Tarife și servicii PrePay

Informații generale

Cu Orange PrePay tu deții controlul. Nu ai abonament sau factură de plătit. Poți să alegi o cartelă SIM sau un eSIM PrePay cu credit inițial inclus sau o cartelă SIM cu 0 credit. Dacă alegi o cartelă SIM PrePay sau eSIM de 3 sau 5 euro credit, la cumpărare ai inclusă o opțiune care îți oferă resurse conform ofertei comerciale în vigoare la data activării. Daca alegi o cartelă SIM Orange PrePay, serviciile se activează după ce ai introdus cartela SIM în telefon, l-ai pornit și ai introdus codul PIN inițial 0000. În cazul în care alegi să utilizezi un eSIM PrePay, serviciile se activează după definirea profilului într-un device compatibil eSIM. Dacă preferi să primești credit în loc de minute și SMS-uri după activare, dar nu mai tarziu de 24 de ore de la activare, trimite un SMS gratuit la 321 cu textul CREDIT, iar minutele, mesajele și MB vor fi înlocuite cu 5 euro credit. Modificarea nu poate fi făcută în cazul în care ai folosit deja din minutele și mesajele incluse în opțiune. Dacă vrei opțiunea internet de 5 euro credit, în locul ofertei primite automat la activarea cartelei, trimite acum SMS la 321 cu: INTERNET. Pentru pachetul Orange PrePay de 3 euro credit, în editie limitata, beneficiile de la activare nu pot fi transformate in credit
Fie că alegi cartela SIM PrePay 5 euro credit sau eSIM PrePay 5 euro credit vei primi un număr de telefon Orange. După activarea contului vei avea o perioadă activă de 60 de zile.

Dacă alegi o cartelă SIM 0 credit, aceasta are inclus numărul tău de telefon Orange iar activarea Serviciilor PrePay are loc doar după reîncărcarea acesteia cu minimum 3 euro credit și beneficiezi
de o perioadă activă de 60 de zile.
Reîncărcarea cartelei SIM 0 credit se poate efectua într-un termen de valabilitate de maxim 7 zile din momentul introducerii acesteia în telefon. Dacă reîncarci cu credit o cartelă SIM 0 credit se va activa automat opțiunea PrePay cea mai apropiată de creditul reîncărcat, conform ofertei comerciale în vigoare la data activării cartelei SIM. Iar dacă preferi să primești credit în loc de minute și SMS-uri, după activarea SIM-ului, trimite un SMS gratuit la 321 cu textul CREDIT, iar minutele, mesajele și MB vor fi înlocuite cu creditul aferent primei reîncărcări efectuate. Modificarea nu poate fi făcută în cazul în care ai folosit deja din minutele și mesajele incluse în opțiune.

Pentru a afla creditul, traficul disponibil sau perioada de activitate:
- Intră în contul online My Orange pe www.orange.ro/myorange
- Apelează gratuit 333 sau *133#

Vei primi informații actualizate dacă în prealabil ai închis sesiunea de date sau dacă a trecut minimum o oră de la ultima accesare a internetului. Creditul exprimat în euro credit se diminuează în funcție de opțiunile achiziționate și apelurile efectuate. După epuizarea creditului sau expirarea celor 60 de zile, poți apela numerele gratuite și poți fi apelat timp de încă 12 luni (perioadă de grație).
Indiferent dacă alegi un eSIM PrePay sau o cartelă SIM PrePay, acestea se dezactivează automat la expirarea perioadei de grație inițiale, dacă nu ai efectuat reîncărcări ulterioare. De asemenea, dacă timp de 3 luni nu primești sau nu inițiezi niciun apel taxabil, contul tău PrePay va fi dezactivat și îți vei pierde numărul de telefon atribuit, oferta de care beneficiezi și creditul PrePay.

Este interzisă redirecționarea cu titlu oneros prin intermediul serviciilor PrePay a traficului generat de către un terț. În situația în care se va constata redirecționarea cu titlu oneros prin intermediul serviciilor PrePay a traficului generat de către un terț, Orange România va putea înceta furnizarea serviciilor PrePay fără a fi obligată la plata de despăgubiri. Suspendarea furnizării Serviciilor conduce la imposibilitatea de utilizare de către Client a resurselor de comunicații alocate conform reîncărcărilor efectuate, opțiunilor activate sau creditului disponibil în cont.

Poți reîncărca prin următoarele modalități:
- Cu credit, din care poți activa ulterior o opțiune
- Direct cu opțiuni

Tarifele, bonusurile și serviciile prezentate în această broșură sunt valabile la momentul cumpărării serviciilor PrePay. Pentru o listă completă și actualizată a acestora accesează www.orange.ro și materialele publicitare dedicate ofertelor comerciale. Suplimentar acestor medii de informare, Clientul poate lua cunoștință de acestea și prin solicitarea de informații Serviciului Clienți sau în orice magazin Orange.

Oferta de opțiuni și tarife

Opțiuni promoționale Orange PrePay

Indiferent dacă folosești deja serviciul Orange PrePay sau vrei să achiziționezi unul nou, la Orange ai mai multe opțiuni din care o poți alege ușor pe cea care ți se potrivește, în funcție de cum vrei să comunici și de bugetul tău. Opțiunile PrePay activate conform ofertelor promoționale anterioare pot fi reactivate apelând gratuit *100#.
Pentru activare:

Opțiunea de 4 euro credit cu beneficii roaming SEE* și alte țări	**Opțiunea de 5 euro credit cu beneficii naționale**	**Opțiunea de 6 euro credit cu beneficii naționale**
▪ **Nelimitat**: minute în rețea ▪ **Nelimitat**: SMS în rețea ▪ 100 de minute sau SMS naționale ▪ 40 GB internet național din care 8 GB limită în SEE ▪ 400 MB in roaming Albania, Bosnia si Herțegovina, Kosovo, Serbia, Macedonia, Muntenegru, Turcia	▪ **Nelimitat**: minute în rețea ▪ **Nelimitat**: SMS în rețea ▪ 2000 de minute naționale și internaționale către fix sau SMS naționale, din care 300 minute sunt și internaționale pe mobil UE ▪ 150 GB internet național	▪ **Nelimitat**: internet național ▪ **Nelimitat**: minute în rețea ▪ **Nelimitat**: SMS în rețea ▪ 4000 de minute naționale și internaționale către fix sau SMS naționale, din care 500 minute sunt și internaționale pe mobil UE

Exclusiv online

Opțiunea de 9 euro credit cu beneficii roaming SEE* și alte țări	**Opțiunea de 16 euro credit cu beneficii roaming SEE* și alte țări**
▪ **Nelimitat**: minute în rețea ▪ **Nelimitat**: SMS în rețea ▪ 4000 de minute naționale și internaționale către fix sau SMS naționale, din care 500 minute sunt și internaționale pe mobil UE ▪ **Nelimitat:** internet național din care 17 GB limită în SEE ▪ 50 minute + 1 GB in roaming Albania, Bosnia si Herțegovina, Kosovo, Serbia, Macedonia, Muntenegru, Turcia	▪ **Nelimitat**: minute în rețea ▪ **Nelimitat**: SMS în rețea ▪ 5000 de minute naționale, internaționale către fix, din care 600 minute sunt și internaționale pe mobil UE ▪ **Nelimitat**: internet național din care 30 GB limită în SEE ▪ 200 minute/SMS și 2 GB în roaming Albania, Australia, Bosnia si Herțegovina, China, Egipt, Elveția, Hong Kong, Israel, Kosovo, Macedonia, Mali, Marea Britanie, Moldova, Muntenegru, Noua Zeelandă, Serbia, SUA, Turcia, Vietnam

Opțiunea internet de 5 euro credit cu beneficii naționale	**Opțiunea internet de 6 euro credit cu beneficii naționale**	**Opțiunea internet de 12 euro credit cu roaming în SEE**
▪ 150 GB trafic de internet național **activează din My Orange, secțiunea reîncărcare sau prin SMS la 321 cu textul NET5**	▪ **Nelimitat** trafic de internet național **activează din My Orange, secțiunea reîncărcare sau prin SMS la 321 cu textul NET6**	▪ **Nelimitat** internet național din care 22 GB limită în SEE **activează din My Orange, secțiunea reîncărcare sau prin SMS la 321 cu textul NET12**

*SEE reprezintă Spațiul Economic European compus în acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein și Norvegia. Din perspectiva serviciilor de roaming, Republica Moldova și Ucraina vor fi incluse în categoria statelor din SEE. Consumul de date în roaming SEE este limitat prin prevederile art. 4 din Regulamentul nr. 2016/2286. Limita se aplică pentru consumul traficului de internet din opțiunile PrePay cu roaming în SEE, inclusiv bonusurile suplimentare din oferta comercială sau orice alte beneficii.

Ofertă promoțională valabilă până la 22 februarie 2027, cu posibilitate de prelungire, pentru detalii consultați pagina www.orange.ro.

- Reîncarcă din contul My Orange pe www.orange.ro/myorange sau direct cu cardul bancar pe www.orange.ro
- Apelează gratuit *100#, ramura Promoții sau Opțiuni
- Apelează Serviciul Clienți (300)
- Trimite SMS la numerele dedicate din tabelul de mai sus
- Vino la orice magazin sau partener Orange

Ai la dispoziție și alte opțiuni promoționale disponibile clienților PrePay, ce îți aduc în plus minute și mesaje naționale, minute internaționale, mesaje scrise în rețea, internet, servicii TV. Pentru o listă completă a acestora accesează www.orange.ro și materialele publicitare dedicate ofertelor comerciale, sună la Serviciul Clienți sau vino în orice magazin Orange.

Ce trebuie să știi despre opțiunile PrePay:

Opțiunea de 4 € credit reîncărcată sau activată într-un magazin Orange, pe orange.ro, din My Orange sau din chatbot Djingo, prin încărcare directă de pe un abonament Orange sau activată prin meniurile *100#, 200, are valabilitate 7 de zile, iar beneficiile incluse sunt valabile 7 de zile de la activarea opțiunii.

Opțiunea de 5 € credit reîncărcată sau activată într-un magazin Orange, pe orange.ro, din My Orange sau din chatbot Djingo, prin încărcare directă de pe un abonament Orange sau activată prin meniurile *100#, 200, *122* cod reîncărcare# sau apel 222 tasta 1, are valabilitate 28 de zile, iar beneficiile incluse sunt valabile 28 de zile de la activarea opțiunii.

Opțiunile de 6, 16 € credit reîncărcate sau activate într-un magazin Orange, pe orange.ro, din My Orange sau din chatbot Djingo, prin încărcare directă de pe un abonament Orange sau activată prin meniurile *100#, 200, *122* cod reîncărcare# sau apel 222 tasta 1, au valabilitate 30 de zile, iar beneficiile incluse sunt valabile 30 de zile de la activarea opțiunii.

Opțiunea de 9 € credit cu minute reîncărcată sau activată exclusiv din online (My Orange) are valabilitate de 30 zile iar beneficiile incluse în aceasta sunt valabile de 30 zile de la activarea opțiunii.

Opțiunea de 12 € credit de internet, reîncărcată sau activată într-un magazin Orange, pe orange.ro, din My Orange sau din chatbot Djingo, prin încărcare directă de pe un abonament Orange sau activată prin meniurile *100#, 200, *122* cod reîncărcare# sau apel 222 tasta 1, are valabilitate 30 de zile iar beneficiile incluse în opțiune sunt valabile 30 de zile de la activarea opțiunii.

Opțiunea de 4 € credit oferă contului tău PrePay o perioadă de activitate de 7 zile și o perioadă de grație de 30 de zile.

Opțiunile de 5 € credit și de 6 € credit oferă contului tău PrePay o perioadă de activitate de 30 de zile și o perioadă de grație de 300 de zile.

Opțiunile de 9 € credit, de 12 € credit și de 16 € credit oferă contului tău PrePay o perioadă de activitate de 60 de zile și o perioadă de grație de 300 de zile.

Activarea directă a unei opțiuni mărește perioada de activitate și de grație

- Poți verifica oricând valabilitatea acestora prin apel gratuit la 333 sau *133#.
- Pentru a verifica numărul minutelor, mesajelor scrise și al traficului de internet disponibil, precum și data valabilității lor, apelează gratuit 333 sau *133# sau intră în contul online My Orange www.orange.ro/myorange. Vei primi informații actualizate dacă în prealabil ai închis sesiunea de net, sau dacă a trecut minimum o oră de la ultima accesare a internetului

Poți beneficia de o opțiune PrePay astfel:

Reîncarci direct cu o opțiune și primești beneficiile imediat pe numărul tău. Acestea nu se reactivează automat când le expiră valabilitatea (ex. 7/15/28/30 de zile), de aceea îți recomandăm să reîncarci din nou cu opțiune sau alegi o opțiune cu reactivare automată (opțiuni recurente);

- Reîncarci cu credit și activezi o opțiune cu reactivare automată (opțiuni recurente). Opțiunea se reactivează la fiecare 7/15/28/30 de zile, dacă ai credit suficient în cont.
- Înainte de expirarea opțiunii primești un mesaj prin care îți reamintim să reîncarci; dacă ai întârziat cu reîncărcarea, reactivează manual opțiunea în contul tău My Orange sau la Serviciul Clienți 300.
- Dacă ai o opțiune activă și vrei să îți activezi altă opțiune, cea veche va fi dezactivată automat, iar beneficiile vor fi disponibile până la data lor inițială de valabilitate
- Opțiunile pot fi activate și prin tichet de reîncărcare la orice punct de vânzare PrePay

Pentru toate opțiunile din portofoliul curent PrePay poti beneficia de vitezele de internet astfel:

- Opțiunile cu valorile mai mici de 5 euro credit: viteza maximă estimată de transfer al datelor pentru rețeaua 4G+ poate fi de până la 355,6 Mbps pentru download și de până la 47,5 Mbps pentru upload; opțiunile cu valoarea de 5 euro credit: viteza maximă estimată de transfer al datelor pentru rețeaua 5G poate fi de până la 500 Mbps pentru download și de până la 100 Mbps pentru upload;
- Opțiunile mai mari sau egale cu valoarea de 6 euro credit: viteza maximă estimată de transfer al datelor pentru rețeaua 5G+ poate fi de până la 1500 Mbps pentru download și de până la 160 Mbps pentru upload;
- Dacă nu ești în zona de acoperire 5G+/5G/4G+ sau nu ai un dispozitiv 4G+/5G, beneficiezi de rețeaua 4G, care oferă viteza maximă estimată de transfer al datelor de până la 142,2 Mbps pentru download și de până la 47,5 Mbps pentru upload.
- Dacă nu ai o opțiune activă, vei naviga pe internet la viteze 4G, adică la o viteză maximă estimată de transfer al datelor de până la 142,2 Mbps pentru download și de până la 47,5 Mbps pentru upload.

Performanțele serviciului de date mobile depind de parametrii tehnici ai rețelei și de specificațiile dispozitivului folosit și nu pot fi garantate de operator. Orange permite accesul la orice tip de trafic, servicii, aplicații sau conținut, fără limitări, blocări sau tratamente preferențiale. Află mai multe detalii despre Procedura de determinare a vitezei maxime estimate de transfer pe orange.ro/termeni-si-conditii.

Pentru a naviga pe internet la cele mai mari viteze ai nevoie:

- De un smartphone compatibil din oferta Orange. Pentru telefoanele cumpărate din alte magazine, Orange nu garantează accesul la tehnologia 5G+/5G/4G+
- De o cartelă SIM compatibilă cu 5G+/5G/4G
- Să te afli în aria de acoperire 5G+/5G/4G+/4G.
- Pentru acces la tehnologia 4G/4G+ și 5G/5G+ ai nevoie și de un eSIM sau de o cartelă SIM specială pe care o poți obține gratuit din orice Orange shop
- Poți folosi minutele naționale și internaționale către fix incluse în opțiuni pentru apeluri către rețelele fixe și mobile din SUA și Canada și pentru apeluri către rețelele fixe din Uniunea Europeană, cu excepția destinațiilor și prefixelor ce pot fi consultate pe www.orange.ro/prefixe. Destinațiile neincluse în opțiune se taxează conform tarifului standard.
- Poți folosi minutele sau mesajele internaționale către mobil incluse în opțiuni pentru apeluri și mesaje către rețelele mobile din țări ale Uniunii Europene, cu excepția destinațiilor ce pot fi consultate pe www.orange.ro/prefixe. Destinațiile neincluse în opțiune se taxează conform tarifului standard.
- Poți folosi minutele și mesajele naționale incluse în opțiunile cu roaming în SEE pentru comunicații în Roaming originate și terminate în rețelele operatorilor din Spațiului Economic European (SEE). Poți folosi internetul național inclus în aceste opțiuni în statele SEE, cu o limită de consum internet în roaming în SEE în funcție de opțiunea activă în cont.
- După consumarea resurselor incluse în opțiune se aplică tarifele de roaming pentru zona 1- SEE. SEE reprezintă Spațiul Economic European compus în acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein și Norvegia.
- Începând cu 17 decembrie 2025, Republica Moldova și Ucraina au fost incluse, din perspectiva serviciilor de roaming, în categoria statelor din SEE. Astfel, opțiunile cu acces la roaming în SEE vor permite utilizarea beneficiilor naționale incluse în pachet (minute, SMS, internet MB) și în aceste două destinații, cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă (PUR).
  Destinațiile neincluse se taxează conform tarifului de roaming valabil pentru țara vizitată.
- Poți folosi cele 50 minute și 1 GB internet din opțiunea de 9 euro credit pentru apeluri și mesaje efectuate sau pentru a naviga pe internet din Albania, Bosnia si Herțegovina, Kosovo, Serbia, Macedonia, Muntenegru, Turcia. După consumarea acestora vei fi tarifat conform tarifelor standard disponibile în secțiunea Roaming;
- Poți folosi cele 200 minute/SMS și 2 GB internet din opțiunea de 16 euro credit pentru apeluri și mesaje efectuate sau pentru a naviga pe internet din Albania, Australia, Bosnia si Herțegovina, China, Egipt, Elveția, Hong Kong, Israel, Kosovo, Macedonia, Mali, Marea Britanie, Moldova, Muntenegru, Noua Zeelandă, Serbia, SUA, Turcia, Vietnam. După consumarea acestora vei fi tarifat conform tarifelor standard disponibile în secțiunea Roaming;
- Minutele neconsumate într-o lună nu se reportează
- Resursele PrePay se consumă în funcție de disponibilitatea în cont:
  - Din beneficiile incluse în bonusurile primite în programul PrePay Bonus sau alte bonusuri promoționale cu valabilitate de până la 30 de zile, apoi din beneficiile incluse în opțiuni și din beneficiile incluse în bonusurile promoționale cu valabilitate mai mare de 30 de zile, în următoarea ordine: minute nelimitate în rețea, minute în rețea, mesaje nelimitate în rețea, mesaje în rețea, minute sau mesaje în rețea, mesaje nelimitate naționale, mesaje naționale, minute naționale, minute sau mesaje naționale, minute naționale și internaționale către rețele fixe, minute naționale și internaționale către rețele fixe și mobile, minute naționale și internaționale către fix sau mesaje naționale, minute naționale și internaționale către fix și în roaming SEE sau mesaje naționale și în roaming SEE, trafic de internet, minute sau mesaje naționale sau trafic de internet, minute și mesaje naționale și internaționale către rețele fixe și mobile, minute și mesaje naționale și internaționale către rețele fixe și mobile și în roaming SEE.
  - Ulterior se consumă din creditul plătit, provenit din reîncărcare sau de la achiziționarea cartelei SIM Orange PrePay.

Toți clienții PrePay care își activează opțiunile promoționale sau un nou SIM Orange PrePay vor beneficia de următoarele **tarife** după terminarea resurselor incluse în opțiune:

Tarife naționale	
Apel către orice rețea națională	0,05 euro credit/minut
SMS către orice rețea națională	0,03 euro credit
Trafic internet	0,02 euro credit/MB cu opțiune activă

Trafic internet	0,05 euro credit/MB fără opțiune activă
Apel video în rețeaua Orange	0,17 euro credit/minut
Apel video în alte rețele mobile	0,23 euro credit/minut
MMS către orice rețea națională	0,14 euro credit
Tarife internaționale	
Zona 0: țări UE rețele fixe și mobile	0,19 euro credit/minut
Zona 1: Europa non UE+SUA+Canada+Israel rețele fixe, Moldova rețele fixe și mobile	0,30 euro credit/minut
Zona 2: Europa non UE+SUA+Canada+Israel rețele mobile	0,50 euro credit/minut
Zona 3: sateliți	2,30 euro credit/minut
SMS către destinații internaționale	0,12 euro credit
MMS către destinații internaționale	0,50 euro credit

Tarife de roaming în Spațiul Economic European	
Apel local	0,05 euro credit/minut
Apel către România	0,05 euro credit/minut
Apel către țări din SEE	0,05 euro credit/minut
Apel către țări din afara SEE	1,29 euro credit/minut
Apeluri, SMS primite	0,00 euro credit/minut
SMS trimis	0,02 euro credit
Trafic internet cu opțiune cu acces roaming SEE activă	0,0011 euro credit/MB
Trafic internet fără opțiune cu acces roaming SEE activă	0,05 euro credit/MB
MMS trimis	0,0011 euro credit
În afara țărilor membre în SEE, în roaming se aplică tariful conform țării vizitate.	

Ce trebuie să știi

- Dacă un client PrePay nu are opțiuni active, va beneficia de aceste tarife automat
- Taxarea serviciului de voce se face la secundă, după primul minut de convorbire, care este indivizibil, pentru toate apelurile naționale și internaționale
- Poți beneficia de tarife reduse pentru apeluri și mesaje scrise naționale sau în roaming în SEE, internaționale dacă activezi una dintre opțiunile promoționale
- Taxarea mesajelor scrise (SMS) se face în momentul trimiterii. Mesajele scrise primite de la utilizatorii oricărei rețele nu te costă nimic
- Taxarea serviciului de date se realizează pe volum de trafic; unitatea de tarifare este KB, 1 MB=1024 KB
- Orange România respectă dispozițiile Regulamentului UE 2120/2015 referitoare la accesul liber la internet și nu aplică alte măsuri de management al traficului decât cele care sunt impuse prin legi speciale sau cele care sunt permise în conformitate cu prevederile Regulamentului anterior menționat.
- Apelurile către numerele de interes general la nivel local (de exemplu, numerele de taxi) consumă din minutele naționale incluse în opțiuni
- Apelurile și SMS-urile către numerele de interes public la nivel local (de exemplu, 19 xy) sau către numerele cu tarif special, mai mare decât cel al apelurilor naționale (de exemplu: jocuri, concursuri, informații utile, oferte comerciale speciale etc.) nu consumă din minutele sau SMS-urile incluse în opțiuni
- Taxarea mesajelor multimedia (MMS) se face în momentul trimiterii. Mesajele multimedia primite de la utilizatorii oricărei rețele nu te costă nimic.

Resursele de internet naționale pot fi folosite în roaming în Spațiul Economic European în limita de consum de date în roaming SEE permisă de art. 4 din Regulamentul de aplicare al Comisiei nr. 2016/2286, aceasta fiind calculată în funcție de valoarea opțiunii prepay pe care o ai, după formula: 2 x Costul opțiunii prepay în euro credit / Tariful reglementat pentru date în roaming cu ridicata, dar fără a depăși beneficiile de internet național disponibile (inclusiv bonusuri).
După depășirea limitei calculate conform formulei de mai sus, traficul efectuat se va taxa, conform Regulamentului European nr. 612/2022, la tariful reglementat pentru date în roaming cu ridicata din tabelul de mai jos, iar după consumarea integrală a volumului de date din opțiune se va aplica tariful adițional pentru traficul de internet mobil național, aferent opțiunii prepay deținut.

Tariful reglementat pentru date în roaming cu ridicata, în €, fără TVA, pentru 1 GB			
	De la 1 ianuarie 2025	De la 1 ianuarie 2026	De la 1 ianuarie 2027
Valoare în euro credit	1,3	1,1	1

Poți afla limita standard pentru optiunea ta prepay din My Orange - la descrierea opțiunii, iar limita pe care o mai ai disponibilă prin apel la 333, *133# și la *100#, ramura Roaming.

Utilizarea resurselor de roaming este considerată rezonabilă atâta timp cât serviciul de roaming este folosit doar pentru călătorii ocazionale în afara teritoriului României. Scopul politicii de utilizare rezonabilă este acela de a detecta și de a preveni utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming.
Este considerată utilizare abuzivă, printre altele, situația în care, pe parcursul a 4 luni clientul a fost prezent majoritar pe teritoriul altui stat din SEE decât Romania și a utilizat cu preponderență serviciile de roaming față de serviciile naționale.
Suprataxa pentru consumul abuziv de servicii de roaming în spațiul SEE se calculează prin raportare la tarifele maxime reglementate la nivel comunitar ale serviciilor de gros și se poate schimba periodic, fiind subiect al modificărilor legislative la nivel european.

Suprataxa pentru consumul abuziv de servicii de roaming			
	De la 1 ianuarie 2025	De la 1 ianuarie 2026	De la 1 ianuarie 2027
Apel efectuat (euro credit pe minut)	0,019	0,019	0,019
Apel primit (euro credit pe minut)	0,002	0,002	0,002
SMS (euro credit pe SMS)	0,003	0,003	0,003
Internet (euro credit pe MB)	0,0013	0,0011	0,001

Din cauza unor limitări tehnice în afara controlului Orange România activarea serviciilor de tip VPN sau care criptează traficul de date/ascund adresa IP a dispozitivului folosit (incluse în sistemul de operare al dispozitivului sau aplicații dedicate) poate afecta viteza de transfer și traficul de internet. În acest caz, traficul de internet care ar trebui să fie gratuit va fi scazut din resursele disponibile sau tarifat.

Reîncărcarea Orange PrePay

Reprezintă o modalitate de realimentare a creditului PrePay prin oricare dintre metodele comunicate de Orange prin oferta comercială. Reîncărcarea presupune plata în avans a valorii în limitele căreia Clientul poate beneficia de serviciile PrePay. Clientul poate reîncărca contul PrePay oricând pe parcursul perioadei active și al perioadei de grație prin mai multe modalități. Reîncărcarea cu credit sau opțiune oferă un credit în euro, minute, mesaje scrise, trafic pe internet, cu o perioadă activă urmată de o perioadă de grație. Valoarea maximă a noii perioade active, respectiv a noii perioade de grație, este conform ofertelor comerciale ale Orange România. Dacă nu ți-ai consumat creditul în perioada activă, la prima reîncărcare vei putea folosi creditul rămas.
Valorile care pot fi reîncărcate variază în funcție de modalitatea aleasă, fiind cuprinse între 1 și 200 de euro credit. Toate detaliile despre valorile și metodele de reîncărcare sunt publicate pe pagina oficială www.orange.ro. Clientul mai poate lua cunoștință de acestea și prin solicitare de informații Serviciului Clienți sau în orice magazin Orange.

Când reîncarci contul Orange PrePay cu credit de comunicare în funcție de valoarea reîncărcată, prelungești perioada activă și poți prelungi perioada de grație a contului tău Orange PrePay:

Euro credit	Perioadă activă (zile)	Perioadă de grație (zile)
1	20	-
2	20	-
3	30	-
4	30	180
5-6	60	300
7-11	120	300
12-18	180	300
19-99	240	300
100-200	300	300

Perioada activă maximă care poate fi acumulată în contul tău PrePay este de 180 de zile.
Perioada de grație maximă care poate fi acumulată în contul tău PrePay este de 360 de zile.
Poți verifica perioadele activă și de grație ale contului tău la *100#, ramura Contul meu.

Reîncărcarea cu o cartelă de reîncărcare

Poți alege dintre mai multe cartele de reîncărcare: 4 euro credit, 5 euro credit, 6 euro credit, opțiune 6 euro credit, 7 euro credit, 12 euro credit, 19 euro credit și 25 euro credit. Pentru reîncărcarea contului, folosește codul de reîncărcare de pe cartelă, accesează contul My Orange pe www.orange.ro/myorange secțiunea reîncărcare PrePay sau apelează gratuit de pe telefonul mobil 222, serviciul de Reîncărcare, sau *122#cod de reîncărcare# serviciul Self Care sau *100# de pe telefonul mobil și urmează instrucțiunile.

Codul unei cartele poate fi folosit pentru o singură reîncărcare.

Reîncărcarea de pe un abonament Orange

Oriunde te-ai afla, în țară sau în străinătate, contul tău PrePay poate fi reîncărcat și de către un abonat Orange direct de pe telefonul său mobil, cu orice valoare cuprinsă între 1 și 200 de euro credit sau cu o opțiune promoțională PrePay. Valoarea maximă lunară cu care abonatul poate reîncărca orice cont PrePay depinde de valoarea facturilor sale precedente. Pe parcursul unei luni, de fiecare dată când accesează acest serviciu, va fi informat asupra valorii maxime cu care poate să reîncarce un cont PrePay.
Acesta trebuie doar să acceseze serviciul Reîncărcare PrePay în contul online My Orange sau apelând gratuit *100# sau 300.
Contul tău PrePay poate fi reîncărcat și automat în fiecare lună, la data stabilită și cu valoarea aleasă de un abonat Orange. Pentru a programa o reîncărcare automată, abonatul Orange trebuie să acceseze contul online My Orange. Va primi un credit egal cu valoarea reîncărcată, plus bonusul corespunzător. Abonatul va plăti pe factura lunară valoarea reîncărcată.

Reîncărcarea electronică

Cu tichetul de reîncărcare PrePay poți să-ți reîncarci contul cu orice valoare întreagă cuprinsă între 3 și 25 de euro credit și cu alte valori distincte: 50, 100, 150 sau 200 de euro credit sau poți să-ți reîncarci contul cu o opțiune promoțională PrePay. La solicitarea reîncărcării contului cu o anumită valoare, vei primi un tichet pe care este tipărit un cod unic de reîncărcare și valoarea euro a creditului care urmează să fie reîncărcat. Pentru reîncărcarea contului, apelează gratuit de pe telefonul tău mobil 222, serviciul Reîncărcare, sau *122#cod de reîncărcare# serviciul Self Care sau *100# de pe telefonul mobil și urmează instrucțiunile. Codul unui tichet poate fi folosit pentru o singură reîncărcare.

Reîncărcarea directă

Creditul unui utilizator PrePay poate fi reîncărcat utilizând un sistem prin care contul PrePay este reîncărcat direct cu orice valoare între 1 și 200 de euro credit sau cu o opțiune promoțională PrePay, fără a mai fi nevoie să utilizezi un cod de reîncărcare, ci doar declarând numărul de telefon PrePay de reîncărcat. După reîncărcare vei primi un SMS de confirmare.
Poți să reîncarci contul cu 1 sau 2 euro credit doar în magazinele Orange shop, din contul tău MyOrange sau de pe un abonament Orange.

Reîncărcarea online

Pentru a efectua o reîncărcare, ai la dispoziție contul online My Orange pe www.orange.ro/myorange sau direct cu cardul bancar pe www.orange.ro. Poți să-ți reîncarci direct propriul cont PrePay sau îl poți reîncărca direct pe cel al unui prieten cu orice valoare între 1 și 200 de euro credit sau cu o opțiune promoțională PrePay.

Reîncărcarea internațională

Atunci când nu ești în România, la solicitarea reîncărcării ți se va cere numărul de telefon și suma pe care dorești să o reîncarci. Numărul Orange PrePay din România va primi un mesaj cu numărul unic de înregistrare a tranzacției și un mesaj de confirmare a reîncărcării contului. Poți reîncărca cu valori cuprinse între 5 euro credit și 200 euro credit (multiplu de 5). Valoarea pe care o plătești include TVA. Pentru detalii privind disponibilitatea, consultă pagina oficială www.orange.ro.

Servicii PrePay

Self Care (*100#) – gratuit

Cu serviciul Self Care ai acces la ofertele Orange mai ușor, direct pe telefonul tău, cu un simplu apel gratuit la numărul *100#. Self Care este disponibil non-stop, oriunde în aria de acoperire Orange. Poți utiliza Serviciul Self Care *100# și atunci când pleci în străinătate. Pentru aceasta nu uita să-ți activezi serviciul Roaming PrePay înainte de a părăsi România. Utilizarea Serviciului Self Care în roaming depinde de capabilitățile tehnice ale rețelei de telefonie mobilă străine. Pentru a naviga în meniu și a intra într-o anumită opțiune, trebuie să apeși Răspunde, să introduci numărul opțiunii dorite și apoi să apeși Trimite. În câteva momente pe ecranul telefonului va fi returnat submeniul corespunzător opțiunii introduse.
Din momentul în care te afli în meniul Self Care te poți întoarce întotdeauna la opțiunea anterioară, dacă apeși Răspunde, introduci "*" și apoi apeși Trimite sau poți să navighezi în meniul următor apăsând Răspunde, introducând "#" și apoi apăsând Trimite.

Meniul serviciului Self Care poate să arate și să se comporte diferit în funcție de tipul de telefon pe care îl folosești.

My Orange

Intri pe www.orange.ro/myorange și cu un singur click:

- Reîncarci contul PrePay sau transferi credit;
- Activezi opțiuni sau servicii și modifici planul tarifar;
- Verifici detaliile convorbirilor și știi cât s-a consumat din beneficiile tale pe o perioadă de maxim 30 zile în urmă. Nu conține detalii despre paginile accesate ci doar durata sesiunii.

Chatbot Djingo

Djingo este asistentul virtual, disponibil 24/7, care oferă informații rapid și corect, având grijă să facă toate verificările necesare pentru tine. Chatbot-ul Djingo adresează întrebări pentru a afla ce nevoie ai și cum te poate ajuta, pentru a identifica contul pentru care dorești informații și a te ajuta să te autentifici atunci când este cazul. La final, îți oferă informația dorită sau face acțiunea solicitată pe contul tău, cum ar fi activarea unei opțiuni PrePay, îți poate spune dacă serviciul roaming este activ sau te poate ajuta cu activarea acestuia. Află mai multe pe oran.ge/chatbot

Reîncarcă (222) - gratuit

Te ajută să reîncarci creditul cartelei SIM, să afli numărul tău de telefon Orange și să alegi limba în care doreşti să asculți mesajele (română sau engleză).

Info Credit (*133# sau 333) - gratuit

Poți apela acest serviciu atât în perioada activă, cât și în perioada de grație.
În perioada activă îți oferă informații despre credit, resursele incluse în opțiuni disponibile și bonusuri active, precum și data până la care le poți folosi.
În perioada de grație afli care este ultima zi în care poți reîncărca pentru a-ți reactiva creditul și a-ți păstra numărul Orange.
În plus, serviciul este accesibil atât pe teritoriul României, cât și în roaming atunci când Clientul deține un Pachet de Servicii care permite **accesul la serviciul Roaming**.

Serviciul Clienți (300)

Serviciul Clienți îți furnizează rapid și permanent - 24 de ore din 24, informații la zi despre serviciul Orange PrePay.
Apelează numărul scurt 300 de pe telefonul tău mobil sau 0374 300 300 și urmează instrucțiunile. Acest serviciu este accesibil pe teritoriul României formând 300 în perioada activă a creditului sau formând 0374 300 300 de pe un alt număr de telefon (tarif normal), dacă te afli în perioada de grație sau dacă ai contul suspendat. Când te afli în Roaming apelează acest serviciu formând +40374 300 300 și apelul se taxează în funcție de țara în care te afli, conform tarifelor de roaming.

Apelând numărul scurt 300 de pe telefonul tău Orange poți efectua și oricare din următoarele operațiuni:
- Activezi una dintre opțiunile promoționale Orange PrePay
- Activezi sau dezactivezi Mesageria Vocală; modificarea opțiunilor Mesageriei Vocale este gratuită și este confirmată printr-un mesaj scris.

Transfer Credit

Cu serviciul Transfer Credit poți oferi credit din contul tău oricărui alt utilizator PrePay sau de abonament reîncărcabil. În funcție de creditul de care dispui, poți transfera 1, 2 sau 3 euro credit de maximum 3 ori în 30 de zile. Perioada activă a creditului transferat este de 5 zile.

Pentru a transfera credit apelează gratuit *100#, Self Care, accesează meniul Transfer Credit și urmează instrucțiunile sau accesează contul tau online Orange www.orange.ro/myorange.
Pentru a avea acces la serviciul de Transfer Credit, un client PrePay trebuie să fie în perioada activă și să fi consumat minimum 5 euro credit în ultimele 12 luni sau din momentul activării cartelei până la momentul în care dorește transferul de credit. Consumul se actualizează lunar, pe data de 10 a fiecărei luni, pentru luna anterioară.
Nu poți transfera credit către un alt client PrePay dacă în ultimele 30 de zile ai fost reîncărcat de către un abonat Orange beneficiind de o ofertă specială (exemplu: reducere la valoarea facturată pentru reîncărcare).

Serviciul nu este disponibil în primele 6 luni de la activarea cartelei SIM pentru pachetele PrePay primite gratuit în cadrul unor oferte promoționale.
Pentru detalii, consultă pagina oficială www.orange.ro și/sau Serviciul Clienți.

Reîncărcarea de Rezervă

Ai acum la dispoziție creditul de rezervă ca să poți comunica în situațiile de urgență, când ești în perioada inactivă a creditului sau ești în perioada de activitate, dar nu ai suficient credit pentru a efectua un apel național de un minut.
Valoarea creditului de rezervă este de **40 de eurocenți**, corespunzător unui apel național de cel puțin 1 minut conform opțiunii tarifare alese. Creditul de rezervă este activ o zi, nu are perioadă de grație și se consumă înaintea bonusului pentru apeluri primite și a creditului plătit.
Apelează gratuit de pe telefonul tău ***100#,** serviciul Self Care, accesează meniul Reîncărcare, apoi opțiunea Reîncărcare de Rezervă și urmează instrucțiunile. Reîncărcarea contului cu cei 40 de eurocenți îți va fi confirmată printr-un mesaj scris.
Cei 40 de eurocenți vor fi reținuți la următoarea reîncărcare a contului, prin oricare din metodele de reîncărcare, prin Transfer Credit sau din bonusurile primite. Vei fi anunțat printr-un mesaj scris despre reținerea contravalorii

creditului de rezervă.
Pentru a folosi acest serviciu, trebuie să fi reîncărcat cel puțin o dată contul tău Orange PrePay, prin orice metode de reîncărcare, exceptând serviciul Transfer Credit.
Beneficiezi de o singură reîncărcare de rezervă într-o perioadă de 30 de zile și poți folosi din nou acest serviciu numai după ce a fost confirmată reținerea celor 40 eurocenți.
Accesul la serviciu, precum și mesajele primite, nu te costă nimic.
Serviciul este disponibil **gratuit** tuturor utilizatorilor de cartele reîncărcabile PrePay de pe telefonul mobil prin intermediul serviciul Self Care.

Mesageria Vocală (555) - gratuit

Dacă nu poți răspunde la telefonul tău Orange, dacă acesta este închis sau te afli în afara ariei de acoperire, nu mai pierzi apelurile pe care altfel le-ai fi primit. În orice situație te-ai găsi, căsuța ta vocală preia mesajele vocale de la apelanții tăi și le înregistrează. În momentul în care ești disponibil, vei fi notificat printr-un mesaj scris despre noile mesaje sosite, pe care le poți asculta și salva.
Apelează numărul scurt 555 de la telefonul tău Orange și accesezi direct căsuța ta vocală.
De la orice alt telefon - fix sau mobil, apelezi numărul lung 0744 945 550 și apoi alegi limba de comunicare.
Căsuța ta de mesagerie vocală poate păstra 15 mesaje. Orice mesaj poate fi păstrat în căsuța ta vocală timp de 7 zile.
Accesul la serviciu, apelul de consultare la 555, precum și notificarea nu te costă nimic. Apelul de consultare - formând 0744 945 550, 0744 945 551 sau 0744 945 552 - are tariful unui apel în rețea.
Atenție: în roaming, consultarea Mesageriei Vocale se taxează ca apel de roaming către România.

NonStop - gratuit

Dacă cineva te sună și apelul său este redirecționat către serviciul Mesagerie Vocală, acesta îți poate lăsa sau nu un mesaj.

În cazul în care nu se înregistrează efectiv un mesaj, vei fi notificat că ai un apel pierdut.
Notificarea are forma unui mesaj scris, în care ți se prezintă numărul apelantului (dacă această informație este disponibilă), precum și data și ora apelului.
În cazul în care ai mai multe apeluri pierdute, notificarea va conține informații despre fiecare apel în parte.

Mesajele de notificare îți sunt trasmise automat pe telefonul tău, atunci când acesta este deschis și este în aria de acoperire; primești notificarea în momentul în care ai un apel pierdut și niciun mesaj vocal nu a fost înregistrat în căsuța ta vocală de către apelantul respectiv.

Mesageria Discretă (500)

Astfel, chiar dacă destinatarul se află în aria de acoperire și telefonul său este deschis, acesta nu va suna, iar mesajul tău transmis prin intermediul Mesageriei Discrete va fi înregistrat direct în căsuța vocală.
După înregistrare, destinatarul va fi notificat de către serviciul Mesagerie Vocală cu privire la noul mesaj.

Numărul scurt de acces la serviciul Mesagerie Discretă este 500. De la orice alt telefon - fix sau mobil, apelezi numărul lung 0744 945 550 și apoi alegi limba de comunicare.

Acest serviciu este gratuit. Apelul tău de înregistrare, indiferent de numărul de acces format, are tariful unui apel în rețea.

Mesaje Scrise (SMS)

Cu acest serviciu poți transmite sau primi mesaje scrise de până la 160 de caractere - inclusiv semne de punctuație, spații libere și alte caractere - către/de la utilizatorii de telefonie mobilă. Scrierea cu caractere diacritice (“ș“, “ț”, “â”, ă” etc.) sau simboluri speciale poate consuma mai multe caractere decât în mod normal, în funcție de tipul telefonului utilizat; astfel, este posibil ca la expediere, informația să se împartă în mai multe mesaje scrise, tarifarea fiind făcută în funcție de numărul acestora.
În cazul în care telefonul destinatarului nu se află în aria de acoperire sau este închis, Centrul de Mesaje va transmite acest mesaj timp de 72 de ore. Indiferent dacă se află în România sau în străinătate, Clientul PrePay poate trimite sau primi mesaje scrise către sau de la utilizatorii altor rețele numai dacă operatorii străini permit acest lucru.
Dacă dorești să trimiți un mesaj scris unui abonat sau utilizator dintr-o rețea de telefonie internațională, trebuie să introduci numărul de telefon în format internațional.
Dacă te afli în afara României și trimiți un mesaj scris, acesta se taxează în funcție de țara în care te afli, conform tarifelor de roaming. Mesajele primite în roaming nu te costă nimic.

Mesaje Multimedia (MMS)

Cu serviciul Mesaje Multimedia poți să trimiți și să primești direct pe telefonul tău Orange mesaje cu fotografii color sau imagini animate însoțite de texte de până la 3000 de caractere și sunete. Pentru a trimite și primi mesaje multimedia, ai nevoie de un telefon compatibil multimedia, corect configurat.

Conținutul mesajului multimedia poate fi limitat de modelul telefonului compatibil multimedia.
Pentru tarifele mesajelor multimedia transmise din roaming consultă www.orange.ro/roaming.

Apeluri video

Prin intermediul apelului video poți vedea cu cine vorbești. Pentru a putea folosi serviciul, atât tu, cât și cel cu care vorbești, trebuie să aveți telefoane compatibile 3G cu funcție de apelare video și să vă aflați în aria de acoperire 3G. Pentru un apel video nu trebuie decât să tastezi numărul de telefon sau să-l selectezi din agendă și apoi să alegi din meniu opțiunea pentru apel video. Iar când primești un apel video poți alege să fii văzut sau nu de cealaltă persoană.
Dacă dorești să vorbești și să fii văzut, apeși butonul de acceptare a apelului video. În cazul în care nu dorești să fii văzut, înainte de a accepta apelul, poți închide camera video.
Pentru activarea serviciului Apeluri video apelează gratuit *100#, serviciul Self Care, sau sună la Serviciul Clienți.
Serviciul apel video nu este disponibil în roaming pentru SIM-ul PrePay.

Acces mobil internet

Aceste servicii îți permit accesul mobil la pagini de internet oriunde ai fi în zona de acoperire Orange. Pentru conectare ai nevoie de un telefon mobil compatibil, cu XHTML sau HTML încorporat. Pentru cea mai bună experiență de navigare, îți recomandăm utilizarea serviciului prin tehnologiile 5G+/5G/4G+/4G. Tarifarea pentru acest tip de acces se face în funcție de volumul de trafic. Îți poți seta automat telefonul tău Orange pe www.orange.ro sau prin apel gratuit la *100#. Serviciile Acces Mobil Internet prin 5G+/5G/4G+/4G sunt deja activate pe contul PrePay. Pentru a afla volumul de date consumat apelează 333 sau *133#.

Roaming

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tău de telefon și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Orange România a încheiat acorduri de Roaming. Semnalul depinde în principal de calitatea tehnică a rețelei în care ești înregistrat.

Cum funcționează
În perioada activă Orange PrePay ai aces la serviciul Roaming dacă deții un Pachet de Servicii cu acces Roaming:

- prin activarea unei opțiuni cu beneficii nationale și cu roaming în SEE;

- prin activarea unei opțiuni cu roaming în restul lumii;

- prin reîncărcarea cu credit Prepay (pentru traficul în roaming vei fi taxat la tarife standard, în funție de țara în care te afli).

Nu poți avea acces la serviciul Roaming din creditul disponibil, dacă în cont mai ai activă doar o opțiune cu beneficii strict naționale.

Verifică dacă ai acces la Roaming înainte de a pleca din țară in contul tau Myorange sau la *100# ramura Roaming și urmează instrucțiunile pentru activarea serviciului.

Serviciul Roaming nu poate fi folosit automat la activarea Orange PrePay, ai acces la Roaming prin activarea unei opțiuni cu roaming sau doar cu credit disponibil în cont.

Pentru a apela când te afli în Roaming, formează numărul în format internațional.
De exemplu: pentru a apela un număr din România adaugă +4 sau 004 înaintea numărului (+4 07XX XXXXXX sau 004 07XX XXXXXX).

Pentru a fi apelat când te afli în Roaming
- Din România, cel care te apelează formează numărul în format național (07XX XXXXXX)
- Din altă țară (inclusiv cea pe care o vizitezi), cel care te apelează formează numărul tău în format internațional (+4 07XX XXXXXX sau 004 07XX XXXXXX).

Când utilizezi serviciul Roaming ești tarifat pentru apelurile și traficul de internet efectuate, conform pachetului de servicii cu acces roaming activ. Apelurile în limitele prevăzute în Politica de utilizare rezonabilă, SMS-urile și MMS-urile primite când utilizezi serviciul Roaming sunt gratuite.

Persoana care te apelează din România nu este tarifată cu nimic în plus față de situația în care te-ai afla în țară.

Înainte de a pleca din România, verifică și activează o opțiune cu roaming:
- Accesând **contul online My Orange** sau **300**
- Accesând ***100#**
- Prin reîncărcare directă de la un magazin sau partener Orange
- Prin reîncărcare de pe un abonament prin apel gratuit din țară sau din roaming la *100#, ramura Reîncărcare PrePay

Tarifarea standard se face în funcție de zona în care este încadrată țara de destinație.

Zone de tarifare	Țări
Zona 0 SEE	**Poți folosi internetul, iniția și primi apeluri sau trimite și primi mesaje scrise în:** Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (excluzând Cipru de Nord), Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxemburg, Malta, Moldova, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Reunion, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Tenerife, Baleare și Canare), Suedia, Ucraina, Ungaria
Zona 1	**Poți folosi internetul, iniția și primi apeluri și mesaje scrise în:** Albania, Algeria, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia și Herțegovina, Brazilia, Canada, Coasta de Fildeș, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Egipt, El Salvador, Elveția, Emiratele Arabe Unite, Georgia, Gibraltar, Guatemala, Guernsey (include Saint Helena, Ascension and Tristan da Cunha), Honduras, Hong Kong, Indonesia, Iordania, Insula Man, Israel, Jersey, Kazakhstan, Kosovo, Kuweit, Laos, Macedonia, Malaezia, Marea Britanie, Maroc, Mexic, Monaco, Muntenegru, Nicaragua, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Senegal, Serbia, Statele Unite ale Americii, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Turcia, Uzbekistan, Vietnam. **Poți primi apeluri, trimite și primi mesaje scrise în:** Bangladesh, Chile, China, Ecuador, Honduras, Insulele Feroe, Japonia, Pakistan, Palestina, Peru, Singapore.
Zona 2	**Poți folosi internetul, iniția și primi apeluri sau trimite și primi mesaje scrise în:** Afganistan, Africa de Sud, Botswana, Burkina Faso, Cambogia Camerun, Guineea, Guineea Bissau, Insula Man, Kenya, India, Liberia, Madagascar, Mali, Mauritius, Mongolia, Nigeria, Oman, Republica Centrafricana, Republica Democrată Congo, Sierra Leone, Sri Lanka, Yemen. **Poți primi apeluri, trimite și primi mesaje scrise în:** Andorra, Bolivia, Ciad, Filipine, Gambia, Ghana, Guyana, Macao, Malawi, Seychelles.
Zona 3	**Poți folosi internetul, iniția și primi apeluri sau trimite și primi mesaje scrise în:** Bahamas, Benin, Brunei, Capul Verde, Irak, Jamaica, Kenya, Kirghistan, Liban, Maldive, Myanmar, Nepal, Niger, Noua Zeelandă, Papua Noua Guinee, Polinezia Franceză, Samoa, San Marino, Sao Tome și Principe, Siria, Sudan, Sudanul de Sud, Tanzania, Trinidad și Tobago, Uruguai. **Poți primi apeluri, trimite și primi mesaje scrise în:** Angola, Anguilla, Antigua și Barbuda, Curaçao, Sint Maarten (partea olandeză), Aruba, Bahrain, Barbados, Belize, Bhutan, Burundi, Insulele Cayman, Congo, Cuba, Djibouti, Dominica, Ethiopia, Fiji, Gabon, Grenada, Goenlanda, Guinea Equatorială, Haiti, Bermuda, Insulele Cook, Insulele Virgine Britanice, Iran, Libia, Mauritania, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nauru, Noua Caledonia, Panama, Saint Pierre și Miquelon, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent & Grenadines, Santa Lucia, Surinam, Tajikistan, Togo, Tonga, Turkmenistan, Insulele Turks and Caicos, Uganda, Vanuatu, Venezuela, Zambia, Zimbabwe.

Tarifele aplicabile în funcție de zone:

Tarife (euro credit per minut sau per SMS)	Zona 0 - SEE	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Apeluri locale	0,05	0,05	0,6	0,9
Apeluri către România	0,05	0,05	0,6	0,9
Apeluri către țări SEE	0,05	1,49	1,59	2,19
Apeluri către țări din alte zone	1,29	1,49	1,59	2,19
Apeluri primite	0,00	0,05	0,6	0,9
Mesaje scrise trimise	0,02	0,03	0,3	0,6
Trafic internet (din credit cu opțiune cu roaming activă)	0,0011	0,02	0,08	3
Trafic internet (din credit, fără opțiune de roaming activă)	0,05	0,02	0,08	3

Tarifarea apelurilor de voce se face astfel:

- în statele membre ale SEE precum și în Moldova și Ucraina, taxarea apelurilor se face la secundă, după primul minut indivizibil.
- în statele din afară SEE, taxarea se face la minut indivizibil.

Tarifarea traficului de internet se face:

- în statele membre ale SEE precum și în Moldova și Ucraina, unitatea de taxare este de 1KB
- în statele din afara SEE, prima unitate de taxare este 25 KB, următoarele unități de taxare fiind 10 KB

Opțiuni cu roaming inclus, în toate țările:

Opțiune	Beneficii incluse	Preț (euro credit)	Valabilitate	Destinații acoperite de opțiuni
Go Holiday 1	3 GB internet + 10 minute	5 €	7 zile	Poți folosi internetul, iniția și primi apeluri și mesaje scrise în: Albania, Algeria, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Brazilia, Canada, Coasta de Fildeș, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Egipt, El Salvador, Elveția, Emiratele Arabe Unite, Georgia, Gibraltar, Guatemala, Guernsey (include Saint Helena, Ascension and Tristan da Cunha), Honduras, Hong Kong, Indonesia, Iordania, Insula Man, Israel, Jersey, Kazakhstan, Kosovo, Kuweit, Laos, Macedonia, Malaezia, Marea Britanie, Maroc, Mexic, Monaco, Muntenegru, Nicaragua, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Senegal, Serbia, Statele Unite ale Americii, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Turcia, Uzbekistan, Vietnam.
Go Explore 1	20 GB internet + 30 minute	16 €	30 de zile	
Go Holiday 2	2 GB internet + 10 minute	10 €	7 zile	Poți folosi internetul, iniția și primi apeluri și mesaje scrise în: Afganistan, Africa de Sud, Botswana, Burkina Faso, Cambogia, Camerun, Guineea, Guineea Bissau, Insula Man, Kenya, India, Liberia, Madagascar, Mali, Mauritius, Mongolia, Nigeria, Oman, Republica Centrafricană, Republica Democrată Congo, Sierra Leone, Sri Lanka, Yemen.
Go Explore 2	5 GB internet + 20 minute	24 €	30 de zile	

Pentru tarifele, destinațiile și rețelele unde este disponibil serviciul Roaming și alte detalii intră pe www.orange.ro/roaming sau intră în contul online My Orange. Poți afla detalii și prin apel la Serviciul Clienți sau în orice magazin Orange.

Opțiunile de roaming Go Explore si Go Holiday:
Minutele incluse în opțiunile Go Holiday și Go Explore pot fi folosite pentru apelurile efectuate local sau către România, apeluri primite sau SMS trimise.
Dacă toate beneficiile incluse în optiunile Go Holiday și Go Explore au fost consumate sau valabilitatea opțiunii a expirat, aceasta nu se va reactiva automat.
Dacă toate beneficiile de internet sau voce incluse în opțiuni au fost consumate, apelurile de voce sau traficul de internet va fi taxat din credit, la tarif standard.
Compatibilitatea opțiunilor Go Explore și Go Holiday: Consumul resurselor oferite de optiunile de roaming se realizează în conformitate cu tarifarea standard pentru Zona 1, respectiv Zona 2. Opțiunile de roaming se pot activa separat sau împreună cu orice altă opțiune națională, și sunt compatibile între ele. Se poate activa o opțiune care acoperă o țară din zona 1 și o opțiune pentru zona 2, cele două tipuri de opțiuni fiind compatibile între ele. Fiecare opțiune va avea valabilitatea ei (7, respectiv 30 de zile). Se pot activa opțiuni de roaming, care acoperă aceleași țări, în același timp, iar beneficiile se vor însuma. Pot fi opțiuni pentru aceeași țară sau pentru țări diferite.
Pentru tarifele, destinațiile și rețelele unde este disponibil serviciul Roaming și alte detalii intră pe www.orange.ro/roaming sau intră în contul online My Orange. Poți afla detalii și prin apel la Serviciul Clienți sau în orice magazin Orange.

Orange Expert
Cu serviciul Orange Expert e foarte ușor să afli totul despre smartphone-ul tău sau să faci toate setările de care ai nevoie. Atunci când ai nevoie de informații, primești asistență din partea unui Orange Expert în Orange shop, online pe www.orange.ro/help sau prin apel la 300.

De fiecare dată când îți iei un smartphone nou, Orange Expertul din shop te va ajuta cu setarea acestuia, astfel încât să beneficiezi de toate avantajele telefonului tău încă de la început. Vei primi asistență gratuită pentru:
- Instalarea cartelei SIM
- Setarea conexiunii la internet și a contului de e-mail
- Configurarea serviciilor SMS și MMS
- Setarea contului tău Orange
- Instalarea accesoriilor ce necesită conexiune prin Bluetooth
- Verificarea și actualizarea software-ului de pe smartphone-ul tău

Primești asistență specializată și telefonic, prin apel la 300.

Care Center
Dacă ești din Brașov, București, Cluj-Napoca, Iași, Târgu Mureș, Sibiu sau Timișoara, la Care Center primești rapid asistență și servicii de reparații pentru defecțiuni ale terminalului tău. Astfel, nu va mai fi nevoie să ajungi cu acesta în service.

Specialiștii noștri îți stau la dispoziție pentru:
- Instalarea cartelei SIM sau a profilului de eSIM
- Reparații mecanice și înlocuiri ale componentelor terminalului (tastatură, baterie etc.)
- Actualizări de software, verificarea și configurarea corectă a serviciilor de date
- Transfer de conținut multimedia și copierea agendei telefonice
- Diagnoză terminal și instalare aplicații
- Montaj accesorii
- Decodarea terminalului

Te așteptăm la următoarele adrese:
Orange shop Brașov Mureșenilor - Str. Mureșenilor nr. 1, Brașov
Orange shop Pantelimon - Șos. Pantelimon nr. 245, București
Orange shop Europe House - Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, București
Orange shop Cluj - Bd. 21 Decembrie 1989 nr. 23-25, Cluj Napoca
Orange shop Iași - Str. Anastasie Panu nr. 52, Iași
Orange shop Târgu Mureș - Piața Trandafirilor nr. 23, Târgu Mureș
Orange shop Sibiu - Str. Nicolae Bălcescu nr. 41, parter, Sibiu
Orange shop Republicii Timișoara - Bd. Republicii nr. 8, Timișoara

Bonusuri

Programul de loialitate PrePay Bonus
Pentru că ești pe PrePay, Orange te răsplătește cu avantaje speciale. Prin programul de loialitate PrePay Bonus aduni reduceri la telefoane prin Orange Phone Credit. Acumulezi credit bonus la fiecare reîncărcare conform pragului minim de alocare din programul Phone Credit, disponibil pe www.orange.ro. Creditul acumulat poate fi folosit pentru a cumpăra cu reducere telefoane la prețul standard de vânzare în magazinul online Orange. Înscrierea în program se va face automat la prima reîncărcare cu valoarea minimă conform condițiilor din programul Phone Credit. Află cât credit ai acumulat accesând contul tău My Orange/Beneficii sau apelând gratuit *100#. Pentru informații actualizate despre bonusuri și Phone Credit intră pe www.orange.ro, apelează gratuit Serviciul Clienți la 300 sau vino în orice magazin Orange.

Orange Supporter
Ții cu o echipă de fotbal din campionatul național de fotbal Liga 1? Înscrie-te în programul Orange Supporter și afli scorul echipei favorite chiar în timpul meciului, primești bonusuri și ai știri despre echipa preferată direct pe mobil. Pentru a te înscrie în programul Orange Supporter trimite un SMS gratuit cu numele echipei favorite la 321.

Pentru detalii suplimentare privind programul Orange Supporter, valabilitatea ofertelor promoționale sau lista echipelor de fotbal înscrise în program accesează www.orange.ro/fotbal și materialele publicitare dedicate ofertei comerciale. Poți afla detalii și prin apel la Serviciul Clienți sau în orice magazin Orange.

Poți solicita în plus

Schimbarea cartelei SIM

Poți efectua o schimbare de SIM sau eSIM gratuit, o dată la 2 ani, ulterior schimbarea cartelei SIM/eSIM (furt, pierdere, schimbare format cartelă, deteriorare cauzată de client etc.) va fi taxată cu 1,95 euro (TVA inclus).

Detalii convorbiri

Poți să verifici detaliile convorbirilor și știi cât ai consumat din beneficiile tale în orice Orange shop.
Detaliile despre consumul și tarifarea serviciilor pot fi afișate pentru o perioadă de maximum 30 de zile în urmă raportat la data solicitării.

Costul acestui serviciu este de 2,03 euro (TVA inclus).

Poți accesa gratuit detalii ale convorbirilor, din contul online My Orange. Accesul la consumul de internet se solicită doar dintr-un Orange Shop.

Unde ne găsești

Produsele PrePay sunt disponibile:

- În rețeaua Orange shop, online www.orange.ro și Orange store
- La partenerii Orange
- În rețeaua de distribuție PrePay

noiembrie 2026

S.C. Orange România S.A.
Clădirea Tandem
Str. Matei Millo nr. 5
Sector 1, București, România
J1996010178400
Cod Unic de Înregistrare: 9010105
Capital social subscris și vărsat: 72.888.600,40 lei
Tel.: 0374 300 300
www.orange.ro