TERMENI ŞI CONDIŢII DE ASIGURARE:
Asigurare pentru Echipamente mobile şi/sau alte echipamente electronice

I. SCHEMELE DE ASIGURARE

Chubb European Group SE, acţionând în România prin Sucursala sa din Polonia („**Asigurătorul**", denumit în acest document şi **Noi, Nouă, Nostru**), în baza libertăţii de a presta servicii, va furniza **Dvs**,, Clientului, în schimbul plăţii continue şi la timp de către **Dvs** a primei de asigurare, repararea sau înlocuirea **Echipamentului** asigurat al **Dvs** (care se poate realiza printr-un Echipament nou sau un Dispozitiv Recondiţionat, conform deciziei **Asigurătorului**), cu specificaţii identice sau similare, în cazul în care Echipamentul asigurat al **Dvs** este furat sau Deteriorat, fie ca urmare a unui accident, fie prin acţiunea răuvoitoare a unei persoane căreia **Dvs** nu i-aţi permis să utilizeze **Echipamentul Dvs**, cu condiţia ca **Evenimentul Asigurat** să survină în **Perioada de Asigurare** şi sub rezerva următoarelor definiţii, excluderi şi condiţii.

Acoperirea se aplică numai **Echipamentului** achiziţionat sau (numai în ceea ce priveşte telefoanele mobile noi) închiriat de la Orange, cu condiţia ca **Dvs** să aveţi un abonament nou sau existent pentru serviciile Orange (asociat sau nu **Echipamentului** asigurat prin această Poliţă), pe factura căruia se va factura şi prima de asigurare, sub rezerva următorilor termeni şi condiţii.

Acoperirea, termenele de plată a primei (lunar sau dacă plata primei este preluată de Orange) şi situaţia **Echipamentului** asigurat (proprietate a Clientului sau închiriat) sunt prevăzute în Certificatul de Asigurare şi în Anexa de Numere (aceasta din urmă numai în cazul unui Client persoană juridică).

II. APLICABILITATE TERITORIALĂ ŞI DETALII CU PRIVIRE LA ACOPERIRE

Echipamentul Dvs este asigurat la nivel mondial. Toate daunele şi reparaţiile se procesează în România.

Riscuri asigurate:

a) **Deteriorare Accidentală** sau **Deteriorare**, fie ca urmare a unui accident sau prin acţiunea răuvoitoare a unei persoane căreia **Dvs** nu i-aţi permis să utilizeze **Echipamentul Dvs**; pentru televizoare şi console se aplică numai această acoperire.
b) Pierderea **Echipamentului** ca urmare a **Furtului şi costurile utilizării neautorizate pentru toate Echipamentele, cu excepţia televizoarelor şi consolelor**;

Costurile utilizării neautorizate (asigurate numai pentru telefoane mobile şi tablete echipate cu o cartelă SIM) efectuate pe **Echipament** în urma **Furtului**, cu condiţia existenţei unei cereri de despăgubire aprobate în legătură cu **Furtul** şi sub rezerva aplicabilităţii acestei acoperiri pentru **Echipamentul** asigurat şi a următoarelor condiţii:

1. **Dvs** ne furnizaţi contul detaliat de convorbiri, care indică în mod clar utilizările neautorizate efectuate şi valoarea acestora;
2. Suma maximă pe care o vom rambursa către **Dvs.** pentru orice utilizare neautorizată este echivalentul în RON al **€500**, inclusiv orice taxe şi costuri de reţea;
3. **Dvs** formulaţi orice cerere de despăgubire pentru acest drept în termen de 2 luni de la descoperirea **Furtului Echipamentului** Dvs;
4. Convorbirile şi celelalte servicii de telecomunicaţii pentru care se solicită descpăgubiri au fost efectuate în termen de 24 de ore anterioare raportării

Orange Restricted

către Orange a **Furtului Echipamentului Dvs** şi a blocării cartelei **Dvs** SIM. Art. V. 4 de mai jos se aplică în continuare.

c) **Degradarea Bateriei numai pentru telefoanele mobile**

în măsura în care **Evenimentul Asigurat** a survenit în **Perioada de Asigurare** şi sub rezerva definiţiilor, excluderilor şi condiţiilor din Poliţă.

III. DEFINIREA TERMENILOR UTILIZAŢI

1. Atunci când **Noi** folosim cuvântul „**Echipament**", prin acesta înţelegem orice telefon mobil voce, modemuri, tablete, ceasuri inteligente (smart watches), televizoare, console, ceasuri de tip Fitbit, căşti audio şi oricare alte dispozitive (gadgeturi) viitoare care v-au fost furnizate **Dvs** şi oferite spre a fi acoperite de asigurare de către **Orange** sau de un partener autorizat **Orange**, care sunt echipate cu o cartelă SIM/eSIM funcţională (această condiţie fiind aplicabilă numai dispozitivelor care pot fi echipate cu o cartelă SIM/funcţionalitate eSIM) activată de către Orange în vederea utilizării. **Echipamentul** trebuie să fie nou sau să nu fie mai vechi de 120 de zile calendaristice de la data achiziţiei (în acest caz este necesară dovada achiziţiei prin factură, iar **Echipamentul** complet funcţional şi nedeteriorat trebuie prezentat pentru inspecţie în orice magazin **Orange** sau magazin **Orange**). Indiferent de tipul **Echipamentului** asigurat, acoperirea în temeiul acestei **Polițe** este condiţionată de faptul ca **Dvs** să aveţi sau să încheiaţi un abonament pentru serviciile **Orange** (indiferent dacă abonamentul este asociat sau nu cu **Echipamentul** asigurat), pe factura căruia se va factura prima de asigurare în temeiul acestei **Polițe**.

Echipamentul trebuie să fie achiziţionat sau închiriat doar din reţeaua **Orange** şi trebuie să fie funcţional şi nedeteriorat la data începerii acoperirii pentru a putea fi asigurat. În cazul în care **Echipamentul** v-a fost închiriat de către **Orange**, este necesar documentul de predare-primire.

Termenul „**Echipament**" exclude laptopurile, notebookurile (indiferent dacă sunt echipate sau nu cu o cartelă SIM de date) şi orice accesoriu aferent **Echipamentului Dvs** sau care a fost furnizat ori achiziţionat suplimentar faţă de **Echipamentul Dvs**. **Echipamentul** nu include niciun fel de materiale de instalare pentru vehicule, materiale de instalare fixă, software sau descărcări de conţinut.

2. „**Dvs**", „**Asiguratul**" sau „**Clientul**" înseamnă dumneavoastră, clientul, persoană fizică sau juridică), asiguratul şi orice persoană care a fost autorizată în mod corespunzător de către **Dvs** să utilizeze **Echipamentul Dvs** sau să formuleze o cerere de despăgubire către **Administratorul de Daune**.

3. „**Deteriorare Accidentală**" sau „**Deteriorare**" înseamnă orice deteriorare fizică subită sau neprevăzută ori distrugere accidentală a **Echipamentului** care împiedică funcţionarea sa corectă, inclusiv **Deteriorarea** ca urmare a faptului că **Echipamentul** a intrat în contact cu apa sau cu alte lichide şi incluzând, de asemenea, situaţia în care acesta a fost scăpat din mână.

4. „**Furt**" înseamnă în mod exclusiv furt care implică tâlhărie, furt calificat prin efracţie şi furt din buzunare. Prezenta Poliţă acoperă **Furtul** în cazul în care **Echipamentul Asiguratului** este însuşit cu intenţia de a vă priva în mod ilegal şi permanent pe **Dvs** de posesia **Echipamentului Dvs**. *Tâlhărie* înseamnă privarea ilegală şi permanentă a **Dvs** de posesia **Echipamentului Dvs** prin folosirea forţei sau a ameninţării. *Furt calificat prin efracţie* înseamnă un furt care include deschiderea ilegală a unei încuietori sau a unui sistem de protecţie sau securitate. Asigurarea acoperă Furtul în cazul în care **Echipamentul** este însuşit prin *furt din buzunare* (şi anume dintr-un buzunar al îmbrăcămintei purtate de

Orange Restricted

Asigurat sau de o persoană autorizată să utilizeze **Echipamentul** ori dintr-o geantă ținută aproape de corpul persoanei respective).

5. „**Asigurător**" sau „**Noi**" înseamnă Chubb European Group SE, înregistrată la Registrul Comerţului şi Societăţilor (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) din Nanterre cu numărul de înregistrare 450 327 374, cu sediul social în La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franţa, acţionând prin Sucursala sa din Polonia, al cărei obiect principal de activitate îl constituie asigurările generale. Sucursala din Polonia a Chubb European Group SE este înregistrată la Tribunalul Districtual din Varşovia, secţia a XII-a a Registrului Naţional al Tribunalului KRS nr. 0000233686, NIP nr. 1080001001, REGON nr. 140121695, având sediul social în ul. Królewska 16, 00-103 Varşovia. Chubb European Group SE a notificat Autoritatea de Supraveghere Financiară din România („ASF") cu privire la intenţia sa de a desfăşura activitate în România în baza libertăţii de a presta servicii şi, prin urmare, este înregistrată în Registrul asigurătorilor şi intermediarilor din SEE care operează în România sub nr. RX-3927 (Chubb European Group SE) şi nr. RX – 5705 (Sucursala din Polonia a Chubb European Group SE). Această înregistrare poate fi verificată la: https://asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asigurătorilor-şi-intermediarilor-din-see.

6. „**Eveniment Asigurat**" înseamnă orice eveniment care atrage obligaţia **Asigurătorului** de a plăti despăgubiri către **Dvs** în temeiul acestei Poliţe de asigurare. În contextul acestei Poliţe, **Deteriorarea**, **Furtul** şi **Degradarea Bateriei** vor fi considerate **Evenimente Asigurate**. Evenimentele sau seriile de evenimente care atrag răspunderea **Asigurătorului**, care au loc în acelaşi timp sau la scurt timp unul după altul şi care afectează mai multe părţi ale **Echipamentului Dvs**, se califică ca un singur **Eveniment Asigurat**.

7. „**Nesupravegheat**" înseamnă situaţia în care **Dvs** nu sunteţi în măsură să preveniţi **Furtul** sau **Deteriorarea Echipamentului**, care se află la îndemâna oricărei persoane într-un **Loc Public**, indiferent dacă se află sau nu într-o geantă/poşetă, incluzând, fără limitare, cazul în care **Dvs** dormiţi sau sunteţi pe punctul de a adormi.

8. „**Neglijenţă**" înseamnă situaţia în care **Dvs** nu acţionaţi cu un nivel rezonabil de precauţie în raport cu **Echipamentul** asigurat şi nu acţionaţi pentru a împiedica producerea **Evenimentului Asigurat**, deşi s-ar fi putut face acest lucru sau trebuia să fie făcut în împrejurările date. Poate fi vorba de utilizare incorectă, vandalism, depozitare incorectă sau de orice act al cărui rezultat putea fi prevăzut.

9. „**Orange**" înseamnă Orange Romania SA, cu sediul în Bucureşti, Clădirea Tandem, Str. Matei Millo, nr. 5, Sector 1, cod poştal 010144, înregistrată la Registrul Comerţului sub nr. J1996010178400, Cod Unic de Înregistrare 9010105 şi cod TVA RO 9010105.

10. „**Dispozitiv Recondiţionat**" înseamnă situaţia în care **Echipamentul** a fost returnat **Dvs** în stare bună, iar funcţionalitatea sa a fost verificată de furnizorul de servicii autorizat de producător.

11. „**Locuri Publice**" înseamnă piscine, spa-uri, restaurante, discoteci, baruri, cluburi de noapte, săli de sport, biblioteci, parcuri, magazine, case publice, transport public, locuri de distracţie sau de muncă, şcoli şi locuri ori facilităţi similare deschise publicului şi accesibile acestuia.

12. „**Perioada de Asigurare**" se referă la o lună calendaristică care începe la Data de Începere. Poliţa **Dvs** se va reînnoi automat lunar (de până la 59 de ori, corespunzând unei Perioade de Asigurare maxime de 5 (cinci) ani), cu condiţia să achitaţi prima lunară solicitată sau ca **Orange** să o achite în locul **Dvs** pentru beneficiul **Dvs**, cu excepţia cazului în care

Orange Restricted

poliţa încetează în conformitate cu prevederile „Condiţiilor Noastre” menţionate în clauza V.7. de mai jos.

13. „**Administratorul de Daune**” înseamnă Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, cu sediul în Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr.169A, corp A, etajul 3, sectorul 1, cod poştal 014459, Bucureşti, România.

14. „**Franşiză**” înseamnă acea sumă care va fi suportată de **Dvs** în legătură cu fiecare **Eveniment Asigurat** şi care trebuie plătită de **Dvs** atunci când formulaţi o cerere de despăgubire. Valoarea **Franşizei** este specificată în **Certificatul de Asigurare** pe baza schemei de asigurare specifice alese de **Dvs**. Pentru cererile de despăgubire privind **Degradarea Bateriei** nu se aplică nicio **Franşiză**.

15. „**Certificatul de Asigurare**” înseamnă documentul de asigurare care conţine un rezumat al datelor esenţiale ale poliţei **Dvs** şi care face parte din contractul **Dvs** de asigurare.

16. „**Cererea de Aderare**” înseamnă cererea **Dvs** de a adera la Poliţa de Asigurare de Grup încheiată între **Orange** şi **Asigurător** şi de a extinde acoperirea asupra **Echipamentului** specificat în aceasta. **Dvs** vă puteţi înscrie în magazinele Orange, online pe website-ul **Orange** sau în cadrul unei convorbiri cu call center-ul **Orange** ori cu linia de vânzări la distanţă.

17. „**Anexa de Numere**” înseamnă anexa la contractul de asigurare, care se aplică numai clienţilor persoane juridice şi în care sunt detaliate **Echipamentele** asigurate, seriile/numerele IMEI şi orice alte detalii relevante pentru **Echipament** (precum situaţia juridică – achiziţionat sau închiriat de la **Orange**).

18. „**Orange Service**” înseamnă Centrul de Reparaţii Orange, singurul centru de reparaţii autorizat de **Asigurător** pentru constatarea daunelor şi, după caz, repararea **Echipamentului**. Toate reparaţiile **Echipamentului** inclus în această asigurare se efectuează numai prin Orange Service.

19. „**Degradarea Bateriei**” înseamnă reducerea capacităţii originale a bateriei telefonului **Dvs** mobil înregistrat la mai puţin de 80% din capacitatea nominală indicată de producător, astfel cum este verificată de Orange Service, care survine în termen de 1 an de la expirarea garanţiei producătorului/distribuitorului pentru **Echipamentul** asigurat, în Condiţii Normale de Utilizare. „Condiţii Normale de Utilizare” înseamnă utilizarea telefonului mobil în conformitate cu instrucţiunile producătorului, inclusiv practicile corespunzătoare de încărcare, funcţionarea în intervalele de temperatură recomandate şi absenţa deteriorării fizice, a expunerii la lichide sau a modificărilor neautorizate ale bateriei ori ale sistemului de încărcare. Performanţa bateriei telefonului mobil asigurat, prezentat Orange Service pentru soluţionarea cererii de despăgubire, va fi testată şi verificată de Orange Service.

20. **„Data de Începere”**
Ca regulă generală, cu excepţia cazului în care se convine o dată ulterioară ca Dată de Începere, dacă achiziţionaţi **Echipamentul** şi poliţa de asigurare aferentă într-un magazin **Orange**, acoperirea în temeiul acestei poliţe începe în ziua în care semnaţi **Cererea de Aderare** şi se emite **Certificatul de Asigurare**. Dacă achiziţionaţi **Echipamentul** şi încheiaţi poliţa de asigurare online, pe website-ul **Orange** sau telefonic, prin centrul de apeluri **Orange**, acoperirea în temeiul acestei poliţe începe, cu condiţia să fi semnat anterior **Cererea de Aderare** şi să fi făcut declaraţiile necesare privind vânzarea la distanţă, la data emiterii indicată în **Certificatul de Asigurare** care urmează să fie emis după ce aţi intrat în posesia **Echipamentului** asigurat.
În cazul Degradării Bateriei, asigurarea începe la expirarea garanţiei producătorului/ distribuitorului pentru **Echipamentul** asigurat.

Orange Restricted

IV. EXCLUDERI

4.1 EXCLUDERI GENERALE

Asigurătorul nu răspunde pentru:

a. Orice reparaţii sau înlocuiri pentru care producătorul, furnizorul, distribuitorul sau vânzătorul **Echipamentului Dvs** este răspunzător în conformitate cu obligaţiile standard de garanţie impuse acestuia sau asumate de acesta.

b. Mai mult de 2 cereri de despăgubire în baza aceleiaşi polițe de asigurare echipamente Orange pentru **Echipament**, având acelaşi număr de poliță, într-o perioadă continuă de 12 luni.

c. Plata acelei sume a oricărei despăgubiri aprobate care reprezintă **Franşiza** şi care este indicată în **Certificatul de Asigurare**.

d. Niciun **Eveniment Asigurat**:
(i) care are loc în timpul operării sau utilizării oricărei maşini sau a oricărui vehicul (inclusiv motociclete) dacă **Evenimentul Asigurat** rezultă din sau are legătură cu conduita neglijentă sau ilegală a **Dvs** în ceea ce priveşte conducerea sau operarea vehiculului într-un mod neglijent şi ilegal.

e. Nicio cerere de despăgubire referitoare la:
(i) **Furtul** sau **Deteriorarea** bateriilor, încărcătoarelor sau a altor obiecte similare furnizate împreună cu **Echipamentul**, cu excepţia **Degradării Bateriei** pentru telefoane mobile, cu excepţia cazului în care obiectul respectiv este furat sau **Deteriorat** în cadrul aceluiaşi **Eveniment Asigurat**;
(ii) **Furtul** sau **Deteriorarea** ca urmare a unei tentative de **Furt** asupra **Echipamentului Dvs** care a fost lăsat **Nesupravegheat**, cu excepţia cazului în care se poate prezenta o dovadă a intrării forţate şi violente folosite pentru a avea acces la **Echipament**;
(iii) **Furtul Echipamentului Dvs** atunci când este lăsat **Nesupravegheat** într-un **Loc Public** sau într-un loc la care publicul avea acces la momentul incidentului;
(iv) Orice dispariţie fără explicaţie sau rătăcire a **Echipamentului Dvs**, indiferent de împrejurări;

f. Costul:
(i) Reparaţiilor la vopseaua interioară sau exterioară cauzate de zgârierea sau ciobirea vopselei ori a suprafeţelor lustruite sau a oricărei alte **Deteriorări** care nu afectează funcţionarea **Echipamentului**;
(ii) Oricăror costuri sau taxe pentru care producătorul, furnizorul sau distribuitorul sunt răspunzători în conformitate cu obligaţiile lor contractuale standard, cum ar fi pentru defectarea **Echipamentului Dvs** ca urmare a oricărui defect de fabricaţie sau degradarea bateriei în perioada de garanţie.

g. Pierderea sau **Deteriorarea** cauzată de uzura normală, deteriorarea bateriei (cu excepţia acoperirii pentru Degradarea Bateriei), depreciere, insecte, dăunători, ciuperci, condiţii atmosferice sau climatice, orice cauză care acţionează treptat, orice proces de curăţare, reparare, modificare sau restaurare ori confiscarea sau reţinerea la ordinul oricărei autorităţi guvernamentale, publice sau de poliţie.

h. Lipsa folosinţei sau costurile de reconectare ori taxele de abonament de orice fel, orice cheltuială suportată ca urmare a imposibilităţii de a utiliza **Echipamentul**, sau

Orange Restricted

pierderile subsecvente, incluzând, fără limitare, pierderea datelor, lipsa folosinţei sau orice pierdere financiară indirectă rezultată dintr-un **Eveniment Asigurat** (inclusiv pierderea profitului, pierderea folosinţei profitului, pierderea unei oportunităţi, pierderile viitoare sau întreruperea activităţii), sau orice pierdere, alta decât costurile reparării sau înlocuirii **Echipamentului**, cu excepţia cazului în care sunt detaliate în altă parte în prezentul document.

i. Nicio pierdere prin **Furt** sau **Deteriorare** cauzată direct sau indirect de un act intenţionat sau de neglijenţa **Dvs** (sau a oricărei persoane care utilizează **Echipamentul Dvs** cu permisiunea **Dvs**).

j. Niciun **Furt** sau **Deteriorare** în urma Lăsării **Echipamentului** într-un cort;

k. **Furtul Echipamentului** lăsat într-un autovehicul **Nesupravegheat**, cu excepţia cazului în care vehiculul este încuiat, toate elementele de protecţie funcţionează, iar **Furtul** are loc dintr-un portbagaj încuiat sau dintr-un compartiment închis.

l. Orice cerere de despăgubire pentru un **Echipament**
(i) al cărui IMEI sau serie nu poate fi identificat, iar natura **Deteriorării** nu dovedeşte distrugerea sau imposibilitatea identificării IMEI-ului ori a seriei; sau
(ii) al cărui IMEI sau serie a fost modificată sau cu privire la care s-a încercat acest lucru.

m. orice **Eveniment Asigurat** atunci când (cu excepţia **Furtului**) **Dvs** nu puteţi prezenta **Echipamentul** aeteriorat;

n. Orice cerere de despăgubire în măsura în care este asigurată în baza oricărei alte polițe de asigurare (integral sau parțial).

o. În cazul **Furtului** sau al **Deteriorării** cauzate direct sau indirect de:
(i) Război, invazie, acte ale unui duşman extern, ostilităţi (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), război civil, rebeliune, revoluţie, insurecţie, naţionalizare militară sau prin uzurparea puterii ori confiscare, rechiziţionare, sechestru sau distrugere de către guvern sau orice autoritate publică;
(ii) Radiaţii ionizante sau contaminare prin radioactivitate provenită din orice deşeu nuclear rezultat din arderea combustibilului nuclear ori din proprietăţile radioactive, toxice, explozive sau alte proprietăţi periculoase ale oricărui ansamblu nuclear exploziv sau ale oricărei componente nucleare a acestuia;
(iii) Unde de presiune cauzate de aeronave sau alte dispozitive aeriene care se circulă la viteze sonice sau supersonice;
(iv) Terorism, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie concomitent sau în orice altă succesiune la cererea de despăgubire. În sensul prezentei excluderi, terorism înseamnă orice act care include, dar nu se limitează la, utilizarea forţei sau a violenţei ori ameninţarea cu acestea de către orice persoană sau grup de persoane, indiferent dacă acţionează singur sau în numele ori în legătură cu orice organizaţie sau guvern, săvârşit în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv cu intenţia de a influenţa orice guvern sau de a induce frica în rândul publicului sau al unei părţi a acestuia.

p. **Deteriorarea** cauzată direct sau indirect de un virus. În sensul prezentei excluderi, „virus” include troieni, viermi informatici, bombe logice sau orice program ori software care împiedică funcţionarea corespunzătoare sau deloc a software-ului sistemului de operare ori capacitatea de descărcare de conţinut a **Echipamentului Dvs**.

Orange Restricted

q. Evenimente de **Forţă Majoră**, incluzând, fără limitare, fulgere, furtuni, inundaţii, cutremure sau orice altă acţiune a lui Dumnezeu.

4.2 EXCLUDERI SPECIFICE

a. Degradarea Bateriei

În ceea ce priveşte Degradarea Bateriei pentru telefoanele mobile, Asigurătorul nu va răspunde pentru:

- orice cerere de despăgubire pentru degradarea bateriei în cazul în care telefonul mobil se află în perioada garanţiei iniţiale a producătorului.
- orice cerere de despăgubire rezultată din degradarea bateriei cauzată de deteriorare fizică, expunere la lichide, temperaturi extreme sau practici necorespunzătoare de încărcare.
- orice baterie care a fost înlocuită anterior de orice persoană neautorizată de noi sau de un centru de service autorizat de producător.
- orice cerere în cazul în care **Dvs** aţi folosit baterii, accesorii de încărcare sau software de optimizare a bateriei care nu sunt aprobate de producător sau sunt contrafăcute.
- orice cerere de despăgubire pentru uzura normală, inclusiv reducerea preconizată a capacităţii bateriei cu mai puţin de 20% faţă de capacitatea nominală iniţială.
- orice cerere de despăgubire care rezultă din neacordarea unei îngrijiri rezonabile bateriei telefonului mobil **Dvs**, de exemplu, fără limitare:
  - permiterea în mod regulat a descărcării complete a bateriei (0%) sau menţinerea încărcării la 100% pentru perioade îndelungate.
  - expunerea telefonului mobil **Dvs** la temperaturi extreme (sub 0 grade Celsius sau peste 45 de grade Celsius) în timpul utilizării sau încărcării.

V. CONDIŢII GENERALE

1. DESPĂGUBIREA

a) În cazul *Deteriorării Accidentale şi Furtului*: **Asigurătorul** repară sau înlocuieşte **Echipamentul Dvs** (ceea ce se poate realiza printr-un **Echipament nou** sau un **Dispozitiv Recondiţionat**), cu condiţia ca răspunderea totală a **Asigurătorului** să nu depăşească în niciun caz costul suportat de **Asigurător** pentru a vă furniza **Dvs** un **Echipament** cu specificaţii echivalente sau similare, cât mai apropiate posibil, în opinia **Asigurătorului**.

În cazul *Degradării Bateriei* telefonului mobil înregistrat al dvs: **Asigurătorul** înlocuieşte bateria degradată cu o baterie nouă cu o capacitate echivalentă sau mai mare, care îndeplineşte sau depăşeşte specificaţiile producătorului pentru modelul telefonului mobil al **Dvs**; sau, dacă înlocuirea bateriei nu este fezabilă din punct de vedere tehnic sau viabilă din punct de vedere economic, înlocuieşte telefonul mobil al **Dvs** în conformitate cu primul paragraf al clauzei V.1.a.

b) În cazul în care **Dvs** nu achitaţi prima lunară la timp, în conformitate cu termenele de plată a primei, acoperirea poliţei se suspendă automat până la achitarea primei. Poliţa **Dvs** se anulează automat dacă prima lunară nu a fost achitată pentru o perioadă de 3 luni. În perioada în care contractul **Dvs** cu **Orange** este suspendat, **Noi** vom putea soluţiona cererea de despăgubire a **Dvs** numai după ce **Dvs** veţi achita primele restante.

c) O asigurare existentă nu poate fi transferată unui **Echipament** nou achiziţionat de **Dvs**. Dacă doriţi să asiguraţi orice **Echipament** nou achiziţionat în locul **Echipamentului** existent şi să încetaţi acoperirea existentă, se va semna o nouă

Orange Restricted

Cerere de Aderare şi se va emite un nou **Certificat de Asigurare** cu privire la noul **Echipament** care urmează să fie asigurat în baza aceluiaşi abonament.

d) Dacă Poliţa **Dvs** a încetat fie din iniţiativa **Dvs**, fie din iniţiativa **Asigurătorului**, aceasta nu mai poate fi reactivată.

e) **Asigurătorul** poate respinge o cerere de aderare sau de extindere a acoperirii de asigurare, fie prin intermediul **Orange**, fie direct, în termen de 15 zile de la **Cererea de Aderare**, din motive obiective bazate pe istoricul contului **Dvs**. În acest caz, nu este posibil ca **Dvs** să vă asiguraţi **Echipamentul** sau să extindeţi asigurarea **Echipamentului**. În sensul prezentei clauze, *istoricul contului* se referă la orice cerere de despăgubire, daună plătită sau respinsă şi încetarea unui contract de asigurare anterior de către **Asigurător**. Termenul *motive obiective* se referă la orice suspiciune rezonabilă (în opinia exclusivă a **Asigurătorului**) privind cereri de despăgubire frauduloase. Orice asigurare încheiată se consideră valabil încheiată sub rezerva acestei condiţii rezolutorii constând într-o respingere în temeiul acestei clauze.

f) Proprietatea asupra pieselor sau **Echipamentului** înlocuite de **Orange Service** revine **Asigurătorului**.

2. MĂSURI DE PRECAUȚIE REZONABILE

a) **Dvs** trebuie să luaţi toate măsurile de precauţie rezonabile şi să manifestaţi diligenţa necesară pentru a proteja **Echipamentul Dvs** şi să îl menţineţi permanent într-o stare corespunzătoare de funcţionare şi să îl reparaţi corespunzător de fiecare dată. Nicio cerere de despăgubire nu va fi aprobată în cazul nerespectării acestei obligaţii.

b) Cererile de despăgubire pot fi formulate numai de **Dvs**.

c) Atunci când evaluăm orice cerere de despăgubire, **Noi** vom lua în considerare numai primul motiv al incidentului sau prima descriere a oricăror alte circumstanţe relevante pentru o cerere de despăgubire formulată de **Dvs** în cursul primei comunicări cu **Administratorul de Daune** cu privire la o cerere de despăgubire. Prin urmare, **Noi** nu vom lua în considerare nicio modificare ulterioară a motivului sau circumstanţelor iniţiale.

d) În cazul în care o cerere de despăgubire pentru Deteriorare Accidentală sau Degradarea Bateriei este refuzată de **Asigurător** sau dacă **Asigurătorul** este exonerat de obligaţia de a acorda beneficii cu privire la o cerere de despăgubire în conformitate cu aceşti Termeni şi Condiţii de Asigurare, atunci, în cazul oricărei cereri de despăgubire ulterioare în legătură cu **Echipamentul** relevant al **Dvs**, **Dvs** va trebui să dovediţi **Asigurătorului** că **Echipamentul Dvs** a fost reparat în conformitate cu şi la standardele impuse de producătorul telefonului, de către un reparator autorizat pentru tipul/categoria relevantă de **Echipament**, înainte de producerea oricărui nou **Eveniment Asigurat**.

e) În cazul în care **Echipamentul** Deteriorat sau Furat a fost înlocuit (fie în temeiul unei obligaţii legale sau contractuale de garanţie, fie în orice alt mod de către un furnizor terţ, altul decât **Orange Service**), astfel încât noul **Echipament** are un cod IMEI nou, **Dvs** aveţi obligaţia de a notifica imediat **Orange** şi **Administratorul de Daune** şi de a îndeplini toate formalităţile necesare (inclusiv, după caz, semnarea

Orange Restricted

unei noi **Cereri de Aderare**), astfel încât noul **Echipament** să poată fi asigurat în temeiul acestei Polițe.

3. ASCUNDEREA ADEVĂRULUI

a) Un contract de asigurare este nul în cazul unei declarații inexacte făcute cu intenție sau al unei omisiuni făcute cu rea-credință de către **Asigurat** cu privire la circumstanțe care, dacă ar fi fost cunoscute de **Asigurător**, l-ar fi determinat pe acesta să nu încheie contractul de asigurare (sau să îl încheie în condiții diferite), indiferent dacă informațiile omise sau inexacte au vreo relevanță pentru producerea **Evenimentului Asigurat**. În acest caz, **Asigurătorul** poate păstra orice primă plătită și poate solicita plata primei datorate până în momentul în care **Asigurătorul** a luat cunoștință de circumstanțele omise sau declarate inexact;

b) Cu toate acestea, în cazul în care declarația inexactă sau omisiunea **Asiguratului nu este intenționată** (adică este doar rezultatul neglijenței), această omisiune sau declarație inexactă nu atrage nulitatea contractului de asigurare. În acest caz:

   (i) în cazul în care **Asigurătorul** ia cunoștință de circumstanțele declarate inexact sau omise anterior producerii unui **Eveniment Asigurat**, **Asigurătorul** are dreptul fie (*) să mențină contractul în vigoare și să solicite majorarea primei plătite, fie (**) să înceteze contractul sub rezerva unui preaviz de 10 zile (după primirea notificării de încetare de către **Asigurat**), rambursând **Asiguratului** orice primă plătită în avans (pentru perioada pentru care asigurarea nu se mai aplică);

   (ii) în cazul în care **Asigurătorul** ia cunoștință de circumstanțele declarate inexact sau omise după producerea unui **Eveniment Asigurat**, despăgubirea plătibilă **Asiguratului** se reduce pro rata (în proporția dintre nivelul primei plătite și nivelul primei care ar fi trebuit plătită dacă informațiile declarate inexact sau omise ar fi fost cunoscute de **Asigurător**).

c) În cazul în care se constată că orice cerere de despăgubire este frauduloasă, prezenta Poliță nu se va aplica, iar pentru toate cererile de despăgubire se va pierde dreptul la despăgubire.

d) Dacă furnizați informații înșelătoare atunci când formulați o cerere de despăgubire, cererea va fi respinsă, iar Polița va fi anulată fără notificare de către **Asigurător** și veți fi răspunzător pentru beneficiile deja plătite de **Asigurător** în temeiul prezentei Polițe. Nu se va rambursa nicio primă, iar **Dvs** puteți fi urmărit în justiție;

e) Dacă **Echipamentul Dvs** este înlocuit de **Asigurător**, trebuie să returnați către **Orange Echipamentul** asigurat al cărui IMEI sau serie poate fi identificat. Dacă **Echipamentul** este înlocuit din cauza **Furtului** și ulterior este găsit sau recuperat, trebuie să informați **Asigurătorul** (prin **Administratorul de Daune**) și să luați măsuri pentru a returna **Echipamentul** găsit sau recuperat. **Asigurătorul** își rezervă dreptul de a recupera de la **Dvs** orice costuri determinate de înlocuirea **Echipamentului** dacă nu procedați astfel.

4. FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

De îndată ce descoperiți orice **Eveniment Asigurat** pentru care trebuie să formulați o cerere de despăgubire în temeiul acestei Polițe, **Dvs** (sau persoana autorizată de **Dvs** să utilizeze **Echipamentul**) aveți obligația:

a) În cazul **Furtului**, al **Deteriorării** ca urmare a unei tentative de **Furt** sau al **Deteriorării** prin acțiune răuvoitoare: cu excepția cazului în care este imposibil, să anunțați Poliția sau autoritățile competente (sau, dacă vă aflați în afara României, echivalentul local al Poliției) în termen de 72 de ore de la descoperirea **Furtului** sau **Deteriorării** și să obțineți un raport oficial al Poliției cu privire la **Evenimentul**

Orange Restricted

Asigurat. Acest raport al Poliţiei va trebui să includă numărul IMEI al **Echipamentului Dvs** afectat de **Furt** sau **Deteriorare** răuvoitoare.

b) Să notificaţi **Administratorul de Daune** cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 14 zile lucrătoare de la descoperirea **Furtului**, a **Deteriorării** sau a **Degradării Bateriei**, la următorul număr de telefon: **+40 374.29.00.29**, şi să furnizaţi o declaraţie clară şi completă cu privire la circumstanţele cererii de despăgubire, precum şi toate informaţiile şi documentele referitoare la Poliţă şi la dosarul cererii de despăgubire solicitate de către **Administratorul de Daune**. Aceste documente pot include: **Certificatul de Asigurare**, factura **Echipamentului Dvs**, orice factură privind reparaţiile anterioare, raportul Poliţiei etc. De asemenea, puteţi notifica Administratorul de Daune prin chatbotul Dan, disponibil la **https://asiguraredevice.ro/**; vi se va solicita numărul Dvs. de telefon, ultimele 4 cifre ale IMEI-ului şi va trebui, de asemenea, să răspundeţi la întrebări suplimentare.

c) O condiţie suspensivă a răspunderii **Asigurătorului** este ca, în cazul producerii oricărui **Eveniment Asigurat** care are ca rezultat **Deteriorarea** sau **Degradarea Bateriei Echipamentului Dvs** şi dă dreptul la formularea unei cereri de despăgubire în temeiul prezentei Polițe, **Dvs** trebuie să returnaţi **Echipamentul** asigurat către **Orange Service**, pentru ca **Echipamentul** să fie reparat sau înlocuit de **Asigurător**. În cazul în care **Echipamentul** asigurat defect nu este returnat, **Asigurătorul** nu va avea nicio răspundere suplimentară rezultată dintr-o astfel de cerere. **Orange Service** va verifica informaţiile furnizate în cererea de despăgubire. Dacă starea **Echipamentului** constatată în timpul service-ului şi defecţiunea sau starea raportată nu corespund sau dacă **Dvs** nu returnaţi **Echipamentul** asigurat ori dacă **Echipamentul** asigurat nu ajunge la **Orange Service**, **Asigurătorul** va respinge cererea de despăgubire, iar orice răspundere a **Asigurătorului** care ar fi decurs dintr-o astfel de **Deteriorare** sau **Degradare a Bateriei** se va pierde. Pentru a evita această situaţie, vă rugăm să vă asiguraţi că descrieţi cât mai exact posibil starea **Echipamentului** Deteriorat în timpul apelului privind cererea de despăgubire şi, după acceptarea cererii **Dvs**, să duceţi **Echipamentul Dvs** la **Orange Service** pentru soluţionarea cererii de despăgubire cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de **2 luni** de la acceptarea cererii **Dvs**.

d) **Asigurătorul** va furniza serviciul descris la Articolul I pe baza unei cereri de despăgubire acceptate, potrivit termenilor prevăzuţi în prezenta, în termen de 30 de zile de la depunerea de către **Dvs** a tuturor documentelor solicitate ca parte a procedurii de soluţionare a cererii de despăgubire şi, în cazul **Deteriorării** sau al Degradării Bateriei, în termen de 30 de zile de la depunerea de către **Dvs** a **Echipamentului** Deteriorat (oricare dintre aceste date survine mai târziu).

e) **Echipamentul** reparat de **Asigurător** şi returnat **Dvs** beneficiază de o garanţie pentru reparaţie de 90 de zile.

f) Vă recomandăm ca, atunci când este posibil, să faceţi o copie de siguranţă şi să ştergeţi datele personale înainte de a trimite **Echipamentul Dvs** asigurat pentru service. **Dvs** trebuie, dacă este posibil, să scoateţi cartela **Dvs** SIM şi orice accesoriu care nu face parte în mod standard din **Echipamentul** asigurat.

5. DOMICILIUL SAU SEDIUL CLIENTULUI

Clientul trebuie să fie rezident permanent sau, după caz (în ceea ce priveşte Clienţii persoane juridice), să aibă sediul permanent în România la începutul prezentei Polițe şi în orice moment pe durata **Perioadei de Asigurare**.

6. OBLIGAŢIA INFORMĂRII ÎN CAZUL SCHIMBĂRII ECHIPAMENTULUI

Dacă schimbaţi **Echipamentul Dvs**, trebuie să informaţi **Orange** şi să obţineţi permisiunea de a asigura noul **Echipament**. În cazul în care **Echipamentul Deteriorat**

Orange Restricted

sau furat al **Dvs** este înlocuit de **Asigurător** cu un nou **Echipament**, trebuie să semnaţi o nouă **Cerere de Aderare** dacă doriţi ca noul **Echipament** să fie asigurat.
Asigurătorul nu va răspunde pentru costul reparării sau înlocuirii niciunui **Echipament** care nu este înregistrat la **Orange** în temeiul prezentei Polițe.

7. ÎNCETAREA POLIȚEI

A.

a) **Dvs** puteţi denunţa această Poliţă în orice moment. Orice cerere de denunţare a Poliţei trebuie transmisă către **Orange.** Denunţarea **Dvs** produce efecte începând cu următoarea perioadă de facturare după primirea cererii **Dvs** de încetare; respectiv, următoarea factură a **Dvs** nu va include prima pentru Poliţa denunţată, iar asigurarea **Dvs** va înceta în prima zi a perioadei de facturare relevante la **Orange**.
b) **Asigurătorul** poate denunţa această Poliţă prin transmiterea către **Dvs** a unei notificări cu un preaviz de 30 de zile.
c) Dacă prima lunară de asigurare este achitată de **Orange** în locul **Dvs** şi în beneficiul **Dvs**, **Orange** poate întrerupe plata primei în orice moment. Dacă doriţi să păstraţi acoperirea şi vă angajaţi să continuaţi plata primei lunare **Dvs** după încetare, Poliţa **Dvs** va rămâne în vigoare; în caz contrar, acoperirea **Dvs** va înceta la data specificată de **Orange** în notificarea privind încetarea plăţii primei.
d) Odată ce **Asigurătorul** a denunţat contractul de asigurare, asigurarea încetează în toate scopurile, iar **Asigurătorul** îşi rezervă dreptul de a respinge orice altă **Cerere de Aderare** din partea **Clientului**, fie pentru acelaşi **Echipament**, fie pentru un **Echipament** diferit, în baza aceluiaşi abonament **Orange** sau a unui abonament **Orange** diferit.

B.

Răspunderea **Asigurătorului** cu privire la **Echipamentul Dvs** asociat unui anumit abonament (număr de telefon) poate înceta şi pentru următoarele motive:

a) La data încetării contractului de servicii (abonamentului) încheiat între **Dvs** şi **Orange**;
b) Dacă nu mai poate surveni niciun **Eveniment Asigurat** cu privire la **Echipamentul Dvs** asigurat în baza unui anumit abonament sau dacă interesul asigurabil a încetat să existe cu privire la **Echipamentul Dvs** asigurat în baza unui anumit abonament (în special, dacă **Dvs** aţi pierdut **Echipamentul**, acesta a fost furat sau utilizarea **Echipamentului Dvs** a devenit imposibilă din orice alte motive); acest caz de încetare produce efecte de la data la care interesul asigurabil încetează să existe.
c) La încetarea contractului de închiriere, dacă Poliţa **Dvs** acoperă **Echipamentul** închiriat de la **Orange**.

C.

În cazul contractelor de asigurare încheiate la distanţă prin call center-ul Orange sau linia de vânzări la distanţă a Orange, dacă **Dvs** sunteţi persoană fizică, **Dvs** aveţi dreptul să vă retrageţi din Poliţă în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acesteia, fără a indica vreun motiv şi fără a suporta penalităţi, cu excepţia cazului în care în această perioadă a avut loc un **Eveniment Asigurat**. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin transmiterea unei notificări scrise către **Asigurător** sau prin utilizarea funcţiei de retragere de pe website-ul **Asigurătorului**.

În cazul contractelor de asigurare încheiate la distanţă prin magazinul online pe website al **Orange**, dacă **Dvs** sunteţi persoană fizică, **Dvs** aveţi dreptul să vă retrageţi din Poliţă în termen de 30 de zile calendaristice de la data încheierii acesteia, fără a indica vreun motiv şi fără a suporta penalităţi, cu excepţia cazului în care în această perioadă a avut loc un

Orange Restricted

Eveniment Asigurat. Dreptul de retragere poate fi exercitat prin utilizarea funcţiei de retragere de pe website-ul **Asigurătorului** sau prin transmiterea unei notificări scrise către **Asigurător**. Dacă dreptul de retragere este exercitat în termen de 14 zile de la încheierea Poliţei, **Asigurătorul** va restitui prima de asigurare încasată, cu excepţia cazului în care în această perioadă a avut loc un **Eveniment Asigurat** pentru care solicitaţi o despăgubire de asigurare în temeiul prezentei Polițe.

8. MODIFICAREA PRIMEI DE ASIGURARE

Valoarea primei lunare de asigurare poate fi modificată în baza acordului dintre **Orange** şi **Asigurător**. **Asigurătorul** şi **Orange** pot conveni majorarea primei de asigurare numai în baza unui motiv substanţial. Conform acestor Termeni şi Condiţii, se consideră motiv substanţial introducerea unei noi taxe sau a unui impozit public asupra serviciului de asigurare ori asupra primei de asigurare sau a comisionului de vânzare ori de brokeraj, care are un impact major asupra profitabilităţii schemei pentru **Asigurător**, **Orange** sau **Administratorul de Daune**, sau în cazul în care obiectul, rata sau baza oricăror astfel de taxe sau impozite publice existente este modificată. În cazul în care prima de asigurare este majorată unilateral, **Orange** vă va informa prin factura lunară de servicii a **Dvs**, iar **Dvs** veţi avea dreptul, în fiecare caz, să vă încetaţi propria poliţă de asigurare printr-o notificare scrisă transmisă către **Orange**.

9. SCHIMBAREA TITULARULUI

Dacă doriţi să transferaţi dreptul de proprietate asupra **Echipamentului** asigurat al **Dvs**, împreună cu contractul de abonament de servicii aferent încheiat cu **Orange**, către o altă persoană sau entitate, asigurarea aferentă poate fi, de asemenea, transferată, sub rezerva preluării tuturor drepturilor şi obligaţiilor **Dvs** prevăzute în prezenta, inclusiv, fără limitare, a plăţilor restante ale primelor şi a cererilor de despăgubire deja soluţionate pentru **Dvs** în ceea ce privește limitele de soluționare (Clauzele IV. b şi c). În acest caz, se va emite şi semna un nou **Certificat de Asigurare**.

10. DACĂ CLIENTUL NU ESTE MULȚUMIT DE NOI

Asigurătorul este dedicat furnizării unui serviciu de înaltă calitate şi doreşte să menţină acest nivel în permanenţă. Dacă consideraţi că nu vi s-a oferit un serviciu de primă calitate sau doriţi să adresaţi o întrebare cu privire la această asigurare, vă rugăm să contactaţi Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, care este **Administratorul de Daune** al schemei, la +40-374-290029, Fax: +40-21 232-2102, sau să le scrieţi la: Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr. 169A, Corp A1, etajul 3, sectorul 1, cod poştal 014459, Bucureşti, România. Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL este înregistrată sub nr. RBK-008/10.04.2003 în Registrul Intermediarilor de Asigurări ţinut de Autoritatea de Supraveghere Financiară din România. Această înregistrare la ASF poate fi verificată la: https://asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asigurătorilor-%C8%99i-intermediarilor-din-see.

Administratorul de Daune va încerca să soluţioneze sesizările **Dvs** în termen de 24 de ore. Dacă acest lucru nu este posibil, va confirma primirea reclamaţiei **Dvs** în termen de 5 zile lucrătoare de la primire şi va furniza un răspuns în termen de 4 săptămâni de la primirea reclamaţiei **Dvs**.

Pentru a ne ajuta să soluţionăm rapid reclamaţiile **Dvs**, vă rugăm să indicaţi numărul Poliţei **Dvs** (şi numărul cererii de despăgubire, dacă este relevant), împreună cu numele solicitantului principal/persoanei **Asigurate**. Vom face tot posibilul să soluţionăm direct împreună cu **Dvs** orice dificultate.

Orange Restricted

Dvs puteţi contacta Autoritatea de Supraveghere Financiară pentru asistenţă dacă rămâneţi nemulţumit de răspunsul **Nostru**. Datele de contact ale ASF sunt: Splaiul Independenţei nr. 15, sector 5, cod poştal 050092, Bucureşti, România. Telefon: 0800 825 627; e-mail: office@asfromania.ro, site web: www.asfromania.ro
Clientul poate utiliza portalul ASF de depunere a petiţiilor, disponibil la: https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml;jsessionid=bbhfHWJBt34gJAsICtlCWrPFDQwtI9tTJO4IBm6a5oI6RgY9P4vR!-.

Dacă vă adresaţi ASF, acest lucru nu va afecta dreptul **Dvs** de a introduce o acţiune în justiţie împotriva **Noastră**.

11. ASIGURĂTORUL

Asigurătorul este **Chubb European Group SE**, acţionând prin Sucursala sa din Polonia, cu sediul social în ul. Królewska 16, 00-103 Varşovia, înregistrată la Tribunalul Districtual din Varşovia, secţia a XII-a a Registrului Naţional al Tribunalului KRS nr. 0000233686, NIP 1080001001, REGON nr. 140121695. Chubb European Group SE are sediul în La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franţa şi este înregistrată de Tribunalul Comercial din Nanterre sub nr. 450 327 374. Chubb European Group SE are un capital social integral vărsat de €896,176,662. **Asigurătorul** este supravegheat de Autoritatea franceză de Supraveghere Financiară (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, Franţa (www.acpr.banque-france.fr/en).

Asigurătorul a notificat FSA cu privire la intenţia sa de a furniza servicii de asigurare în România în baza libertăţii de a presta servicii, fiind înregistrat în Registrul asigurătorilor şi intermediarilor din SEE care operează în România, menţinut de ASF, sub nr. RX-3927 (Chubb European Group SE) şi nr. RX – 5705 (Sucursala din Polonia a Chubb European Group SE), în conformitate cu legislaţia română. Această înregistrare poate fi verificată la: https://asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asigurătorilor-şi-intermediarilor-din-see.

Orice cerere de despăgubire formulată în temeiul Poliţei **Dvs** va fi administrată de **Administratorul de Daune**.

12. DREPTURILE CLIENTULUI

Dreptul **Dvs**, în calitate de Client, de a introduce o acţiune în justiţie rămâne neafectat de existenţa sau utilizarea oricăror proceduri de soluţionare a reclamaţiilor menţionate mai sus.

13. DATELE PERSONALE

Noi utilizăm datele cu caracter personal pe care **Dvs** ni le furnizaţi pentru a subscrie şi administra prezenta Poliţă, inclusiv orice cereri de despăgubire care decurg din aceasta.

Aceste informaţii vor include detalii de bază pentru contact, precum numele, adresa, numărul de telefon şi adresa de e-mail a persoanelor de contact şi/sau utilizatorilor autorizaţi ai **Clientului** pentru utilizarea **Echipamentului** asigurat, dar pot include şi informaţii mai detaliate despre **Dvs** (de exemplu, vârsta **Dvs**, istoricul cererilor de despăgubire) în cazul în care acestea sunt relevante pentru riscul pe care **Noi** îl asigurăm, serviciile pe care **Noi** le furnizăm sau cererea de despăgubire pe care **Dvs** o formulaţi.

Noi facem parte dintr-un grup global, iar datele cu caracter personal furnizate de **Dvs** (sau datele personale ale altor persoane care utilizează **Echipamentul Dvs**) pot fi comunicate societăţilor din grupul **Nostru** din alte ţări, după cum este necesar pentru a furniza

Orange Restricted

asigurarea conform Poliţei **Dvs** sau pentru a stoca informaţiile **Dvs**. De asemenea, utilizăm o serie de furnizori de servicii de încredere, care vor avea acces la datele **Dvs** personale la care avem acces în contextul administrării prezentei Polițe (incluzând, fără limitare: Orange şi Administratorul de Daune), sub rezerva instrucţiunilor şi controlului **Nostru**.

Persoanele vizate au anumite drepturi în legătură cu datele lor personale prelucrate de **Noi**, inclusiv dreptul de acces şi, în anumite condiţii, dreptul la ştergerea datelor.

Prezenta secţiune reprezintă o explicaţie condensată a modului în care utilizăm datele personale ale **Dvs** la care avem acces în contextul administrării prezentei Polițe. Pentru mai multe informaţii, vă recomandăm în mod deosebit să citiţi Politica generală, uşor de utilizat, privind confidenţialitatea, disponibilă aici: https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-romania.aspx.

Furnizându-ne datele personale ale utilizatorilor, **Dvs** confirmaţi că aţi obţinut consimţământul utilizatorilor respectivi pentru prelucrarea şi transferul datelor personale ale acestora, astfel cum se menţionează mai sus, şi vă asumaţi întreaga răspundere în legătură cu această confirmare.

14. SANCȚIUNI

Asigurătorul nu asigură şi nu va fi răspunzător pentru plata oricărei cereri de despăgubire sau furnizarea oricărui beneficiu în temeiul prezentei Polițe, în măsura în care furnizarea unei astfel de acoperiri, plata unei astfel de cereri de despăgubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune **Asigurătorul** oricăror sancţiuni, interdicţii sau restricţii implementate în temeiul rezoluţiilor Organizaţiei Naţiunilor Unite sau al sancţiunilor comerciale şi economice, al legislaţiei sau reglementărilor Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii sau legislaţiei naţionale.

15. LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Prezenta Poliţă este guvernată de legislaţia română. Instanţele competente din România vor avea competenţa jurisdicţională pentru soluţionarea oricărui litigiu care poate apărea în legătură cu prezenta Poliţă.

16. DIVERSE

Dvs trebuie să informaţi **Asigurătorul** cu privire la existenţa oricărei sau oricăror alte polițe de asigurare la momentul încheierii prezentei Polițe, precum şi ulterior (încheiate de **Dvs** sau în numele **Dvs**), care acoperă un risc asigurat similar celor acoperite de prezenta Poliţă.

Primele de asigurare plătite de persoane fizice nu sunt deductibile fiscal. Beneficiile de asigurare plătite în baza polițelor de asigurare nu sunt supuse impozitului pe venit. Pentru emiterea directă a Poliţei de către Asigurător, Asigurătorul percepe costul asociat vânzărilor directe. Acest cost este inclus în prima totală de asigurare, astfel cum este detaliat în certificatul de asigurare.

Toate comunicările dintre Dvs şi Asigurător, precum şi documentaţia relevantă referitoare la prezenta Poliţă, vor fi în **limba română**, cu excepţia cazului în care Dvs solicitaţi în mod expres ca limba aplicabilă să fie engleza.

În limita despăgubirii plătite, **Asigurătorul** este subrogat în toate drepturile **Asiguratului** în temeiul Poliţei împotriva persoanelor răspunzătoare pentru pierdere.

Orange Restricted

Termenii şi Condiţii de faţă sunt în vigoare şi se aplică tuturor poliţelor emise la şi/sau după data de începere de 18 moiembrie 2026.

Chubb European Group SE, prin Sucursala sa din Polonia



Orange Restricted