Vânzător: .....
Telefon: .....
Fax: .....
Cod ofertă: .....
.....
Nr. verificare 422: .....

Orange România

Contract seria ..... din data ...../ ...../ .....

Încheiat între:
S.C. Orange România S.A. cu sediul în Clădirea Tandem, Str. Matei Millo, nr. 5, sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1996010178400, Cod Unic de Înregistrare 9010105, cu Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 257.453.880,40 lei, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin agent .....
cod .....

Informații despre Client

Client existent: Nu ☐ Da ☐ Nr. Orange existent .....

Cesiune ☐ Nr. Serie SIM PrePay ……..

Se completează în toate cazurile (atât pentru persoanele fizice și persoanele fizice autorizate, cât și pentru împuternicitul persoanei juridice):

Dl ☐ Dna ☐

Nume: ..... Prenume: .....

Data nașterii: ..... Telefon de contact: .....

Act de identitate ☐ Pașaport ☐ Legitimație de ședere ☐

Serie: ..... Nr.: ..... CNP: .....

Cetățean: Român ☐ Străin ☐ Cu doc. adresă legală ☐

Categoria socio-profesională: .....

Se completează când contractul este încheiat pentru persoană juridică:

Nume: .....

Cod Fiscal: ..... Nr. înmatriculare: .....

Cod Unic de Înregistrare: .....

Plătitor de T.V.A.: Da ☐ Nu ☐ Persoană de contact: Dl ☐ Dna ☐ Tel.: .....

Nume: ..... Prenume: .....

Sector de activitate: ..... Număr de angajați: .....

Nume împuternicit pentru instalarea serviciului TV prin satelit:

Dl ☐ Dna ☐ Nume: ..... Prenume: .....

Data nașterii: ..... Tel.: .....

Dacă diferă de numele de mai sus:

Nume utilizator: Dl ☐ Dna ☐ Nume: ..... Prenume: .....

Adresa titularului

Strada: ..... Nr.: ..... Bl.: ..... Sc.: ..... Ap.: ..... Localitatea: .....

Județ/Sector: ..... Tel.: ..... Fax: ..... E-mail: .....

Adresa la care doriți să primiți factura (dacă diferă de adresa de mai sus):

Strada: ..... Nr.: ..... Bl.: ..... Sc.: ..... Ap.: ..... Localitatea: .....

Județ/Sector: ..... Tel.: ..... Fax: ..... E-mail: .....

Pachetul Orange TV

Adresa de instalare:

Strada: ..... Nr.: ..... Bl.: ..... Sc.: ..... Ap.: ..... Localitatea: .....

Județ/Sector: ..... Tel.: ..... Fax: ..... E-mail: .....

Abonament TV prin satelit: Esențial ☐ Premium ☐
Opțiuni: Hungarian HD ☐ Magic Nights HD ☐ HBO&Max ☐
Netflix Basic ☐ Netflix Standard ☐ Netflix Premium ☐

Echipamente: Echipament HD/Modul CI+☐ Receiver HD suplimentar 1/Modul CI+ suplimentar ☐
Receiver HD suplimentar 2/Modul CI+ suplimentar ☐

Perioada minimă contractuală de abonament TV: ..... luni
Perioada minimă de păstrare a opțiunilor: ..... luni

Tarifele de instalare și activare se evidențiază:
☐ integral pe prima factură emisă după Activare
☐ eșalonat în mod egal pe facturile lunare emise pe toată durata Perioadei minime contractuale

Pachetul Orange Voce

Model telefon Orange: ..... IMEI: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Număr Orange: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Serie SIM: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Nr. informabil Da ☐ Nu ☐

☐ Abonament fără Acces Roaming / ☐ Abonament cu Acces Roaming SEE (Spațiul Economic European)
Abonament voce mobilă & Internet ☐ Fun / ☐ Fun Plus / ☐ Smart / ☐ Smart Plus / ☐ Smart Elite
Abonament telefonie fixă prin GSM.....
Abonament voce mobilă & Internet Orange Pro .....
Abonament voce mobilă & Internet mobil de grup .....
Opțiuni: .....
.....
Perioada minimă contractuală de abonament / de păstrare a abonamentului ales: ..... luni

Pachetul Orange Date

Abonament Orange existent: Nu ☐ Da ☐ Număr Orange (voce/fax/apel): |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Serie SIM: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Model telefon Orange: ..... IMEI: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Abonamente de Internet - CSD Fax&Data ☐

☐ Abonament fără Acces Roaming / ☐ Abonament cu Acces Roaming SEE (Spațiul Economic European)
Opțiuni activare:

☐ Același SIM cu serviciul de voce ☐ Același SIM cu serviciul de internet ☐ SIM diferit de cel de voce

Serie SIM: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Serie echipament: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Asociat cu SIM-ul de voce? Da ☐ Nu ☐

Perioada minimă contractuală de abonament / de păstrare a abonamemntului ales: ..... luni

Abonamente/Opțuni de internet

☐ Net 10 ☐ Net 5G 15 ☐ Net Fix 4G 9 ☐ Net Fix 4G 11

Ce trebuie să știi despre abonamentele care includ resurse de roaming Toate Țările:

- Includ 100 minute efectuate, primite sau SMS și 1 GB trafic de internet în roaming, valabile lunar în Turcia, Moldova, Elveția, Thailanda, Statele Unite ale Americii, Australia, China, Israel.
- Taxarea apelurilor efectuate se face astfel: primul minut indivizibil, apoi taxarea se face la secundă. Pentru apelurile primite taxarea se face la secundă. Pentru traficul de internet o unitate de taxare este de 10 KB. Pentru a folosi resursele, înainte de a pleca în străinătate solicită activarea serviciului roaming Toate Țările.

Promoție la abonamentele care includ Number Share, activate pe 24 de luni: 100% discount lunar la serviciul Number Share pentru smartwatch, timp de 24 de luni de la activarea abonamentului, apoi începe tarifarea cu 2,03 €/lună (TVA inclus). Promoția se aplică la Activarea serviciului Number Share în aplicațiile dedicate Samsung și iOS, după caz, folosind datele de autentificare din My Orange. Serviciul se va putea dezactiva oricând în mod gratuit, din aplicații, apăsând butonul „închidere”.

Oferta servicii multiple / Pachetul Orange Love:
Oferta de servicii multiple / Pachetul Orange Love vă aduc următoarele beneficii suplimentare:
Reducere lunară la abonamentele Net Fix 4G: .... € (TVA inclus)
0374 .....

Abonamente de tip TV DTH (TV prin satelit) și următoarele tarife speciale la abonamentele lunare:
……..
Pentru clienții care achiziționează doar serviciul de televiziune prin satelit, chiria pentru primul echipament este 1,53 €/lună.
Clienții care achiziționează serviciul de televiziune prin satelit împreună cu Net Fix 4G și/sau voce mobilă au primul echipament inclus în prețul pachetului, iar pentru fiecare receiver suplimentar se plătește o chirie de 1,5 €/lună (fără TVA).
Abonamentele Net Fix 4G pot beneficia de o reducere lunară de 2 € (TVA inclus) dacă pe contul de client mai există activ cel puțin un abonament din categoria voce mobilă sau TV DTH (TV prin satelit). În cazul în care ai mai multe abonamente din aceeași categorie de serviciu, reducerea se acordă o singură dată.
Abonamentele de tip TV DTH (TV prin satelit) beneficiază de 100% reducere la primul STB (echipament HD Orange România) și tarife speciale la abonamentele lunare, dacă se activează în combinație cu orice abonament din categoria voce mobilă sau Net Fix 4G activ pe contul de client.
Pentru stabilirea categoriilor de servicii existente pe cont se iau în considerare următoarele abonamente:
- Toate abonamentele de tip Net Fix 4G
- TV DTH (TV prin satelit): toate abonamentele de tip TV DTH
- Voce mobilă: toate abonamentele voce mobilă în valoare de minim 6 € (TVA inclus)

Beneficiile suplimentare se acordă începând cu prima dată de facturare, în condițiile în care pe cel puțin unul din abonamentele care participă la ofertă există un act comercial (activare/prelungire) pe o perioadă minimă contractuală de 12/24 de luni.
Beneficiile suplimentare sunt dinamice și valabile atât timp cât combinația de abonamente și servicii în baza cărora au fost oferite de Orange România este activă pe contul de client. Orice modificare de abonamente și servicii pe contul de client va duce automat la modificarea beneficiilor suplimentare.
Pachet de Servicii cu acces Roaming SEE: ofertă comercială a Orange România ce oferă Clientului posibilitatea de a utiliza resursele incluse (minute, SMS, MB) pentru comunicații în Roaming originate și terminate în rețelele operatorilor din SEE, cu respectarea politicii de utilizare rezonabilă a Serviciilor de Roaming SEE. Aceste pachete sunt supuse Regulamentului UE 2022/612 privind roamingul în rețelele publice de comunicații și Regulamentului de aplicare nr. 2016/2286; SEE reprezintă Spațiul Economic European compus în acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein și Norvegia. După consumarea resurselor incluse în Pachet, cu respectarea politicii de utilizare rezonabilă a Serviciilor de Roaming SEE, tarifele standard pentru Serviciul de Roaming SEE sunt egale cu tarifele naționale standard aferente Pachetului deținut, la care Orange România are dreptul de a aplica o suprataxă în conformitate cu art. 1.20 din TCG. Tarifele pentru Serviciul Roaming în alte state decât cele membre SEE sunt cele prevăzute în oferta comercială. Limita de consum a internetului în roaming SEE fără cost suplimentar poate fi consultată la *100# sau în My Orange. Tariful pentru traficul de internet suplimentar în roaming SEE începând din 1 august 2025 este 0,001573 €/MB, TVA inclus. Dacă, conform abonamentului tău, beneficiezi de un tarif național pentru traficul de internet mai mic de 0,001573 €/MB, ți se va aplica și în roaming SEE tariful național. Dacă abonamentul a fost folosit majoritar în Roaming SEE, în ultimele 123 de zile calendaristice, se aplică tarifele: 0,02299 €/minut apelat către România și numere din SEE, 1,28 €/minut apelat către numere din alte țări, 0,00242 €/minut apel primit, 0,00363 €/SMS, 0,001573 €/MB conform Regulamentului European nr. 531/2012 și Regulamentului de aplicare 2016/2286.
Pachet fără acces la Roaming: acest pachet nu oferă posibilitatea de acces la Serviciul Roaming, iar resursele incluse în acest Pachet de Servicii pot fi utilizate doar pentru comunicații inițiate și terminate în rețelele operatorilor naționali de pe Teritoriul României.
Servicii incluse: factură electronică, Orange Thank You, Apeluri de urgență - Poliție, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienți, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factură și notificări modificări contractuale - transmitere la nr. tel. mobil Orange.
Servicii suplimentare activate automat: Apeluri Internaționale, internet pe mobil, transmisii de date prin Data GSM. Utilizarea acestora presupune costuri suplimentare.
Servicii suplimentare solicitate de Client: Factură pe hârtie ☐ Factură detaliată ☐
La serviciile suplimentare nu se aplică opțiunile alese de Client, având tarife diferite, prezentate acestuia în oferta comercială și cu care a fost de acord. Utilizarea lor presupune costuri suplimentare, valabile la data utilizării lor și prezentate Clientului în Broșura de Tarife și Servicii. Serviciile se pot dezactiva oricând la solicitarea Clientului. Înlocuirea abonamentului în perioada contractuală agreată la achiziție cu un abonament cu valoarea taxei lunare inferioară nu este permisă.
☐ Clientul persoană juridică este de acord cu renunțarea la aplicarea prevederilor referitoare la perioada contractuală maximă de 2 ani. [DA] / [NU]

Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.
Aceasta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe www.orange.ro).

Obținerea datelor personale

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).
În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online).
În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.
În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători).

Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).
Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.
Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe bază de istoric sau zonă de utilizare.
Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale
Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).
Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).
Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri
În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.
Măsuri de siguranță adecvate
Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele Da ☐ Nu ☐
Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

Vreau să primesc oferte Orange adaptate profilului meu de client, în baza unor categorii specifice de date

Sunt de acord ca Orange să prelucreze anumite categorii de date pentru a-mi transmite oferte comerciale adaptate profilului meu.

În crearea profilului meu, Orange este autorizat să prelucreze:

Modalitatea în care utilizez serviciile și produsele Orange, inclusiv istoricul consumului, a loialității față de anumite resurse sau situații Da ☐ Nu ☐

Date de trafic Da ☐ Nu ☐

Date de localizare Da ☐ Nu ☐

Vreau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange, precum și ale partenerilor Orange Da ☐ Nu ☐
Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange, precum și ale partenerilor Orange.

Vreau să beneficiez de noi produse și servicii oferite de către partenerii Orange Da ☐ Nu ☐

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor săi, datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor. Domeniile economice relevante partenerilor Orange sunt enumerate la următorul link: https://www.orange.ro/gdpr

Doresc să îmi exprim acordul Mai târziu ☐

Am citit și îmi dau acordul expres pentru reținerea de copii ale actelor ce conțin date cu caracter personal cu funcție de identificare Da ☐ Nu ☐

☐ Nu doresc ca datele mele să fie incluse în Serviciile de informații privind abonații și registrele abonaților

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienți Orange.

În cazul în care Clientul nu își exprimă consimțământul pentru una din cele 3 opțiuni de mai sus, acest lucru dă dreptul Orange România să mai adreseze ulterior Clientului solicitări de obținere a acordului.

ORANGE ROMÂNIA, CLIENT,

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Vă mulțumim că ați ales serviciile Orange România. În completarea celor de mai jos, în prezentul contract („Contractul”) au fost stabilite termenii și condițiile contractuale aplicabile furnizării serviciilor, în cadrul Secțiunii ”Termeni și Condiții Generale” („TCG”) care face parte integrantă din Contract.

1. Obiectul Contractului

Obiectul Contractului îl reprezintă Serviciile din Pachetul Orange achiziționat de Client și specificat în Partea I a Contractului, precum și alte Servicii. Vânzarea terminalului care face parte din Pachetul Orange nu constituie obiectul acestui Contract.

2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – „Prima pagină” și „Clauze Contractuale de Bază” („CCB”)

Partea II – „Termeni și Condiții Generale” („TCG”)

Partea III – „Broșura de Tarife și Servicii”

Partea IV - „Procedura de soluționare a reclamațiilor”

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii, disponibilă în magazinele Orange și pe www.orange.ro.

3. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculează de la Data Activării.

În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel mult 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta Contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG.

Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG. Pe perioada prelungirilor tacite Clientul poate solicita oricând denunțarea acestuia cu maximum 30 de zile în avans fără a fi ținut la plata de despăgubiri.

4. Activarea

(1) Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale și în termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar, în condițiile art. 1.4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locație în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanție sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces, Orange România este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

În funcție de istoricul de plată, de abonamentele și serviciile tale, îți recomandăm să nu depășești o limită maximă de consum pentru contul tău. Această este personalizată pentru fiecare cod de abonat și este actualizată lunar, având un caracter orientativ. Limita de credit pentru contul tău, este calculată în euro, fără TVA și este afișată pe factură care se emite lunar. Depășirea Limitei de credit poate duce la suspendarea serviciilor, cu transmiterea unei informări prealabile (prin apel, SMS, etc.) din partea Orange. În această situație, te rugăm să contactezi imediat Serviciul Clienți în vederea reconectarii serviciilor.

5. Facturarea și termenele de plată

(1) Orange România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia.

Părțile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicația „My Orange" în condițiile art.1.9 din TCG. Factura pe hartie va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului, in schimbul platii unui tarif administrativ.

(2) Cursul de schimb valutar LEU/EURO la care se va face facturarea este reprezentat de valoarea cursului de vânzare ING Bank postat pe site-ul băncii în secțiunea dedicată cursului valutar (standard) pentru persoane fizice în ziua lucrătoare anterioară zilei emiterii facturii, la ora 15:00.

(3) Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG.

6. Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor

(1) Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România.

(2) Orange România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea și modificarea Contractului

(1) Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art.1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depășire a Limitei de credit, numai după notificarea prealabilă a Clientului (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege.

(2) Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul în format letric (pe hârtie) sau electronic asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a opta cu privire la transmiterea notificării în format letric (pe hârtie) sau electronic, orice modificare ulterioară a opțiunii putându-se realiza cu acordul părților. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.

(3) În situația exercitării dreptului de denunțare unilaterală cu păstrarea terminalului subvenționat achiziționat, Clientul va plăti Orange România valoarea cea mai mică dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale. Clientul nu va avea dreptul de a denunța unilateral Contractul în cazul în care aceste modificări unilaterale sunt impuse de prevederile legislației aplicabile, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra Clientului sau sunt exclusiv în beneficiul Clientului.

8. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta după cum urmează:

a) prin acordul părților;

b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG. În aceste situații Clientul va datora Orange România despăgubiri în valoare egală cu cuantumul prejudiciului cauzat. În situația rezilierii Contractului de către Clientul consumator (persoană fizică) ca urmare a unor diferențe importante, permanente și care se repetă la intervale regulate între vitezele Serviciului de Internet, fix sau mobil, așa cum sunt menționate în Contract, și cele măsurate cu respectarea procedurii prevăzute în Contract, acesta va putea decide păstrarea terminalului subvenționat cumpărat achitând valoarea cea mai mică dintre valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.

c) prin denunțare unilaterală solicitată de Clientul persoană fizică, în timpul Perioadei minime contractuale, și cu plata de juste despăgubiri, conform art.1.17 din TCG, calculate după cum urmează:

(1) În cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.) și Servicii:

- Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidențiate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală,

la care se adaugă

- Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.

(2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:

Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidențiate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală.

În situația în care Clientul persoană fizică beneficiază de un Pachet de Servicii, acesta are dreptul de a denunța Contractul în ceea ce privește toate Serviciile din Pachet, înaintea expirării perioadei minime contractuale, în cazul nerespectării Contractului sau a nefurnizării serviciului de către Orange România. În aceste situații Clientul poate opta să păstreze terminalul subvenționat achiziționat sub condiția plății valorii cele mai mici dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.

În cazul Clientului persoană juridică justele despăgubiri vor fi egale cu Valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale.

d) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolvabil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;

e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.

Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Clienți. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

10. Modificarea tarifelor

Orange România are dreptul de a modifica tarifele pentru serviciile contractate de către Client conform indicelui armonizat al prețurilor de consum (IAPC/HICP-annual data average index and rate of change), respectiv rata medie anuală a inflației stabilită pentru România de către Eurostat, Oficiul de Statistică al Uniunii Europene, valabilă pentru anul calendaristic anterior celui în care se aplicăa modificarea. Majorarea prețurilor nu se va face cu mai mult de 8 % din prețurile standard ale serviciilor (fară eventuale reduceri). Orange România are dreptul să aplice modificarea de mai sus o singură dată pe an calendaristic, în mod automat, fără a mai fi necesară altă formalitate sau consimțământul Clientului în acest sens, exclusiv în temeiul notificării trimise de către Orange România. Notificarea poate fi comunicată odată cu factura de servicii, prin SMS, e-mail sau scrisoare. În cazul în care rata medie a inflației stabilită pentru România de către Eurostat este negativă, fără a exclude posibilitatea reducerii tarifelor, Orange România are dreptul de a nu modifica prețurile. Având în vedere faptul că dreptul de modificare a tarifelor, precum și mecanismul de exercitare a acestuia au fost agreate de către Părți, actualizarea tarifelor în temeiul prezentului articol nu reprezintă o modificare unilaterală.

Prin semnarea prezentului Contract Clientul este de acord cu aplicarea mecanismului de modificare a tarifelor pentru toate numerele și serviciile contractate de client, atât prin prezentul act cât și pentru numerele și serviciile contractate anterior și active la data aplicării mecanismului de modificare, dacă este cazul.

11. Alte clauze

Prin semnarea prezentului Contract, Clientul este de acord să activeze și să utilizeze Aplicația „My Orange" pe www.orange.ro pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acesteia online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de abonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, precum și pentru orice alte acțiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia.

Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât și comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situația în care între prevederile prezentului Contract standard și cele ale unui Contract standard semnat anterior există contradicții, să prevaleze prevederile prezentului Contract.

Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generalepentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali.

În vederea încheierii Contractului Clientul confirmă următoarele:
- a primit toate informațiile prealabile necesare pentru a beneficia de servicii de comunicații electronice, așa cum sunt prevăzute de OUG 111/2011 și OUG 34/2014
- a primit pe suport durabil fișa de sinteză nr…….....

Opțiunea clientului privind transmiterea notificării de modificare unilaterală a contractului

☐ Clientul solicită ca orice notificare de modificare unilaterală a contractului de abonament de către Orange să fie transmisă în format letric (pe hârtie). Fiecare notificare va fi transmisă împreună cu factura pe hârtie și se va aplica taxa de tipărire a facturii standard, menționată în Broșura de tarife și servicii. Clientul acceptă faptul că notificarea de modificare unilaterală va opera în același mod pentru toate numerele și serviciile furnizate de Orange pe codul de abonat.

☐ Clientul solicită ca orice notificare de modificare unilaterală a contractului de abonament de către Orange să fie transmisă în format electronic. Clientul acceptă faptul că notificarea de modificare unilaterală va opera în același mod pentru toate numerele și serviciile furnizate de Orange pe codul de abonat. Clientul va primi notificări despre contract pe adresa de email declarată pe cont sau la numărul de telefon declarat pentru Info factură și notificări, modificări contractuale.

Având în vedere cele expuse anterior, prin semnătura de mai jos Clientul este de acord în întregime cu prevederile Contractului.

ORANGE ROMÂNIA, CLIENT,