

CONDIȚII DE UTILIZARE

RAKUTEN TV EUROPE, S.L.U. („Rakuten TV”) este o societate unipersonală înregistrată în Registrul Comerțului din Barcelona, volumul 42153, Folio 87, Pagina B-401956, număr de TVA ES-B-65390544, cu sediul social în C/Badajoz, 60, 08005 Barcelona, Spania. Rakuten TV este înregistrată în Registrul spaniol al furnizorilor de servicii de comunicare audiovizuală cu numărul de cod 20160042089. Utilizatorii pot contacta Rakuten TV trimițând un e-mail la help@rakuten.tv

Rakuten TV oferă un serviciu de închiriere și cumpărare de videoclipuri (denumit în continuare „**Serviciul**”) care le va permite utilizatorilor Orange TV să acceseze un catalog extins de filme, seriale, documentare și alte programe de televiziune, prin intermediul platformei furnizate de ORANGE ROMANIA S.A. („Orange”).

În continuare, în sensul prezentelor Condiții de utilizare, platforma furnizată de Orange utilizatorilor Orange TV, pe care Serviciul este accesibil, va fi denumită „Platforma”.

1. ACCEPTARE

Utilizatorul este orice persoană care utilizează Platforma („Utilizatorul/Utilizatorii”).

Condițiile contractuale conțin termenii specifici (cum ar fi prețurile actuale, perioadele contractuale) care reglementează furnizarea Serviciului. Rakuten TV recomandă tuturor Utilizatorilor să citească clauza 3 din Condițiile contractuale pentru mai multe informații în acest sens.

Utilizarea Platformei implică faptul că Utilizatorul a acceptat în totalitate și fără rezerve prezenții Termeni de utilizare și Termenii și condițiile Orange, și Politica de confidențialitate, care vor fi prezentate Utilizatorului în paralel cu Termenii de utilizare și Condițiile contractuale ale Rakuten TV, în versiunea publicată la momentul accesării Platformei de către Utilizator, precum și toate reglementările și instrucțiunile aduse la cunoștința Utilizatorilor de către Rakuten TV și care completează și/sau modifică aspectele menționate în prezenții Termeni.

În măsura permisă de legea aplicabilă, Rakuten TV își rezervă dreptul de a modifica în orice moment prezenții Termeni de utilizare din motive legale sau tehnice, din cauza modificărilor aduse Platformei sau reglementărilor aplicabile sau din cauza deciziilor corporative. În acest caz, Rakuten TV poate anunța modificările pe Platformă, iar dacă Utilizatorul continuă să acceseze și să utilizeze Platforma, acesta își va exprima acceptul față de aceste modificări. Acest lucru nu aduce atingere prevederilor din clauza 1.4. din Condițiile contractuale.

Rakuten TV recomandă tuturor Utilizatorilor să citească periodic acești Termeni de utilizare și să confirme că, de fiecare dată când utilizează Platforma, sunt de acord cu prevederile din acești

Termeni. Ultima versiune actualizată a Termenilor de utilizare va fi întotdeauna disponibilă în secțiunea Termeni de utilizare a Platformei.

Dacă utilizatorul nu este de acord cu Termenii de utilizare, acesta va înceta să utilizeze platforma.

Utilizatorul declară că are vârsta de cel puțin 18 ani și că are capacitatea juridică necesară pentru a accepta acești termeni.

În plus, dacă Utilizatorul se înregistrează pe Serviciu și contractează Serviciul, se vor aplica Termenii de utilizare, precum și orice alte condiții speciale care pot fi aplicabile, după caz, modalității specifice a Serviciului pe care Utilizatorul l-a comandat și care, în orice caz, vor fi furnizate Utilizatorului în timpul procesului de înregistrare, precum și în momentul contractării.

Condițiile contractuale și condițiile speciale vor completa prezenții Termeni de utilizare și, în cazul în care există vreo contradicție, termenii Condițiilor contractuale și condițiile speciale vor prevala asupra prezențelor Termeni de utilizare.

Prezentele Condiții de utilizare pot fi tipărite pe hârtie sau salvate în format electronic, accesibile de pe https://www.rakuten.tv/es/pages/orange_terms_and_conditions

2. PROPRIETATE INDUSTRIALĂ ȘI INTELECTUALĂ

Toate conținuturile oferite pe Serviciu, conținuturile audiovizuale, trailerale, textele, sinopsisurile, fotografiile sau ilustrațiile, logo-urile, mărcile (inclusiv marca Rakuten TV și logo-ul acesteia) sunt proprietatea Rakuten TV sau au fost licențiate către Rakuten TV de către terți care dețin drepturile asupra acestor conținuturi și sunt protejate de drepturi de proprietate intelectuală sau industrială.

Utilizatorii pot utiliza Platforma și conținutul publicat pe aceasta în mod neexclusiv, numai pentru uz personal și, în fiecare caz, în conformitate cu prezenții Termeni de utilizare, Condițiile contractuale sau alte condiții speciale care pot fi aplicabile, în funcție de faptul dacă Utilizatorul este un simplu vizitator sau dacă a contractat oricare dintre modalitățile Serviciului.

Referirile la mărci sau denumiri comerciale sau alte semne distinctive din Platformă implică interdicția implicită privind utilizarea acestora fără consimțământul Rakuten TV. Accesul, navigarea și utilizarea Platformei nu conferă Utilizatorului niciun drept asupra acestor mărci sau denumiri comerciale, inclusiv logo-uri.

În orice caz, nu este permisă utilizarea comercială a conținutului, nici copierea, stocarea sau descărcarea, distribuirea, publicarea, trimiterea, transformarea sau utilizarea oricărei tehnici de inginerie inversă, decodarea conținutului sau a unei părți a acestuia, sau utilizarea oricăror mijloace sau proceduri, altele decât cele puse la dispoziția Utilizatorilor pe Platformă, pentru a utiliza conținutul într-un mod diferit de cel autorizat de Rakuten TV.

Nu este permisă eliminarea sau manipularea drepturilor de autor sau a indicațiilor de copyright sau a altor credite care identifică deținătorii drepturilor asupra conținutului oferit pe Platformă, nici

a dispozitivelor tehnice de protecție, a semnăturilor digitale sau a oricărui mecanism de protecție sau informații incluse în conținutul oferit pe Platformă.

Toate drepturile de proprietate intelectuală și industrială asupra conținutului inclus în Serviciu, inclusiv conținutul audiovizual, sunt rezervate Rakuten TV și licențiatorilor săi.

3. REGULI DE UTILIZARE A PLATFORMEI

Utilizatorul se angajează să utilizeze Platforma și toate conținuturile oferite prin intermediul acesteia în conformitate cu prezentele Condiții de utilizare, Condițiile contractuale, legile și reglementările aplicabile, moralitatea, buna-credință și ordinea publică.

În mod similar, Utilizatorul se angajează să:

- utilizeze Platforma exclusiv în scopuri personale și private și, în consecință, să se abțină de la utilizarea acesteia în scopuri comerciale.
- accepte că pot exista limitări geografice ale Serviciului din cauza restricțiilor tehnice, legale și ale furnizorilor de conținut. Modalitățile de prestare a Serviciului, conținutul digital și modul în care acesta este oferit pot varia în timp și în funcție de locația geografică a Utilizatorului. Rakuten TV va utiliza tehnologii pentru a verifica locația geografică a utilizatorilor. Utilizatorul nu va utiliza nicio tehnologie pentru a ascunde sau simula o astfel de locație.
- accepte faptul că calitatea afișării conținutului transmis în flux poate varia în funcție de modelul dispozitivului utilizat și poate fi afectată de mai mulți factori, inclusiv de viteza internetului.
- accepte faptul că Serviciul necesită conexiune la internet. În funcție de contractul utilizatorului cu furnizorul de internet, utilizatorul poate suporta costuri suplimentare pentru date atunci când utilizează Serviciul.
- să nu încalce sau să încerce să încalce măsurile de securitate sau de autentificare ale Platformei sau ale oricărei rețele conectate la aceasta.
- să nu utilizeze Platforma într-un mod care constituie o încălcare a drepturilor Rakuten TV sau ale oricărei terțe părți (inclusiv drepturile de proprietate intelectuală).
- să nu întreprindă nicio acțiune al cărei obiectiv este modificarea sau eliminarea oricărui software sau informații despre gestionarea drepturilor și/sau măsurile de protecție a conținutului oferit pe Platformă.
- să nu modifice și/sau să nu utilizeze Platforma într-un mod care ar putea duce la încălcarea vieții private a altor utilizatori sau la obținerea de informații personale despre aceștia.
- să nu acceseze nicio secțiune a Platformei sau alte sisteme sau rețele conectate la aceasta, fără autorizare, prin piraterie sau falsificare sau extragerea parolilor sau prin orice alte mijloace ilegale.

- să nu utilizeze nicio aplicație pentru extragerea oricărui tip de informații referitoare la Serviciu și/sau Platformă.
- să nu desfășoare nicio activitate care ar putea facilita, direct sau indirect, încălcarea legii de către terți.
- să nu publice directoare de linkuri care fac posibilă comunicarea publică neautorizată a operelor protejate de drepturi de proprietate intelectuală (cum ar fi serverele peer-to-peer sau trackerile BitTorrent).
- să nu întreprindă nicio acțiune care provoacă un nivel disproporționat sau inutil de saturație a Platformei sau care, în orice alt mod, face inutilă funcționarea Platformei sau deteriorează o astfel de funcționare sau sistemele sau rețelele Platformei sau echipamentele informatice ale altor utilizatori sau împiedică utilizarea normală sau bucurarea de serviciile Rakuten TV de către alți Utilizatori.
- să nu utilizeze Platforma pentru transmiterea, instalarea sau publicarea de viruși, coduri malicioase sau alte programe sau fișiere dăunătoare sau de materiale defăimătoare, ofensatoare, rasiste, vulgare, degradante, pornografice sau obscene sau amenințătoare, sau de materiale care ar putea ofensa orice persoană.
- să nu utilizeze Platforma pentru a transmite sau a pune la dispoziție în alt mod materiale publicitare sau promoționale nesolicitate sau neautorizate, de exemplu, mesaje nedorite, spam, scrisori în lanț, scheme piramidale sau alte materiale similare.
- să nu modifice sau să împiedice desfășurarea normală a unui eveniment, concurs, promoție sau orice altă activitate disponibilă prin intermediul Platformei sau al oricăreia dintre funcționalitățile sale, prin orice procedură și/sau practică care modifică sau încearcă să modifice accesul, participarea sau funcționarea acesteia, sau falsifică rezultatul acesteia și/sau utilizează metode frauduloase de participare sau încalcă în orice fel prezentele Condiții de utilizare.
- să nu comită nicio activitate de piraterie. Utilizatorul este de acord că reproducerea și comunicarea publică a oricărui conținut audiovizual fără autorizație constituie o încălcare a drepturilor de autor și este pasibilă de sancțiuni civile și penale. Este ilegal ca Utilizatorul să utilizeze el însuși conținut audiovizual neautorizat, să îl distribuie sau să îl vândă. Facilitarea pirateriei prin furnizarea de acces neautorizat la conținut audiovizual poate fi, de asemenea, ilegală și este interzisă de prezenții Termeni de utilizare.

4. ÎNCĂLCAREA

În cazul în care un Utilizator încalcă oricare dintre acești Termeni de utilizare sau Condițiile contractuale sau alte condiții care pot fi aplicabile modalității Serviciului pe care Utilizatorul l-a contractat, Rakuten TV va avea dreptul să ia măsurile pe care le consideră rezonabile și necesare, în conformitate cu legislația aplicabilă, care pot include suspendarea Serviciului sau blocarea temporară a contului Utilizatorului care a încălcat prevederile și a Serviciului sau anularea definitivă a contului său, în mod automat și fără notificare prealabilă, în măsura permisă de legislația aplicabilă, iar în niciun caz o astfel de suspendare, blocare sau anulare nu va da dreptul Utilizatorului care a încălcat prevederile la vreo despăgubire.

De asemenea, Rakuten TV informează că va raporta autorităților publice și organismelor competente care colaborează în mod oportun cu acestea dacă descoperă orice încălcare a legislației aplicabile sau dacă suspectează că a fost comisă o infracțiune prin intermediul Platformei.

5. GARANȚII

Orange și Rakuten TV depun toate eforturile pentru a asigura disponibilitatea Platformei 24 de ore pe zi și pentru a garanta securitatea și calitatea Platformei în funcție de stadiul actual al tehnologiei. În ciuda faptului că Orange și Rakuten TV se angajează să implementeze toate măsurile de securitate prevăzute de lege, Orange și Rakuten TV nu pot garanta disponibilitatea permanentă și continuitatea platformei și a serverelor, absența incidentelor, întreruperilor sau deconectărilor care împiedică funcționarea normală a serviciului, absența virusurilor sau a altor elemente care pot duce la modificări ale sistemului informatic al utilizatorilor, sau fiabilitatea, utilitatea, veridicitatea, acuratețea și actualitatea informațiilor conținute pe platformă. Prin urmare, în măsura permisă de legea aplicabilă, Rakuten TV nu este răspunzătoare în cazul apariției oricăreia dintre aceste circumstanțe.

În măsura permisă de legea aplicabilă, Rakuten TV exclude, de asemenea, orice răspundere pentru toate daunele care pot fi cauzate de utilizarea Platformei de către Utilizatori în orice alt mod decât cel prevăzut în prezentele Condiții de utilizare și în dispozițiile legale obligatorii. În acest sens, Rakuten TV rămâne răspunzător în cazul (i) decesului sau vătămării corporale, (ii) fraudei sau declarațiilor false frauduloase; (iii) conduitei intenționate necorespunzătoare sau neglijenței grave a respectivei părți; sau (iv) oricărei alte responsabilități care nu poate fi limitată sau exclusă în conformitate cu legislația aplicabilă.

Utilizatorul acceptă faptul că poate găsi pe Platformă conținuturi pe care le consideră ofensatoare, indecente sau cenzurabile. În mod normal, Utilizatorul va găsi un avertisment înainte de a accesa respectivele conținuturi.

Clasificarea conținutului (inclusiv genurile, subgenurile și categoriile și subcategoriile și altele similare) și descrierile sunt furnizate pentru comoditate, iar Utilizatorul recunoaște și acceptă că Rakuten TV nu garantează acuratețea acestora.

În măsura permisă de legea aplicabilă, Rakuten TV nu poate garanta că toți Utilizatorii utilizează Platforma în conformitate cu prezenții Termeni de utilizare, cu legea, cu moralitatea și ordinea publică sau că o fac într-un mod diligent și prudent.

Atunci când legea aplicabilă o impune, Utilizatorii au dreptul să invoce garanția legală de conformitate dacă apare o neconformitate în perioada aplicabilă. În această perioadă, Utilizatorul trebuie doar să stabilească existența neconformității și nu data apariției acesteia.

Utilizatorii beneficiază, de asemenea, de garanția legală împotriva defectelor ascunse pentru o perioadă de doi ani de la descoperirea defectului. Această garanție dă dreptul utilizatorului la o

reducere de preț dacă conținutul sau serviciul digital este păstrat, sau la o rambursare integrală în schimbul renunțării la conținutul sau serviciul digital.

6. GENERAL

În măsura permisă de legea aplicabilă, Rakuten TV își rezervă dreptul de a modifica unilateral, în orice moment și fără notificare prealabilă, prezentarea și configurația Serviciului și modalitățile sale, conținutul și alte funcționalități ale Platformei, precum și condițiile necesare pentru accesarea și/sau utilizarea Serviciului, fără altă cerință decât publicarea acestora pe Platformă. Aceasta nu aduce atingere prevederilor din clauza 1.4. din Condițiile contractuale.

De asemenea, caracteristicile Serviciului oferit de Rakuten TV pot fi modificate în scopul adaptării acestora la evoluția tehnică, putând introduce variații în Serviciu care segmentează piața sau care încorporează noi servicii și/sau conținuturi cu plată, precum și orice îmbunătățire tehnică care face posibilă includerea unui număr mai mare de servicii, în vederea îmbunătățirii acestora.

În măsura permisă de legea aplicabilă, Rakuten TV va putea modifica, anula și/sau suspenda, în orice moment, temporar sau definitiv, accesul la Serviciul său, caz în care va informa despre decizia sa și va proceda la rambursarea oricăror plăți efectuate în cazul în care conținutul închiriat sau achiziționat nu a fost afișat de Utilizator.

Titlurile diferitelor clauze sunt doar informative și nu vor afecta interpretarea acestor Condiții de utilizare.

În cazul unei discrepante între ceea ce se prevede în acești Termeni de utilizare și Condițiile contractuale sau alte condiții speciale care se pot aplica modalității specifice a Serviciului contractat, vor prevala termenii stabiliți în acestea din urmă.

Neexercitarea de către Rakuten TV a oricărui drept sau prevedere cuprinsă în prezentele Condiții de utilizare nu va constitui o renunțare la acest drept, cu excepția cazului în care există un acord scris și o confirmare din partea Rakuten TV.

În cazul în care orice prevedere din acești Termeni de utilizare este considerată nulă și neaplicabilă, în totalitate sau parțial, de către orice instanță, tribunal sau alt organism administrativ, respectiva nulitate sau neaplicabilitate nu va afecta celelalte prevederi ale acestor Termeni de utilizare.

7. SERVICIUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI

Pentru mai multe informații despre serviciul nostru și opțiunile utilizatorilor, utilizatorii pot contacta Orange trimițând un e-mail la <https://www.orange.ro/contact/>

În plus, utilizatorii pot prezenta reclamații, cereri și raporta incidente Serviciului de asistență pentru clienți prin intermediul următoarei adrese URL: <https://www.orange.ro/contact/>

Pentru a rezolva orice reclamație, utilizatorii trebuie să prezinte dovada identității lor, conținutul reclamației și data la care aceasta a fost depusă. Orange va răspunde și va rezolva reclamația sau plângerea în termen de treizeci (30) de zile de la primirea acesteia.

Dacă utilizatorii au întrebări, nelămuriri sau trebuie să raporteze un incident de securitate, pot contacta echipa noastră de securitate la adresa <https://www.orange.ro/contact/>

8. JURISDICȚIE ȘI LEGEA APLICABILĂ

Prezentele Condiții de utilizare sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legislația spaniolă în vigoare, în conformitate cu aplicarea corespunzătoare a principiului țării de origine, prevăzut în Directiva 2010/13/UE din 10 martie 2010 (Directiva privind serviciile mass-media audiovizuale), cu excepția cazului în care se aplică reglementările obligatorii ale domiciliului utilizatorului. Părțile convin că orice litigiu, dezacord, problemă sau reclamație care decurge din executarea sau interpretarea prezentului contract sau din el legat de acesta, direct sau indirect, va fi soluționat de instanțele și tribunalele corespunzătoare domiciliului utilizatorului.

Ultima actualizare: martie 2026

© 2009-2026 RAKUTEN TV EUROPE, S.L.U. TOATE DREPTURILE REZERVATE.

CONDIȚII CONTRACTUALE

RAKUTEN TV EUROPE, S.L.U. (denumită în continuare „Rakuten TV”) este o societate unipersonală înregistrată în Registrul Comerțului din Barcelona, volumul 42153, Folio 87, Pagina B-401956, număr de TVA ES-B-65390544, cu sediul social în C/Badajoz, 60, 08005 Barcelona, Spania. Rakuten TV este înregistrată în Registrul spaniol al furnizorilor de servicii de comunicare audiovizuală cu numărul de cod 20160042089.

Rakuten TV oferă un serviciu de închiriere și cumpărare de videoclipuri (denumit în continuare „Serviciul”) care va permite utilizatorilor Orange TV să acceseze un catalog vast de filme, seriale, documentare și alte programe de televiziune prin intermediul platformei furnizate de Orange România S.A. (Orange).

În continuare, în sensul prezentelor Condiții contractuale, platforma furnizată de Orange utilizatorilor săi de televiziune, pe care Serviciul este accesibil, va fi denumită „Platforma”.

Prezentele Condiții contractuale stabilesc regulile pentru contractarea Serviciului furnizat prin intermediul Platformei.

1. Acceptarea de către utilizator

1.1. Prezentele Condiții contractuale se aplică utilizatorilor care sunt înregistrați pe Platformă și se vor aplica contractării tuturor serviciilor pe care Utilizatorii le efectuează pe Platformă (denumiți în continuare „Utilizatori”).

1.2. Înregistrarea implică faptul că Utilizatorul a înțeles pe deplin și a citit și acceptat fără rezerve Condițiile contractuale și că este la curent cu Termenii și condițiile Orange și cu Politica de confidențialitate, în versiunea publicată de Rakuten TV și Orange la momentul înregistrării Utilizatorului înregistrat pe Platformă, precum și cu toate reglementările și instrucțiunile aduse la cunoștința Utilizatorilor de către Rakuten TV și care completează și/sau modifică condițiile prevăzute în prezentele Condiții contractuale.

Dacă un Utilizator neînregistrat dorește să acceseze serviciile de închiriere sau cumpărare, acesta trebuie să accepte mai întâi Condițiile contractuale, urmând indicațiile de pe Platformă.

O copie a Condițiilor contractuale poate fi stocată de Utilizatori prin descărcarea acesteia de pe linkul https://www.rakuten.tv/es/pages/orange_terms_and_conditions

1.3. Utilizarea Platformei implică acceptarea Termenilor de utilizare a Platformei, care vor completa prezentele Condiții contractuale și, în cazul unei contradicții, prezentele Condiții contractuale vor prevala asupra Termenilor de utilizare a Platformei.

1.4. În măsura permisă de legislația aplicabilă, Rakuten TV își rezervă în mod expres dreptul de a modifica prezentele Condiții contractuale. În cazul în care modificarea respectivă este substanțială, Rakuten TV va notifica în prealabil Utilizatorii printr-un banner sau o fereastră pop-

up înainte de a o efectua, pentru a fi acceptată în mod expres de Utilizatori, înainte de accesarea Serviciilor. Fiecare modificare (substanțială sau nu) va fi publicată pe prin intermediul Platformei, iar notificarea prealabilă va fi transmisă numai în cazul în care modificarea respectivă este substanțială.

1.5. Prezentele Condiții contractuale pot fi tipărite pe hârtie sau salvate în format electronic.

2. Accesul la Serviciu. Înregistrare

2.1 Pentru a accesa Serviciul în unele dintre modalitățile sale (descrise mai jos), utilizatorii se pot înregistra pe Platformă, conform detaliilor din această secțiune.

2.2 Utilizatorii trebuie să aibă vârsta de cel puțin 18 ani pentru a se înregistra pe Platformă, pentru a contracta Serviciul și pentru a comanda și plăti anumite Servicii, astfel cum se prevede mai sus.

2.3 Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, furnizate de Utilizatori la înregistrare și ulterior, se vor efectua în conformitate cu Politica de confidențialitate și cookie-uri a Orange. Rakuten TV recomandă tuturor Utilizatorilor să citească periodic Politica de confidențialitate.

2.4 În timpul procesului de înregistrare, utilizatorului i se va atribui o locație specifică pe piață, luând în considerare geolocalizarea utilizatorului în momentul procesului de înregistrare. Prin urmare, utilizatorul va putea accesa numai piața specifică atribuită (conținut, tranzacții etc.).

În consecință, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2017/1128 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 iunie 2017, atunci când utilizatorul se află temporar într-un stat membru (adică utilizatorul se află într-un stat membru altul decât statul membru de reședință pentru o perioadă limitată de timp) (i) acesta va putea accesa Serviciul deja achiziționat sau închiriat în statul membru de reședință sau (ii) va putea schimba locația pieței de desfacere atribuită cu piața de desfacere a geolocalizării sale actuale. Această modificare poate fi efectuată accesând secțiunea Setări din profilul personal al Platformei.

3. Descrierea Serviciului. Contractarea

3.1. Serviciul oferă utilizatorilor un catalog vast de filme, emisiuni TV, documentare și alte conținuturi selectate de Rakuten TV, care va fi actualizat periodic. Utilizatorul va putea accesa oricare dintre următoarele modalități, dacă sunt disponibile:

- **ÎNCHIRIERE:** acest serviciu permite utilizatorului, după plata sumei indicate, să aibă conținutul disponibil pentru vizionare în streaming pentru o perioadă specifică de timp (mai precis, pentru o perioadă de 30 de zile de la data tranzacției). În această perioadă de 30 de zile, conținutul închiriat va fi păstrat pe platformă în următoarele 48 de ore de la prima redare a respectivului conținut, cu excepția cazului în care se indică în mod expres o perioadă diferită.

- **CUMPĂRARE:** acest serviciu permite Utilizatorilor, după plata prețului indicat, să acceseze anumite conținuturi prin streaming pe o perioadă nelimitată de timp, atâta timp cât drepturile sunt încă disponibile pentru Rakuten TV și fără limită în ceea ce privește numărul de vizionări. Rakuten TV își rezervă dreptul de a retrage anumite conținuturi din Serviciu, caz în care Rakuten TV va notifica în prealabil Utilizatorii care au achiziționat conținutul și poate șterge copia din secțiunea aplicabilă a Platformei.

3.2. Din cauza limitărilor contractuale cu furnizorii de conținut, unele filme, emisiuni TV, documentare și alte conținuturi vor fi disponibile numai pentru închiriere sau cumpărare, dar nu pentru toate opțiunile.

3.3. Reproducerea conținutului oferit de Rakuten TV, fie prin închiriere, fie prin cumpărare, necesită ca dispozitivele compatibile să aibă conexiune la internet în timp ce utilizatorul vizualizează conținutul.

Dacă Utilizatorul închiriază sau cumpără orice tip de conținut disponibil pe Platforma Rakuten TV, conținutul va fi disponibil pentru Utilizator în secțiunea „Biblioteca mea” pe perioada de timp în care acest conținut este disponibil, în funcție de modalitatea pe care a contractat-o. Utilizatorul va putea accesa prin intermediul dispozitivelor autorizate (așa cum sunt definite în clauza 4. Dispozitive autorizate) care sunt conectate la contul său, indiferent de dispozitivul pe care utilizatorul l-a folosit pentru a cumpăra sau închiria conținutul.

3.4. Rakuten TV oferă tot conținutul în streaming și numai pentru anumite conținuturi închiriate sau achiziționate.

3.5. Conținutul poate fi vizionat în SD și/sau HD și/sau UHD, în funcție de disponibilitate și de dispozitivul pe care utilizatorul accesează conținutul. Înainte ca utilizatorul să finalizeze o tranzacție (închiriere sau cumpărare), Rakuten TV va informa utilizatorul cu privire la dispozitivele pe care conținutul poate fi vizionat în HD sau UHD.

3.6. Utilizatorul poate achiziționa sau închiria anumite conținuturi pe un dispozitiv care nu permite HD (de exemplu, pe un laptop), dar poate vizualiza conținutul respectiv pe un alt dispozitiv compatibil cu HD (de exemplu, pe un Smart TV) sau cu UHD și viceversa.

3.7. Utilizatorul care contractează Serviciul va obține de la Rakuten TV o licență neexclusivă, netransferabilă, care nu poate fi sublicențiată, limitată la teritoriul țării sale de reședință, pentru a accesa și vizualiza aceste conținuturi în sfera sa domestică și privată, în scopuri necomerciale. Durata licenței va depinde de modalitatea Serviciului contractat.

3.8. În măsura permisă de legea aplicabilă, Rakuten TV își rezervă dreptul de a modifica unilateral, în orice moment și cu un preaviz rezonabil (dacă modificarea este substanțială), pentru a fi acceptată în mod expres de Utilizatori, înainte de accesarea Serviciilor, prezentarea și configurația Serviciului și modalitățile sale, conținutul și alte funcționalități ale Platformei, precum și condițiile necesare pentru accesarea și/sau utilizarea Serviciului.

De asemenea, caracteristicile și condițiile tehnice ale Serviciului oferit de Rakuten TV pot fi modificate cu scopul de a adapta acest Serviciu la evoluția tehnică. Prin urmare, în măsura permisă de legea aplicabilă, Rakuten TV are dreptul să efectueze câte modificări sunt necesare în ceea ce privește caracteristicile și condițiile tehnice ale Serviciului, fără a furniza un preaviz, atâta timp cât acestea sunt efectuate în scopul îmbunătățirii experienței Utilizatorilor.

4. Dispozitive autorizate

4.1 Pentru a accesa oricare dintre serviciile furnizate de Rakuten TV, Utilizatorii trebuie să utilizeze un dispozitiv autorizat cu conexiune la Internet. Lățimea de bandă disponibilă poate afecta calitatea streamingului.

4.2 Utilizatorul trebuie să își conecteze contul la dispozitivul sau dispozitivele pe care intenționează să acceseze Serviciul. Utilizatorul va fi responsabil pentru actualizarea tehnologiei.

4.3 Conexiune la internet: pentru a se bucura de conținutul oferit de Rakuten TV, utilizatorul trebuie să dispună de o conexiune la internet de minimum 3 Mbps. Pentru a viziona conținut în HD, se recomandă o conexiune la internet de cel puțin 6 Mbps. Pentru a viziona conținut în UHD, se recomandă o conexiune la internet de cel puțin 25 Mbps. Dacă calitatea conexiunii la internet este mai scăzută, streamingul conținutului va fi afectat negativ. Este important ca, în timp ce utilizatorul vizionează conținut pe Rakuten TV, conexiunea la internet să nu fie utilizată simultan pentru alte servicii cu cerințe ridicate (de exemplu, pentru alte servicii video sau descărcarea de conținut).

4.4 Rakuten TV utilizează Widevine și PlayReady ca sisteme de gestionare a drepturilor digitale (DRM) pentru protejarea conținutului său.

5. Plăți

5.1. Accesul la serviciu prin modalități de închiriere sau cumpărare este supus plății unui preț. Prețul aplicabil fiecărui conținut în fiecare modalitate specifică și în fiecare calitate disponibilă (SD, HD sau UHD) va fi detaliat pe platformă în momentul comandării unui astfel de conținut. Prețurile detaliate pe platformă includ TVA (taxa pe valoarea adăugată) aplicabilă.

În cazul în care, din orice motiv, Rakuten TV nu poate percepe prețul aplicabil, contractarea unui astfel de conținut nu va fi considerată finalizată, iar Rakuten TV nu va putea oferi acces la conținutul comandat.

5.2. Rakuten TV poate oferi posibilitatea de a accesa anumite conținuturi care nu sunt gratuite, utilizând un voucher. Această opțiune va fi indicată lângă modalitatea de închiriere sau cumpărare, atunci când este disponibilă. În acest caz, Utilizatorul care deține un voucher (obținut de Utilizator în urma unei promoții) va putea accesa conținutul în conformitate cu condițiile aplicabile voucherului, care vor fi furnizate Utilizatorului în momentul livrării voucherului.

5.3. Utilizatorul se angajează să utilizeze Serviciul în mod legal, în conformitate cu Condițiile contractuale, Termenii de utilizare și Politica de confidențialitate a Platformei, și nu va încălca legea sau drepturile terților atunci când utilizează Platforma.

5.4. Nerespectarea oricăreia dintre aceste Condiții contractuale, Termenii de utilizare, Termenii și condițiile Orange sau Politica de confidențialitate a Platformei va duce la retragerea sau anularea a Serviciului de către Rakuten TV, fără a fi necesară notificarea prealabilă a Utilizatorului și fără ca acest lucru să dea naștere la vreun drept de despăgubire, în măsura permisă de legea aplicabilă.

6. Limitarea garanțiilor și responsabilităților

6.1 Orange și Rakuten TV se angajează să depună toate eforturile pentru a evita orice eroare în conținutul oferit pe Platformă. În orice caz, și în măsura permisă de legea aplicabilă, Rakuten TV și Orange vor fi exonerate de orice răspundere care decurge din posibile erori în conținutul oferit pe Platformă și care rezultă din circumstanțe independente de voința Rakuten TV.

6.2 Orange și Rakuten TV depun toate eforturile pentru a se asigura că Platforma este disponibilă 24 de ore pe zi și pentru a asigura securitatea și calitatea Platformei pe baza stării actuale a tehnologiei. Cu toate acestea, Rakuten TV nu poate garanta disponibilitatea permanentă și continuitatea Platformei și a serverelor, absența incidentelor, întreruperilor sau deconectărilor care împiedică funcționarea normală a Serviciului, absența virusurilor sau a altor elemente care pot duce la modificări ale sistemului informatic al Utilizatorilor, cauzate de orice circumstanță care nu poate fi controlată de Rakuten TV. Prin urmare, în măsura permisă de legea aplicabilă, Rakuten TV și Orange nu sunt responsabile în cazul în care se produce oricare dintre aceste circumstanțe.

6.3 Rakuten TV poate livra și afișa mesaje publicitare și promoționale prin intermediul Serviciului și poate include astfel de mesaje publicitare și promoționale în sau împreună cu orice interfață de utilizator, notificare sau Conținut afișat pe Platformă.

7. Anularea Serviciilor

În măsura permisă de legea aplicabilă, Rakuten TV își rezervă dreptul de a modifica, anula și/sau suspenda disponibilitatea Serviciului în orice moment, temporar sau definitiv, la propria discreție și din orice motiv. În acest sens, înainte de anulare, Rakuten TV se angajează să notifice Utilizatorii cu privire la anularea viitoare a Serviciilor cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte de anulare. Notificarea menționată trebuie să fie publicată pe Platformă. Odată expirată această perioadă de notificare, Utilizatorii nu vor mai beneficia de Serviciile contractate până la acel moment și nu li se vor percepe costuri.

În cazul anulării Serviciilor prin decizia unilaterală a Rakuten TV, Utilizatorii vor putea revendica ceea ce li se cuvine conform legii, cu condiția ca Rakuten TV să fi respectat perioada de preaviz stabilită mai sus.

8. Proprietate industrială și intelectuală

8.1. Toate conținuturile oferite pe Platformă, inclusiv conținuturile audiovizuale, trailererele, textele, sinopsisurile, fotografiile sau ilustrațiile, logo-urile, mărcile (inclusiv marca Rakuten TV și logo-ul acesteia), grafica, design-urile, interfețele etc. rămân în proprietatea Rakuten TV sau au fost licențiate către Rakuten TV de către terți care dețin drepturile asupra conținuturilor respective și sunt protejate de drepturi de proprietate intelectuală sau industrială.

8.2. Fără a aduce atingere drepturilor acordate în mod expres în conformitate cu prezentele Condiții contractuale, toate celelalte drepturi de proprietate intelectuală și industrială referitoare la conținutul inclus în Serviciu, inclusiv conținutul audiovizual, sunt rezervate Rakuten TV și licențiatilor săi.

8.3. Utilizarea de către utilizatorii a Platformei și/sau a oricărui conținut al acesteia, indiferent de tipul sau forma sa, nu va implica în niciun caz renunțarea, transmiterea, licențierea sau transferul, total sau parțial, al drepturilor de proprietate intelectuală menționate. Utilizatorilor li se acordă dreptul de a utiliza Platforma și conținutul și/sau serviciile acesteia în scopul informării și gestionării Serviciilor furnizate de Rakuten TV și în conformitate cu prezentele Condiții contractuale, împreună cu orice alte documente menționate în prezentul document sau aplicabile oricăruia dintre serviciile disponibile prin intermediul Platformei.

8.4. Rakuten TV nu permite modificarea, copierea, reproducerea, comunicarea, transformarea sau distribuirea în orice mediu sau formă, în întregime sau parțial, a Platformei sau a oricărui conținut al acesteia în scopuri publice sau comerciale, cu excepția cazului în care Rakuten TV a acordat în prealabil o autorizație explicită și scrisă în acest sens.

În plus, este interzisă eliminarea sau manipularea indicațiilor de drepturi de autor sau a oricăror alte credite care pot identifica deținătorii de drepturi asupra conținutului Platformei, precum și a dispozitivelor tehnice de protecție, amprentelor digitale sau a oricărui mecanism de protecție sau informații încorporate în Platformă.

9. Comunicări

Rakuten TV are dreptul de a comunica Utilizatorilor orice informații legate de modalitățile de prestare a Serviciului și de finalizarea comenzilor.

Pe de altă parte, în ceea ce privește modificările relevante care trebuie efectuate, atât în Condițiile contractuale, cât și în Servicii, Rakuten TV va notifica Utilizatorii în prealabil, conform prevederilor clauzei 1.4.

De asemenea, în cazul anulării Serviciilor prin decizia unilaterală a Rakuten TV, aceasta va transmite Utilizatorilor o notificare prealabilă de treizeci (30) de zile înainte de anularea efectivă a Serviciilor, în conformitate cu prevederile clauzei 7.

10. Jurisdicție și legislație aplicabilă

Prezentele Condiții contractuale sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legislația spaniolă în vigoare, în conformitate cu aplicarea corespunzătoare a principiului țării de origine, prevăzut în Directiva 2010/13/UE din 10 martie 2010 (Directiva privind serviciile mass-media audiovizuale), cu excepția cazului în care se aplică reglementările obligatorii din țara de reședință a Utilizatorului. Părțile convin că orice litigiu, dezacord, problemă sau reclamație care decurge din executarea sau interpretarea prezentului contract sau care are legătură directă sau indirectă cu acesta va fi soluționat de instanțele judecătorești corespunzătoare domiciliului utilizatorului.

Ultima actualizare: februarie 2026

© 2010-2026 Rakuten TV Europe, S.L.U. TOATE DREPTURILE REZERVATE.