficia de YouTube Premium din oferta Orange?

Serviciul YouTube Premium este oferit de Google și se supune Termenilor de Utilizare YouTube disponibili pe site-ul policies.google.com/privacy?hl=ro
Pentru activarea opțiunii YouTube Premium intră în contul tău My Orange, accesează secțiunea YouTube Premium și urmează pașii descriși sau trimite un SMS gratuit la numărul 3520 cu textul YOUTUBE de pe numărul de abonament de voce pe care dorești să activezi opțiunea.
După activarea opțiunii este necesar să asociezi opțiunea YouTube Premium din oferta Orange cu un cont Google. Pentru aceasta, intră în contul tău My Orange pe care gestionezi abonamentul pe care ai activat oferta YouTube Premium, accesează bannerul YouTube Premium și urmează pașii descriși pentru asocierea contului.

Cum pot dezactiva opțiunea YouTube Premium din oferta Orange?

Poți dezactiva opțiunea YouTube Premium în orice moment, după prima lună de facturare, folosind una dintre următoarele modalități:

- Autentifică-te în contul tău Orange de pe care gestionezi abonamentul pe care ai activată opțiunea YouTube Premium, accesează bannerul YouTube Premium și vei ajunge în pagina dedicată YouTube Premium. Identifică numărul pe care ai activată opțiunea YouTube Premium în secțiunea “YouTube Premium pe numerele tale” și solicită dezactivarea YouTube Premium.
- Trimite SMS gratuit la 3520 cu textul STOP YOUTUBE de pe numărul de voce mobilă pe care ai activată opțiunea. În cazul în care opțiunea YouTube Premium este activă pe un abonament de servicii fixe, poți trimite SMS de pe un număr de voce mobilă activ pe același cod de client.

Opțiunea HBO Max Basic cu publicitate

Opțiunea HBO Max îți oferă acces la Max Basic cu publicitate pe telefon, tabletă, computer sau smart TV. Taxa lunară este de 3,05 € (TVA inclus).

Opțiunea HBO Max Standard (fără publicitate)

Oferă acces la conținutul HBO Max, fără publicitate. Taxa lunară a opțiunii este 6 €.

Opțiunea HBO Max Sport

Poți adăuga la opțiunea ta de bază HBO Max Basic cu publicitate sau HBO Max Standard, opțiunea HBO Max Sport ca să ai acces în serviciul HBO Max la competiții și turnee sportive de prestigiu. Taxa lunară a opțiunii este 3 €.
Poți activa una dintre opțiunile HBO Max din contul tău My Orange sau dacă trimiți SMS gratuit la 321 cu textul HBO MAX BASIC, HBO MAX STANDARD, HBO MAX SPORT de pe un abonament de voce.

Cum pot dezactiva optiunea HBO Max pe care am activat-o pe numărul meu de abonament de voce?

Trimite un SMS gratuit la 321 cu textul STOP HBO MAX BASIC, STOP HBO MAX STANDARD sau STOP HBO MAX SPORT de pe numărul abonamentului de voce pe care ai activat opțiunea HBO Max pe care vrei să o dezactivezi.

Opțiunea FILMBOX+ Stream

FILMBOX+ Stream
2,99 €/lună

Dacă ești abonat Orange, poți beneficia de acces la **FILMBOX+ Stream,** platforma de streaming cu filme, seriale, documentare și producții turcești populare. Serviciul include și **canale TV live din portofoliul FILMBOX+**, pentru o experiență completă de divertisment, într-un singur loc.

Cum pot activa opțiunea FILMBOX+ Stream?

Dacă ai un abonament de voce, poți activa opțiunea **FILMBOX+ Stream** simplu și rapid folosind una dintre modalitățile următoare:

- Din contul tău My Orange, secțiunea „Abonamente și opțiuni”.
- Trimiti un SMS la **3520** cu textul **FILMBOX**, de pe un număr de abonament Orange.
- Mergi în unul din magazinele Orange sau sună la 300 - Serviciul Clienți

Dacă ai doar un abonament de internet prin cablu sau TV, poți activa opțiunea **FILMBOX+ Stream** dacă mergi intr-unul din magazinele Orange sau suni la 300.

Cum îți creezi cont FILMBOX+ Stream cu Orange?

Pentru a te bucura de conținutul disponibil pe platforma **FILMBOX+ Stream,** ai nevoie de un cont creat prin opțiunea **FILMBOX+ Stream**. Îți poți crea contul simplu, prin SMS:

1. Trimite un SMS la 3520, cu textul **COD FILMBOX**, de pe orice număr de voce activ pe codul de abonat pe care este activată opțiunea **FILMBOX+ Stream**.

2. Vei primi prin SMS un cod de activare.

3. Accesează https://www.filmboxplus.stream/ro/ și alege opțiunea **„Înregistrează-te”**.

4. Introdu și validează codul de activare primit prin SMS, apoi finalizează crearea contului **FILMBOX+ Stream**.

După finalizarea înregistrării, te poți conecta la cont și te poți bucura de conținutul **FILMBOX+ Stream**.

Cum pot dezactiva opțiunea FILMBOX+ Stream?

Poți dezactiva opțiunea **FILMBOX+ Stream** în mai multe moduri:

- prin SMS la 3520, cu textul **STOP FILMBOX**, de pe orice număr de voce activ pe codul de abonat pe care este activată opțiunea **FILMBOX+ Stream**
- din contul My Orange, accesând secțiunea „Abonamente și opțiuni”, doar dacă opțiunea este activată pe un abonament de voce
- în orice magazin Orange sau prin apel la 300

Opțiunea Orange Cybersecure de 4 € / lună (TVA inclus) îți oferă protecție pe net în toate rețelele:

În rețeaua Orange

- 5 licențe pe care le poți activa pe abonamentele Orange de voce și internet mobil
- licență pe care o poți activa pe abonamentul Orange de internet fix prin fibră

În orice rețea (inclusiv Orange; rețea mobilă, Wi-Fi, națională sau din afara României, etc.)

- poți proteja până la 10 dispozitive. Pentru aceasta, este necesar să descarci și să configurezi aplicația Orange Cybersecure pe fiecare dispozitiv pe care dorești să îl securizezi

Poți activa sau dezactiva opțiunea din pagina www.orange.ro/myaccount/reshape/orangecybersecure din contul My Orange. Tot de aici poți gestiona licențele pentru a configura protecția traficului de net în rețeaua Orange și poți seta preferințele.

Norton Security Online
Dacă ești abonat Orange, cu Norton Security Online îți poți păstra în siguranță toate datele importante de pe smartphone, tabletă sau calculator. Norton Security Online îți oferă siguranța navigării pe internet fără grija infectării dispozitivelor tale cu viruși, spyware, malware sau alte amenințări cibernetice.

Pentru a folosi Norton Security Online, ai nevoie de:
- O opțiune Norton Security Online activată fie pe linia de servicii fixe, fie pe numărul de mobil
- O adresă de e-mail validă unde poți primi link-ul de activare a licenței Norton Security Online

Dacă ești client de servicii fixe, activarea opțiunii Norton Security Online se face automat. Dacă ești client de servicii mobile, îți poți activa opțiunea:
- Din contul My Orange
- În oricare magazin Orange
- Printr-un apel gratuit la numărul 300, Serviciul Clienți. Costul lunar al opțiunii este 1,21 € TVA inclus.

Toți abonații Orange își pot dezactiva opțiunea Norton Security Online:
- Din contul My Orange
- În oricare magazin Orange
- Printr-un apel gratuit la numărul 300, Serviciul Clienți

Avantajele Norton Security Online:
- Îți protejează orice dispozitiv (PC, Mac, tabletă, smartphone) și orice sistem de operare (Windows, Mac, Android, iOS) împotriva amenințărilor online reprezentate de viruși, spyware, malware etc.
- Îți păstrează în siguranță informațiile private, prin securizarea suplimentară a conexiunii tale la internet
- Îți oferă o protecție transferabilă asupra noilor tale dispozitive, atunci când înlocuiești unul dintre dispozitivele pe care ai activat inițial licența Norton Security Online.

Descoperă ultimele tehnologii de la Orange

Apel 4G

Descoperă o nouă dimensiune a sunetului și bucură-te de un sunet clar ca lacrima atunci când vorbești cu cei dragi, cu serviciul Apel 4G, bazat pe tehnologia Voice over LTE. Ai cea mai rapidă conexiune a apelului în rețeaua 4G, în timp ce te uiți la filme și navighezi cu cel mai rapid net.

Datorită tehnologiei Voice over LTE, cu serviciul Apel 4G:
- Beneficiezi de conexiune aproape instantanee a apelului. Ai doar una sau două secunde de așteptare din momentul în care apelezi până în momentul în care telefonul sună.
- Ai convorbiri la calitate HD prin rețeaua 4G
- Poți face download și streaming în continuare, la viteze 4G, în timp ce vorbești cu cei dragi

Pentru a beneficia de serviciul Apel 4G trebuie:
- Să te afli în aria de acoperire 4G
- Să ai un telefon compatibil cu noua tehnologie, achiziționat din magazinele Orange, cu ultima versiune de soft disponibilă instalată
- Să ai un abonament care îți oferă acces la serviciul 4G
- Să ai o cartelă SIM 4G sau un eSIM

Apel Wi-Fi

Cu serviciul Apel Wi-Fi poți face apeluri în orice conexiune wireless, chiar dacă nu ești în aria de acoperire a rețelei mobile. Este foarte simplu: selectezi o rețea wireless de internet, apoi folosești rețeaua Wi-Fi pentru a apela.

- Cea mai bună conexiune disponibilă – 4G sau o rețea Wi-Fi.
- Apelezi direct cu numărul tău de telefon. În plus, ai acces la toată agenda, astfel încât poți forma orice număr vrei.
- Nu e nevoie să descarci o aplicație sau să îți creezi un cont. Este suficient să alegi o conexiune Wi-Fi și să activezi funcția „apeluri Wi-Fi" o singură dată.
- Ai doar una sau două secunde de așteptare din momentul în care apelezi până în momentul în care telefonul sună, dacă și interlocutorul tău are un telefon compatibil cu serviciul Apel Wi-Fi sau Apel 4G. În plus, te bucuri de o calitate impecabilă a sunetului - calitate HD.

Pentru a efectua apeluri folosind o conexiune Wi-Fi ai nevoie de:

- O conexiune Wi-Fi, cu acces la internet
- Un telefon compatibil cu noua tehnologie, achiziționat din magazinele Orange, cu ultima versiune de soft disponibilă instalată, în care să activezi funcția Apel Wi-Fi
- Un abonament care îți oferă acces la serviciul 4G
- O cartelă SIM 4G sau un eSIM

Atât Apelul 4G, cât și Apelul Wi-Fi consumă din minutele incluse în abonamentul tău. Dacă ai consumat resursele din abonament, tariful este cel standard pentru apeluri de voce, corespunzător planului tău tarifar.

4G/4G+/5G/5G+

Cu tehnologia 4G te conectezi mult mai rapid pe internet la tot ce te interesează, chiar și atunci când te afli în mișcare. Trimiți și primești poze, muzică, e-mailuri și te joci online, totul la viteza maximă estimată de download de până la 142 Mbps și de până la 47,5 Mbps pentru upload.

Iar dacă ai o afacere și lucrezi cu aplicații care consumă multe date, cu siguranță te vei bucura de vitezele mari oferite de această tehnologie.

4G+ poate oferi o viteză maximă estimată de transfer de până la 355,6 Mbps pentru download și de până la 47,5 Mbps pentru upload.

5G/5G+ reprezintă a cincea generație de tehnologie mobilă. Acesta va îmbunătăți experiența mobilă și te poate ajuta să te bucuri de viteze mai rapide la internet. În rețeaua 5G/5G+ viteza maximă estimată de transfer este de până la 1500 Mbps pentru download și 160 Mbps pentru upload. Pentru abonamentele Fun și Fun Plus, viteza maximă estimată de dowload este de până la 500 Mbps, iar viteza de upload de până la 100 Mbps.

Pentru a naviga pe internet la cele mai mari viteze ai nevoie de:

- Un dispozitiv compatibil (smartphone, tabletă sau modem)
- Un abonament sau o opțiune PrePay care să îți ofere acces la acest serviciu
- Cartelă SIM 4G sau eSIM
- Să te afli în aria de acoperire 4G/4G+/5G/5G+

HD Voice

Cu funcția HD Voice sunetul se aude foarte clar și natural, zgomotul de fundal este mult redus, iar tu te bucuri de conversația cu cei dragi la o calitate impecabilă a sunetului.

Avantaje HD Voice:

- Calitate și claritate înaltă a sunetului
- Reducerea zgomotului de fundal

- Ideal pentru conferințe telefonice
- Serviciul HD Voice este gratuit și disponibil tuturor clienților Orange fără activare

Pentru a efectua un apel HD este suficient ca ambii interlocutori să aibă telefoane compatibile HD și să se afle în aria de acoperire 4G.

Beneficiezi de o calitate superioară a sunetului și pentru apelurile internaționale între România și Republica Moldova. Trebuie doar ca tu și interlocutorul să aveți telefoane compatibile HD Voice.

eSIM

Prin tehnologia eSIM, conectarea la rețeaua Orange se poate face digital, simplu și rapid, fără a mai fi necesară o cartelă SIM.

Numărul de telefon, precum și informațiile necesare autentificării și comunicării între rețeaua mobilă și dispozitivul tău compatibil eSIM vor fi stocate într-un profil digital unic.

Avantajele eSIM:

- Oferă posibilitatea instalării mai multor numere de telefon într-un singur dispozitiv mobil și activarea celui potrivit în funcție de nevoi
- Elimină necesitatea utilizării cartelelor SIM
- Permite conectarea la rețeaua mobilă a unor dispozitive GSM cu dimensiuni din ce în ce mai reduse, mult mai rezistente la șocuri mecanice, praf și umezeală

Dacă ai un dispozitiv mobil compatibil cu tehnologia eSIM, poți solicita activarea profilului eSIM pentru numărul tău de telefon, vizitând cel mai apropiat magazin Orange.

Number Share

Acest serviciu permite utilizarea aceluiași număr de telefon pe un dispozitiv principal și pe maximum 4 dispozitive secundare, cu limitările prezentate în continuare. Atunci când un apel este efectuat sau un mesaj text este trimis de pe un dispozitiv secundar, destinatarului îi este afișat numărul principal. Serviciul este destinat utilizării sale prin intermediul unui telefon mobil (dispozitivul principal) și al altor dispozitive (smartwatch, smartphone, tabletă) drept dispozitive secundare. Pentru fiecare dispozitiv asociat, costul este de 2,03 €, TVA inclus pe lună.

Activarea serviciului

- Pentru persoane fizice: (i) activările de smartwatch se vor efectua prin intermediul aplicației dedicate, exclusiv pentru modelele compatibile Samsung Galaxy Watch cu eSIM / 4G și Apple Watch Cellular, în condițiile activării/ existenței unui cont My Orange activ; (ii) activările de smartwatch Huawei Watch 3 prin intermediul Magazinelor Orange Shop și a aplicației dedicate Huawei; (iii) pentru alte dispozitive compatibile (tabletă, telefon) în magazinele Orange
- Pentru persoane juridice, în magazinele Orange sau prin persoana de vânzări dedicată contului, pentru oricare dintre dispozitivele compatibile (smartwatch, tabletă, telefon)

Ce trebuie să mai știi:

- Recepționarea mesajelor text este posibilă exclusiv pe numărul principal, acestea nefiind recepționate pe dispozitivele secundare, cu excepția mesajelor de la serviciul de urgență 113 (în cazul în care utilizatorul este înregistrat la acest serviciu de urgență și numai dacă dispozitivul principal este deschis și conectat la rețea).
- Apelurile în rețea, naționale și internaționale, sesiunile de date și mesajele text, efectuate/transmise de pe un dispozitiv secundar vor consuma din resursele abonamentului asociat numărului principal. După consumarea resurselor abonamentului asociat numărului principal, serviciile se vor taxa cu tarifele adiționale aplicabile acestui abonament.
- În cazul smartwatch-ului Huawei Watch 3 nu se pot primi sau trimite notificări, SMS, MMS.

- Începând cu 03.08.2020 sesiunile de date efectuate/transmise de pe un dispozitiv secundar vor consuma din resursele abonamentului principal în limita a 10 GB pentru fiecare dispozitiv secundar, după atingerea acestei limite traficul suplimentar nu va fi tarifat, viteza de transfer va fi de până la 128 Kbps pentru download și 64 Kbps pentru upload. Opțiunile Number Share pentru smartwatch activate până la data de 03.08.2020 nu se vor supune limitării de trafic de date.
- Dispozitivele secundare nu pot beneficia de următoarele servicii suplimentare: Redirecționarea apelurilor, acces la short codes, acces la Mesagerie vocală, acces la Tonuri de apel.
- Începând cu 7 mai 2025, serviciul Number Share este disponibil și în roaming. În călătoriile tale în afara țării, poți efectua și primi apeluri, precum și gestiona notificările direct de pe dispozitivul asociat, chiar și fără telefonul principal. Destinatarul va vedea întotdeauna numărul tău de telefon.
  În roaming, traficul de internet și apelurile efectuate de pe dispozitivul secundar (smartwatch, tabletă) vor consuma din beneficiile incluse în abonamentul principal sau pot genera costuri suplimentare.
  Serviciul roaming pentru number share trebuie activat separat de serviciul roaming de pe dispozitivul principal. Sună la 300 sau mergi într-un magazin Orange pentru a cere activarea serviciului roaming pentru dispozitivul tău secundar (smartwatch, tabletă).

Pentru mai multe informații intră pe **www.orange.ro/servicii/number-share**

Alte servicii Orange

Serviciul roaming

Ai posibilitatea de a comunica folosind telefonul tău Orange și în afara României, în țările în care Orange a încheiat acorduri de roaming pentru serviciul cu abonament.
În momentul de față, Orange România a încheiat acorduri de roaming cu mai mult de 450 de operatori, din peste 190 de țări, cu 1 operator de telefonie mobilă prin satelit și 2 operatori de telefonie în avion.
Serviciul roaming nu este disponibil pentru abonamentele care au menționat faptul că nu au acces la acest serviciu.
La activarea abonamentelor cu acces la roaming în SEE se activează automat și serviciul de roaming, serviciu disponibil în statele membre în Spațiul Economic European, precum și Marea Britanie și Gibraltar.

Roaming în SEE
Abonamentul cu acces la roaming în SEE îți oferă posibilitatea de a utiliza resursele naționale incluse în pachet (minute, SMS, MB) pentru comunicații în roaming inițiate și terminate în rețelele operatorilor din Spațiul Economic European, în limitele politicii de utilizare rezonabilă descrise în termenii și condițiile generale pentru utilizarea abonamentelor Orange.
Tarifele standard de roaming dacă te afli pe teritoriul statelor membre în Spațiul Economic European precum și în Republica Moldova și Ucraina sunt egale cu tarifele standard naționale aferente pachetului deținut.
Dacă te afli în Spațiul Economic European și inițiezi apeluri către destinații tot din această zonă sau către România, modalitatea de taxare este:
- Pentru apelurile efectuate - primul minut este indivizibil, apoi taxarea se face la secundă
- Apelurile primite nu sunt taxate
- Dacă inițiezi apeluri din Spațiul Economic European către destinații din alte zone, sau te afli în alte zone tarifare, taxarea se face la minut indivizibil.

În roaming, apelurile către numere ale serviciilor cu valoare adăugată sunt taxate cu 3,85 €/minut (fără TVA), iar mesajele scrise catre serviciile premium, cu tariful standard al serviciului cu valoare adăugată, la care se adaugă tariful național al serviciului. Sunt considerate apeluri premium apelurile către numere scurte (numere cu lungimea mai mică sau egală cu 6 cifre, excluzând prefixul țării) și apelurile către numere ale serviciilor cu valoare adăugată, cum ar fi: Info servicii, jocuri, concursuri, divertisment, Relații Clienți, numere de tipul 0800, 0900 etc. Poți verifica formatul numerelor premium în SEE: pe www.orange.ro/roaming/berec

Serviciul Apel de conferință nu poate fi accesat în roaming. Acesta este disponibil doar abonaților Orange aflați pe teritoriul României.

Roaming în Resul lumii (în afara SEE)

Optiunea de roaming Go Net Plus:

Beneficiile incluse în optiunea Go Net Plus pot fi folosite 7 zile de la activare.

- Dacă toate beneficiile incluse au fost consumate sau valabilitatea opțiunii a expirat, aceasta nu se va reactiva automat.
- Dacă toate beneficiile de internet incluse în opțiune au fost consumate, se va începe utilizarea beneficiilor de internet incluse in abonament. Dacă acestea au fost consumate deja, sau dacă clientul este marcat ca abuziv în roaming SEE, se va începe taxarea internetului la tarife standard.

Tarifele standard de roaming dacă **te afli pe teritoriul unor state care nu sunt membre în SEE** sunt diferite, în funcție de tipul de client pe care este înregistrat abonamentul:

1. Pentru clienți persoane fizice:

Traficul de internet pe mobil și apelurile de voce primite și efectuate precum și SMS-urile trimise vor fi tarifate pe bază de pachete valabile 24 de ore, de la primul apel/SMS sau sesiune de internet pentru țările din zonele 1 și 2 și la nivel de unitate pentru țările din zona 3, conform informațiilor de mai jos.

Tarifare pentru apeluri voce / SMS

Incepând cu primul apel primit, efectuat sau SMS trimis, se va activa automat un pachet de 10 minute/SMS (apel primit/efectuat/SMS către România/local), valabil 24 de ore din momentul activării. Atunci cand aceste beneficii sunt consumate în totalitate sau la expirarea termenului de 24 ore, se va activa un nou pachet. Dacă beneficiile incluse în pachet nu sunt consumate în totalitate în termen de 24 de ore de la activare, acestea vor expira. Un nou pachet de minute/SMS se va activa doar dacă se efectuează sau primește un apel sau se trimite un SMS. Pachetul de apeluri de voce nu include apeluri/SMSuri catre servicii cu valoare adaugata.

Tarifare pentru sesiunile de date:

De la prima utilizare a internetului în roaming se va activa automat un pachet de internet care va fi valabil 24 de ore. Dacă acest pachet va fi consumat în totalitate în termen de 24 de ore de la activare, accesul la serviciul de internet în roaming va fi restricționat pentru a nu genera costuri suplimentare nedorite. La cerere, se poate activa un nou pachet, trimițând un SMS gratuit, cu un cuvânt cheie la numărul scurt 321. Beneficiile neconsumate vor expira la finalul celor 24 de ore.

După cele 24 de ore, oricând se va genera din nou trafic de internet, se va activa automat un nou pachet de internet valabil 24 de ore.

Pentru beneficiile care nu sunt incluse în pachetele de voce și date (MMS, apel internațional din roaming – apel efectuat din roaming către alte destinații decât România sau țara în care se află clientul în roaming, apel/SMS premium, etc.), taxarea se va face pe unitate.

Prețul pachetelor de internet și minute/SMS, este în funcție de țară unde călătorește clientul. Țările sunt încadrate în 3 zone tarifare:

Zona tarifară	Destinația	Pachet de internet	Pachet de minute sau SMS (apel primit/efectuat către România/local)
Zona 1	Albania, Algeria, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaijan, Bangladesh, Belarus, Bosnia Hertegovina, Brazilia, Canada, Chile, China, Coasta de Fildes, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador, Egipt, El Salvador, Elvetia, Emiratele Arabe Unite, Georgia, Gibraltar, Guatemala, Guernsey (include Saint Helena, Ascension and Tristan da Cunha), Honduras, Hong Kong, Indonesia, Insulele Feroe, Iordania, Insula Man, Israel, Japonia, Jersey, Kazakhstan, Kosovo, Kuweit, Laos, Macedonia, Malaezia, Marea Britanie, Maroc, Mexic, Monaco, Muntenegru, Nicaragua, Pakistan, Palestina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Rusia, Senegal, Serbia, Singapore, Statele Unite ale Americii, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Turcia, Uzbekistan, Vietnam.	2 GB internet/ 24 ore 3,00 €	20 min/SMS valabile 24 de ore 2,00 €

Zona 2	Afganistan, Africa de Sud, Andorra, Bolivia, Botswana, Burkina Faso, Cambogia Camerun, Ciad, Filipine, Gambia, Ghana, Guineea, Guineea Bissau, Guyana, Insula Man, Kenya, India, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritius, Mongolia, Nigeria, Oman, Republica Centrafricana, Republica Democrata Congo, Seychelles, Sierra Leone, Sri Lanka, Yemen.	1 GB internet/ 24 ore 7,00 €	10 min/SMS valabile 24 de ore 3,00 €

Țările din zona 3, vor fi tarifate la nivel de unitate. Tarife pentru aceste destinații sunt:

Țări zona 3	Serviciu	Tarif cu TVA
Bahamas, Benin, Brunei, Capul Verde, Irak, Jamaica, Kenya, Kirghistan, Liban, Maldive, Myanmar, Nepal, Niger, Noua Zeelanda, Papua Noua Guinee, Polinezia Franceza, Samoa, San Marino, Sao Tome si Principe, Siria, Sudan, Sudanul de Sud, Tanzania, Trinidad Tobago, Uruguay, Angola, Anguilla, Antigua si Barbuda, Curaçao, Sint Maarten (partea olandeza), Aruba, Bahrain, Barbados, Belize, Bhutan, Burundi, Insulele Cayman, Congo, Cuba, Djibouti, Dominica, Ethiopia, Fiji, Gabon, Grenada, Goenlanda, Guinea Equatoriala, Haiti, Bermuda, Insulele Cook, Insulele Virgine Britanice, Iran, Libia, Mauritania, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nauru, Noua Caledonia, Panama, Saint Pierre si Miquelon, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent & Grenadines, Santa Lucia, Surinam, Tajikistan, Togo, Tonga, Turcmenistan, Insulele Turks and Caicos, Uganda, Vanuatu, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	Apel efectuat local	0,9 €/min
	Apel efectuat către România	0,9 €/min
	Apel primit	0,9 €/min
	SMS trimis	0,5 €/SMS
	Trafic de internet	3 €/MB

Indiferent de zona din care face parte destinația vizitată (1, 2 sau 3), dacă se efectuează apeluri în roaming către destinații internaționale (SEE sau non-SEE) tariful va fi de 1,97 €/minut, 1€/MMS. Aceste servicii precum și apelurile către numere ale serviciilor premium nu activează pachetele de internet sau voce, cu valabilitate de 24 de ore, descrise mai sus.

Opțiunile de roaming Go Holiday și Go Explore:

Beneficiile incluse în opțiunile Go Holiday pot fi folosite 7 zile, iar cele incluse in optiunile Go Explore pot fi folosite 30 de zile de la activare.

- Dacă toate beneficiile incluse au fost consumate sau valabilitatea opțiunii a expirat, aceasta nu se va reactiva automat.
- Dacă toate beneficiile de internet sau voce incluse în opțiune au fost consumate, se vor activa pachetele cu internet cu valabilitate de 24 de ore, de la prima sesiune de internet sau pachetele cu minute/SMS cu valabilitate de 24 de ore odată cu primul apel/SMS efectuat sau primit.

Compatibilitatea opțiunilor Go Holiday și Go Explore:

- Opțiunile de roaming se pot activa pe orice fel de abonament cu acces la roaming în Restul lumii, și sunt compatibile cu orice alte opțiuni de voce sau internet din portofoliul actual.
- Opțiunile de roaming Go Holiday și Go Explore sunt compatibile între ele. Se poate activa o opțiune care acoperă o țară din zona 1 și o opțiune pentru zona 2 sau 3, cele două tipuri de opțiuni fiind compatibile între ele. Fiecare opțiune va avea valabilitatea ei.
- Se pot activa opțiuni de roaming, care acoperă aceleași țări, în același timp, iar beneficiile se vor însuma. Pot fi opțiuni pentru aceeași țară sau pentru țări diferite. Perioada de valabilitate a beneficiilor va fi cea a ultimei opțiuni activate.

Modalitatea de consum a beneficiilor incluse:

- Unitatea de taxare a traficului de date este de 10 KB. De fiecare dată când lansezi o nouă sesiune de date ești taxat cu 10 KB, iar traficul consumat este măsurat cu multiplu de 10 KB.
- Taxarea apelurilor se face la minut indivizibil. Minutele sau SMS-urile pot fi folosite pentru apeluri sau SMS primite sau efectuate. Vor consuma din beneficii apelurile efectuate către România sau apelurile locale.

Prioritatea în ordinea de consum:
1. Primele se consumă beneficiile incluse în opțiunile de tip Go Holiday (Prioritate 1),
2. Urmatoarele se consuma beneficiile din opțiunile GoExplore (Prioritate 2).
3. Apoi se consumă beneficiile incluse în abonamentele care conțin resurse către destinații din Restul lumii (Prioritate 3).
4. Ultimele se consumă pachetele cu minute / SMS sau trafic de internet cu valabilitate de 24 de ore (Prioritate 4).
Opțiunile sau pachetele zilnice care acoperă țări din zona 2, vor acoperi și țările din zona 1. Spre exemplu, dacă clientul are activă o opțiune Go Explore 2 care acoperă țări din zona 2, și ajunge într-o țară din zona 1, va putea să își folosească beneficiile rămase și în această destinație (fără să fie necesar să își activeze o nouă opțiune).

2. Pentru clienții persoane juridice:

Tarifele standard pentru apeluri de voce în roaming pentru abonamentele înregistrate pe persoane juridice cu acces la roaming care nu sunt membre în SEE sunt:

Tarife (€/minut, TVA inclus)	SEE	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Apeluri locale	0,06	0,822	0,822	0,822	0,919	2,686	4,175
Apeluri către România		1,476	1,742	2,323	2,686	2,686	4,175
Apeluri către țări din SEE		1,867	2,029	2,602	3,073	2,686	4,175
Apeluri către țări din alte zone	1,282	1,867	2,029	2,602	3,073	2,686	4,175
Apeluri primite	-	0,580	0,871	1,331	1,427	1,936	4,175
Mesaje scrise trimise	0,024	0,459	0,459	0,459	0,459	0,459	0,459

Împărțirea pe zone de voce / SMS:

Zone de tarifare	Țări
SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (excluzând Ciprul de Nord), Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Guadelupa, Guiana Franceză, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Martinica, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Baleare și Canare), Suedia, Ungaria,
Zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Insulele Feroe, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Monaco, Turcia (inclusiv Ciprul de Nord), Gibraltar, Marea Britanie, Moldova, Ucraina
Zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
Zona 4	Angola, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bermuda, Botswana, Canada, Cayman, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Groenlanda, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Muntenegru, Namibia, Nigeria, Saint Vincent&Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, Statele Unite ale Americii, Tonga, Turks & Caicos
Zona 5	Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Insula Bali, Bangladesh, Barbados, Benin, Brunei, Burkina Faso, Camerun, Capul Verde, Cayman, Chile, China, Coasta de Fildeș, Columbia, Cuba, Orașul Dubai, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuweit, Laos, Malaezia, Mexic, Mongolia, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rusia, San Marino, Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit (Thuraya)
Zona 6	Roaming în avion
Zona 7	Roaming maritim

Tarifele standard de internet în roaming pentru abonamentele înregistrate pe persoane juridice, cu acces la roaming sunt:

Zone	Țară	Tarif (€/MB)	Tarif MMS (€/MMS)
SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (excluzând Ciprul de Nord), Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Guadelupa, Guiana Franceză, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Martinica, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Ucraina	tarif național maxim 0,822 €/MB	
Zona 2	Africa de Sud, China, Gibraltar*, Marea Britanie*, Israel, SUA, Puerto Rico, Turcia (inclusiv Ciprul de Nord)	7,26	1,01
Zona 3	Canada, Congo, Georgia, Kosovo, Muntenegru, Rusia, Singapore	9,68	
Zona 4	Andorra, Insula Bali, Bangladesh, Bosnia și Herțegovina, Brazilia, Cambodgia, Columbia, Rep. Dominicană, Guernsey, Hong Kong, Indonezia, Insula Man, Insulele Virgine Britanice, Jersey, Macao, Macedonia, Mexic, Oman, Serbia, Taiwan, Uganda	10,89	
Zona 5	Afganistan, Albania, Algeria, Arabia Saudită, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaidjan, Bahrain, Belarus, Bolivia, Chile, Coasta de Fildeș, Coreea de Sud, Insula Dominica, Dubai, Ecuador, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, India, Iordania, Irak, Japonia, Kazahstan, Kenya, Kuwait, Liban, Laos, Madagascar, Malaezia, Mali, Maldive, Maroc, Mauritius, Monaco, Mongolia, Niger, Nigeria, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, roaming în avion, roaming maritim, San Marino, Seychelles, Senegal, Sri Lanka, Tanzania, Thailanda, Trinidad & Tobago, Tunisia, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam	13,31	
Zona 6	Elveția	0,242	

- Marea Britanie și Gibraltar sunt incluse în zona 2 de taxare. Promoțional, până pe 31 martie 2026, tarifele de roaming în Marea Britanie si Gibraltar vor fi: apel local și SEE efectuat și primit 0,121 €/min, apel în țări non-SEE 1,573 €/min, SMS/MMS 0,121 € și trafic de date 0,0121 €/MB (TVA inclus).

Modalitatea de taxare a serviciului de internet în roaming

- Țările Uniunii Europene, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia: unități de 1 KB
- alte destinații decât statele membre în Spațiul Economic European: o unitate de taxare este egală cu 10KB

Modalitatea de taxare a serviciilor de voce în roaming:

- Țările Spațiului Economic European: tarifarea se face la secundă, după primul minut care este indivizibil.
- alte destinații decât statele membre ale SEE: unitatea de taxare pe apeluri este minutul indivizibil

Data Traffic Control aplicabil clienților persoane fizice și persoane juridice.

Ții sub control costurile pentru internet în roaming pentru că îți poți stabili gratuit o limită de consum, indiferent de țara în care călătorești.

Poți alege o limită de consum lunară pentru internet în roaming, de: 50 €, 100 €, 200 €, 300 €, 400 € sau 500 € (valorile nu conțin TVA). La atingerea limitei alese, serviciile de internet în roaming vor fi suspendate și vei primi un SMS de notificare. În conformitate cu cerințele Uniunii Europene, serviciul Data Traffic Control este activat automat cu limite de consum de 50 și 100 €.

Dacă au fost suspendate, serviciile de internet în roaming vor fi reactivate automat începând cu luna de facturare următoare. Dacă dorești să le reactivezi mai repede sau dorești ca în luna curentă de facturare serviciile de internet în roaming să nu fie suspendate de către serviciul Data Traffic Control, trimite un SMS gratuit la 355, astfel:

- SMS cu textul da pentru reconectarea serviciilor de internet în roaming sau dezactivarea suspendării automate pentru luna curentă
- SMS cu valoarea unei limite superioare (de exemplu “150” pentru o limită de 150 de €). În cazul în care au fost suspendate, serviciile de internet în roaming vor fi reactivate și le vei putea utiliza până la atingerea noii limite.

În cazul în care limita de consum pentru internet în roaming este 50 €, ești notificat când consumul tău atinge 35 și 50 €. Pentru limita de 100 € vei fi notificat la atingerea limitei de 80 €.

Dacă optezi pentru alte limite, vei primi notificarea prin SMS la atingerea limitei și, în plus, vei fi notificat după fiecare 50 €. De ex.: dacă ai optat pentru limita de 200 €, vei fi notificat la 50 €, 100 €, 150 € și 200 €.

Dacă dorești să continui utilizarea serviciilor de internet în roaming și după atingerea limitei, vei primi în continuare notificări la fiecare 50 € astfel că vei fi mereu la curent cu consumul tău în roaming.

Serviciul internațional

Indiferent de tipul de abonament ales, ai acces la serviciul Apeluri Internaționale încă din prima zi. Sună la numărul *100# sau 300 și poți să-ți activezi gratuit serviciul Apeluri Internaționale, fără să depui garanții sau să faci plăți în avans.
La activare va trebui să introduci parola personală. Abonații persoane fizice care nu și-au definit o parolă se vor identifica tastând ultimele 6 cifre din CNP-ul titularului de contract. Abonații persoane juridice care nu și-au definit parola se vor identifica tastând ultimele 6 cifre ale Codului de Înregistrare Fiscală.
Dezactivarea serviciului Apeluri Internaționale este gratuită și se poate face oricând printr-un simplu apel la numărul *100# sau 300.
Tarifele depind de zona de tarifare în care se află numărul pe care îl apelezi și de tipul de pachet pe care îl ai la momentul la care folosești serviciul internațional. Taxarea se face la secundă, după primul minut de convorbire, care este indivizibil.

- Tarifele standard pentru serviciul internațional din tabelul de mai jos se aplică atât clienților persoane fizice care dețin pachete de voce fixă sau mobilă din portofoliul curent Orange sau clienților business cu pachete Orange, cât și celor care dețin pachete ieșite din oferta comercială.
- Din 1 ianuarie 2021, în conformitate cu acordul de retragere dintre Uniunea Europeană și Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Marea Britanie și Gibraltar ies din Spațiul Economic European, deci din zona de aplicare a reglementărilor europene privind serviciile de roaming și internațional. Astfel, Marea Britanie și Gibraltar vor fi incluse în zona 1 de taxare.

Zona	Destinație	Tarif (€) / minut pentru abonamente de voce (TVA inclus)	Tarif (€ / SMS) pentru abonamente de voce (TVA inclus)
Zona 0	SEE rețele fixe și mobile	0,23	0,07
Zona 1	Europa (țări non SEE) rețele fixe + Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată - lista 1 + Marea Britanie, Gibraltar, SUA și Canada	0,36	0,15
Zona 2	Europa (țări non SEE) rețele mobile + Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată - lista 2 + Israel	0,54	
Zona 3	Restul lumii	0,85	
Zona 4	Emsat, Ellipso, Inmarsat, Iridium, Thuraya	2,54	0,73

Lista 1
Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată zona 1

Țară	Prefix
Polonia	487200, 487201, 487202, 487203, 487204, 487205, 487206, 487207, 487209, 487280, 488811
Franța	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338
Spania	3451, 3470, 34901, 34902, 34904
Estonia	3725411193, 3725411194, 37257466, 37257469, 37259441982, 37259441983, 37259441984, 37259441985, 37259441986, 37259441987, 37259441988, 37259441989, 3725944199, 3725999568, 3725999569, 372599957, 3725999580, 3725999581, 3725999582, 3725999583, 3725999584, 3725999585, 3725999586, 3725999587, 3725999588, 37281800, 37282200, 37283
UK	4470, 4476
Luxemburg	35228750, 35290180
Lituania	37066451, 37066452, 37066453, 37066454, 37066455, 37066466, 37066477, 37066488, 37066489, 3706649, 3706650, 37066510, 37066511, 37066522, 37066523, 37066524, 37066525, 37066526, 37066527, 37066528, 37066529, 37066530, 37066531, 37066532, 37066533, 37066534, 37066536, 37066537, 37066538, 37066539, 3706654, 3706655, 3706656, 3706657, 3706658, 3706659, 3706663, 3706664, 3706666, 37066712, 37066713, 37066714, 37066715, 37066716, 37066717, 37066718, 37066720, 37066721, 37066722, 37066723, 37066724, 37066725, 37066726, 3706673, 37066741, 37066742, 37066743, 37066744, 37066745, 37066746, 37066747, 37066748, 37066749, 3706675, 370668000, 370668001, 370668002, 370668003, 370668004, 37066811, 37066812, 37066813, 37066814, 37066817, 37066818, 3706682, 37066830, 37066831, 37066832, 37066833, 37066834, 37066835, 37066836, 37066837, 37066838, 37066843, 37066844, 37066845, 37066846, 37066847, 37066848, 37066849, 3706685, 37066870, 37066871, 37066872, 37066873, 37066874, 37066875, 37066876, 37066877, 37066879, 3706688, 3706689, 37066901, 37066902, 37066903, 37066904, 37066905, 37066906, 37066907, 37066908, 37066909, 37066910, 37066911, 37066913, 37066914, 37066915, 37066916, 37066917, 37066918, 37066919, 3706692, 3706693, 3706694, 3706695, 37069110, 37069111, 37069112, 37069113, 37069114, 37069115, 37069116, 37069117, 37069118, 37069121, 37069122, 37069124, 37069125, 37069126, 37069127, 37069128, 37069129, 370661000, 370661001, 370661002, 370661003, 370661004, 370661005, 370661006, 370661008, 370661009, 37066101, 37066102, 37066104, 37066106, 37066107, 37066108, 37066109, 37066330, 37066331, 37066332, 37066334, 37066335, 37066336, 37066337, 37066338, 37066339, 37066411, 37066422, 37066433, 37066444, 37066445, 37066446, 37066447, 37066448, 37066449
Letonia	3712096, 3712285, 3712375, 3712414, 3712448, 3712502, 3712797, 3712904, 37162208, 37163067, 37163517, 37164698, 37164922, 37165525, 37165838, 37166272, 37167858, 37168255, 37178521, 37178565, 37178822, 37178905, 37178988, 371810305, 371810306, 371810307, 371810308, 371810309, 37181031, 371810320, 371810321, 371810322, 371810323, 371810324, 371810346, 371810347, 371810348, 371810349, 37181035, 37181092, 37181110, 37181615, 37190308, 37190309

Lista 2
Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată zona 2

Țară	Prefix
Belgia	32455, 32456, 324630, 324665, 324666, 324667, 324669, 324674, 324679, 324687, 324688, 324689, 32770000, 32770003, 32770004, 327700052, 327700053, 327700054, 327700055, 327700056, 327700057, 327700058, 327700059, 327700060, 327700070, 327700080, 327700090, 3277001, 3277002, 3277003, 3277004, 3277005, 3277006, 3277007, 3277008, 3277009, 327701, 327702, 327703, 327704, 327705, 327706, 327707, 327708, 327709, 32771, 32772, 32773, 32774, 32775, 32776, 32777, 32778, 32779
Letonia	3712301, 3712302, 3712303, 3712304, 3712305, 3712306, 3712308, 3712309, 3712310, 3712312, 3712313, 3712314, 3712315, 3712316, 3712318, 3712319, 3712321, 3712323, 3712324, 3712325, 3712326, 3712329, 3712331, 3712332, 3712333, 3712334, 3712335, 3712336, 3712338, 3712339, 3712340, 3712341, 3712342, 3712343, 3712344, 3712345, 3712346, 3712348, 3712349, 3712350, 3712351, 3712352, 3712353, 3712354, 3712356, 3712358, 3712359, 3716888, 3712501, 37178582, 37178583, 37178810, 37178811, 37180900, 37181817, 37190213, 37190214, 37190700, 3712278, 3712279, 3712445, 3712446, 3712447, 3712500, 3712506, 3712508, 3712769, 3712791, 3712901, 37178505, 3717869, 37178777, 37178787, 37178816, 37178817, 37178818, 37178922, 3718060, 3718104, 37181091, 37181111, 37181112, 3719040, 3719099, 3712018, 3712089, 3712090

Lituania	37070500, 37070501, 37070502, 37070530, 37070531, 37070532, 37070534, 37070535, 37070538, 37070539, 37070540, 37070547, 37070581, 37070582, 37070588, 37070589, 37070590, 37070591, 370705939, 370705940, 370705941, 37070710, 37070712, 37070749, 37080801, 37080802, 37080807, 37080855, 37090003, 37090201, 37090204, 37090308, 37090903, 37090909, 370910, 370700, 370706, 3707070, 37070711, 37070713, 37070714, 37070715, 37070716, 37070717, 37070718, 37070719, 3707072, 3707073, 37070740, 37070741, 37070742, 37070743, 37070744, 37070745, 37070746, 37070747, 37070748, 3707075, 3707076, 3707077, 3707078, 3707079, 370701, 370702, 370703, 370704, 37070503, 37070504, 37070505, 37070506, 37070507, 37070508, 37070509, 3707052, 37070533, 37070536, 37070537, 37070541, 37070542, 37070543, 37070544, 37070545, 37070546, 37070548, 37070549, 3707055, 3707056, 3707057, 37070580, 37070583, 37070584, 37070585, 37070586, 37070587, 37070592, 370705930, 370705931, 370705932, 370705933, 370705934, 370705935, 370705936, 370705937, 370705938, 370705942, 370705943, 370705944, 370705945, 370705946, 370705947, 370705948, 370705949, 37070595, 37070596, 37070597, 37070598, 37070599, 370708, 370709, 37071, 37072, 37073, 37074, 37075, 37076, 37077, 37078, 37079, 370800, 370801, 370802, 370803, 370804, 370805, 370806, 370807, 37080800, 37080803, 37080804, 37080805, 37080806, 37080808, 37080809, 3708081, 3708082, 3708083, 3708084, 37080850, 37080851, 37080852, 37080853, 37080854, 37080856, 37080857, 37080858, 37080859, 3708086, 3708087, 3708088, 3708089, 370809, 37081, 37082, 37083, 37084, 37085, 37086, 37087, 37088, 37089, 37090000, 37090001, 37090002, 37090004, 37090005, 37090006, 37090007, 37090008, 37090009, 3709001, 3709002, 3709003, 3709004, 3709005, 3709006, 3709007, 3709008, 3709009, 370901, 37090200, 37090202, 37090203, 37090205, 37090206, 37090207, 37090208, 37090209, 3709021, 3709022, 3709023, 3709024, 3709025, 3709026, 3709027, 3709028, 3709029, 37090300, 37090301, 37090302, 37090303, 37090304, 37090305, 37090306, 37090307, 37090309, 3709031, 3709032, 3709033, 3709034, 3709035, 3709036, 3709037, 3709038, 3709039, 370904, 370905, 370906, 370907, 370908, 37090900, 37090901, 37090902, 37090904, 37090905, 37090906, 37090907, 37090908, 3709091, 3709092, 3709093, 3709094, 3709095, 3709096, 3709097, 3709098, 3709099, 370911, 370912, 370913, 370914, 370915, 370916, 370917, 370918, 370919, 37092, 37093, 37094, 37095, 37096, 37097, 37098, 37099, 3707051, 37066103, 37066301, 37066302, 37066303, 37066304, 37066305, 37066306, 37066307, 37066308, 37066309, 3706640, 37066410, 37066412, 37066413, 37066414, 37066415, 37066416, 37066417, 37066418, 37066419, 37066420, 37066421, 37066423, 37066424, 37066425, 37066426, 37066427, 37066428, 37066429, 37066430, 37066431, 37066432, 37066434, 37066435, 37066436, 37066437, 37066438, 37066439, 37066440, 37066441, 37066442, 37066443, 37066450, 37066456, 37066457, 37066458, 37066459, 37066460, 37066461, 37066462, 37066463, 37066464, 37066465, 37066467, 37066468, 37066469, 37066470, 37066471, 37066472, 37066473, 37066474, 37066475, 37066476, 37066535, 37066727, 37066740, 37066810, 37066815, 37066816, 37066819, 37066878, 37066912, 37069119, 37069120, 37069123, 37069750, 37069796, 37069797, 37031331, 37031335, 37034379, 37037250, 37037251, 37037252, 37037254, 37037255, 37037256, 37037364, 37037368, 37037369, 37037783, 37038921, 37038929, 370412007, 370412008, 370412009, 37041202, 370413759, 370413760, 370413761, 370414310, 370414311, 370414312, 370414313, 37041721, 37041751, 37042521, 37042522, 37045485, 37045540, 37046203, 37046364, 37046450, 37046467, 37052068, 37052082, 37052090, 37052172, 37052173, 370521939, 370521940, 370521941, 37052521, 37052528, 37052529, 37052530, 37052533, 37052654
Polonia	48780209,48780204
Cipru	35780055, 35790085, 35790095
Cehia	42090, 42091004
Italia	39319
Spania	34518441

■ Tarifele de internațional aplicabile după epuizarea resurselor incluse în pachet sunt valabile atât pentru apeluri de voce, cât și pentru apeluri de fax și date, și se aplică clienților business cu pachete Business Mobile din oferta curentă, cât și celor care dețin pachete ieșite din oferta comercială.

Zona	Destinație	Tarif (€)/minut pentru abonamente de voce (fără TVA)	Tarif (€)/SMS pentru abonamente de voce (fără TVA)
0	SEE rețele fixe și mobile	0,19	0,06
1	Europa (țări non SEE)* rețele fixe + Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată - lista 1 + Marea Britanie, Gibraltar, SUA și Canada	0,30	0,12
2	Europa (țări non SEE)* rețele mobile + Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată - lista 2 + Israel	0,45	
3	Restul lumii	0,70	
4	Emsat, Ellipso, Inmarsat, Iridium, Thuraya*	2,10	0,60

*nu se aplică reducerea

- Tarife valabile pentru clienții persoane fizice care dețin pachete Orange sau persoane juridice care dețin pachete Orange, din portofoliul curent sau pachete ieșite din oferta comercială

Zona	Destinație	Tarife standard € / minut (TVA inclus)	Tarife cu opțiunea Apeluri Internaționale € / minut (TVA inclus)
Zona 0	SEE rețele fixe și mobile	0,230	0,230
Zona 1	Europa (țări non SEE)* rețele fixe + Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată - lista 1 + SUA și Canada	0,36	0,22
Zona 2	Europa (țări non SEE)* rețele mobile + Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată - lista 2 + Israel	0,54	0,32
Zona 3	Restul lumii	0,85	0,51
Zona 4	Emsat, Ellipso, Inmarsat, Iridium, Thuraya (sateliți)	2,54	2,54*

*nu se aplică reducerea

Taxa lunară este de 1,82 €, TVA inclus. Apelurile către operatorii prin satelit nu sunt incluse în opțiune.

Opțiuni cu minute internaționale

- **75 de minute internaționale**
- Către rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada
- Taxă lunară: 3,89 €

Minutele nu pot fi folosite în Estonia, Letonia, Lituania și pentru apeluri către prefixele afișate pe **www.orange.ro**.

- **30 de minute internaționale**
- Către rețele fixe și mobile din Elveția, Israel, Moldova și Turcia
- Taxă lunară: 3,89 €

Ce trebuie să mai știi despre aceste opțiuni:

- Primul minut din convorbire este indivizibil, apoi taxarea se face la secundă
- Minutele neconsumate dintr-o lună nu se reportează
- După consumarea minutelor incluse în opțiune se vor aplica tarifele standard
- Poți dezactiva oricând opțiunea din contul tău Orange sau prin apel la 300, Serviciul Clienți

Serviciul SMS și MMS

Mesaje Scrise

Rapid și discret, serviciul Mesaje Scrise îți permite să trimiți sau să primești mesaje text de până la 160 de caractere - inclusiv semne de punctuație, spații libere și alte caractere, către sau de la utilizatori de telefonie mobilă. Indiferent dacă te afli în România sau în străinătate, poți trimite sau primi mesaje scrise către sau de la utilizatorii altor rețele numai dacă operatorii străini permit acest lucru.

Tariful pentru mesajele scrise naționale, după terminarea pachetului din opțiunea Mesaje Scrise, este 0,06 €/mesaj.

Mesajele trimise către destinații internaționale sau către servicii bazate pe mesaje scrise (Fun, Brizbizuri, Sport) nu consumă din numărul celor incluse în pachet. Tariful pentru mesajele scrise trimise către destinații internaționale este 0,0726 €/mesaj (TVA inclus) pentru destinații SEE și 0,15 €/mesaj (TVA inclus) pentru țări non-SEE.

Mesajele trimise către operatori de telefonie prin satelit nu consumă din numărul celor incluse în pachet. Tariful pentru mesajele scrise trimise către aceste destinații este 0,73 €/mesaj (TVA inclus).

Mesajele primite de la utilizatorii oricăror alte rețele nu te costă nimic. Notificările, fiind mesaje scrise primite, nu te costă nimic.

Unele telefoane îți permit să scrii SMS-uri ce depășesc 160 de caractere, dar acestea vor fi taxate ca și cum ar fi formate din mai multe mesaje - fiecare 160 de caractere corespund unui mesaj.

Transmiterea de logo-uri, sonerii sau imagini (Enhanced Messaging Service) prin intermediul acestui serviciu duce de asemenea la transmiterea informației în mai multe mesaje, tarifarea fiind făcută în funcție de numărul acestora.

Scrierea cu caractere diacritice ("ș", "ț", "ă" etc.) sau simboluri speciale poate consuma mai multe caractere decât în mod normal, în funcție de tipul telefonului utilizat; astfel, este posibil ca la expediere, informația să se împartă în mai multe mesaje scrise, tarifarea fiind făcută în funcție de numărul acestora.

Taxarea mesajelor scrise se face în momentul trimiterii.

Unele tipuri de telefoane permit adăugarea de "subiect" mesajului, această opțiune va transforma mesajul într-un mesaj multimedia și va fi taxat conform tarifelor MMS.

Mesaje Multimedia

Poți să trimiți și să primești direct pe telefonul tău Orange mesaje cu imagini animate, fotografii, sunete sau text cuprinzând mai multe caractere decât mesajele text SMS.

Te bucuri de acest serviciu chiar de la început, de la activarea abonamentului.

Poți să trimiți mesaje multimedia conținând fotografii, text, imagini animate sau sunete, către următoarele destinații:

- Telefoane compatibile MMS. Mesajul va fi primit de către destinatar pe telefonul său, dacă are serviciul activat, telefonul compatibil și configurat MMS
- Orice adresă de e-mail. Destinatarul va primi un e-mail care va conține mesajul tău multimedia.

Serviciul MMS este disponibil și în Roaming cu toți partenerii GPRS Orange România Mobil.

Tariful pentru trimiterea unui mesaj multimedia de pe telefon sau din Albumul tău este de 0,18 €/mesaj.

Primirea mesajelor multimedia de la alți utilizatori ai serviciului este gratuită în zona de acoperire Orange România. Dacă ai un telefon compatibil cu tehnologia MMS poți vizualiza, modifica/edita sau trimite mai departe mesajele MMS pe care le primești, direct de pe telefonul tău mobil.

Chiar dacă nu ai un telefon mobil compatibil cu tehnologia MMS sau nu ai setările de MMS salvate, Orange România îți oferă posibilitatea de a primi mesaje MMS prin serviciul Album MMS.

Albumul MMS este un serviciu gratuit care îți oferă posibilitatea de a vizualiza online MMS-ul primit pe telefonul tău.

Albumul MMS are 3 funcționalități: vizualizare, redirecționare și descărcare MMS.

Poți vizualiza mesajele MMS pe care le-ai primit în Albumul MMS în termen de 24 de ore de la primirea mesajului de confirmare pe telefonul tău. După ce mesajul multimedia a fost vizualizat, acesta se va șterge automat. Dacă dorești să îl păstrezi, ai posibilitatea să îl descarci. Iar dacă dorești să îl partajezi și cu alte persoane, o poți face alegând funcționalitatea de redirecționare MMS.

Când vrei să vezi mesajele multimedia primite în albumul tău MMS, trebuie să intri pe linkul primit în mesajul text de notificare folosind numărul tău de telefon și parola unică de identificare, în termen de maximum 24 de ore. După vizualizarea mesajului, acesta va fi șters automat.

Din albumul tău MMS poți retrimite mesajul multimedia primit către telefoane compatibile sau nu cu acest serviciu, sau direct către adresele de e-mail ale prietenilor tăi. Destinatarul mesajului tău multimedia va primi acest mesaj de la numărul tău de telefon sau un e-mail de la **+4074XXXXXXX@mms.orange.ro**.

Mesajele trimise din albumul tău MMS către adresele de e-mail sunt gratuite. Fiecare mesaj multimedia trimis din albumul tău MMS către un număr de telefon național va fi tarifat cu 0,14 € (fără TVA), iar către un număr de telefon internațional cu 0,20 € (fără TVA).

MMS-urile primite în Album MMS nu se păstrează după termenul de 24 de ore, însă ai posibilitatea de a descărca poza primită pe calculatorul tău printr-un singur click direct pe poză.

Apeluri video

Prin intermediul apelului video îi poți vedea pe cei dragi ca și cum ar fi lângă tine, iar ei te pot vedea la rândul lor. Pentru a putea folosi serviciul ai nevoie de telefoane compatibile 4G/5G cu funcție de apelare video și trebuie să te afli în orașele cu acoperire 4G/5G.

Serviciul Apeluri Video este disponibil pentru toți clienții Orange, fără plata unui abonament lunar sau a unei taxe de acces. Plătești doar apelul efectuat în funcție de destinație:

- Apeluri video naționale în Orange: 0,20 €, TVA inclus
- Apeluri video naționale în alte rețele mobile: 0,28 €, TVA inclus
- Tarifarea se face la secundă, după primul minut care este indivizibil.

Poți activa serviciul Apeluri Video apelând Serviciul Clienți - 300 sau la 021 203 30 30.

Servicii gratuite, incluse în abonament

Ca abonat Orange ai acces imediat la servicii incluse cu utilizare gratuită, indiferent de abonamentul ales.

Asistență completă pentru întrebările tale 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână

Serviciul Clienți îți furnizează rapid și permanent informații despre abonamentele Orange astfel:
- prin apel la 300, între orele 08:00 - 20:00, gratuit în rețeaua Orange.
- prin apel la 401, Serviciul de asistență, între orele 20:00 – 08:00, taxabil cu 0,15 €/minut, TVA inclus (primele 40 de secunde gratuite).

Îți gestionezi mai ușor bugetul de comunicare

La Cronos afli gratuit câte minute, mesaje scrise naționale și trafic de internet mai ai disponibile din abonamentul sau opțiunile tale, precum și care sunt costurile suplimentare pentru a-ți gestiona cât mai bine bugetul de comunicare.

Apelează gratuit *115# sau 415 și primești aceste informații direct pe ecranul telefonului tău, printr-un mesaj scris.

Prin intermediul serviciului Info Factură primești gratuit în fiecare lună un mesaj referitor la valoarea facturii, data emiterii, numărul facturii și codul tău de client. Primești, de asemenea, cu o zi înainte de data la care factura este scadentă, un mesaj similar de reamintire. În cazul în care nu ai solicitat serviciul, primești automat doar un mesaj general de reamintire, cu o zi înainte de data la care factura este scadentă. Factura în format electronic este gratuită.

Controlezi oricând situația abonamentului tău

La *100#, serviciul Self Care, ai acces la informații despre factură și situația abonamentului tău, poți activa serviciile Mesaje Multimedia, Apeluri Internaționale și serviciile de date, poți defini și modifica numere favorite, poți activa și dezactiva Mesageria Vocală și poți solicita configurarea automată a telefonului.

Magazinul online Orange

Prin magazinul online Orange ai telefoanele și accesoriile din Orange shop direct la tine acasă, accesând www.orange.ro/magazin-online. Poți obține informații despre produsele și serviciile Orange sau poți achiziționa abonamente, telefoane, accesorii și tablete fără a fi necesar să vii la un Orange shop.

Plata produselor cumpărate prin magazinul online Orange poate fi efectuată în rate sau în avans cu cardul bancar, prin serviciul ePayment, ordin de plată sau în momentul livrării.

Știi mereu cine te sună

Atunci când nu poți răspunde sau ai telefonul închis, Mesageria Vocală înregistrează mesajele pe care le primești și te înștiințează despre existența acestora. La primirea notificării poți suna gratuit la 555 de pe telefonul tău Orange pentru a asculta gratuit noile mesaje. Poți activa sau dezactiva Mesageria Vocală apelând *100# sau 300.

Dacă ai Mesageria Vocală activă, serviciul Non Stop te anunță cine și când te-a sunat în perioada în care telefonul tău a fost închis sau când ai redirecționat apelurile primite către căsuța ta vocală, în cazurile în care apelanții au închis înainte să-ți lase mesaj în Mesageria Vocală.

Consultarea Mesageriei Vocale prin apelarea numărului 555 este gratuită. Pentru consultarea Mesageriei Vocale prin apelarea numerelor 0744.945.550/1/2, tariful este cel pentru apel în rețea conform fiecărui plan tarifar (în cazul abonamentelor cu minute naționale incluse, se va consuma din acestea).

Atunci când apelezi prin Restricționarea identității apelului, ai posibilitatea de a alege gratuit ca destinatarul apelului să nu îți poată vedea numărul pe ecranul telefonului său. Pentru aceasta trebuie să tastezi #31# înaintea numărului de telefon pe care îl apelezi.

Apel în așteptare

Poți vedea dacă ești sunat în timp ce vorbești la telefon. De asemenea, poți vedea și numărul celui care te apelează prin Identificarea apelantului. În cazul în care numărul este salvat în agenda ta, pe ecranul telefonului va apărea numele persoanei căreia îi corespunde acest număr. Dacă dorești să preiei noul apel, cu serviciul Apel reținut pe linie, poți întrerupe temporar convorbirea pe care o porți pentru a prelua noul apel în așteptare, având posibilitatea să revii oricând la convorbirea inițială.

Apel conferință

Este un serviciu care îți oferă posibilitatea de a comunica simultan cu până la 5 interlocutori diferiți, conectați la rețele telefonice mobile sau fixe, naționale sau internaționale. Serviciul este disponibil tuturor clienților Orange, mai puțin

utilizatorilor din cadrul unei rețele virtuale mobile private (MVPN) și utilizatorilor PrePay care nu pot iniția conferințe, dar pot participa ca invitați. Activarea serviciului Apel Conferință se face automat, la activarea abonamentului. Orice abonat care dorește să utilizeze serviciul Apel Conferință trebuie să aibă activ serviciul Apel în așteptare/Apel reținut pe linie.
Fiecare apel către un interlocutor invitat în conferință are tariful normal pentru un apel de voce (se consumă începând cu minutele incluse în abonament). Pentru abonamentele cu minute naționale nelimitate, apelurile naționale efectuate prin serviciul Conferință vor fi taxate la tarif standard. Orice apel prin care se inițiază o conferință, precum și cel/cele care sunt incluse în conferință, se consideră ca fiind în întregime apel de tip conferința, indiferent de durata acesteia.
Serviciul este disponibil doar abonaților Orange aflați pe teritoriul României. Acesta nu poate fi accesat în roaming dar abonații pot avea calitatea de invitat iar tariful este al unui apel corespunzător în roaming.
Serviciul Conferință nu este compatibil cu: numerele favorite cu care poți vorbi nelimitat, numerele Magice și cu alte oferte speciale. În toate aceste cazuri apelurile efectuate prin serviciul Conferință vor fi taxate la tarif standard.

Servicii cu valoare adăugată, taxabile

Opțiuni taxabile pentru Mesageria Vocală

Mesageria Vocală Orange nu este un simplu robot telefonic. În funcție de nevoile tale de comunicare, poți folosi diverse opțiuni.
Apelarea direct din Mesageria Vocală a unui corespondent care a lăsat un mesaj este tarifată normal, în funcție de abonamentul tău.
În cazul în care una dintre destinații nu recepționează mesajul vei primi o notificare de netransmitere.
Dacă utilizezi serviciul de Mesagerie Vocală ai acces la Mesagerie Discretă (500, 0744.945.001/2) - poți lăsa un mesaj direct în Mesageria Vocală a altui abonat Orange, fără să fie nevoie să-l apelezi.
Tarifarea se face conform planului tarifar și reprezintă tariful unui apel în rețea (în cazul abonamentelor cu minute incluse, se va consuma din acestea).
Dacă, în decurs de 6 luni, numărul scurt al Mesageriei vocale nu este apelat sau nu sunt ascultate mesajele din căsuța vocală, Mesageria vocală va fi stearsă automat. Acest serviciu va putea fi reactivat oricând prin apel la *100#, din contul My Orange sau prin apel la 300 – serviciul clienți.

Redirecționarea apelurilor

Îți oferă posibilitatea de a devia un apel către un alt număr de telefon din orice rețea națională fixă sau mobilă.
Redirecționarea către Mesageria Vocală este gratuită pentru toate tipurile de abonament. Serviciul Redirecționare apeluri este disponibil și în roaming.

Info 1311

Este serviciul care îți pune la dispoziție informații din cele mai variate domenii: detalii despre firme, instituții, companii, prognoze meteo, știri, programe TV, curs și convertor valutar, informații financiare, horoscop, rezultate Loto și multe altele.
Serviciul poate fi accesat prin apel vocal, mesaje scrise, Self Care.
Poți accesa acest serviciu prin apel la 1311 pentru limba română, prin mesaj scris, utilizând meniul Orange Info/Info 1311 al cartelei tale SIM.
Tariful de apel la numărul de telefon 1311 este: 0,49 €/acces și 0,145 €/minut. Mesajul scris trimis cu informații directe costă 0,43 €. Mesajul scris primit cu informații programate costă 0,31 €.
Dacă ești pasionat de fotbal, cu Sport ai în direct pe telefonul Orange informațiile care te interesează.

LIVE

Urmărește orice meci de fotbal dorești. Trimite la 8388 un SMS cu textul LIVE urmat de numele uneia dintre echipele care joacă în meciul ales și vei primi mesaje scrise gratuite imediat ce se modifică scorul, se acordă cartonaș roșu sau se fluieră de final. Fiecare mesaj scris pe care îl trimiți la 8388 costă 0,49 €.

Programul de lucru și tarife la Serviciul Clienți

Serviciul Clienți poate fi apelat la numărul 300 (gratuit din rețeaua Orange) sau la numărul 0374 300 300 (apel cu tarif normal).

Pentru clienții persoane fizice programul de lucru este:

- Zilnic între orele 07:00 - 24:00 - pentru informații sau sesizări privind serviciile Orange Home și Orange TV
- Între orele 08:00 - 20:00 de luni până vineri și 09:00 - 18:00 sâmbătă - duminică și sărbători legale - pentru informații sau sesizări privind alte servicii Orange

Pentru clienții persoane juridice, accesul la operator este disponibil astfel:

- De luni până vineri între orele 07:00 - 24:00 și în weekend între orele 09:00 - 17:00 - pentru informații sau sesizări privind serviciile Orange Home
- Zilnic între orele 07:00 - 24:00 - pentru informații sau sesizări privind serviciile Orange TV

Clienții persoane juridice antreprenori și mici întreprinzători, pentru informații sau sesizări privind alte servicii Orange:

- De luni până vineri între orele 8:00 - 20:00, cu excepția sărbătorilor legale

Clienții persoane juridice companii mari și mijlocii, pentru informații sau sesizări privind alte servicii Orange:

- De luni până vineri între orele 8:00 - 20:00 și sâmbăta între orele 9:00 - 17:00, cu excepția sărbătorilor legale.

Portabilitatea numerelor

Dacă ești abonat sau utilizator de cartelă reîncărcabilă într-o altă rețea, vino la Orange shop sau la partenerii Orange ca să beneficiezi de ofertele speciale și să alegi dintr-o gamă variată de telefoane la prețuri speciale. Pentru a-ți păstra numărul de mobil, completează în magazin o cerere de portare a numărului și în minimum 3 zile lucrătoare acesta va fi portat în rețeaua Orange, fără a fi necesar să revii la magazin.
În această perioadă primești mesaje scrise în legătură cu stadiul portării.
Poți alege ziua în care să fie portat numărul, minimum a 3-a zi sau maximum a 25-a zi lucrătoare din momentul depunerii cererii.
Pentru oferta specială în cazul portării unui abonament în rețeaua Orange, întreabă reprezentantul de vânzări.

Abonamentul și modificarea lui

- Perioada minimă contractuală pentru abonament poate fi de 1, 12 sau 24 luni, în funcție de pachetul ales și de oferta de conectare de care beneficiezi
- Modificarea abonamentului ales:
  - Cu un abonament de o valoare mai mare, se poate face oricând pe parcursul perioadei contractuale
  - Cu un abonament de o valoare mai mică, nu este posibilă pe parcursul perioadei minime contractuale
- Pentru abonamentele cu opțiuni, în momentul solicitării schimbării abonamentului trebuie să specifici dacă dorești opțiunea corespunzătoare noului tău abonament
- Poți plăti abonamentul în avans, în momentul semnării contractului, în funcție de oferta comercială
- Abonamentele fără acces la roaming pot trece la abonamente cu acces la roaming în SEE în orice moment, prin apel la 300 (Serviciul Clienți Orange) sau prin folosirea contului online Orange
- Informații actualizate despre totalitatea tarifelor practicate de Orange România sunt disponibile pe site-ul www.orange.ro
- Beneficiile incluse în abonamentele de voce, internet sau servicii fixe, nu sunt reportabile.
- În cazul unei vânzări la distanță, clientul va trebui să suporte costul aferent returnării echipamentului terminal în caz de retragere și, dacă echipamentul terminal, prin însăşi natura lui, nu poate fi, în mod normal, returnat prin poştă, costul aferent returnării

Activarea și dezactivarea opțiunilor

Opțiunile pot fi activate în momentul abonării sau oricând după aceea, apelând gratuit de pe telefonul Orange numărul 300 - Serviciul Clienți. Opțiunile, cu excepția celor cu perioadă contractuală, pot fi dezactivate oricând. Dezactivarea unei opțiuni se face doar în ziua de facturare.
În cazul dezactivării serviciului Apeluri Internaționale, opțiunea Apeluri Internaționale este dezactivată automat.

Poți solicita în plus

- Cod PUK - gratuit
- Factura detaliată - taxa lunară pentru factura detaliată pe hârtie este de 0,97 € (TVA inclus) sau poți consulta detaliile de convorbire gratuit pe **www.orange.ro/my-orange**
- Tipărirea facturii standard – taxa lunară este de 1,53 € (TVA inclus) pentru clienții persoană fizică și 1,82 € (TVA inclus) pentru clienții persoane juridice. Gratuit, poți activa oricând factura electronică sau consulta facturile în MyOrange.
- Schimbarea către cartela SIM sau eSIM este tarifată cu 1,95 €, TVA inclus, indiferent de planul tarifar.
- Reconectarea abonamentului în cazul în care acesta a fost suspendat din cauza neplății facturii - 3,03 €, TVA inclus

La activarea unui abonament nou de servicii mobile cu voce, date, internet sau de telefonie fixă, se va atribui automat un număr de telefon standard. Clientul are opțiunea de a-l schimba atât la momentul activării, cât și ulterior, dacă dorește să înlocuiască un număr deja activ. În funcție de formatul numerelor de telefon, există mai multe categorii:

- Număr standard - un număr de telefon atribuit automat la activarea unui abonament, fără a conține secvențe speciale sau combinații de cifre considerate deosebite. Acest tip de număr nu este încadrat ca număr de aur sau număr personalizat și este oferit, de regulă, fără costuri suplimentare, indiferent dacă este solicitat pentru activarea unui abonament nou sau o schimabre de număr deja activ.
- Număr personalizat - un număr de telefon care conține o anumită secvență de cifre, solicitată în mod expres de către client, dar care nu este încadrat ca număr de aur. Atribuirea unui număr personalizat se face în limita disponibilității și poate implica un cost suplimentar, indiferent dacă este solicitat pentru activarea unui abonament nou sau o schimbare de număr deja activ.
- Număr de aur - un număr de telefon cu o structură deosebită, ușor de reținut, format din cifre repetitive, secvențe simple sau alte combinații speciale. Aceste numere sunt desemnate ca fiind de aur, pe baza unor criterii interne și pot fi oferite contra cost, indiferent dacă este solicitat pentru activarea unui abonament nou sau o schimbare de număr deja activ, în funcție de disponibilitate.

Taxele asociate schimbării unui număr de telefon:
Schimbarea numărului de telefon Orange pentru un abonament deja activ - 9,75 €, TVA inclus

- Număr personalizat - 9,75 €, TVA inclus (la care se adaugă taxa de schimbare de număr, în cazul în care este solicitat pentru un abonament deja activ)
- Număr de aur - 19,52 €, TVA inclus (la care se adaugă taxa de schimbare de număr, în cazul în care este solicitat pentru un abonament deja activ)

Documente necesare activării unui abonament

Persoane fizice
Cetățeni români:

- Carte de identitate/Buletin de identitate/Carte de identitate provizorie

Cetățeni străini:

- Pașaport și
- Permis de ședere/Certificat de rezidență/Legitimație sau viză de ședere

Documentele trebuie prezentate în original. În anumite situații, Orange își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare, cum ar fi o factură de utilități.

Persoane juridice

- Certificatul de înmatriculare la Registrul Comerțului
- Actul constitutiv/Statutul firmei/Ultima cerere de înregistrare mențiuni de la Registrul Comerțului din care sa reiasă reprezentanții legali
- Certificatul de înregistrare în scopuri de TVA pentru persoanele juridice plătitoare de TVA
- Împuternicire (valabilă 5 zile lucrătoare) dată de reprezentantul legal pentru a semna contractul de abonament - în cazul în care administratorul deleagă o terță persoană pentru a semna contractul de abonament
- Cartea de identitate, buletinul de identitate sau cartea de identitate provizorie a persoanei care semnează contractul de abonament Orange.
- Pașaportul persoanei care semnează contractul de abonament Orange, în cazul în care acesta este cetățean străin.

Documentele trebuie prezentate în original. În unele cazuri, Orange România își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare.

Pentru mai multe informații, intră pe **www.orange.ro**.

Prețurile includ TVA

Orange
Romania SA

Digitally signed by
Orange Romania SA
Date: 2026.10.30 16:28:06
Reason: I attest to the accuracy
and integrity of this document
Location: Bucharest

noiembrie 2026

S.C. Orange România S.A.
Clădirea Tandem
Str. Matei Millo, nr. 5
Sector 1, București,
România
Telefon: 0374 300 300
www.orange.ro