



Tarife și servicii pentru abonamentele Orange



La Orange găsești abonamentele și serviciile pe care ți le dorești

Nevoile tale de comunicare se pot schimba în timp, de aceea îți punem la dispoziție o gamă variată de abonamente pentru mobil și internet, din care îl poți alege pe cel preferat. Aduăă opțiuni sau pachete de servicii, pentru a obține combinația care ți se potrivește cel mai bine.

În plus, acum îți oferim televiziune la un alt nivel, prin noul serviciu Orange TV. Ai acces la un număr impresionant de canale HD și programe TV pe care le poți urmări atât pe televizor, cât și pe smartphone, tabletă sau laptop, totul cu un singur abonament. Alege abonamentul TV potrivit nevoilor tale și descoperă cea mai intensă experiență HD.

Cuprins

Mobil	5
Orange Me	5
Oferta recomandată Orange Young.....	8
Oferta Junior	9
Oferta Smart Junior.....	10
Oferta Senior	10
Orange Me Special.....	11
Abonamente și servicii de internet	14
Orange Net.....	14
Abonamente Wi-Fi on board.....	15
Serviciile digitale Orange	16
Abonamente pentru acasă	17
Net Duo	17
Orange Home Pack.....	17
Fix pentru acasă.....	18
Serviciile Orange Care	20
Asigurare pentru telefon, modem și tabletă	20
Buy-Back	21
Orange Expert.....	21
Orange Antivirus.....	22
Orange Content Lock.....	23
Care Center	24
Rezervare online.....	24
Programare în magazin	25
Contul meu.....	25
Orange Cloud.....	25
Opțiuni pentru abonamentele Orange	27
Opțiuni pentru internet pe mobil	27
Opțiunea Deezer Premium+	27
Opțiunile Orange TV Go	27

Ultimele tehnologii de la Orange	28
Apel 4G	28
4G/4G+.....	28
HD Voice	29
Orange TV	29
Abonamentele Orange TV	29
Opțiuni Orange TV.....	30
Echipamente TV	31
Ce trebuie să știi	31
Alte servicii Orange	32
Serviciul roaming.....	32
Serviciul internațional	36
Serviciul SMS și MMS.....	37
Apeluri video	38
Servicii gratuite incluse în abonament	39
Servicii cu valoare adăugată, taxabile	40
Program lucru	43
Abonamentul și modificarea lui	43
Activarea și dezactivarea opțiunilor	44
Documente necesare activării unui abonament	44

Abonamente pentru mobil

Abonamentele Orange Me

Ai la dispoziție o gamă variată de abonamente ca să îți legătura cu toți prietenii și să fii mereu la curent cu tot ce te interesează. Ai minute, mesaje, trafic de internet inclus și telefoane la prețuri speciale, cu oricare dintre abonamentele Orange Me.

	Orange Me 8	Orange Me 11	Orange Me 13 (Deezer)	Orange Me 14	Orange Me 17
Taxă lunară (euro)	8	11	13	14	17
Minute naționale	500 din care 100 sunt și internaționale	1000 din care 200 sunt și internaționale	500 din care 100 sunt și internaționale	nelimitat	nelimitat
Minute Internaționale	incluse în minutele naționale	incluse în minutele naționale	incluse în minutele naționale	300	600
Internet național pe mobil (MB)	300	600	2 GB + nelimitat internet în Deezer	1,2 GB	2 GB
SMS național	Nelimitat				
Minute și SMS în rețea	Nelimitat				
Orange Antivirus și Libon	Bonus				
Orange Cloud	10 GB spațiu de stocare				
Orange TV Go: acces la o selecție de canale TV	-	-	-	Bonus promo: internet nelimitat în Orange TV Go	Bonus promo: internet nelimitat în Orange TV Go

Abonamentele Orange Me

	Orange Me 20	Orange Me 25	Orange Me 30	Orange Me 42
Taxă lunară (euro)	20	25	30	42
Minute naționale	Nelimitat			
Minute internaționale	600			
Minute sau SMS anuale valabile în roaming	-	250	500	1000
SMS național	Nelimitat			
Minute și SMS în rețea	Nelimitat			
MB internet valabili anual în roaming	-	250	500	1000
Internet național pe mobil (GB)	2,5 GB	3,5 GB	4,5 GB	5,5 GB
Orange Antivirus și Libon	Bonus			
Orange Cloud	10 GB spațiu de stocare			25 GB spațiu stocare
Orange TV Go: acces la o selecție de canale TV	Bonus promo: internet nelimitat în Orange TV Go			
Asigurare pentru telefon	-			Bonus

Abonament	Taxă lunară (euro)	Minute și SMS naționale	Minute internaționale	Internet național pe mobil	Orange Antivirus și Libon	Orange Cloud	Orange TV Go
Orange Me 16 (fără telefon)	16	Nelimitat	300	5 GB	Bonus	10 GB spațiu de stocare	Bonus promo: internet nelimitat în Orange TV Go

E bine de știut:

- Serviciul Orange Antivirus este valabil doar pentru sistemul de operare Android
- Abonamentele Orange Me oferă bonus o selecție de canale disponibile pe smartphone, tabletă și computer prin Orange TV Go. Pentru a urmări canalele pe tablete și smartphone, descarcă aplicația Orange TV Go din Google Play sau App Store. De asemenea, poți vedea selecția de canale și pe computer sau laptop pe tvgo.orange.ro. Găsești lista canalelor și detalii despre sistemele de operare compatibile pe www.orange.ro/tv. Ai acces la următoarele canale în Orange TV Go, conform abonamentului tău: Kanal D, TVR 1, TVR 2, Național TV, TVR 3, TVR Internațional, Orange Info, RomâniaTV, Realitatea, N24 Plus, Look TV HD, Look Plus HD, Neptun TV, B1 TV, Favorit, Etno, Taraf, Trinitas. Lista și numărul canalelor din selecția bonus se pot modifica oricând. Pentru a avea acces la selecția de canale bonus din serviciul Orange TV Go trebuie să te autentifici cu datele contului tău Orange creat cu numărul de telefon al abonamentului Orange Me. Folosește numele de utilizator și parola contului nou creat ori de câte ori dorești să accesezi aplicația Orange TV Go. Primești promoțional la activarea unui pachet Orange Me de minim 14 euro, până la 18 noiembrie 2015, trafic de internet inclus nelimitat pe perioada contractuală pentru navigarea în aplicația Orange TV Go, pe site-ul tvgo.orange.ro și pe www.dailymotion.com. Aplicația este gratuită.
- Minutele internaționale sunt valabile către rețelele fixe și mobile din:
 - țări ale Uniunii Europene: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația (fix), Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, cu excepția prefixelor din tabelul de la pagina 13
 - SUA și Canada
- Traficul efectuat în Libon și Orange Cloud este nelimitat și nu se scade din cel inclus în abonament
- După terminarea resurselor, vei fi taxat astfel:
 - 0,21 euro/minut pentru apelurile în orice rețea națională
 - 1 euro/100 MB pentru internet pe mobil
 - Tarif standard conform rețelei apelate, pentru apelurile internaționale
 - Tarif standard conform țării vizitate, pentru traficul de roamingTarifele includ TVA.
- Viteză internet:

Pentru abonamentele Orange Me 8, Orange Me 11, Orange Me 6 din oferta Senior și Orange Me 9 din oferta Junior, viteza de transfer este:

 - 4G până la 150 Mbps download și 50 Mbps upload
 - 3G+ până la 43,2 Mbps download și 5,76 Mbps upload

Pentru abonamentele Orange Me 13 Deezer, Orange Me 14, Orange Me 16 fără telefon, Orange Me 17, Orange Me 20, Orange Me 25, Orange Me 30 și Orange Me 42, viteza de transfer este:

 - 4G+ până la 300 Mbps pentru download și 50 Mbps pentru upload
 - 3G+ până la 43,2 Mbps pentru download și 5,76 Mbps pentru upload
- Abonamentele începând cu Orange Me 25 includ un pachet de roaming format dintr-un număr de unități (unde 1 unitate = 1 minut efectuat = 1 minut primit = 1 SMS trimis) și un volum de internet, valabil timp de un an în interiorul Zonei 1
- Minutele incluse nu pot fi folosite pentru apeluri către numere cu valoare adăugată sau apeluri în țări din afara zonei 1
- La abonamentul Orange Me 42 ai opțiunea Asigurare Basic. Beneficiezi de avantajele Asigurării Basic doar dacă semnezi cererea de aderare și certificatul de asigurare în maximum 30 de zile de la achiziționarea telefonului. Asigurarea Basic inclusă în abonament este valabilă doar la achiziționarea unui telefon nou de la Orange împreună cu abonamentul. Detalii complete despre riscurile acoperite și procedura de despăgubire îți stau la dispoziție în condițiile de asigurare care se regăsesc în cererea de aderare la asigurare sau online la <http://www.orange.ro/orangecare/asigurare>

- Cu Orange Me 13 ai bonus muzică și trafic de internet inclus, prin aplicația Deezer, pe perioada contractuală. În cazul în care nu folosești aplicația Deezer cel puțin o dată în fiecare perioadă de câte trei luni începând cu data activării abonamentului, accesul la muzică va fi suspendat. După expirarea perioadei contractuale, dacă nu îți prelungești abonamentul, vei continua să beneficiezi de trafic de internet inclus prin Deezer, însă accesul la muzică se va acorda contra cost, în plus față de abonamentul Orange Me 13, în condițiile ofertei standard pentru Deezer existentă la momentul respectiv, până cel târziu în 31 ianuarie 2019.
- Beneficiile incluse nu se reportează și nu se iau în calcul la bonusul pentru apeluri primite al utilizatorilor PrePay.
- La activarea abonamentului beneficiile se alocă proporțional cu numărul de zile dintre data activării și prima dată de facturare
- Apelurile redirecționate și apelurile tip conferință în alte rețele consumă din minutele incluse în abonament. După terminarea minutelor incluse, acestor apeluri li se aplică tariful corespunzător traficului suplimentar. În cazul abonamentelor Orange Me cu convorbiri naționale nelimitate incluse, apelurile redirecționate și apelurile tip conferință în alte rețele sunt tarificate din primul minut. La toate abonamentele Orange Me apelurile redirecționate și apelurile tip conferință în rețea nu sunt tarificate.
- Traficul național în Portalul Orange pe mobil, m.orange.ro, este gratuit și nelimitat

Ordinea de consum a minutelor:

- Minute din opțiuni promoționale sau permanente
- Minute naționale și internaționale din abonament

Ordinea de consum a traficului de internet: traficul de internet din abonament, apoi din opțiuni.

- Abonamentele Orange Me sunt disponibile atât pentru clienții persoane fizice care încheie un contract pe 1 sau 2 ani, cât și pentru clienții existenți, în condiții speciale, în funcție de valoarea abonamentului actual, valoarea medie a facturii lunare sau perioada rămasă din durata contractuală.

Abonamentul fără telefon este disponibil atât pentru clienții persoane fizice care încheie un contract nou pe 6 luni, cât și pentru clienții existenți care doresc să își schimbe planul tarifar actual cu acest nou abonament, în condiții speciale, în funcție de valoarea abonamentului actual, valoarea medie a facturii lunare sau perioada rămasă din durata contractuală. Abonamentul fără telefon nu beneficiază de reduceri speciale la prețul de achiziție al telefoanelor.

Oferta recomandată Orange Young

Dacă ai între 18 și 35 de ani, alege combinația preferată de tineri din Configuratorul Orange Young.

Abonamentul include:

- 1,5 GB internet pe mobil la viteză 4G+
- Nelimitat minute și SMS în rețea
- 1000 minute naționale (maxim 500 minute internaționale pe fix și mobil)
- nelimitat SMS naționale
- **Bonus:** acces gratuit la aplicația Orange Antivirus, chat și apeluri gratuite prin aplicația Libon și 10 GB spațiu de stocare în Orange Cloud

Totul cu 12,35 euro (TVA inclus)

Accesează Configuratorul Orange Young direct din contul tău Orange și îți poți modifica abonamentul de fiecare dată când nevoile tale de comunicare se schimbă.

Ce trebuie să știi despre abonament

- Ai acces la viteze 4G+ de până la 300 Mbps pentru download și 50 Mbps pentru upload și 3G+ de până la 43,2 Mbps pentru download și 5,76 Mbps pentru upload
- Minutele internaționale sunt valabile către rețelele fixe și mobile din:
 - țări ale Uniunii Europene: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația (fix), Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, cu excepția prefixelor din tabelul de la pagina 13
 - SUA și Canada
- Traficul efectuat în Libon și Orange Cloud este nelimitat și nu se scade din cel inclus în abonament
- Tarife suplimentare: 0,21 euro/minut pentru apelurile în orice rețea națională, 0,062 euro/SMS în orice rețea națională și tarif standard conform țării apelate pentru apelurile internaționale, tarif date: 1 euro/100 MB

Oferta Junior

Cu abonamentul Orange Me 9 din oferta Junior îți punem la dispoziție un pachet special conceput pentru copilul tău. Ai lecții, povești, filme și internet în siguranță pentru cei mici, dar și mai multă liniște pentru tine.

Abonamentul include:

- Nelimitat minute și SMS în rețea
- 500 de minute naționale sau SMS naționale
- 300 MB internet pe mobil
- Bonus:
 - Acces gratuit la aplicația **Orange Content Lock** și **Orange Antivirus**
 - Conținut suplimentar gratuit în cadrul aplicațiilor **Kidsopia**
 - Trafic nelimitat în cadrul aplicației **Povești** și povești gratuite

Totul cu 9 euro (TVA inclus)

Ce trebuie să știi despre abonament

- Ai acces la viteze 4G de până la 150 Mbps pentru download și 50 Mbps pentru upload și 3G+ până la 43,2 Mbps pentru download și 5,76 Mbps pentru upload
- Minutele, traficul de internet și mesajele incluse nu se reportează
- Poți reîncărca oricând contul și poți alege să activezi una dintre opțiunile disponibile clienților PrePay
- Dacă ai reîncărcat cu credit și nu ai activat nicio opțiune, ai cel mai mic tarif pentru apeluri naționale și în rețea: 0,10 euro credit/minut, 0,80 euro credit/100 MB pentru traficul de internet
- Accesul nelimitat în cadrul aplicațiilor Orange Content Lock, Orange Antivirus, Povești și conținutul gratuit suplimentar din cadrul aplicației Kidsopia este oferit ca bonus pe întreaga perioadă contractuală

Important

- Apelurile sunt taxate la secundă după primul minut, care este indivizibil
- Apelurile către numere de interes public la nivel local (de exemplu numere de taxi) consumă din minutele naționale incluse în abonament
- Apelurile și SMS-urile către numere de interes public la nivel local (ex: 19 xy) sau către numere cu tarif special, mai mare decât cel aferent apelurilor naționale (ex: jocuri, concursuri, informații utile etc.) nu se scad din minutele și/sau SMS-urile incluse în abonament și/sau opțiuni

Oferta Smart Junior

Abonamentul include:

- 300 MB internet pe mobil la viteze 3G+
- 300 mesaje naționale
- Nelimitat minute naționale către 3 numere favorite
- Bonus: acces gratuit la aplicația **Vonino Family Tracker**

Totul cu 5 euro (TVA inclus)

Ce trebuie să știi despre abonament

Oferta Smart Junior poate fi achiziționată doar împreună cu dispozitivul Vonino Kids Watch și doar dacă ai deja un abonament de voce la Orange. Dispozitivul poate apela doar numerele favorite definite prin intermediul aplicației Vonino Family Tracker. După depășirea resurselor incluse în abonament se vor aplica următoarele tarife standard Orange, astfel:

- 0,15 euro/minut, pentru apelurile în Orange
- 0,21 euro/minut, pentru apelurile în orice rețea națională
- 1 euro/100 MB pentru internet pe mobil
- 0,062 euro/SMS trimis în Orange sau alte rețele
- Tarif standard conform rețelei apelate, pentru apelurile internaționale SMS-urile către numere de interes public la nivel local (de ex: 19 xy) sau către numere cu tarif special, mai mare decât cel aferent apelurilor naționale (de ex: jocuri, concursuri, informații utile etc.) nu sunt permise, iar apelurile către acestea se tarifează conform tarifului stabilit de către terți.

Taxarea convorbirilor se face la secundă începând cu cel de-al doilea minut, primul minut fiind indivizibil. Ai acces la viteze 3G până la 3,6 Mbps download și 1,5 Mbps upload. Modificarea numerelor favorite se poate face în aplicația Vonino Family Tracker la un interval de minim 30 de zile de la ultima modificare. Serviciile de Roaming și Apeluri internaționale sunt inactivate.

Oferta Senior

Comunici mai ușor cu cei apropiați, pentru că ai un telefon ușor de utilizat și un abonament cu minute nelimitate în rețea, mesaje incluse și internet pe mobil la viteze 4G, în oferta Senior.

Beneficiile ofertei Senior

Vino cu talonul de pensie în orice magazin Orange, abonează-te pe 2 ani și ai o ofertă specială:

- Nelimitat minute și SMS-uri în rețea
- 50 de minute naționale sau internaționale (fix și mobil) sau SMS naționale
- Nelimitat minute naționale pe fix
- 50 MB internet la viteze 4G de până la 150 Mbps pentru download și până la 50 Mbps pentru upload
- Telefonul Alcatel 2004c, ușor de utilizat, la numai 5 euro
- Minutele internaționale sunt valabile către rețelele fixe și mobile din:
 - țări ale Uniunii Europene: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația (fix), Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, cu excepția prefixelor din tabelul de la pagina 13
 - SUA și Canada

Totul cu 7 euro/lună

În plus, primești acces la Libon, Cloud și Antivirus, incluse în abonament.

Orange Me Special

Comunici mai ușor cu cei apropiați, pentru că la Orange ai o ofertă specială: un telefon cu funcții adaptate pentru nevoi senzoriale speciale, minute nelimitate în rețea și internet pe mobil la viteze 4G.

Beneficiile ofertei

Vino cu certificatul de încadrare în grad de handicap în orice magazin Orange, abonează-te pe 2 ani la abonamentul Orange Me 12 și ai o ofertă specială:

- Nelimitat minute și SMS-uri în rețea
- 800 de minute naționale, din care 100 sunt și internaționale
- Nelimitat SMS naționale
- 800 MB internet
- Un telefon ușor de utilizat, cu funcții adaptate pentru nevoi senzoriale speciale

Totul cu 12 euro/lună (TVA inclus)

În plus, primești acces la Libon, Cloud și Antivirus, incluse în abonament.

Dacă ai deficiențe auditive, de vorbire sau de vedere și ai un certificat de încadrare în gradele de handicap 3 - auditiv sau 4 - vizual, poți alege următoarele abonamente:

Inclus în abonament	Recomandat pentru dizabilități auditive Orange Me 4 4 euro/lună	Recomandat pentru dizabilități vizuale Orange Me 2 2 euro/lună
Minute naționale	20	300 minute naționale și în rețea
SMS naționale	150	–
Minute în rețea	150	–
SMS în rețea	nelimitat	–
Internet pe mobil național (MB)	150	–

În plus, dacă alegi un abonament Orange Me 4 sau Orange Me 2, poți activa opțiunea Orange Net 2, pentru și mai mult trafic de internet inclus.

Opțiune	Trafic inclus	Viteze de navigare
Orange Net 2	300 MB	4G: până la 150 Mbps pentru download și 50 Mbps pentru upload 3G: până la 43,2 Mbps pentru download și 5,76 Mbps pentru upload 2

Ce trebuie să știi despre abonament?

Ordinea de consum a minutelor este după cum urmează:

- Minute Orange din opțiuni promoționale sau permanente
- Minute naționale și internaționale din abonament

După terminarea resurselor aferente abonamentului tău, vei fi taxat astfel:

- 0,21 euro/minut pentru apelurile în orice rețea națională
- 0,15 euro/minut pentru apelurile în rețea
- 0,062 euro/SMS național
- 1 euro/100 MB pentru internet pe mobil
- Tarif standard conform rețelei apelate, pentru apelurile internaționale
- Tarif standard conform țării vizitate, pentru traficul de roaming

Tarifele includ TVA.

Apelurile redirectionate și apelurile tip conferință consumă din minutele incluse în abonament. După terminarea minutelor incluse, acestor apeluri li se aplică tariful corespunzător traficului suplimentar.

Minutele internaționale sunt valabile către rețelele fixe și mobile din:

- țări ale Uniunii Europene: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația (fix), Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, cu excepția prefixelor din tabelul de la pagina 13
- SUA și Canada

Minutele incluse în abonament și neconsumate într-o lună nu se reportează. Aceste minute nu vor fi luate în considerare la calcularea bonusului pentru apelurile primite de un client PrePay.

Apelurile către numere de interes general la nivel local (ex. numere de taxi) consumă din minutele naționale incluse în abonament.

De asemenea, apelurile și SMS-urile către numere de interes public la nivel local (ex: 19 xy) sau către numere cu tarif special, mai mare decât cel aferent apelurilor naționale (ex: jocuri, concursuri, informații utile etc.) nu se scad din minutele și/sau SMS-urile incluse în abonament și/sau extraopțiuni, iar tariful aferent îl poți consulta pe www.orange.ro/services/other-rtl-ro

Serviciile Orange Antivirus, Libon și Orange Cloud se oferă bonus.

Serviciul Orange Antivirus este valabil doar pentru sistemul de operare Android.

Traficul efectuat în Orange Cloud este nelimitat și nu se scade din cel inclus în abonament

Ai acces la viteze 4G/3G+ de până la 150/43,2 Mbps pentru download și până la 50/5,76 Mbps pentru upload.

Dacă ai un abonament Orange Me poți folosi minutele internaționale incluse în abonament către rețele fixe și mobile din:

- tari ale Uniunii Europene: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația (fix), Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, cu excepția prefixelor din tabelul de mai jos
- SUA și Canada

Țară	Prefix
Austria	43810, 43820
Belgia	324630, 32465, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324671, 324672, 324689, 32702, 32703, 32704, 32706, 32707, 3277
Bulgaria	35999
Cehia	420840, 420841, 420842, 420847, 420848, 420849
Cipru	357122, 357700, 35777, 35780055, 35790085, 35790095, 35794, 35795
Finlanda	35810, 35820, 35829, 35830, 35839, 35860, 35870, 35871, 35873, 35875, 35876, 358800
Franța	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 338
Germania	49115, 49116, 49164, 49165, 49166, 49167, 49168, 49169, 49180, 49700, 49701
Irlanda	353700, 35376, 353818
Italia	39310, 39313, 39319, 39350, 39376
Luxemburg	35290
Marea Britanie	44208779, 443, 4470, 4471, 4472, 4473, 447406, 447408, 447418, 447439, 447441, 447451, 447452, 447457, 447458, 447464, 447465, 447488, 447493, 447499, 4474171, 4474172, 4474176, 4474177, 4474178, 4474179, 4474408, 4474409, 447509, 447520, 447524, 447537, 447558, 447559, 447571, 447589, 4476, 447700, 447744, 447755, 447777, 447781, 447797, 44782, 447839, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 447911, 447924, 447937, 447978, 447991, 447992, 447993, 447994, 447995, 447996, 447997, 447998, 44843, 44844, 44845, 44870, 44871, 44872, 44873
Slovenia	38643, 38649
Slovacia	42190, 42191, 421940, 421944, 421945, 421948, 421949
Spania	3451, 3470, 34901, 34902, 34904
Croația	385901, 38591, 38592, 38595, 38597, 38598, 38599

Abonamente și servicii de internet

Oriunde te afli, cu serviciile de date de la Orange poți naviga pe internet, comunica cu prietenii pe messenger și trimite e-mailuri de pe telefon, tabletă sau computer.

Orange Net

Abonamente cu tabletă sau modem

Alege unul dintre abonamentele de mai jos împreună cu echipamentul potrivit nevoilor tale:

Abonament	Taxă lunară (euro)	Trafic	Bonus
Orange Net 12	12	3 GB internet național la viteză 4G	Happy Night, Orange Cloud 10 GB și Orange Antivirus
Orange Net 15	15	4 GB internet național la viteză 4G	Happy Night, Orange Cloud 25 GB și Orange Antivirus
Orange Net 18	18	8 GB internet național la viteză 4G+	
Orange Net 24	24	16 GB internet național la viteză 4G+	

Abonament fără tabletă sau modem

Dacă ai deja o tabletă și ai nevoie de o conexiune la internet, atunci poți opta pentru abonamentul Orange Net 10.

Abonament	Taxă lunară (euro)	Trafic	Bonus
Orange Net 10	10	5 GB internet național la viteză 4G	Happy Night, Orange Cloud 10 GB și Orange Antivirus

Ce trebuie să știi

- După utilizarea traficului inclus viteza de transfer va rămâne constantă, consumul suplimentar va fi taxat cu 1,5 euro/2 GB
- La cerere, clienții pot activa opțiunea Cost Control pentru 1,5 euro/lună (TVA inclus). După consumarea traficului inclus, viteza de transfer va fi de până la 128 Kbps pentru download și 64 Kbps pentru upload și nu vei fi tarifat suplimentar.
- Cu opțiunea Happy Night traficul efectuat în sesiunile începute și terminate între orele 00:00 - 07:00 este gratuit
- 4G+ oferă viteze de transfer de până la 300 Mbps pentru download și până la 50 Mbps pentru upload pentru abonamentele Orange Net 18 și Orange Net 24
- 4G oferă viteze de transfer de până la 150 Mbps pentru download și până la 50 Mbps pentru upload pentru abonamentele Orange Net 10, Orange Net 12 și Orange Net 15
- 3G+ oferă viteze de transfer de până la 43,2 Mbps pentru download și până la 5,76 Mbps pentru upload pentru toate abonamentele Orange Net
- Serviciul Orange Antivirus este valabil doar pentru terminale cu sistem de operare Android
- Pentru detalii despre serviciul Orange Cloud intră pe www.orange.ro/cloud
- Tarif SMS național: 0,062 euro/SMS

Pentru detalii complete despre ofertă și disponibilitatea acestora intră pe www.orange.ro.

Abonamente Wi-Fi on board

Cu abonamentele Wi-Fi on board călătoriile tale sunt mai distractive, deoarece ai propriul hotspot 4G în mașină.

Abonament	Taxă lunară (euro)	Trafic	Acces TV	Trafic inclus în Orange TV Go	Echipamente
Wi-Fi on board 15	15	12 GB la viteze 4G/3G+	16 canale TV	3 GB	Dispozitiv Wi-Fi on board
Wi-Fi on board 18	18	12 GB la viteze 4G/3G+	16 canale TV	3 GB	Dispozitiv Wi-Fi on board + tabletă Wi-Fi

- Abonamentele Wi-Fi on board pot fi utilizate doar împreună cu dispozitivul dedicat, primit la activarea abonamentului
- 4G oferă viteze de acces de până la 150 Mbps pentru download și de până la 50 Mbps pentru upload. În afara ariei de acoperire 4G, abonamentele Wi-Fi on board beneficiază de viteze 3G+ de până la 43,2 Mbps pentru download și 5,76 Mbps pentru upload.
- Traficul inclus este național
- Viteza de transfer rămâne constantă după utilizarea traficului inclus, iar consumul suplimentar va fi taxat cu 1 euro/500 MB
- Poți activa opțiunea Cost Control la cerere, astfel încât să nu plătești nimic suplimentar față de abonamentul lunar; după consumarea traficului inclus, viteza de transfer va fi de până la 128 Kbps pentru download și 64 Kbps pentru upload
- Ai 1 GB trafic de internet pentru a naviga în aplicația Clever Taxi (acesta nu se scade din traficul inclus în abonament)
- Ai acces la o selecție de canale TV, disponibile pe smartphone, tabletă și calculator prin Orange TV Go. Pentru a urmări canalele TV preferate pe smartphone sau tabletă, descarcă aplicația Orange TV Go din Google Play sau App Store, sau intră pe tvgo.orange.ro, pentru a le urmări de pe un calculator
- Găsești informații despre sistemele de operare compatibile pe www.orange.ro/tv
- Primești 3 GB de trafic inclus pentru navigare în aplicația Orange TV Go, pe site-ul tvgo.orange.ro și pe www.dailymotion.com
- Ai acces la următoarele canale prin Orange TV Go: Kanal D, TVR 1, TVR 2, Național TV, TVR 3, TVR Internațional, Orange Info, RomâniaTV, Realitatea, N24 Plus, Look TV HD, Look Plus HD, Neptun TV, B1. Lista și numărul canalelor se pot modifica oricând.
- Pentru a accesa aplicația Orange TV Go trebuie să te autentifici cu contul tău Orange creat cu abonamentul Wi-Fi on board
- Tarif SMS național 0,062 euro/SMS

Descoperă serviciile digitale Orange

4G 4G/4G+

Ai la dispoziție cea mai nouă tehnologie pentru internet de mare viteză, de până la 300 Mbps pentru download.

3G+

Ai internet la viteze de până la 43,2 Mbps pentru download.



Apel 4G

Ai cea mai rapidă conexiune a apelului și convorbiri la calitate HD, în timp ce navighezi pe net la cele mai mari viteze.



Orange Expert

Ai asistență dedicată pentru smartphone-ul tău în Orange shop, online sau prin apel la 408.



Asigurare pentru telefon, modem și tabletă

Îți protejează gadgetul preferat de neprevăzut.

Libon

Beneficiezi de chat și apeluri gratuite cu contactele tale Libon, plus o mesagerie vocală cu funcții complete, pe smartphone-ul tău cu iOS sau Android.



Orange Content Lock

Îți protejezi copilul chiar și pe net, pentru că poți monitoriza și filtra conținutul la care are el acces de pe telefon sau tabletă.



Deezer

Ascultă hiturile preferate sau oricare din cele peste 35 de milioane de melodii oferite prin aplicația Deezer, oriunde te-ai afla.

Orange Cloud

Ai un loc sigur în care poți păstra tot ce-i important pentru tine. Plus trafic nelimitat în aplicație ca să poți încărca în Cloud orice ai nevoie, oricând și de oriunde.



Contul meu

Este cea mai folosită aplicație Orange. Ai acces imediat la detaliile de convorbiri și factură, pe care o poți plăti online. Mai mult, vezi toate informațiile despre pachetul și opțiunile tale, inclusiv despre consumul resurselor.



Orange Antivirus

Telefonul tău cu Android este protejat împotriva virusilor și aplicațiilor rău intenționate. În plus, dacă îl pierzi, poți să-l localizezi, blochezi sau să ștergi informații din el.



Orange TV Go

Urmărești în direct canalele TV preferate pe computer, laptop, smartphone sau tabletă. În plus, ai acces la un catalog de filme și videoclipuri de la DailyMotion.

Portalul Orange pe mobil

Îți oferă acces mai simplu și rapid la informațiile de care ai nevoie, direct pe mobil - știri politice, economice sau sportive, vremea în orașul tău sau horoscop. Descoperă-le pe m.orange.ro.

Abonamente pentru acasă

Net Duo

Internet fix și mobil acum într-un singur abonament

Abonament	Taxă lunară (euro)	Trafic internet fix inclus	Trafic internet mobil inclus	Bonus
Net Duo 18	18	100 GB trafic internet național la viteze 4G+	8 GB trafic internet național la viteze 4G+	Orange Cloud 25 GB

Pentru a putea folosi serviciile de internet fix trebuie înregistrată zona geografică de utilizare a acestora, care se realizează automat la inițierea primei sesiuni de internet. Zona de utilizare desemnează o rază de 100 de metri. Schimbarea zonei este tarifată cu 2,48 euro (cu TVA).

În afara ariei geografice înregistrate se va folosi din traficul de internet mobil inclus în abonament.

După utilizarea traficului inclus viteza de transfer va rămâne constantă, consumul suplimentar va fi taxat cu 1,5 euro/5 GB pentru traficul fix și 1,5 euro/2 GB pentru traficul mobil.

- 4G+ oferă viteze de transfer de până la 300 Mbps pentru download și până la 50 Mbps pentru upload
- 3G+ oferă viteze de transfer de până la 43,2 Mbps pentru download și până la 5,76 Mbps pentru upload
- Tarif SMS național 0,062 euro/SMS

Pentru detalii complete despre ofertă și disponibilitatea acesteia intră pe www.orange.ro.

Home Pack 16

Telefonie fixă și internet

Cu Home Pack ai internet și telefonie fixă, totul într-un singur abonament.

Astfel, poți sta la povești pe fix cu cei dragi, să trimiți și să primești e-mailuri în voie, să faci cumpărături online, să ascuți muzică pe net sau să cauți informațiile care te interesează.

Ai un singur dispozitiv la care poți conecta simultan orice desktop sau laptop, prin cablu sau prin Wi-Fi, și un telefon fix.

Beneficii

- Convorbiri nelimitate cu numerele favorite, oricând și către orice rețea fixă națională
- Minute către orice rețea națională și către rețelele fixe din UE și rețelele fixe și mobile din SUA și Canada
- Acces la internet cu viteze de până la 150 Mbps
- Router Wi-Fi pentru mobilitate în casă
- Instalare rapidă, fără cabluri

Abonament	Taxă lunară (euro)	Voce					Internet	
		Minute către orice rețea națională și către rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada	Nelimitat către rețele fixe naționale	Numere favorite	Tarif/minut pentru apeluri naționale (euro)		Utilizare rezonabilă (GB)	Opțiunea Happy Night
					Către orice număr mobil Orange	Către alte rețele mobile		
Home Pack 16	16	400	Inclus	4	0,037	0,087	75	Inclusă

Vei primi bonus opțiunea Orange Cloud 25 GB.

Apeluri nelimitate cu numere favorite oricând

Ai 4 numere favorite Orange cu care să vorbești gratuit, nelimitat, indiferent de numărul care sună.

Numerele favorite pot fi de pe contul tău de abonat sau din afara contului.

În cazul numerelor favorite PrePay sau abonamentelor reîncărcabile, gratuitatea se aplică doar la apelurile de pe fix către mobil.

Poți defini numerele favorite Orange prin apel gratuit la 200 sau din contul tău Orange.

Acces la internet de până la 150 Mbps pentru download și 50 Mbps pentru upload

Pentru a putea folosi serviciile de telefonie fixă și internet trebuie înregistrată zona geografică de utilizare a acestora. Pentru serviciul de telefonie fixă, zona geografică se înregistrează printr-un apel gratuit la numărul 7999 din locația aleasă, iar pentru serviciul de internet, zona geografică de utilizare se înregistrează automat la prima sesiune de date din locația respectivă. Zona de utilizare desemnează o rază de 100 de metri. Schimbarea zonei este tarifată cu 2,48 euro (cu TVA). În cazul în care serviciul Home Pack este folosit cu un număr fix geografic, schimbarea zonei se va face doar dacă noua zonă de utilizare este localizată în județul corespunzător prefixului numărului fix geografic. Altfel, serviciul nu va fi disponibil.

Serviciul de internet va putea fi utilizat doar în zona de utilizare definită și doar prin utilizarea cartelei SIM în echipamentul oferit de Orange România. Încercarea de a utiliza serviciul în mai multe locații sau cu echipamente diferite de cel oferit de Orange atrage după sine blocarea serviciului.

După consumarea traficului inclus ai opțiunea Cost Control inclusă: nu plătești nimic în plus față de abonamentul lunar, iar viteza de transfer scade până la maxim 256 kbps pentru download și până la maxim 128 kbps pentru upload. Poți activa pachete suplimentare de trafic cu viteză ridicată la 3 euro/3 GB.

Cu opțiunea Happy Night navighezi pe internet între 00:00 și 7:00 fără a consuma din traficul inclus în pachet.

Fix pentru acasă

Cu noile abonamente Fix pentru acasă de la Orange ai tot ce-ți trebuie ca să ții legătura cu cei dragi - minute naționale și internaționale și tarife speciale, printr-o soluție cu instalare imediată.

Abonament	Taxă lunară (euro)	Minute incluse		Numere favorite Orange cu apeluri nelimitate	Tarife (euro/minut)		
		Minute către numere Orange de mobil și fix, către rețele fixe naționale și internaționale (UE fix; SUA și Canada mobil și fix)	Minute către orice rețea națională și către rețele fixe din UE, fixe și mobile din SUA și Canada		Către rețele fixe, inclusiv Orange	Către numere mobile Orange	Către alte rețele mobile naționale
Fix pentru acasă 4	4	150	-	2	0,05	0,099	0,18
Fix pentru acasă 6	6	-	200	4	0,037	0,074	0,18

Beneficiile abonamentelor Fix pentru acasă:

- Convorbiri nelimitate cu numerele favorite Orange, indiferent de numărul care apelează
- Minute incluse către rețele naționale, rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada
- O singură factură pentru fix și mobil
- Ușor de instalat, fără cabluri

Numerele favorite

Pentru noul tău abonament poți alege în plus până la 4 numere favorite Orange, cu care să vorbești nelimitat, indiferent de numărul care apelează (fix sau mobil).

Tariful lunar pentru fiecare număr favorit suplimentar celor incluse în abonament este de 1,24 euro.

Numerele tale Orange cu care vorbești nelimitat pot fi PrePay sau de abonament. În cazul numerelor favorite PrePay sau de abonamente reîncărcabile, gratuitatea se aplică doar la apelurile de pe fix către mobil. Numerelor favorite de PrePay nu li se alocă bonus pentru apelurile primite de la numărul de fix.

Definește-ți numerele favorite prin serviciul Alege (apel gratuit la numărul 200) sau pe www.orange.ro/contul-meu.

Poți modifica oricând unul dintre numerele definite. Pentru fiecare modificare vei fi taxat cu 1,24 euro.

Telefonul fix

Pentru noul tău abonament, ai prețuri speciale la telefoanele fixe Huawei F317 și Huawei F362 cu următoarele funcții: SMS, ecran LCD monocrom, identificare apelant, tonuri polifonice, difuzor integrat și taste de apelare rapidă.

Mod de utilizare:

- Introdu cartela SIM în telefonul fix
- Conectează încărcătorul la priză și la telefonul fix
- Deschide telefonul



Huawei F317



Huawei F362

Ce trebuie să mai știi

Fix pentru acasă este disponibil oriunde în aria de acoperire Orange. Pentru a putea folosi telefonul fix trebuie să înregistrezi zona în care vei folosi acest serviciu prin apel gratuit la 7999 de pe telefonul fix Orange din locația respectivă.

La finalizarea înregistrării vei auzi un mesaj de confirmare, după care apelul se va întrerupe. Din acel moment poți folosi telefonul.

Pentru mai multe informații despre abonamentele Fix pentru acasă intră pe www.orange.ro.

Servicii Orange Care

Asigurare pentru telefon, modem și tabletă

Telefonul, modemul și tableta sunt expuse în fiecare moment accidentelor. Pentru a avea mai multa grijă de gadgeturile tale, îți punem la dispoziție două tipuri de asigurări pentru telefon, modem și tabletă: Basic și Premium.

Prima de asigurare

În funcție de prețul standard al dispozitivului achiziționat, vei plăti pe factură o sumă lunară, numită primă de asigurare, astfel:

Prețul standard al dispozitivului* (euro, TVA inclus)	Prima lunară de asigurare BASIC (euro)	Prima lunară de asigurare PREMIUM (euro)	Franșiză (euro)
Telefon mobil/modem/tabletă (0 - 150 EUR*)	2	3	10
Telefon mobil/modem/tabletă (151 - 300 EUR*)	3	5	30
Telefon mobil/modem/tabletă (301-485 EUR*)	5	7	50
Telefon mobil/modem/tabletă (>485 EUR*)	6	8	65

*Prețul bunului asigurat înainte de a fi aplicate orice reduceri oferite prin promoții, în urma activării unui abonament nou sau la reînnoirea celui existent

Vei plăti prima de asigurare în lei, la cursul menționat în factura Orange.

Ce trebuie să știi

- Poți asigura telefoane, modemuri sau tablete, în maxim 30 de zile de la achiziționarea lor
- Dacă telefonul tău este furat și ai asigurarea Premium, poți primi același model de telefon sau unul cu funcții asemănătoare. Asigurarea Premium nu acoperă furtul unui bun lăsat nesupravegheat sau furtul nedeclarat la Poliție în maxim 48 ore de la descoperire
- Dacă dispozitivul asigurat suferă un accident, după plata franșizei vei beneficia de reparații gratuite, în limita valorii de asigurare
- Dacă gadgetul tău nu poate fi reparat, îți vom oferi un altul în locul acestuia, același model sau având caracteristici asemănătoare, în limita valorii de asigurare. Înlocuirea va avea loc după plata franșizei, precum și a

primelor de asigurare calculate până la sfârșitul primului an de contract, dacă accidentul are loc în mai puțin de 12 luni de la încheierea asigurării.

- Asigurarea este supusă unor termeni și condiții, iar lista completă a acestora, împreună cu excluderile asigurării, se regăsesc în documentul “Condiții de asigurare”
- Accidentele trebuie notificate la numărul 0374.290.029, în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea sau descoperirea sa, iar în cazul furtului, acesta trebuie declarat și la Poliție în maxim 48 de ore de la descoperire
- Asigurarea poate înceta fără o notificare prealabilă și fără alte formalități dacă:
 - Contractul dintre client și Orange încetează, indiferent de motive
 - Contractul dintre client și Orange este cedat către o altă persoană
 - Factura nu este plătită timp de două luni consecutive

Asigurarea este emisă de Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Paris, sucursala București, iar pentru a o încheia este suficient să vii în orice magazin Orange cu dispozitivul pe care vrei să-l asiguri, actul de identitate și factura dispozitivului. Dacă vrei ca noul tău gadget să fie în siguranță încă de la început, cere asigurare chiar în momentul achiziției.

Ce trebuie să faci

În cazul unui accident sau al furtului telefonului sună la 0374.290.029 de luni până vineri între 9:00-18:00 (tarif normal în rețeaua Orange). În plus, consultanții îți vor oferi și toate informațiile de care ai nevoie pentru a beneficia de asigurare.

Buy-Back

Fie că ești client Orange sau ești în altă rețea de telefonie mobilă, prin programul **Buy-Back** primești în schimbul vechiului tău telefon un cupon de reducere de până la 350 de euro, pe care îl poți folosi la cumpărarea de telefoane sau accesorii din magazinele Orange. De asemenea, pentru orice telefon funcțional evaluat până în 10 euro, îți oferim un voucher de reducere de 5 sau 10 euro, pe care îl poți folosi să cumperi un telefon nou prin activare sau prelungire de contract. Dacă abonamentul pe care îl activezi sau prelungești este de 5 euro/lună, vei primi un voucher de reducere în valoare de 5 euro.

Intră pe www.orange.ro/servicii/buy-back ca să afli valoarea estimată a cuponului de reducere pentru vechiul tău telefon.

Orange Expert

Cu serviciul **Orange Expert** e foarte ușor să afli totul despre smartphone-ul tău sau să faci toate setările de care ai nevoie. Atunci când ai nevoie de informații, primești asistență din partea unui Orange Expert în Orange shop, online pe www.orange.ro/help sau prin apel la 408.

De fiecare dată când îți iei un smartphone nou, Orange Expertul din shop te va ajuta cu setarea acestuia, astfel încât să beneficiezi de toate avantajele telefonului tău încă de la început. Vei primi asistență gratuită pentru:

- Instalarea cartelei SIM
- Setarea conexiunii la internet și a contului de e-mail
- Configurarea serviciilor SMS și MMS
- Setarea contului tău Orange
- Instalarea accesoriilor ce necesită conexiune prin Bluetooth
- Verificarea și actualizarea software-ului de pe smartphone-ul tău

Iar dacă vrei să îți transferi datele pe un nou telefon, în condiții de confidențialitate, un Orange Expert te poate ajuta cu acest lucru, pentru doar 5 euro (TVA inclus).

Dacă ai deja un smartphone și ai nevoie de sfaturi utile pentru personalizarea acestuia cu aplicații, actualizarea software-ului sau setări, un Orange Expert te va ajuta să descoperi lucruri pe care nu ți le imaginai că le poți face cu telefonul tău. Primești asistență specializată în Orange shop pentru tot ce ai nevoie cu doar 5 euro (TVA inclus).

Poți afla tot ce te interesează despre smartphone-uri și telefonic, prin apel la 408.

Iar dacă îți place să explorezi singur funcțiile smartphone-urilor sau ești pasionat de tehnologie, intră pe www.orange.ro/tutoriale/ și învață de la un Orange Expert tot ce poți face cu un smartphone.

Orange Antivirus

Cu **Orange Antivirus**, telefonul tău cu Android este protejat împotriva virușilor și a aplicațiilor rău intenționate, fiind în deplină siguranță atunci când navighezi pe net. Iar dacă îl pierzi, ai posibilitatea de a-l localiza, bloca sau de a șterge informațiile din el, chiar și de la distanță. În plus, poți seta o alarmă, care te ajută să îl găsești rapid, dacă îl rătăcești prin casă.

Funcțiile aplicației pe scurt:

- Scanare antivirus, cu o rată de detecție de 100%
- Verificare aplicații, prin care poți urmări informațiile accesate de fiecare aplicație
- Securitate web, care te protejează în timp real atunci când folosești browserul implicit Android sau Google Chrome
- Anti-furt, prin care poți bloca, urmări sau șterge informațiile din telefonul tău de pe un alt dispozitiv conectat la internet, în cazul în care l-ai pierdut sau ți-a fost furat, direct din contul tău Orange sau prin SMS

Ai acces gratuit la aplicația Orange Antivirus pentru toate abonamentele activate începând cu 16 septembrie 2013.

Dacă ai un alt abonament, pentru acces la Orange Antivirus trebuie să activezi opțiunea dedicată, cu **1 euro/lună** (TVA inclus). Taxa va apărea pe factura ta Orange.

În cazul în care nu ai un abonament cu acces inclus sau opțiunea dedicată, poți testa gratuit toate funcțiile Orange Antivirus, timp de 30 de zile.

Poți activa opțiunea:

- Din contul tău online Orange, secțiunea Orange Care, tabul "detalii utilizatori"
- Prin SMS gratuit cu textul ANTIVIRUS la 321
- În orice magazin Orange

Poți dezactiva oricând opțiunea, dacă a trecut cel puțin o lună de facturare.

Cum să folosești Orange Antivirus

Pentru a folosi aplicația Orange Antivirus trebuie să ai un abonament și un cont online Orange. Dacă nu ai cont, îți poți crea unul pe www.orange.ro/contul-meu.

Iar dacă nu ai un abonament cu acces inclus, poți activa opțiunea dedicată, cu doar 1 euro/lună (TVA inclus).

Apoi tot ce trebuie să faci este să descarci aplicația Orange pe smartphone-ul sau tableta ta cu Android din Google Play sau direct de pe <http://qr.orange.ro/antivirus>.

Află mai mult despre instalarea și deinstalarea aplicației de pe www.orange.ro/aplicatii/antivirus.

Iar dacă ai nevoie de ajutor, întreabă un Orange Expert online, telefonic prin apel la 408 sau în orice Orange shop.

Ce trebuie să mai știi

- Aplicația este gratuită, însă traficul efectuat pentru descărcarea ei se taxează conform planului tarifar activ
- Traficul efectuat de aplicație este gratuit pentru numărul Orange pe care ai activat serviciul
- Dacă folosești aplicația în roaming, pentru traficul de internet efectuat se vor aplica tarife corespunzătoare țării în care te afli sau opțiunii de roaming active
- Funcția "securitate web" este disponibilă atât pentru browserul telefonului, cât și pentru Chrome
- Funcția "șterge dispozitiv" necesită permisiunea de a accesa informații private
- Comanda "răspuns automat" nu funcționează pe versiunile Android mai mari de 4.1
- Poți folosi funcția de localizare doar dacă GPS-ul telefonului este pornit sau dacă există o conexiune de internet activă, prin Wi-Fi sau rețeaua mobilă
- Poți bloca telefonul sau șterge informații din el prin intermediul contului online Orange, doar dacă telefonul are o conexiune de net activă, altfel poți folosi comenzile SMS

Orange Content Lock

Orange Content Lock este o aplicație pentru telefoanele cu sistem de operare Android prin care poți îndruma primii pași ai copilului tău pe net.

Cu această aplicație:

- Monitorizezi și filtrezi apelurile, mesajele, funcțiile telefonului, aplicațiile instalate și paginile de internet accesate de juniorul tău
- Oferi acces la net doar pentru anumite intervale de timp
- Primești notificări la accesarea unei pagini sau aplicații blocate
- Supraveghezi activitatea pe Facebook a copilului tău

Pentru a putea folosi serviciul, alege pentru copilul tău abonamentul Orange Me 9 din oferta Junior sau activează opțiunea dedicată, cu 1,5 euro/lună (TVA inclus). Taxa opțiunii va apărea pe factura ta Orange. În cazul în care copilul tău nu are un abonament din oferta Junior sau opțiunea dedicată, poți testa gratuit toate funcțiile aplicației, timp de 30 de zile.

Poți activa opțiunea:

- Din contul tău online Orange, secțiunea Orange Care, tabul "detalii utilizatori"
- Prin SMS gratuit cu textul PARENTAL la 321
- În orice magazin Orange

Poți dezactiva oricând opțiunea, dacă a trecut cel puțin o lună de facturare.

Cum să folosești Orange Content Lock

Pentru a folosi aplicația Orange Content Lock trebuie să ai un abonament și un cont online Orange. Dacă nu ai cont, îți poți crea unul pe www.orange.ro/contul-meu. Vei avea acces din contul tău la toate funcțiile aplicației, inclusiv la rapoarte și alerte.

Apoi tot ce trebuie să faci este să descarci aplicația pe smartphone-ul sau tableta cu Android a copilului tău din Google Play. Iar dacă ai nevoie de ajutor, întreabă un Orange Expert online, telefonic prin apel la 408 sau în orice Orange shop.

Află mai multe în magazinele Orange sau pe www.orange.ro/contentlock.

Care Center

Dacă ești din Brașov, București, Cluj-Napoca, Constanța, Iași, Sibiu sau Timișoara, la **Care Center** primești rapid asistență și servicii de reparații pentru defecțiunile ale terminalului tău. Astfel, nu va mai fi nevoie să ajungi cu acesta în service.

Specialiștii noștri îți stau la dispoziție pentru:

- Reparații mecanice și înlocuiri ale componentelor terminalului (tastatură, baterie etc.)
- Actualizări de software, verificarea și configurarea corectă a serviciilor de date
- Transfer de conținut multimedia și copierea agendei telefonice
- Diagnoză terminal și instalare aplicații
- Montaj accesorii
- Decodarea terminalului

Te așteptăm la următoarele adrese:

- Orange shop Brașov Mureșenilor - Str. Mureșenilor, nr. 1, Brașov
- Orange shop Pantelimon - Șos. Pantelimon, nr. 245, București
- Orange shop Universitate - Bd. Nicolae Bălcescu, nr. 3-5, București
- Orange shop Europe House - Bd. Lascăr Catargiu, nr. 47-53, București
- Orange shop Cluj - Piața Unirii, nr. 6, Cluj-Napoca
- Orange shop Cluj - Bd. 21 Decembrie 1989, nr. 23-25, Cluj Napoca
- Orange shop Iași - Str. Anastasie Panu, nr. 52, Iași
- Orange shop Sibiu - Str. Nicolae Bălcescu, nr. 41, parter, Sibiu
- Orange shop Republicii Timișoara - Bd. Republicii, nr. 8, Timișoara
- Orange shop Constanța - Str. Ștefan cel Mare, nr. 35-37, Constanța

Rezervare online

Cu serviciul **Rezervare online** ești sigur că produsul dorit este acolo pentru tine, atunci când ajungi în magazin.

Ce trebuie să faci

Pasul 1: Intră pe www.orange.ro/magazin-online și caută produsul dorit

Pasul 2: Verifică stocul în magazin și, dacă produsul este în stoc, autentifică-te în contul tău pentru a continua rezervarea

Ce trebuie să știi

- Poți face o rezervare doar dacă pentru produsul dorit este afișat "în stoc" sau "stoc limitat"
- Rezervarea online este gratuită
- Poți rezerva un singur produs în cadrul unei rezervări; dacă îți dorești mai multe produse, trebuie să faci mai multe rezervări
- Rezervarea este valabilă 72 de ore

Poți avea acces la acest serviciu, fie că ești client Orange sau nu. Trebuie doar să ai un cont pe www.orange.ro.

Programare în magazin

Cu serviciul **Programare în magazin**, un reprezentant de vânzări îți va sta la dispoziție în Orange shop și Orange store, în ziua pe care o alegi tu și la ora dorită de tine, ori de câte ori ai nevoie.

Ce trebuie să faci

Pasul 1: Intră pe www.orange.ro/programeaza-te și alege magazinul în care vrei să mergi

Pasul 2: Completează formularul și apasă butonul "trimite"

Pasul 3: Confirmă programarea prin click pe linkul din e-mailul pe care îl vei primi și vino în magazin la data și ora stabilite

Ce trebuie să știi

- Serviciul este gratuit
- Poți alege un singur magazin pentru un anumit interval orar
- Poți face cel mult 2 programări online într-o săptămână
- Dacă întârzi mai mult de 10 minute, poți pierde programarea

Ai acces la acest serviciu fie că ești client Orange sau nu.

Contul meu

Contul meu

Poți afla informații despre situația contului tău și poți efectua modificări în timp util astfel încât să beneficiezi de cele mai eficiente soluții de comunicare. Accesul în **Contul meu** este securizat și se poate face pe două niveluri, la adresa www.orange.ro/contul-meu:

- Drepturi de administrator pentru întreg contul: poți solicita orice tip de informație sau modificare pentru toți utilizatorii abonamentelor de pe contul tău înscrisi în serviciul **Contul meu**
- Drepturi de utilizator: poți solicita informații doar pentru numărul propriu. Pentru a avea drepturi de administrator, la înscirerea în **Contul meu** trebuie să introduci parola contului Orange Thank You
Dacă nu completezi acest câmp, vei avea doar drepturi de utilizator.

Prin **Contul meu** poți:

- Vizualiza imediat factura și o poți plăti online
- Verifica lista detaliată a convorbirilor
- Reîncărca un cont PrePay
- Consulta informația de la Cronos
- Consulta numărul de puncte Thank You acumulate
- Alege numele de utilizator care poate urmări canale TV prin internet
- Redirecționa apelurile dacă îți uiți telefonul acasă
- Solicita codul PUK, activarea sau dezactivarea serviciilor
- Administra mai multe numere de telefon
- Solicita activarea sau dezactivarea opțiunilor
- Defini sau modifica numere favorite
- Vedea istoricul acțiunilor tale în **Contul meu**

Orange Cloud

Cu serviciul Orange Cloud poți păstra pozele, videoclipurile, melodiile, fișierele, calendarul sau contactele tale într-un singur loc, în siguranță. Le poți încărca, descărca și accesa de pe smartphone, tabletă sau calculator de oriunde și oricând ai nevoie. Astfel, păstrezi în siguranță tot ce-i important pentru tine și vei putea să le trimiți mult mai ușor prietenilor tăi, chiar dacă nu le ai salvate pe device-ul tău.

Poți trimite prin e-mail pozele și clipurile pe care le-ai făcut cu smartphone-ul sau tableta, sau le poți distribui pe Facebook, Twitter, Picasa, Flickr și YouTube.

Iar ca să fie totul și mai ușor, ai **trafic nelimitat** între Cloud și numărul pe care ai activat opțiunea.

Pentru a folosi Orange Cloud, ai nevoie de:

- Un abonament Orange
- Un smartphone, o tabletă sau un laptop, pe care să instalezi aplicațiile Orange Cloud compatibile
- Un cont online Orange, pe care îl poți crea pe www.orange.ro/contul-meu
- O opțiune Orange Cloud, căreia să îi asociezi numele de utilizator al contului tău Orange

Opțiune	Spațiu de stocare	Taxă lunară (euro)
Orange Cloud 10 GB	10 GB	Opțiune disponibilă doar pentru abonamentele Orange Me 6, Orange Me 8, Orange Me 9, Orange Me 11, Orange Me 12, Orange Me 13 Deezer, Orange Me 14, Orange Me 17, Orange Me 20, Orange Me 25, Orange Me 30 și Orange Net 12, fără taxe suplimentare pe toată perioada în care este activă
Orange Cloud 25 GB	25 GB	Opțiune disponibilă doar pentru abonamentele Orange Me 42, Home Pack 16, Orange Net 15, Orange Net 18 și Orange Net 24, fără taxe suplimentare pe toată perioada în care este activă
Orange Cloud 50 GB	50 GB	2,5 euro pentru orice abonament
Orange Cloud 150 GB	150 GB	7 euro pentru orice abonament

Poți activa opțiunea Orange Cloud pe numărul tău:

- Din contul tău Orange
- În Orange shop, Orange store sau la magazinele partenere
- Prin apel gratuit la 408

Ce poți face cu Orange Cloud

- Adaugi poze, videoclipuri, melodii și fișiere
- Vizualizezi pozele și videoclipurile direct din aplicație, fără a le descărca
- Asculți muzică în timp ce folosești alte aplicații
- Distribuie pozele și videoclipurile pe e-mail, Facebook, Twitter, Flickr, Picasa sau Youtube
- Vizualizezi fișierele salvate și le poți distribui pe e-mail
- Sincronizezi contactele și calendarul cu toate dispozitivele tale

În plus, poți gestiona conținutul tău de pe orice browser de internet, pe cloud.orange.ro.

Pentru asistență sună la 408 de pe numărul tău Orange.

Ce trebuie să mai știi

- Opțiunile Orange Cloud nu se cumulează între ele
- Traficul realizat între telefonul, tableta sau laptopul tău în care se află numărul pe care ai activat serviciul Orange Cloud și Cloud este nelimitat. Dacă accesezi Orange Cloud de pe alt device, traficul de internet va fi taxat conform planului tarifar activ.
- Opțiunile Orange Cloud de 10 și 25 GB pot fi activate doar pentru abonamentele menționate
- Opțiunile Orange Cloud de 50 și 150 GB pot fi activate pentru orice abonament
- Dacă alegi să testezi Orange Cloud, poți oricând să anulezi opțiunea care urmează să se activeze, în timpul perioadei de 30 de zile de test, prin apel la 408

Pentru mai multe informații intră pe www.orange.ro/cloud.

Opțiuni pentru abonamentele Orange

La Orange ai tot ce trebuie pentru a comunica și a-ți optimiza costurile.

Opțiunea pentru internet pe mobil

Pentru că vrei să fii la curent cu noutățile și cu ceea ce postează prietenii tăi pe rețelele de socializare ai la dispoziție opțiunea Orange Net 6.

Opțiune	Taxă lunară (euro)	Internet național pe mobil	Cod activare
Orange Net 6	6	2 GB trafic internet național la viteze 4G	Activează prin SMS cu textul ON6 la 321

Opțiunea Deezer Premium+

Cei care vor să se bucure de muzică nelimitată în afara abonamentelor dedicate Deezer își pot activa opțiunea Deezer Premium+, prin SMS cu textul "deezer" la 321, prin Self Care sau prin Contul Orange, pentru 4,99 euro/lună, TVA inclus. Traficul efectuat către Deezer, prin aplicația dedicată, va fi tarifat conform pachetului de date activ.

Opțiunea TV Go

Dacă ești mereu în mișcare și vrei să vezi canalele TV, filmele, seriile sau emisiunile preferate pe laptop, tabletă sau smartphone, ți-am pregătit mai multe opțiuni Orange TV Go, din care să o alegi pe cea care ți se potrivește cel mai bine.

Local HD Go

- 18 canale
 - Movie Go Unlimited care include peste 500 de filme și episoade din seriale de top
 - 1 GB trafic inclus
- 4 euro**

World HD Go

- 48 canale
 - Movie Go Unlimited care include peste 500 de filme și episoade din seriale de top
 - 1 GB trafic inclus
- 7 euro**

Universe HD Go

- 75 canale
 - Movie Go Unlimited care include peste 500 de filme și episoade din seriale de top
 - 1 GB trafic inclus
- 10 euro**

Opțiunile sunt disponibile și în varianta care oferă acces la Voyo și Antena Play cu 3 GB trafic inclus și pentru 4 euro în plus.

Opțiunile Voyo și Antena Play îți dau acces la cele mai importante canale românești, filme sau emisiuni. În plus, ai 1 GB trafic inclus.

- Cu opțiunea Voyo vezi canalele Pro TV, Acasă, Acasă Gold, ProCinema și Sport.ro și sute de filme și seriale americane, cu doar 3,5 euro pe lună
- Cu opțiunea Antena Play ai acces la canalele Antena 1, Antena Stars, Antena 3, Euforia Lifestyle TV și ZU TV, dar și la peste 100 show-uri TV și producții exclusive, cu 2,5 euro pe lună

Opțiunea Movie Go Unlimited

Dacă vrei să vizionezi filme și seriale pe laptop, smartphone sau tabletă, alege opțiunea Movie Go Unlimited, cu doar 3 euro pe lună. Ai acces la zeci de episoade din seriile tale îndrăgite și la o colecție variată de filme, printre care și producții Disney.

Ca să poți urmări canalele TV și filmele disponibile prin opțiunile Orange TV Go pe laptop, tabletă sau smartphone, trebuie mai întâi să ai un cont online Orange pe numărul pe care ai activat opțiunea. Dacă nu ai încă un cont online, intră pe www.orange.ro/contul-meu și creează-ți unul. Apoi, ca să vezi canalele tale preferate, intră pe tvgo.orange.ro de pe un laptop sau descarcă aplicația Orange TV Go din App Store sau Google Play, pentru tabletă și smartphone.

Traficul de date inclus în opțiunile Orange TV Go poate fi folosit pentru a accesa aplicația Orange TV Go, pe tvgo.orange.ro și www.dailymotion.com, iar în cazul ofertelor care includ acces la opțiunile Voyo și Antena Play, și pe www.voyo.ro și www.antenaplay.ro

Descoperă ultimele tehnologii de la Orange

Apel 4G

Descoperă o nouă dimensiune a sunetului și bucură-te de un sunet clar ca lacrima atunci când vorbești cu cei dragi, cu serviciul Apel 4G, bazat pe tehnologia Voice over LTE. Ai cea mai rapidă conexiune a apelului în rețeaua 4G, în timp ce te uiți la filme și navighezi cu cel mai rapid net.

Datorită tehnologiei Voice over LTE, cu serviciul Apel 4G:

- Beneficiezi de conexiune aproape instantanee a apelului. Ai doar una sau două secunde de așteptare din momentul în care apelezi până în momentul în care telefonul sună.
- Ai convorbiri la calitate HD prin rețeaua 4G
- Poți face download și streaming în continuare, la viteze 4G, în timp ce vorbești cu cei dragi

Pentru a beneficia de serviciul Apel 4G trebuie:

- Să te afli în aria de acoperire 4G
- Să ai un telefon compatibil cu noua tehnologie și cu ultima versiune de soft instalată
- Să ai un abonament sau o opțiune PrePay din oferta curentă
- Să ai o cartelă SIM specială, pe care o poți obține gratuit din orice Orange shop

Apelul 4G consumă din minutele incluse în abonamentul tău. Dacă ai consumat resursele din abonament, tariful este cel standard pentru apeluri de voce, corespunzător planului tău tarifar.

4G/4G+

Cu tehnologia 4G te conectezi mult mai rapid pe internet la tot ce te interesează, chiar și atunci când te afli în mișcare. Trimiți și primești poze, muzică, e-mailuri și te joci online, totul la viteze de download de până la 150 Mbps și de până la 50 Mbps pentru upload.

Iar dacă ai o afacere și lucrezi cu aplicații care consumă multe date, cu siguranță te vei bucura de vitezele mari oferite de această tehnologie.

4G+ este o evoluție a rețelei 4G și poate oferi viteze de download de până la 300 Mbps. Momentan, acoperirea 4G+ este disponibilă în orașele Brașov, București, Cluj-Napoca, Galați, Iași și Timișoara.

Pentru a naviga pe internet la cele mai mari viteze ai nevoie de:

- Un dispozitiv compatibil (smartphone, tabletă sau modem)
- Un abonament sau o opțiune PrePay care să îți ofere acces la acest serviciu
- Cartelă SIM 4G
- Să te afli în aria de acoperire 4G/4G+

HD Voice

Cu **HD Voice** convorbirile tale au un sunet clar ca lacrima. Cu funcția HD Voice sunetul se aude foarte clar și natural, zgomotul de fundal este mult redus, iar tu te bucuri de conversația cu cei dragi la o calitate impecabilă a sunetului.

Avantaje HD Voice:

- Calitate și claritate înaltă a sunetului
- Reducerea zgomotului de fundal
- Ideal pentru conferințe telefonice
- Serviciul HD Voice este gratuit și disponibil tuturor clienților Orange fără activare

Pentru a efectua un apel HD este suficient ca ambii interlocutori să aibă telefoane compatibile HD și să se afle în aria de acoperire 3G.

Beneficiezi de o calitate superioară a sunetului și pentru apelurile internaționale între România și Republica Moldova. Trebuie doar ca tu și interlocutorul să aveți telefoane compatibile HD Voice.

Orange TV

Abonamente Orange TV

Cu serviciul de televiziune Orange TV poți urmări un număr impresionant de canale naționale și internaționale la calitate HD atât pe ecranul televizorului, tabletei și smartphone-ului, cât și pe computer sau laptop.

Alege abonamentul TV care îți se potrivește și bucură-te de cea mai intensă experiență HD.

Pentru a viziona serviciul Orange TV prin internet, descarcă aplicația Orange TV Go din App Store sau Google Play sau intră pe tvgo.orange.ro de pe un laptop sau calculator.

Abonament	Taxă lunară abonament (euro)	Total canale	Canale HD	Canale disponibile pe laptop, tabletă și smartphone	Trafic inclus pentru a urmări canalele pe laptop, tabletă și smartphone
Local HD	5	39	9	18	1 GB
Local HD ⁺	9	39	9	37	3 GB
World HD	8	69	23	48	1 GB
World HD ⁺	12	69	23	67	3 GB
Universe HD	12	101	42	76	1 GB
Universe HD ⁺	16	101	42	95	3 GB
Family HD	13	99	36	77	1 GB
Family HD ⁺	17	99	36	77	1 GB

Abonamentele Local HD+, World HD+, Universe HD+ și Family HD+ includ acces la opțiunile Voyo, Antena Play și Movie Go Unlimited

*Tabelul nu este contractual. Orange România își rezervă dreptul de a modifica canalele incluse în pachete în funcție de drepturile de difuzare obținute din partea furnizorilor.

Opțiuni Orange TV

SuperNights HD: prin activarea acestei opțiuni ai acces la canale de divertisment pentru adulți

Hungarian HD: prin activarea acestei opțiuni ai acces la canale în limba maghiară

Opțiune	Număr minim de canale disponibile prin satelit	Taxă lunară (euro)
SuperNights HD	4	2,5
Hungarian HD	5	1,5

Ce trebuie să știi despre abonamentele TV

- Abonamentul Orange TV poate fi înlocuit cu un abonament de valoare superioară, oricând în timpul perioadei de facturare. Pentru înlocuirea cu un abonament de valoare inferioară, se va percepe o taxă de 10 euro, facturată la înlocuire.
- Orice schimbare de abonament Orange TV ulterioară activării implică după sine pierderea beneficiilor promoționale
- Abonamentul World HD este format din abonamentul Local HD plus o selecție de canale internaționale în valoare de 3 euro; abonamentul Universe HD este format din abonamentul World HD plus o selecție suplimentară de posturi internaționale în valoare de 4 euro; abonamentul Family HD este format dintr-o selecție de canale din grila Universe HD.
- Abonamentele și opțiunile Orange TV nu sunt luate în considerare la calculul punctelor Thank You
- Opțiunile Orange TV se pot activa oricând în timpul lunii și se pot dezactiva după cel puțin 3 luni de la activare, doar la data de facturare
- Accesul la canalele și conținutul din oferta Orange sau opțiunile partenerilor este permis doar de pe teritoriul României și doar pentru uzul personal; este interzisă utilizarea în spații publice sau punerea la dispoziția publicului de către abonații Orange TV a canalelor din oferta Orange TV sau opțiunile partenerilor
- Numărul și specificul canalelor TV incluse în abonamentele Orange TV pot fi modificate în funcție de drepturile de retransmitere obținute de Orange din partea radiodifuzorilor, în conformitate cu prevederile legale aplicabile
- Numărul canalelor și conținutul inclus în opțiunile partenerilor pot fi modificate oricând de către aceștia
- Pentru a accesa canalele TV pe computer, laptop, tabletă sau smartphone trebuie să ai un cont online pe care ai asociat abonamentul tău Orange TV. Astfel, dacă ai deja un cont online creat cu un număr de telefon de pe același cod de abonat, intră în contul tău, în secțiunea "abonamente și opțiuni", tabul "utilizatori Orange TV Go" și alege să folosești serviciul Orange TV cu numele tău de utilizator. Dacă nu ai încă un cont online Orange, intră pe www.orange.ro/contul-meu și creează-ți unul nou.
- Traficul de date inclus în abonamentul tău Orange TV se alocă pe numărul de bază (cel folosit la crearea contului), pentru numele de utilizator selectat. Dacă ai ales un nume de utilizator fără un număr asociat, nu vei putea beneficia de traficul de internet inclus. Traficul de internet poate fi consumat la folosirea aplicațiilor Orange TV Go, pe tvgo.orange.ro și www.dailymotion.com, iar în cazul abonamentelor care includ acces la opțiunile Voyo și Antena Play, va putea fi folosit și pe www.voyo.ro și www.antenaplay.ro. Astfel, dacă ai deja un cont online creat cu un număr de telefon de pe același cod de abonat, intră în contul tău, în secțiunea "abonamente și opțiuni", tabul "utilizatori Orange TV Go" și alege să folosești serviciul Orange TV cu numele tău de utilizator.

Dacă nu ai încă un cont online Orange, intră pe www.orange.ro/contul-meu și creează-ți unul nou.

- Serviciul Orange TV și opțiunile Orange TV pentru laptop, tabletă și smartphone pot fi folosite pe maxim 3 dispozitive, dintre care maxim 2 dispozitive pot funcționa în același timp

Echipamente TV

Orange TV îți oferă acces la conținutul canalelor TV prin satelit (prin intermediul tehnologiei Direct to Home - DTH) și prin internet (prin intermediul serviciilor Over The Top - OTT).

Cu ajutorul tehnologiei DTH canalele sunt retransmise printr-un sistem digital, direct de pe satelit, în orice punct situat în aria de acoperire a satelitului.

Pentru recepționarea și decodarea semnalului transmis de la satelit și pentru a putea viziona canalele TV pe ecranul televizorului ai nevoie de echipamentul HD DTH. Acesta include: kitul antenă, cablu coaxial, receiver (STB) și TV card.

Echipament	Taxă lunară (euro)
Echipament HD	2,5
Receiver HD suplimentar	2,5

Dacă vrei să folosești serviciul Orange TV pe două sau trei televizoare, este nevoie să închiriezi unul sau două receiveere suplimentare și să achiziți taxa de activare suplimentară, în valoare de 10 euro. Taxa de activare suplimentară se achită în 12 rate egale lunare, iar clientul se obligă să achite integral valoarea taxei chiar și în cazul denunțării contractului sau în cazul renunțării la receiverul suplimentar.

Factura lunară este compusă din taxa abonamentului Orange TV și chiria pentru echipamentul HD și, dacă este cazul, pentru fiecare receiver HD suplimentar.

Prin intermediul tehnologiei OTT poți urmări Orange TV pe internet, pe computer sau laptop, atâta timp cât acestea sunt compatibile din punct de vedere tehnic.

Alte taxe	Taxă standard (euro)
Instalare Orange TV	20
Activare Orange TV	20

Ce trebuie să mai știi

Kitul extra canale: prin activarea acestui kit, ai acces pe toată perioada contractuală la canale internaționale necodate disponibile pe poziția orbitală 19,2E. Kitul extra canale poate funcționa pe un singur receiver (televizor).

Orange România nu este distribuitor al acestor canale și nu garantează lista programelor disponibile gratuit pe această poziție orbitală. Accesul la canalele disponibile se face exclusiv prin intermediul tehnologiei DTH. Taxa pentru echipamentul kit extra canale este de 11 euro și se achită o singură dată pe prima factură. Prețurile includ TVA.

Remedierea defectăunilor echipamentului HD DTH și a oricăror componente ale acestuia se va face de către Orange, pe întreaga durată a închirierii, dacă defectăunile sunt cauzate de vicii de fabricație, dacă echipamentul a fost folosit conform instrucțiunilor de utilizare permise la instalarea serviciului.

Dacă defectăunile sunt cauzate de utilizarea necorespunzătoare a echipamentului DTH sau de un caz de forță majoră sau caz fortuit, va trebui să suporti costul întreg al reparațiilor sau al echipamentelor înlocuite, plus taxa de intervenție în valoare de 20 de euro.

În cazul distrugerii, furtului sau pierderii echipamentelor HD DTH sau a oricăror componente ale acestora (inclusiv a oricărui card TV), va trebui să achiziți taxa de înlocuire, conform taxelor din tabelul următor:

Echipament	Taxă standard (euro)
Receiver HD	50
Antenă	20
Card TV	20
Telecomandă	5

În momentul închiderii abonamentului Orange TV, trebuie să restituiți echipamentul DTH cu toate componentele acestuia, în starea inițială (mai puțin uzura normală), în oricare dintre magazinele Orange, în maxim 5 zile de la încetarea contractului, indiferent de motivul încetării, altfel va trebui să achiziți o taxă de sancționare, în valoare de 90 de euro.

Alte servicii Orange

Serviciul roaming

Cu **Orange Travel** ai posibilitatea de a comunica folosind telefonul tău Orange și în afara României, în țările în care Orange a încheiat acorduri de roaming pentru serviciul cu abonament.

În momentul de față, Orange România a încheiat acorduri de roaming cu mai mult de 360 de operatori, din peste 180 de țări și cu 1 operator de telefonie mobilă prin satelit.

Indiferent de tipul de abonament ales, poți cere activarea serviciului Roaming sunând la Serviciul Clienți, 411. Pentru activare, în funcție de vechimea în rețea și de valoarea facturilor, îți se poate cere efectuarea unei plăți în avans.

Din 1 iulie 2014, tarifele standard pentru roaming sunt:

Tarife (euro/minut, TVA inclus)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
Apeluri locale	0,235	0,84	0,84	0,84	0,94	2,75	4,28
Apeluri către România	0,235	1,51	1,79	2,38	2,75	2,75	4,28
Apeluri către țări din zona 1	0,235	1,91	2,18	2,67	3,15	2,75	4,28
Apeluri internaționale	1,31	1,91	2,18	2,67	3,15	2,75	4,28
Apeluri primite	0,062	0,60	0,89	1,36	1,46	1,98	4,28
Mesaje scrise trimise	0,074	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47

Dacă te afli în zona 1 și inițiezi apeluri către destinații tot din această zonă, modalitatea de taxare este:

- Pentru apelurile efectuate - prima unitate este de 30 de secunde, apoi taxarea se face la secundă
- Pentru apelurile primite taxarea se face la secundă

Dacă te afli în alte zone tarifare sau inițiezi apeluri din zona 1 către destinații din alte zone, taxarea se face la minut indivizibil.

În roaming, apelurile către numerele serviciilor premium sunt taxate cu 4,77 euro/minut (cu TVA), iar mesajele scrise cu tariful standard, la care se adaugă tariful național al serviciului. Acestea sunt servicii cu valoare adăugată, cum ar fi: info servicii, jocuri, concursuri, divertisment etc.

Serviciul Apel de conferință nu poate fi accesat în roaming. Acesta este disponibil doar abonaților Orange aflați pe teritoriul României.

Zone de tarificare	Țări
Zona 1	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadalupa, Guiana Franceză, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Martinica, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Baleare și Canare), Suedia, Ungaria
Zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Insulele Feroe, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Moldova, Turcia
Zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Ucraina, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
Zona 4	Angola, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bermuda, Botswana, Canada, Cayman, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Muntenegru, Namibia, Nigeria, Saint Vincent&Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, Statele Unite ale Americii
Zona 5	Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Insula Bali, Bangladesh, Barbados, Benin, Brunei, Burkina Faso, Camerun, Capul Verde, Cayman, Chile, China, Coasta de Fildeș, Columbia, Cuba, Orașul Dubai, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuweit, Laos, Malaezia, Mexic, Mongolia, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rusia, San Marino, Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit (Globalstar, Thuraya)
Zona 6	Roaming în avion
Zona 7	Roaming maritim

Pentru tarife actualizate, intră pe www.orange.ro.

Opțiunea Go World

Dacă pleci în Canada, China, Israel, Rusia, Serbia, Turcia, Ucraina sau Statele Unite, ia cu tine opțiunea Go World, ca să te bucuri de cea mai bună experiență de comunicare:

- 50 de minute și SMS-uri incluse

Totul cu 9 euro (TVA inclus)

Cum funcționează:

- Activezi opțiunea oricând, dar plătești numai când te afli în roaming
- Opțiunea se declanșează automat la primul apel primit sau efectuat, precum și la primul SMS trimis
- După consumarea minutelor și a mesajelor incluse, opțiunea se reactivează automat

Cum se activează:

- Direct din contul tău online
- Prin apel la *100#, ramura Roaming, internațional și mesagerie vocală
- Prin SMS la 321 cu textul GW

Poți folosi resursele incluse în opțiune pentru a primi sau efectua apeluri, dar și pentru a trimite SMS-uri.

Opțiunea Go Europe 10

Poți comunica în străinătate la tarifele din rețea, pentru **1 euro pe zi**:

- 0,15 euro/minut pentru apelurile inițiate
- 0,062 euro/SMS trimis
- 10 MB pentru internet pe mobil

Cum funcționează

- Trebuie să te asiguri că ai serviciul roaming activat prin apel la Serviciul Clienți
- Activează opțiunea oricând dorești
- Opțiunea se taxează doar în zilele în care inițiezi un apel, trimiți un mesaj sau te conectezi la internet; dacă într-o anumită zi nu folosești telefonul decât pentru a primi apeluri sau mesaje scrise în roaming, nu vei fi taxat pentru opțiune în acea zi
- Dacă ai terminat cei 10 MB incluși în opțiune, se va activa automat un nou pachet de 10 MB cu 1 euro, astfel încât costurile tale să rămână mici
- Apelurile permise vor fi taxate la tarif standard

Ce trebuie să știi

- Poți dezactiva oricând opțiunea prin apel la Serviciul Clienți sau online, din contul tău Orange
- Opțiunea este valabilă în țările din zona 1, Elveția și Moldova

Orange Travel Data

Alege opțiunea care ți se potrivește:

Opțiuni	Trafic inclus (MB)	Taxă opțiune (euro)	Disponibilitate	Valabilitate
Travel Data 100	100	5	Zona 1, Elveția și Moldova	1 zi
Travel Data 500	500	20	Zona 1, Elveția și Moldova	5 zile
Travel Data Extra	10	25	China, Emiratele Arabe Unite (inclusiv Dubai), Israel, Rusia, Serbia, SUA, Turcia și Ucraina	30 zile

Prețurile includ TVA.

Poți activa opțiunea oricând gratuit și vei fi taxat doar atunci când lansezi prima sesiune de date în oricare din țările pentru care aceasta este disponibilă.

Cum poți activa opțiunile

- Apelează gratuit *100# din țară sau din roaming și selectează ramura Roaming și Internațional
- Intră în contul tău și alege opțiunea care ți se potrivește
- Sună la 411, Serviciul Clienți (gratuit din țară) sau la +40 744 943 030 (taxabil) din roaming

Ce trebuie să mai știi

- Opțiunile pot fi utilizate în orice rețea cu care Orange România a încheiat acorduri pentru date roaming, din țările în care opțiunea este disponibilă. Pentru celelalte țări se aplică tarifele standard de date în Roaming.
- După consumarea traficului inclus opțiunile se reactivează automat
- Unitatea de consum și taxare este 10 KB
- Cât timp utilizezi opțiunea și te afli în țările în care aceasta este valabilă, serviciul de date în roaming nu va fi suspendat de către Data Traffic Control. Dacă ești într-o altă țară, la atingerea limitei de utilizare stabilite prin Data Traffic Control, serviciul de date în roaming va fi suspendat.

Data Traffic Control

Cu serviciul Data Traffic Control e mult mai simplu să îți sub control costurile pentru internet în roaming pentru că îți poți stabili gratuit o limită de consum, indiferent de țara în care călătorești.

Poți alege oricare dintre următoarele limite de consum lunare pentru internet în roaming: 50 euro, 100 euro, 200 euro, 300 euro, 400 euro sau 500 euro (valorile nu conțin TVA). La atingerea limitei alese, serviciile de internet în roaming vor fi suspendate și vei primi un SMS de notificare.

În conformitate cu cerințele Uniunii Europene, serviciul Data Traffic Control este activat automat cu limita de consum de 50 euro.

Dacă au fost suspendate, serviciile de internet în roaming vor fi reactivate automat începând cu luna de facturare următoare. Dacă dorești să le reactivezi mai repede sau dorești ca în luna curentă de facturare serviciile de internet în roaming să nu fie suspendate de către serviciul Data Traffic Control, trimite un SMS gratuit la 355, astfel:

- SMS cu textul **da** pentru reconectarea serviciilor de internet în roaming sau dezactivarea suspendării automate pentru luna curentă
- SMS cu valoarea unei limite superioare (de exemplu "100" pentru o limită de 100 de euro). În cazul în care au fost suspendate, serviciile de internet în roaming vor fi reactivate și le vei putea utiliza până la atingerea noii limite.

În cazul în care limita de consum pentru internet în roaming este 50 euro, ești notificat când consumul tău atinge 35 și 50 euro.

Dacă optezi pentru alte limite, vei primi notificarea prin SMS la atingerea limitei și în plus vei fi notificat după fiecare 50 euro. De ex. dacă ai optat pentru limita de 200 euro, vei fi notificat la 50 euro, 100 euro, 150 euro și 200 euro.

Dacă dorești să continui utilizarea serviciilor de internet în roaming și după atingerea limitei, vei primi în continuare notificări la fiecare 50 euro astfel că vei fi mereu la curent cu consumul tău în roaming.

Începând cu data de 1 iulie 2014, tarifele standard de date roaming sunt:

Zone	Țară	Tarif (euro/MB) TVA inclus
Zona 1	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadalupa, Guyana Franceză, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Martinica, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	0,248
Zona 2	Africa de Sud, China, Israel, Moldova, SUA, Puerto Rico, Turcia	7,44
Zona 3	Canada, Congo, Georgia, Kosovo, Muntenegru, Rusia, Singapore, Ucraina	9,92
Zona 4	Andorra, Insula Bali, Bangladesh, Bosnia și Herțegovina, Brazilia, Cambodgia, Columbia, Rep. Dominicană, Guernsey, Hong Kong, Indonezia, Insula Man, Insulele Virgine Britanice, Jersey, Macao, Macedonia, Mexic, Oman, Serbia, Taiwan, Uganda	11,16
Zona 5	Afganistan, Albania, Algeria, Arabia Saudită, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaidjan, Bahrain, Belarus, Bolivia, Chile, Coasta de Fildeș, Coreea de Sud, Insula Dominica, Dubai, Ecuador, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Filipine, India, Iordania, Irak, Japonia, Kazahstan, Kenya, Kuwait, Liban, Laos, Madagascar, Malaezia, Mali, Maldive, Maroc, Mauritius, Mongolia, Niger, Nigeria, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, roaming în avion, roaming maritim, San Marino, Seychelles, Senegal, Sri Lanka, Tanzania, Thailanda, Trinidad & Tobago, Tunisia, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam	13,64

Unități de taxare:

- Țările Uniunii Europene, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia: unități de 1 KB
- Alte destinații decât țările Uniunii Europene, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia: prima unitate de taxare: 25 KB, următoarele unități de taxare: 10 KB

Serviciul internațional

Indiferent de tipul de abonament ales, ai acces la serviciul Apeluri Internaționale încă din prima zi. Sună la numărul *100# sau 200 și poți să-ți activezi gratuit serviciul Apeluri Internaționale, fără să depui garanții sau să faci plăți în avans. La activare va trebui să introduci parola personală. Abonații persoane fizice care nu și-au definit o parolă se vor identifica tastând cele 6 cifre ale numărului actului personal de identitate. Abonații persoane juridice care nu și-au definit parola se vor identifica tastând ultimele 6 cifre ale Codului de Înregistrare Fiscală.

Dezactivarea serviciului Apeluri Internaționale este gratuită și se poate face oricând printr-un simplu apel la numărul *100# sau 200.

Tarifele depind de zona de tarifare în care se află numărul pe care îl apelezi. Taxarea se face la secundă, după primul minut de convorbire, care este indivizibil.

Zona	Destinație	Tarif (euro/minut) fără TVA	Tarif (euro/minut) cu TVA
0	Europa - rețele fixe, SUA, Canada	0,30	0,372
1	Europa - rețele mobile, Israel	0,45	0,558
2	Restul lumii	0,70	0,868
3	Emsat, Ellipso, Immarsat, Iridium, Thuraya*	2,10	2,604

*Operatori de telefonie prin satelit

Tarifele sunt valabile atât pentru apeluri de voce, cât și pentru apeluri de fax și date.

În funcție de valoarea facturii lunare, beneficiazi de următoarele reduceri pentru apelurile internaționale:

Valoarea facturii pentru apeluri și mesaje internaționale	Reducerea acordată
25 - 75 euro (inclusiv)	5%
75 - 230 euro (inclusiv)	10%
> 230 euro	20%

În cazul în care ai mai multe abonamente, reducerea se aplică la valoarea cumulată a apelurilor internaționale pentru toate abonamentele deținute.

Dacă apelezi frecvent către rețele internaționale, poți să activezi opțiunea **Apeluri Internaționale** și ai 40% reducere față de tariful standard.

Destinația	Tarife standard (euro/minut)	Tarife cu opțiunea Apeluri Internaționale (euro/minut, TVA inclus)
Europa (numai rețelele fixe), SUA și Canada	0,372	0,223
Europa (numai rețelele mobile) și Israel	0,558	0,335
Restul lumii	0,868	0,521

Taxa lunară este de **1,86 euro**; taxa nu se cumulează cu valoarea apelurilor internaționale pentru a beneficia de reducerea la facturare. Apelurile către operatorii prin satelit nu sunt incluse în opțiune.

Opțiuni cu minute internaționale

■ 75 de minute internaționale

- Către rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada
- Taxă lunară: 4 euro

Minutele nu pot fi folosite în Estonia, Letonia, Lituania și pentru apeluri către prefixele afișate pe www.orange.ro.

■ 30 de minute internaționale

- Către rețele fixe și mobile din Elveția, Israel, Moldova și Turcia
- Taxă lunară: 4 euro

Ce trebuie să mai știi despre aceste opțiuni

- Primul minut din convorbire este indivizibil, apoi taxarea se face la secundă
- Minutele neconsumate dintr-o lună nu se reportează
- După consumarea minutelor incluse în opțiune se vor aplica tarifele standard
- Opțiunile sunt compatibile cu abonamentele Orange Me

Serviciul SMS și MMS

Mesaje Scrise

Rapid și discret, serviciul **Mesaje Scrise** îți permite să trimiți sau să primești mesaje text de până la 160 de caractere - inclusiv semne de punctuație, spații libere și alte caractere, către sau de la utilizatori de telefonie mobilă. Indiferent dacă te afli în România sau în străinătate, poți trimite sau primi mesaje scrise către sau de la utilizatorii altor rețele numai dacă operatorii străini permit acest lucru.

Tariful pentru mesajele scrise naționale, după terminarea pachetului din opțiunea Mesaje Scrise, este 0,062 euro/mesaj.

Mesajele trimise către destinații internaționale sau către servicii bazate pe mesaje scrise (Fun, Brizbizuri, Sport) nu consumă din numărul celor incluse în pachet. Tariful pentru mesajele scrise trimise către destinații internaționale este 0,149 euro/mesaj.

Mesajele trimise către operatori de telefonie prin satelit nu consumă din numărul celor incluse în pachet. Tariful pentru mesajele scrise trimise către aceste destinații este 0,74 euro/mesaj (TVA inclus).

Mesajele primite de la utilizatorii oricăror altor rețele nu te costă nimic. Notificările, fiind mesaje scrise primite, nu te costă nimic.

Unele telefoane îți permit să scrii SMS-uri ce depășesc 160 de caractere, dar acestea vor fi taxate ca și cum ar fi formate din mai multe mesaje - fiecare 160 de caractere corespund unui mesaj.

Transmiterea de logo-uri, sonerii sau imagini (Enhanced Messaging Service) prin intermediul acestui serviciu duce de asemenea la transmiterea informației în mai multe mesaje, tarifarea fiind făcută în funcție de numărul acestora.

Scrierea cu caractere diacritice ("ș", "ț", "ă" etc.) sau simboluri speciale poate consuma mai multe caractere decât în mod normal, în funcție de tipul telefonului utilizat; astfel, este posibil ca la expediere informația să se împartă în mai multe mesaje scrise, tarifarea fiind făcută în funcție de numărul acestora.

Taxarea mesajelor scrise se face în momentul trimiterii.

Opțiunea 25 de mesaje scrise internaționale

Cu această opțiune poți trimite 25 de mesaje scrise internaționale la un tarif mai mic - 0,083 euro/SMS (TVA inclus). Taxa lunară este de 2,08 euro (TVA inclus).

Tariful adițional aplicat după consumarea mesajelor incluse este de 0,149 euro/SMS, TVA inclus. Mesajele incluse nefolosite nu se reportează de la o lună la alta.

Mesaje Multimedia

Cu serviciul **Mesaje Multimedia** poți să trimiți și să primești direct pe telefonul tău Orange mesaje cu fotografii color sau imagini animate însoțite de texte și sunete. Pentru a trimite și primi mesaje multimedia, ai nevoie de un telefon compatibil multimedia, corect configurat, și să activezi serviciul Mesaje Multimedia prin apel la 411 - Serviciul Clienți.

Tariful pentru trimiterea unui mesaj multimedia de pe telefon sau din Albumul tău este de 0,174 euro/mesaj.

Primirea mesajelor multimedia de la alți utilizatori ai serviciului este gratuită în zona de acoperire Orange România.

Poți stoca mesajele multimedia primite direct în **Albumul tău**. Acesta te costă 0,62 euro pentru o perioadă de 6 luni și pentru o capacitate de stocare de 2 MB (mega bytes).

Albumul are 2 componente: Mesaje Noi și Mesaje Citite.

- Mesaje Noi este un spațiu de stocare cu o capacitate fixă de 1 MB. În acest spațiu vei găsi mesajele trimise automat de rețea în Albumul tău (de exemplu, atunci când ai telefonul închis mai mult de 24 de ore).
- Mesaje Citite e un spațiu de stocare cu dimensiuni variabile. În varianta standard, are o capacitate de 1 MB. La cerere, poți modifica acest spațiu prin măriti succesive de câte 2 MB.

Fiecare capacitate suplimentară de 2 MB te costă 0,62 euro pentru o durată de stocare de 6 luni.

Dacă te afli în România și trimiți un mesaj multimedia către un client al unei rețele de telefonie mobilă din străinătate, mesajul tău multimedia va fi tarifat cu 0,595 euro (TVA inclus).

Dacă vrei să-ți faci o imagine completă despre serviciul Mesaje Multimedia, accesează www.orange.ro sau sună la 411 - Serviciul Clienți.

Apeluri video

Prin intermediul apelului video îi poți vedea pe cei dragi ca și cum ar fi lângă tine, iar ei te pot vedea la rândul lor. Pentru a putea folosi serviciul ai nevoie de telefoane compatibile 3G cu funcție de apelare video și trebuie să te afli în orașele cu acoperire 3G.

Serviciul Apeluri Video este disponibil pentru toți clienții Orange, fără plata unui abonament lunar sau a unei taxe de acces. Plătești doar apelul efectuat în funcție de destinație:

- Tariful pentru apeluri video naționale în Orange: 0,211 euro, TVA inclus
- Tariful pentru apeluri video naționale în alte rețele mobile: 0,285 euro, TVA inclus
- Tarifarea se face la secundă, după primul minut care este indivizibil.

Poți activa serviciul Apeluri Video apelând Serviciul Clienți - 411 sau la 021 203 30 30.

Star Company

Ca abonat Orange, prin **Star Company** poți contacta diverse companii formând de pe telefonul Orange, în locul numărului standard de telefon, un cod personalizat. Acest cod poate fi numele companiei, al mărcii acesteia sau orice alt nume ușor de reținut.

Un cod Star Company poate fi local sau național. Codul local are o arie restrânsă de funcționare care este definită încă de la activare, prin alegerea unui oraș.

Apelul către un cod Star Company se taxează ca orice apel în rețeaua Orange. Lista actualizată a codurilor Star Company se găsește la adresa <http://www.star.orange-gsm.com/starcompany/> sau în Portalul Orange pe telefonul mobil, secțiunea "oferte și servicii" din Meniu.

Servicii gratuite, incluse în abonament

Ca abonat Orange ai acces imediat la servicii incluse cu utilizare gratuită, indiferent de abonamentul ales.

Asistență completă pentru întrebările tale 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână

Serviciul Clienti îți furnizează rapid și permanent informații despre abonamentele Orange prin apel la 411 și 456 între 08:00 - 21:00 (apelul este gratuit în rețeaua Orange). În afara acestui interval este disponibil Serviciul de asistență 401.

Serviciul de asistență: tariful pentru numărul 401: 0,15 euro/minut, TVA inclus (primele 40 de secunde gratuite).

Îți gestionezi mai ușor bugetul de comunicare

La **Cronos** afli gratuit câte minute, mesaje scrise naționale și trafic de internet mai ai disponibile din abonamentul sau opțiunile tale, precum și care sunt costurile suplimentare pentru a-ți gestiona cât mai bine bugetul de comunicare.

Apelează gratuit *115# sau 415 și primești aceste informații direct pe ecranul telefonului tău, printr-un mesaj scris.

Prin intermediul serviciului **Info Factură** primești gratuit în fiecare lună un mesaj referitor la valoarea facturii, data emiterii, numărul facturii și codul tău de client. Primești, de asemenea, cu o zi înainte de data la care factura este scadentă, un mesaj similar de reamintire. În cazul în care nu ai solicitat serviciul, primești automat doar un mesaj general de reamintire, cu o zi înainte de data la care factura este scadentă. Factura pe hârtie este oferită gratuit.

Controlezi oricând situația abonamentului tău

La ***100#**, serviciul Self Care, ai acces la informații despre factură și situația abonamentului tău, poți activa serviciile Mesaje Multimedia, Apeluri Internaționale și serviciile de date, poți defini și modifica numere favorite, poți activa și dezactiva Mesageria Vocală și poți solicita configurarea automată a telefonului.

Magazinul online Orange

Prin **magazinul online Orange** ai telefoanele și accesoriile din Orange shop direct la tine acasă, accesând www.orange.ro/magazin-online. Poți obține informații despre produsele și serviciile Orange sau poți achiziționa abonamente, telefoane, accesorii, produse PrePay și materiale promoționale fără a fi necesar să vii la un Orange shop. Plata produselor cumpărate prin magazinul online Orange poate fi efectuată în rate sau în avans cu cardul bancar, prin serviciul ePayment, prin mandat poștal, ordin de plată sau chiar în momentul livrării.

Știi mereu cine te sună

Atunci când nu poți răspunde sau ai telefonul închis, **Mesageria Vocală** înregistrează mesajele pe care le primești și te înștiințează despre existența acestora. La primirea notificării poți suna gratuit la 555 de pe telefonul tău Orange pentru a asculta gratuit noile mesaje. Poți activa sau dezactiva Mesageria Vocală apelând *100# sau 200.

Dacă ai Mesageria Vocală activă, serviciul **Non Stop** te anunță cine și când te-a sunat în perioada în care telefonul tău a fost închis sau când ai redirecționat apelurile primite către casa ta vocală, în cazurile în care apelanții au

Închis înainte să-ți lase mesaj în Mesageria Vocală.

Consultarea Mesageriei Vocale prin apelarea numărului 555 este gratuită. Pentru consultarea Mesageriei Vocale prin apelarea numerelor 0744.945.550/1/2, tariful este cel pentru apel în rețea conform fiecărui plan tarifar (în cazul abonamentelor cu minute naționale incluse, se va consuma din acestea).

Atunci când apelezi prin **Restricționarea identității apelului**, ai posibilitatea de a alege gratuit ca destinatarul apelului să nu îți poată vedea numărul pe ecranul telefonului său. Pentru aceasta trebuie să tastezi #31# înaintea numărului de telefon pe care îl apelezi.

Apel în așteptare

Poți vedea dacă ești sunat în timp ce vorbești la telefon. De asemenea, poți vedea și numărul celui care te apelează prin **Identificarea apelantului**. În cazul în care numărul este salvat în agenda ta, pe ecranul telefonului va apărea numele persoanei căreia îi corespunde acest număr. Dacă dorești să preiei noul apel, cu serviciul **Apel reținut pe linie**, poți întrerupe temporar convorbirea pe care o porți pentru a prelua noul apel în așteptare, având posibilitatea să revii oricând la convorbirea inițială.

Apel conferință

Este un serviciu care îți oferă posibilitatea de a comunica simultan cu până la 5 interlocutori diferiți, conectați la rețele telefonice mobile sau fixe, naționale sau internaționale. Serviciul este disponibil tuturor clienților Orange, mai puțin utilizatorilor din cadrul unei rețele virtuale mobile private (MVPN) și utilizatorilor PrePay care nu pot iniția conferințe, dar pot participa ca invitați. Pentru activarea serviciului Apel Conferință trebuie să apelezi Serviciul Clienți. Orice abonat care dorește să utilizeze serviciul Apel Conferință trebuie să aibă activ serviciul Apel în așteptare/Apel reținut pe linie. Fiecare apel către un interlocutor invitat în conferință are tariful normal pentru un apel de voce (se consumă începând cu minutele incluse în abonament).

Serviciul este disponibil doar abonaților Orange aflați pe teritoriul României. Acesta nu poate fi accesat în roaming dar abonații pot avea calitatea de invitat iar tariful este al unui apel corespunzător în roaming.

Serviciul Conferință nu este compatibil cu: numerele favorite cu care poți vorbi nelimitat, numerele Magice și cu alte oferte speciale. În toate aceste cazuri apelurile efectuate prin serviciul Conferință vor fi taxate la tarif standard.

Servicii cu valoare adăugată, taxabile

Opțiuni taxabile pentru Mesageria Vocală

Mesageria Vocală Orange nu este un simplu robot telefonic. În funcție de nevoile tale de comunicare, poți folosi diverse opțiuni.

Opțiuni taxabile ale Mesageriei Vocale	Tarife
Apelarea direct din Mesageria Vocală a unui corespondent care a lăsat un mesaj	Tarif normal - în funcție de abonamentul tău, destinația națională sau internațională și ora apelului
Transmiterea unui mesaj vocal nou sau transferul mesajului vocal primit către un alt utilizator al Mesageriei Vocale	0,062 euro/mesaj livrat
Transferul unui mesaj fax către un alt utilizator Orange al Mesageriei Vocale	0,062 euro/mesaj livrat

Dacă dorești o mesagerie vocală de capacitate mai mare, cu funcțiuni de grup, poți opta gratuit pentru serviciul de Mesagerie Vocală Profesională.

Pentru acest serviciu sunt disponibile opțiunile de trimitere sau transfer de mesaje voce/fax către o listă de distribuție ce conține numere de telefon/fax. În acest caz, se aplică tarifele din tabelul anterior pentru fiecare destinație, în funcție de tipul acesteia. În cazul mesajelor vocale, transmiterea către o listă de distribuție este posibilă doar pentru destinatarii incluși, care sunt la rândul lor utilizatori ai Mesageriei Vocale (cu abonament sau utilizatori ai serviciului Orange PrePay).

Transmiterea mesajelor fax către o listă de distribuție se face către toți destinatarii.

În cazul în care una dintre destinații nu recepționează mesajul (de voce sau fax) vei primi o notificare de netransmitere.

Fie că utilizezi serviciul de Mesagerie Vocală, fie pe cel de Mesagerie Vocală Profesională, ai acces la:

- **Mesagerie Discretă** (500, 0744.945.001/2) - poți lăsa un mesaj direct în Mesageria Vocală a altui abonat Orange, fără să fie nevoie să-l apelezi

Tarifarea se face conform planului tarifar și reprezintă tariful unui apel în rețea (în cazul abonamentelor cu minute incluse, se va consuma din acestea).

Redirecționarea apelurilor

Îți oferă posibilitatea de a devia un apel către un alt număr de telefon din orice rețea națională fixă sau mobilă. Redirecționarea către Mesageria Vocală este gratuită pentru toate tipurile de abonament.

Conectează-te la informații și distracție în Portalul Orange pe mobil

Între pe m.orange.ro și ai acces mai simplu și mai rapid la informațiile de care ai nevoie direct pe mobil: știri din toate domeniile, meteo sau horoscop. Dacă vrei să te distrezi ești la un click distanță de cele mai noi jocuri pe mobil. Iar dacă vrei să îți legătura cu prietenii ai [Chat](#) și [Dating](#).

În Portalul Orange pe mobil navighezi ușor în cele 3 secțiuni principale și găsești rapid tot ce ai nevoie:

Home - ai acces rapid și personalizat la cele mai utilizate servicii

Meniu - aici ai știri din domeniul politic, economic, social sau din sport, meteo, programe TV, curs BNR, rezultate loto și alte informații. Vei economisi timp, pentru că ai la dispoziție tot ce vrei să afli direct pe mobilul tău.

Video - ai posturi TV și radio în direct, emisiuni înregistrate, precum și sute de videoclipuri din muzică, sport și film, disponibile pentru descărcare.

În Portalul Orange pe mobil îți poți personaliza telefonul cu tonuri de apel sau poți descărca jocuri pentru timpul liber.

Tip produs	Tarif (euro)
Tonuri de așteptare	0,61, 0,86, 1,23 sau 1,85
Jocuri Java	0,61; 1,23; 1,55; 2,17; 3,09; 3,70; 4,32; 4,94 sau 5,56
Videoclipuri pentru descărcare	gratuit; 0,99; 1,49 sau 1,98
Videoclipuri pentru vizualizare (streaming)	gratuit; 0,25 sau 1,24

Înainte fiecărei descărcări sau accesări a unui serviciu premium vei fi informat asupra tarifului acestuia. Tariful afișat nu include transferul de date pentru descărcări, pentru acestea aplicându-se tariful corespunzător pachetului de date ales. Tot din meniu poți intra în [Bazaar](#). Aici poți căuta pe Google tot ce dorești să afli și poți consulta site-urile unor parteneri Orange.

Cont - aici ai la îndemână tot ceea ce te interesează din Portalul Orange pe mobil sau din alte site-uri pe mobil. Poți alege ce linkuri incluzi în cont și în ce ordine și astfel ajungi mult mai simplu și mai rapid la ce te interesează.

Dacă telefonul tău este compatibil cu tehnologia GPRS/EDGE/3G/4G, vei beneficia de o viteză mai mare de acces, iar tarifarea se va face corespunzător pachetului de date ales.

În plus, poți avea acces nelimitat la serviciul Video cu opțiunea de 2,48 euro pentru 30 de zile sau pentru 24 de ore la prețul de 0,99 euro (TVA inclus).

Pentru a accesa Portalul Orange pe mobil ai nevoie de o conexiune de date mobile. Pentru a activa serviciul de internet pe mobil apelează 411, Serviciul Clienți sau *100#, serviciul Self Care, gratuit de pe mobilul tău și din meniul Alege, selectează opțiunea Servicii Date.

Pentru a utiliza serviciile premium, ai nevoie de un telefon compatibil cu fiecare dintre acestea.

Poți consulta lista telefoanelor compatibile și setările speciale necesare pentru a accesa Portalul Orange pe mobil pe www.orange.ro.

Info 311

Este serviciul care îți pune la dispoziție informații din cele mai variate domenii: detalii despre firme, instituții, companii, prognoze meteo, știri, programe TV, curs și convertor valutar, informații financiare, horoscop, rezultate Loto și multe altele. Serviciul poate fi accesat prin apel vocal, mesaje scrise, Self Care sau din Portalul Orange pe mobil.

Poți accesa acest serviciu prin apel la 311 pentru limba română, prin mesaj scris, utilizând meniul Orange Info/Info 311 al cartelei tale SIM sau accesând Portalul Orange pe mobil.

Tariful de apel la numărul de telefon 311 este: 0,496 euro/acces și 0,148 euro/minut. Mesajul scris trimis cu informații directe costă 0,434 euro. Mesajul scris primit cu informații programate costă 0,31 euro.

Dacă ești pasionat de fotbal, cu **Sport** ai în direct pe telefonul Orange informațiile care te interesează.

LIVE

Urmărești orice meci de fotbal dorești. Trimite la 788 un SMS cu textul LIVE urmat de numele uneia dintre echipele care joacă în meciul ales și vei primi mesaje scrise gratuite imediat ce se modifică scorul, se acordă cartonaș roșu sau se fluieră de final. Fiecare mesaj scris pe care îl trimiți la 788 costă 0,496 euro.

Fun

Înseamnă distracție pe mobilul tău Orange. Discută pe chat cu prieteni din toată țara, joacă în rețea sau află ultimele tendințe în materie de dragoste.

Primul pas e simplu: trimite într-un mesaj scris cuvântul cheie FUN la numărul 366 și intri în joc. Restul vine de la sine.

În Fun găsești și **Chatul Orange**. Trebuie doar să te înregistrezi și poți accesa domeniile publice de discuție, trimite mesaje personale altor chatteri, iniția și organiza discuții în cadrul unui anumit grup de chatteri sau îți poți găsi partenerul ideal de chat prin serviciul Dating.

Fiecare mesaj scris trimis la 366 te costă 1,24 eurocenți. Mesajele scrise trimise la 366 reprezintă un cost suplimentar față de abonament și nu consumă din numărul celor incluse în opțiunea Mesaje Scrise. Mesajele scrise primite de la 366 sunt gratuite.

Poți accesa Chatul Orange și din Portalul Orange pe mobil, la m.orange.ro/chat. Poți explora serviciul în continuare gratuit, iar traficul va fi taxat conform planului tarifar activ pe numărul tău, dar următoarele acțiuni vor fi taxate cu 0,01 euro + TVA:

- Trimiterea unui mesaj privat
- Trimiterea unui cadou virtual
- Postarea într-o cameră de chat
- Utilizarea unui serviciu de conținut

Programul de lucru și tarife la Serviciul Clienți

Serviciul Clienți 021.203.30.30, 021.203.77.77, 0744.411.411, 0744.940.456, 0374.443.499 pentru Orange TV - tarif normal; sau 411, 456 și 499 pentru Orange TV între 08:00 - 21:00 (apelul este gratuit în rețeaua Orange).

În afara acestui interval este disponibil Serviciul de asistență 401.

Serviciul de asistență 401: non stop (tarifabil cu 0,15 euro/minut, TVA inclus, primele 40 secunde sunt gratuite)

Portabilitatea numerelor

Dacă ești abonat sau utilizator de cartelă reîncărcabilă într-o altă rețea, vino la Orange shop sau la partenerii Orange ca să beneficiezi de oferte speciale și să alegi dintr-o gamă variată de telefoane la prețuri speciale. Pentru a-ți păstra numărul de mobil, completează în magazin o cerere de portare a numărului și în minim 3 zile lucrătoare acesta va fi portat în rețeaua Orange, fără a fi necesar să revii la magazin.

În această perioadă primești mesaje scrise în legătură cu stadiul portării.

Poți alege ziua în care să fie portat numărul, minim a 3-a zi sau maxim a 25-a zi lucrătoare din momentul depunerii cererii.

Pentru oferta specială în cazul portării unui abonament în rețeaua Orange, întreabă reprezentantul de vânzări.

Abonamentul și modificarea lui

- Perioada minimă contractuală pentru abonament poate fi de 3, 6, 12 sau 24 luni, în funcție de pachetul ales și de oferta de conectare de care beneficiezi
- Modificarea abonamentului ales:
 - Cu un abonament de o valoare mai mare se poate face oricând pe parcursul perioadei contractuale
 - Cu un abonament de o valoare mai mică nu este posibilă pe parcursul perioadei minime contractuale
- Pentru abonamentele cu opțiuni, în momentul solicitării schimbării abonamentului trebuie să specifici dacă dorești opțiunea corespunzătoare noului tău abonament
- După schimbarea abonamentului, în cazul opțiunilor cu numere favorite, va trebui să definești noua listă de numere favorite, sunând la numărul *100# sau 200
- Poți plăti abonamentul în avans, în momentul semnării contractului, în funcție de oferta comercială

Activarea și dezactivarea opțiunilor

Opțiunile pot fi activate în momentul abonării sau oricând după aceea, apelând gratuit de pe telefonul Orange numărul 411/456 - **Serviciul Clienți**. Opțiunile, cu excepția celor cu perioadă contractuală, pot fi dezactivate oricând. Dezactivarea unei opțiuni se face doar în ziua de facturare.

Dacă ai una dintre opțiunile cu numere favorite și alegi să dezactivezi opțiunea, numerele favorite vor fi șterse. În cazul dezactivării serviciului Apeluri Internaționale, opțiunea Apeluri Internaționale este dezactivată automat.

Poți solicita în plus

- Schimbarea numărului de telefon Orange - 10 euro, TVA inclus
- Număr personalizat - 10 euro, TVA inclus
- Un număr de aur - 20 euro, TVA inclus (în plus față de schimbarea numărului de telefon Orange)
- Cod PUK - gratuit
- Factura detaliată - taxa lunară pentru factura detaliată pe hârtie este de 0,992 euro (TVA inclus) sau poți consulta detaliile de convorbire gratuit pe www.orange.ro/contul-meu
- Schimbarea cartelei SIM (furt, pierdere, schimbare format cartelă, deteriorare cauzată de client etc) - 2 euro pentru orice plan tarifar
- Reconectarea abonamentului în cazul în care acesta a fost suspendat din cauza neplății facturii - 3,1 euro pentru clienții cu o vechime în rețea mai mică de 2 ani

Telefoanele cumpărate din magazinele Orange nu pot fi folosite cu o cartelă SIM din altă rețea.

Poți decoda orice telefon achiziționat exclusiv din Orange shop, Orange store sau magazinul online Orange, astfel:

- Gratuit, dacă ai cumpărat un telefon fără abonament
- Pentru 427,23 RON (TVA inclus), dacă ai cumpărat un telefon cu abonament și soliciți decodarea în timpul perioadei contractuale
- Pentru 54 RON (TVA inclus), dacă ai cumpărat un telefon cu abonament și soliciți decodarea după expirarea perioadei contractuale

Pentru decodarea telefonului trebuie să mergi cu el și factura fiscală în magazinele Orange.

Informații actualizate despre tarifele de deblocare sunt disponibile pe www.orange.ro, în magazinele Orange și la 411 - Serviciul Clienți.

Documente necesare activării unui abonament

Persoane fizice

Cetățeni români:

- Carte de identitate/Buletin de identitate/Carte de identitate provizorie și
- Permis de conducere sau Card bancar sau Talon de pensie sau Factura de utilități de la adresa din actul de identitate

Cetățeni străini - UE

- Pașaport sau Carte de Identitate
- Legitimație de ședere temporară sau Certificat de rezidență
- Permis de conducere sau Card bancar

Cetățeni străini - NON UE

- Pașaport
- Legitimație de ședere
- Permis de conducere sau Card bancar

Legitimația de ședere nu este obligatorie dacă pe pașaport există viză de ședere de la Ministerul Administrației și Internelor - Direcția Pașapoarte, cu perioada valabilă.

Cetățeni străini - cu rezidența (domiciliu) în România

- Carte de rezidență permanentă sau permis de ședere pe termen lung (cu valabilitate de 10 ani în cazul în care ești membru de familie al unui cetățean român și de 5 ani dacă ai reglementată șederea în România pentru celelalte scopuri prevăzute de lege)
- Permis de conducere sau Card bancar

Persoane juridice

- Certificat de înmatriculare la Registrul Comerțului sau
- Certificat de înmatriculare în scopuri de TVA (pentru firmele plătitoare de TVA) sau
- Certificat de înregistrare (se emit din iulie 2001)
- Cod unic de înregistrare/Cod fiscal
- Ultima cerere de mențiuni în care se specifică sediul social și persoanele împuternicite să reprezinte firma
- Statutul firmei sau actul constitutiv al firmei, în care sunt precizați asociații/acționarii/administratorii acesteia
- Buletin/carte de identitate al/a persoanei care semnează contractul de abonament Orange
- Împuternicire (valabilă 3 zile calendaristice), dată de administrator și stampilată, pentru a semna contractul de abonament - în cazul în care administratorul delegă o terță persoană pentru a semna contractul de abonament
- Ștampila firmei

Toate documentele trebuie prezentate în original. În unele cazuri, Orange România își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare.

Pentru mai multe informații, intră pe www.orange.ro.

S.C. Orange România S.A.
Europe House
Bd. Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53
Sector 1, București, România
Tel.: 021 203 30 00
Fax: 021 203 35 99
www.orange.ro

