

Termeni și condiții de utilizare a ofertei de Test

Obiectul documentului

Prezentul document stabilește termenii și condițiile generale (denumiți în continuare „T&C”) care reglementează utilizarea ofertei de test „Oferta de test” (denumită în continuare „Serviciul”) furnizată de **Orange România S.A.** (denumită în continuare „Orange”). Acesta include serviciile de internet și voce, cartelele SIM (fizice și electronice), precum și utilizarea website-urilor Orange.

Orange România S.A., cu sediul social în Clădirea Tandem, Str. Matei Millo nr. 5, sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1996010178400, având Cod Unic de Înregistrare 9010105 și cod de TVA RO9010105, vă aduce la cunoștință următorii termeni și condiții, aplicabili tuturor persoanelor fizice care utilizează oferta de test „Oferta de test”.

Definiții

- **Client:** Persoană fizică cu vârsta peste 16 ani, care dorește să testeze serviciile de internet Orange și dispune de toate mijloacele necesare pentru efectuarea testului (telefon compatibil, acces la internet pentru instalare).
- **Oferta de test („Serviciul”):** Oferă posibilitatea de a testa gratuit serviciul de internet mobil Orange pentru o perioadă limitată de timp, cu o cantitate limitată de date. În perioada de valabilitate a testului, clientul nu va suporta costuri pentru serviciile de internet utilizate.
- **Cartelele SIM:** Cartelele SIM fizice sau electronice utilizate pentru accesul la serviciu. Costul cartelei SIM este suportat integral de Orange.
- **Perioada de test:** 15 zile de la activare, în timpul căroră clientul poate utiliza până la 100 GB de trafic de date.

Descrierea serviciului și a beneficiilor

Serviciul „Oferta de test” permite clientului să testeze calitatea și viteza serviciului de internet mobil de la Orange pe propriul telefon, prin instalarea și activarea unei cartele SIM (fizică sau eSIM).

- Beneficiile includ utilizarea de internet mobil cu un volum de până la 100 GB, pe teritoriul României, pentru o perioadă de 15 zile de la activare.
- În timpul perioadei de test, utilizarea serviciului nu implică costuri pentru client.

- Oferta nu include beneficii de voce sau SMS-uri.
- Recomandăm configurarea SIM-ului de test pentru date mobile, păstrând serviciile de voce și SMS pe SIM-ul principal, pentru a putea efectua și primi apeluri și mesaje.

Limitări și excluderi

- Oferta nu include servicii de voce (apeluri și SMS-uri).
- Nu sunt incluse serviciile conexe precum Roaming, Apeluri internaționale, Mesagerie vocală, Apel în conferință, Serviciul Clienti și altele.
- Apelurile către numărul de urgență 112 vor fi funcționale și de pe SIM-ul de test, inclusiv primirea de SMS-uri de la Serviciul de urgență și de la Orange.

Eligibilitate

- Clientul trebuie să dețină un telefon mobil compatibil cu tehnologia eSIM sau SIM fizic, precum și un număr de telefon funcțional, din orice rețea din România.
- În procesul de activare, pe numărul de telefon utilizat se vor trimite coduri tip One Time Password pentru verificare, care trebuie validate.
- Numarul de telefon detinut de client trebuie sa fie de mobil din Romania, de formatul 07XX XXX XXX.
- Clientul trebuie să aibă o adresă de email activă, pentru primirea codului QR de activare a eSIM-ului și a instrucțiunilor.
- Oferta este disponibilă pentru orice persoană fizică, cu condiția să nu fi solicitat anterior această ofertă în ultimele 6 luni.

Costuri

- Participarea la test este gratuită.
- Nu se percepe nicio taxă pentru activarea și utilizarea serviciului în perioada de test.

Încheierea perioadei de test

- La expirarea celor 15 zile, beneficiile de internet vor deveni indisponibile, indiferent dacă au fost consumate în totalitate sau nu.
- Cartelele SIM vor rămâne active pentru încă 3 zile calendaristice, după care vor fi dezactivate și nu vor mai avea acces la rețeaua Orange.

- Clientul poate renunța oricând la test prin dezinstalarea cartelei SIM din telefon, înainte de expirarea perioadei de 15 zile.

Obligațiile clientului

- În urma testului, clientul nu are nicio obligație contractuală sau financiară față de Orange.
- Pentru instalarea eSIM-ului, clientul va urma pașii indicați în emailul primit, scanând codul QR sau introducând manual datele în meniul de setări al telefonului, conform instrucțiunilor.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

- Datele personale colectate în cadrul acestei oferte (număr de telefon și adresă de email) vor fi prelucrate în conformitate cu Politica de Confidențialitate Orange, disponibilă la adresa: [link către document].
- Datele vor fi păstrate pentru o perioadă de maximum 6 luni de la finalizarea testului și vor fi utilizate exclusiv pentru gestionarea și comunicarea legată de această ofertă.
- Clientul își exprimă consimțământul pentru prelucrarea datelor sale în scopul derulării ofertei și pentru comunicări comerciale ulterioare.

Limitări și condiții tehnice

- Oferta este valabilă doar pentru clienții care dețin un telefon compatibil cu tehnologia eSIM sau SIM fizic, și care îndeplinesc condițiile de eligibilitate.
- Verificarea compatibilității telefonului se poate realiza în meniul de setări al dispozitivului, în secțiunea conexiuni mobile sau manager SIM.
- Clientul va avea acces la viteza maximă a rețelei de date mobile Orange, care depinde de acoperire, condiții meteo, poziționarea geografică etc.

Modificări ale termenilor și condițiilor

- Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricând prezentul T&C, fără notificare prealabilă.
- Continuarea utilizării ofertei după orice modificare implică acceptarea noilor Termeni și condiții, care vor fi disponibile pe site-ul oficial al Orange.

Litigii

- Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea acestei oferte va fi soluționat pe cale amiabilă.
- În cazul în care nu se ajunge la o soluție amiabilă, competența revine instanțelor judecătorești competente din București.

S.C. Orange România S.A.
Clădirea Tandem
Str. Matei Millo, nr. 5
Sector 1, București,
România
Telefon: 0374 300 300
www.orange.ro
iunie 2026

