

sfaturi și informații utile despre
telefoanele mobile pentru părinți
și pentru cei care au copii în îngrijire



telefoanele mobile: informații utile pentru părinți

Acest ghid oferă sfaturi cu privire la modul în care dumneavoastră și copiii dumneavoastră puteți folosi, în siguranță, serviciile de telefonie mobilă. De asemenea, sperăm ca prin parcurgerea acestui ghid să înțelegeți mai bine tehnologia și aceste servicii.

Telefoanele mobile continuă să evolueze foarte repede, fără a putea fi prevăzută nicio încetinire a ritmului în care consumatorii vor beneficia de noi funcții și servicii.

În doar zece ani, telefoanele mobile au cunoscut o dezvoltare uluitoare. Inițial, acestea îndeplineau funcțiile tradiționale ale unui telefon. În zilele noastre, telefoanele mobile sunt în același timp calculatoare personale de buzunar sau sisteme TV și audio.

Telefoanele mobile și rețelele de ultimă generație oferă deja o mulțime de alte servicii care, până de curând, erau disponibile doar pe calculatoare sau pe internet, în afara portalului wap Orange World.

Faptu că adolescenții și copiii înțeleg pe deplin posibilitățile, bune sau rele, pe care această nouă tehnologie le oferă, reprezintă pentru părinți o adevărată provocare.



cuprins

4	introducere
6	conținutul rezervat adulților și internetul
10	camere de chat online
14	site-uri de comunități virtuale
18	intimidare și hărțuire
20	folosirea greșită a telefoanelor mobile – apeluri de urgență false
22	furtul și pierderea telefonului
26	folosirea telefonului mobil în timpul conducerii automobilului
30	mesajele nesolicitate
34	mesaje cu poze
36	telefoanele mobile și sănătatea
40	jargon telefonic

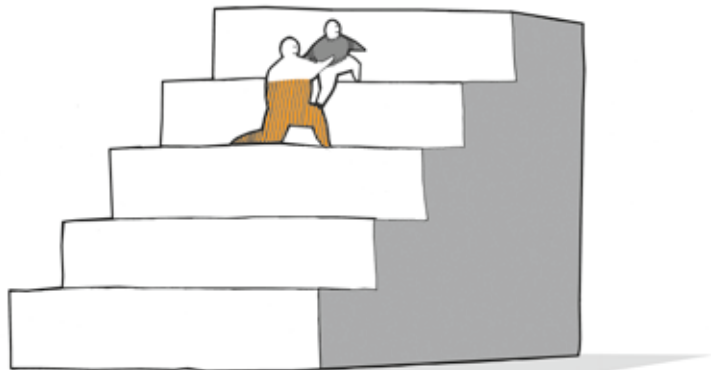
introducere

Deși telefoanele mobile oferă nenumărate beneficii, acestea pot fi folosite în moduri antisociale sau indezirabile. Edificatoare sunt următoarele exemple: convorbirile gălăgioase în mijloacele de transport în comun sau utilizarea telefoanelor pentru transmiterea de mesaje nesolicitate („spam”), farsele și hărțuirea

Odată cu posibilitatea conectării la internet de pe telefonul mobil, până și copiii au acces la unele materiale care sunt nu doar inadecvate vârstei lor, ci și nedorite de unii adulți. Mici și atrăgătoare, telefoanele mobile sunt deseori ținta hoților.

Pentru a vă ajuta copiii să utilizeze în siguranță telefonul mobil, acest ghid conține informații pe care trebuie să le cunoașteți și ridică anumite probleme specifice pe care trebuie să le discutați cu copiii dumneavoastră (vezi căsuțele „puncte de discuție” din cadrul ghidului).

În plus, vă oferim detalii despre persoanele de contact care vă pot furniza informații suplimentare referitoare la vreunul dintre punctele prezentate în acest ghid.



înaintea utilizării unui telefon mobil pentru prima dată

Informațiile din acest ghid au fost concepute pentru a vă ajuta copiii să folosească optim facilitățile oferite de telefoanele lor mobile. Înainte de prima utilizare însă, este recomandat să aveți în vedere următoarele aspecte:

- ajungeți la o înțelegere cu ei asupra modului în care doriți să fie folosit telefonul. O discuție referitoare la utilizarea serviciilor plătite (de ex. muzică și clipuri video sau timpul de conectare la internet) înainte de a-i da telefonul spre utilizare, vă poate scuti de surprize neplăcute la prima factură
- încercați să discutați problemele legate de conținutul rezervat adulților în așa fel încât copiii să simtă că vor putea readuce problema în discuție, dacă vor simți nevoia. Deși este posibil să blocați sau să împiedicați accesul la materialele pentru adulți, acest lucru nu înseamnă că prietenii lor vor folosi telefoane sau calculatoare unde acest lucru a fost de asemenea făcut
- este recomandat ca pe măsură ce copiii cresc să primească noi sfaturi și să actualizați împreună regulile din cadrul familiei, astfel încât aceștia să simtă că le acordați un grad mai mare de încredere
- este o idee bună să împărtășiți experiențele legate de tehnologia modernă cu alți părinți. Astfel, ați putea înțelege anumite chestiuni înainte ca acestea să se transforme în probleme pentru dumneavoastră sau pentru copiii dumneavoastră

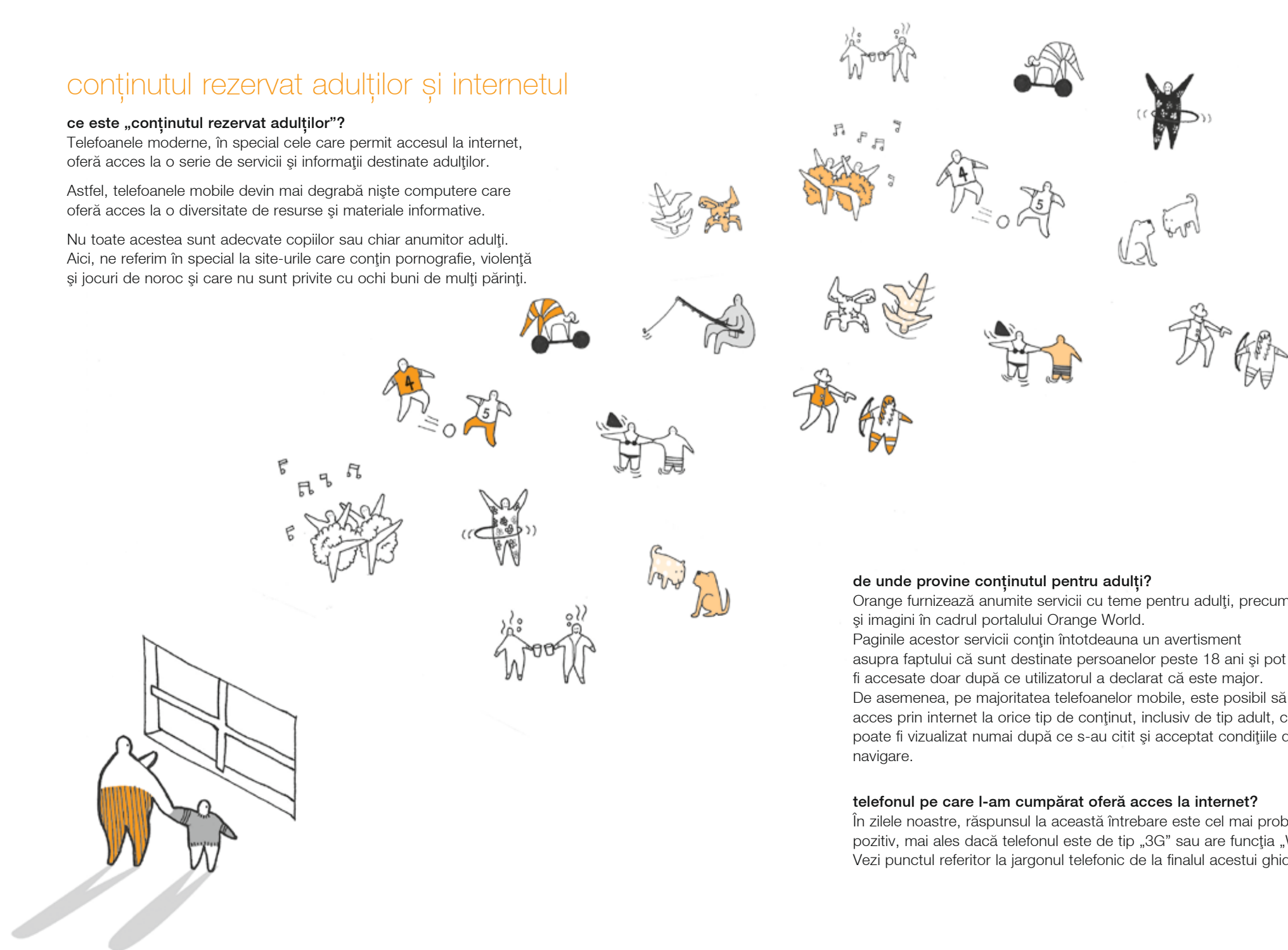
conținutul rezervat adulților și internetul

ce este „conținutul rezervat adulților”?

Telefoanele moderne, în special cele care permit accesul la internet, oferă acces la o serie de servicii și informații destinate adulților.

Astfel, telefoanele mobile devin mai degrabă niște computere care oferă acces la o diversitate de resurse și materiale informative.

Nu toate acestea sunt adecvate copiilor sau chiar anumitor adulți. Aici, ne referim în special la site-urile care conțin pornografie, violență și jocuri de noroc și care nu sunt privite cu ochi buni de mulți părinți.



de unde provine conținutul pentru adulți?

Orange furnizează anumite servicii cu teme pentru adulți, precum jocuri și imagini în cadrul portalului Orange World.

Paginile acestor servicii conțin întotdeauna un avertisment asupra faptului că sunt destinate persoanelor peste 18 ani și pot fi accesate doar după ce utilizatorul a declarat că este major.

De asemenea, pe majoritatea telefoanelor mobile, este posibil să aveți acces prin internet la orice tip de conținut, inclusiv de tip adult, care poate fi vizualizat numai după ce s-au citit și acceptat condițiile de navigare.

telefonul pe care l-am cumpărat oferă acces la internet?

În zilele noastre, răspunsul la această întrebare este cel mai probabil pozitiv, mai ales dacă telefonul este de tip „3G” sau are funcția „WAP”. Vezi punctul referitor la jargonul telefonic de la finalul acestui ghid.

cum restricționez accesul la conținutul rezervat adulților?

Pentru a-i proteja pe cei mici, puteți solicita restricționarea accesului de pe cartela Orange la conținutul rezervat adulților. Astfel, copilul dumneavoastră nu va putea accesa conținutul pentru adulți în Orange World și pe site-urile de wap și internet.

Activarea restricționării se face prin apel la 411 Serviciul Clienți (gratuit de pe telefonul Orange) sau la 021 203 30 30 (apel taxabil), dacă sunteți abonat sau la 444 (gratuit de pe telefonul Orange) sau la 021 203 30 33 (apel taxabil), dacă sunteți utilizator PrePay.

Pentru a renunța la această restricție utilizatorii PrePay trebuie să meargă într-un Orange shop cu actul de identitate pentru a dovedi că au peste 18 ani. Abonații Orange care doresc să aibă din nou acces la conținutul pentru adulți pot apela 411 - Serviciul Clienți.

puncte de discuție

- amintiți-le copiilor că pe internet există lucruri supărătoare și nepotrivite, chiar și pentru adulți
- încurajați-i să vă spună dumneavoastră sau unui profesor de încredere dacă văd orice lucru care îi deranjează, fie pe propriul telefon sau pe cel al unui prieten

raportarea conținuturilor potențial ilegale

În cazul în care considerați că ați descoperit imagini ilegale pe internet, puteți raporta acest fapt sunând la 411, Serviciul Clienți (gratuit de pe telefonul Orange) sau la 021 203 30 30 (apel taxabil), dacă sunteți abonat sau la 444 (gratuit de pe telefonul Orange) sau la 021-203 30 33 (apel taxabil), dacă sunteți utilizator PrePay. Conținutul potențial ilegal se poate raporta și prin intermediul site-ului Inhope (the International Association of Internet Hotlines – Asociația Internațională a Serviciilor de Asistență Online).

<http://www.inhope.org/en/index.html> (conținut în limba engleză)

<http://www.sigur.info/despre-proiect.html>

camere de chat online

ce sunt acestea?

Camerele de chat sunt site-uri unde oamenii pot schimba mesaje între ei în timp real; acestea sunt ca niște forumuri deschise pe internet.

Există mii de exemple, astfel încât orice hobby sau interes imaginabil este prezent pe internet. Unele dintre cele mai populare versiuni apar pe site-urile de fani ale vedetelor din lumea muzicii.

Deseori, copiii consideră aceste camere de chat ca niște locuri prietenoase și sigure pe care le pot vizita pentru schimb de experiență și informații. Unii copii se comportă diferit departe de ochii fraților, surorilor și ai colegilor de școală.

Însă, faptul că aceste camere de chat reprezintă un punct de interes pentru copii a atras și atenția pedofililor care își pot ascunde vârsta, trecutul și intențiile și se pot folosi de comunicația prin intermediul internetului pentru a lega relații improprii cu copii. Această activitate este legată de un proces periculos de condiționare cunoscut sub numele de „grooming”.

sunt camerele de chat periculoase?

Deși camerele de chat nu sunt periculoase în sine, acestea pot deveni un real pericol dacă un copil folosind o asemenea cameră răspunde, în mod nechibzuit, la comentariile sau activitățile de pe site.

Cel mai mare și mai probabil pericol este ca un copil să fie tentat să stabilească o întâlnire cu cineva contactat prin intermediul unui asemenea site. Nu toți cei care poartă o astfel de discuție (conversație online) sunt ceea ce pretind a fi.

Pentru a evita acest risc, anumite camere de chat (inclusiv cele administrate de Orange) sunt supervizate de moderatori care se asigură că:

- toate comentariile inadecvate sau sugestive din punct de vedere sexual nu sunt publicate sau sunt șterse din cadrul canalelor publice
- imaginile inadecvate sau ofensive, textele sau alte materiale nedorite sunt șterse

În anumite camere de chat sunt folosite programe de calculator sofisticate pentru a executa aceste funcții.

ce este recomandat să fac?

Niciun filtru nu poate oferi o protecție totală utilizatorilor de internet (fie vorba despre calculatoare personale sau telefoane mobile) împotriva acestor intenții criminale sau antisociale. Există, întotdeauna, persoane care caută modalități de a ocoli măsurile de protecție existente.

Astfel, internetul și camerele de chat pot fi considerate ca un spațiu public în aer liber din lumea reală. La fel ca și în lumea reală, măsurile de precauție inteligente și cunoașterea riscurilor sunt cele mai bune modalități de protecție și în lumea virtuală.

Având în vedere toate acestea, avertismentele pe care le transmiteți copilului dumneavoastră și modul în care-l pregătiți sunt cea mai bună apărare pe care i-o puteți oferi.

puncte de discuție

Iată câteva măsuri de precauție simple pentru copii care pot reduce în mod semnificativ posibilitatea unei întâlniri cu o persoană care nu este ceea ce pretinde a fi:

- nu încerca **niciodată** să te întâlnești cu vreo persoană pe care o cunoști într-o cameră de chat, decât însoțit de un părinte
- nu divulga **niciodată** informații personale, numere de telefon (ale tale sau ale altora) adrese de e-mail, numele școlii sau fotografii
- evită camerele de chat nesupervizate de moderatori, cu excepția cazului în care accesul se face sub supravegherea părinților
- nu dezvălui secrete niciunei persoane întâlnite online

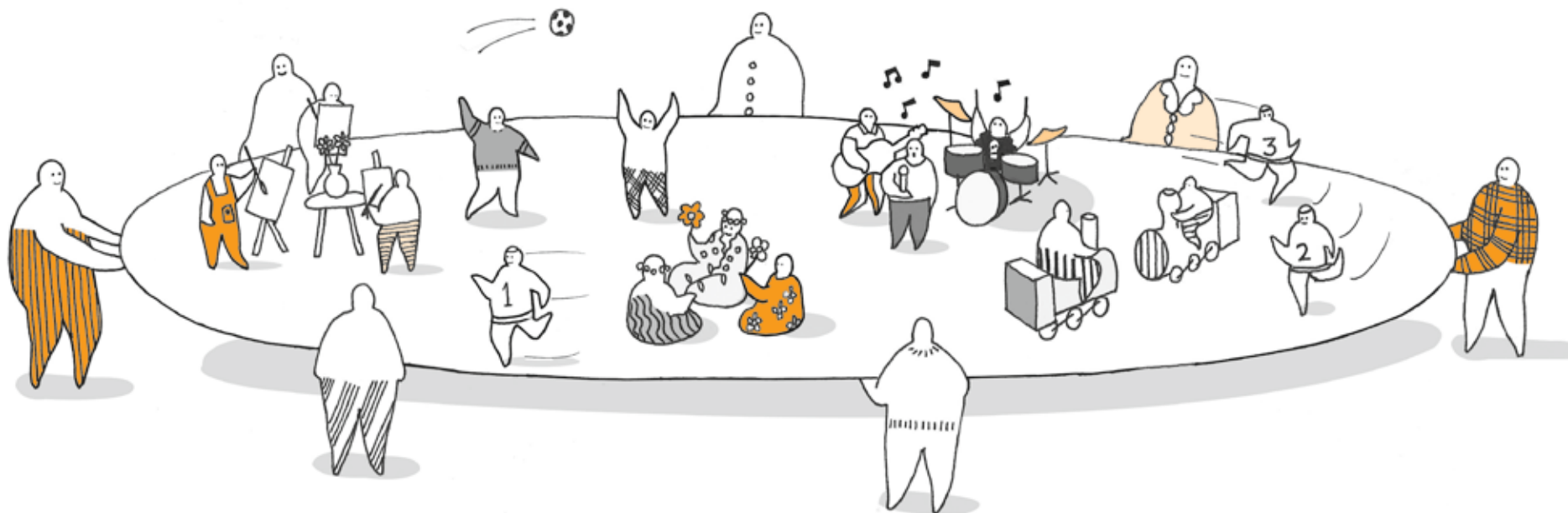
puncte de discuție

- orice suspiciune trebuie raportată moderatorului sau folosind sigla Virtual Global Taskforce prezentă pe anumite site-uri
- copiii ar trebui să aibă încredere în propriile instincte: dacă lucrurile te sperie sau par ciudate, părăsește camera de chat și anunță-ți un părinte sau tutore
- nu accesa site-uri postate în camere de chat, deoarece acestea ar putea conține viruși informatici sau materiale deranjante

informații suplimentare:

<http://www.saferinternet.org> (conținut în limba engleză)

<http://www.sigur.info/>



site-uri de comunități virtuale

În ultimii ani, a avut loc o dezvoltare rapidă a site-urilor care permit utilizatorilor să-și publice o pagină personală sau să-și creeze un profil. Aceste site-uri sunt populare în rândul copiilor și al tinerilor, fiind considerate un mijloc de autoexprimare și o modalitate de a lega prietenii, această activitate fiind numită „relaționare socială online”.

Site-urile de comunități virtuale sunt, în general, folosite ca un loc pentru a posta jurnale online sub forma așa numitelor bloguri. Acestea conțin deseori și poze, liste cu lucrurile preferate și cele care displac, detalii de contact, legături către alte pagini sau orice informație pe care utilizatorul dorește să o facă publică. Majoritatea site-urilor au și opțiunea de a lăsa mesaje.

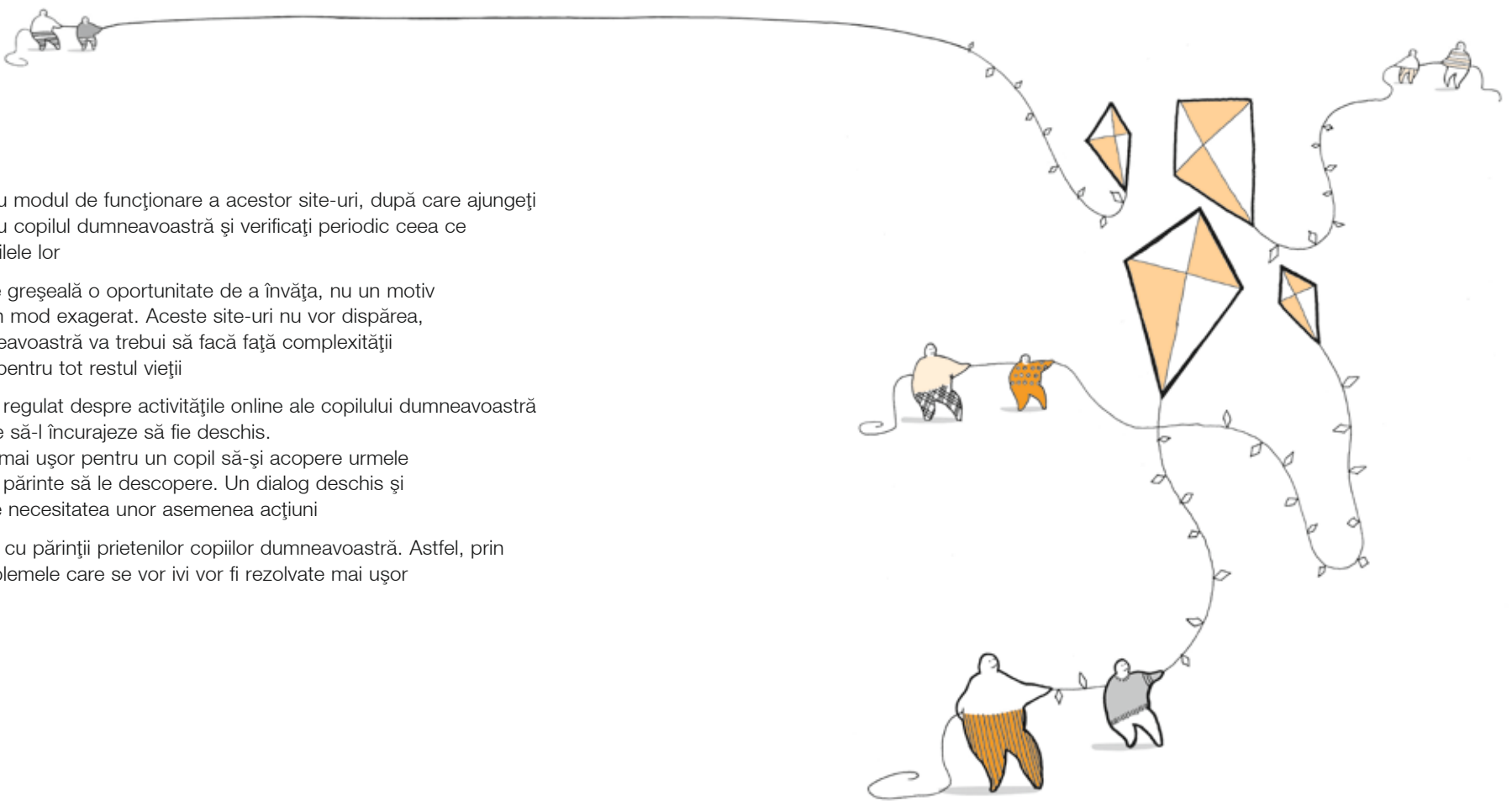
Pentru a face experiența și mai atrăgătoare, unele site-uri oferă programe care permit decorarea paginilor cu grafică și creații artistice gratuite.

Există deja site-uri de acest fel destinate, în mod special, telefoanelor mobile. Cu toate acestea, distincția dintre conținutul pentru telefoanele mobile și cel „obișnuit” va dispărea în scurt timp, deoarece telefoanele moderne oferă un acces internet din ce în ce mai rapid și de o calitate mai bună. Exemple de site-uri populare: Zapzone, Bebo, MySpace, Facebook, Live Journal, Xanga, Flickr, Twitter și Blogger. Se estimează că, în prezent, există cel puțin 200 de astfel de site-uri.

ar trebui să fii îngrijorat?

Site-urile de acest gen au în general reguli clare pe care utilizatorii sunt rugați să le citească înainte de a se înscrie. Acestea pot include „reguli interne” cu privire la vârsta utilizatorilor și sfaturi referitoare la ceea ce este interzis de postat, precum și modalități de a raporta conținuturile nedorite. Unele site-uri au și echipe dedicate pentru a elimina postările minorilor. Totuși, există în continuare anumite motive de îngrijorare privind aceste site-uri. Acestea includ:

- **vizibilitatea**
Adolescenții, care reprezintă o proporție însemnată a utilizatorilor acestor site-uri, nu conștientizează întotdeauna că materialele pe care le încarcă pe aceste site-uri sunt vizibile oricărei persoane care are un calculator. Din această cauză, comentariile, datele personale sau imaginile postate pe aceste site-uri nu sunt, în niciun fel, private
- **supravegherea**
Pentru a se asigura că aceste site-uri sunt utilizate în mod rațional și chibzuit de către copii, părinții trebuie să știe care sunt serviciile utilizate de copii lor și care sunt numele lor de utilizator. În prezent, majoritatea părinților nu cunosc niciuna din aceste informații
- **vizitatori nedorți**
Un magnet pentru adolescenți, asemenea site-uri reprezintă o adevărată atracție și pentru persoanele cu care părinții ar prefera ca ai lor copii să nu se întâlnească niciodată. Este vorba despre pedofili, despre persoane care se ocupă de pornografie infantilă, care recrutează copii pentru grupuri extremiste și despre persoane care promovează atitudini disfuncționale precum automutilarea, obsesiile suicidale sau tulburările de alimentație



ce pot să fac?

- familiarizați-vă cu modul de funcționare a acestor site-uri, după care ajungeți la o înțelegere cu copilul dumneavoastră și verificați periodic ceea ce postează în profilele lor
- considerați orice greșeală o oportunitate de a învăța, nu un motiv de a reacționa în mod exagerat. Aceste site-uri nu vor dispărea, iar copilul dumneavoastră va trebui să facă față complexității activității online pentru tot restul vieții
- discutați în mod regulat despre activitățile online ale copilului dumneavoastră într-un mod care să-l încurajeze să fie deschis. În general, este mai ușor pentru un copil să-și acopere urmele decât pentru un părinte să le descopere. Un dialog deschis și sincer va reduce necesitatea unor asemenea acțiuni
- păstrați legătura cu părinții prietenilor copiilor dumneavoastră. Astfel, prin colaborare, problemele care se vor ivi vor fi rezolvate mai ușor

puncte de discuție

- ține minte că oricine poate vedea ceea ce ai scris. Fii atent, deoarece vorbele tale pot avea un efect mai serios decât ți-ai putea imagina
- tratează-i pe ceilalți în același fel în care ai dori să te trateze ei pe tine
- nu posta niciodată informații personale, în special orice informație care ar putea indica locul unde trăiești sau unde te duci de obicei

puncte de discuție

- ține minte că prietenul unui prieten s-ar putea să nu fie și prietenul tău
- nu răspunde mesajelor primite de la persoane pe care nu le cunoști
- adu la cunoștință părinților orice element ciudat sau deranjant
- informează-ți părinții și administratorul site-ului, despre orice tentativă de intimidare

intimidare și hărțuire prin telefonul mobil

despre ce este vorba?

Cunoașterea în profunzime a tehnologiei mobile a permis unor copii să folosească telefoanele mobile pentru a intimida și hărțui alte persoane

De exemplu, ei ar putea să:

- lase mesaje vocale amenințătoare
- trimită mesaje scrise amenințătoare
- distribuie imagini înregistrate cu camerele foto ale telefoanelor mobile

care sunt semnele că acest lucru i se întâmplă copilului meu?

Intimidarea prin telefon poate fi o parte a unui model mai vast de intimidare și este cu atât mai neplăcut cu cât intră în casele lor.

Intimidarea poate provoca sentimente de rușine, inutilitate și disperare, iar copiii sunt deseori reticenți când vine vorba să discute despre acestea, deoarece consideră că ar trebui să fie capabili să rezolve aceste probleme ei înșiși. Semne care ar putea sugera existența unei

probleme sunt schimbările în comportamentul copilului, tăieturi și contuzii inexplicabile, o atitudine neobișnuit de tăcută sau retrasă sau încercări repetate de a lipsi de la școală sub pretext că, de exemplu, nu se simte bine.

În cazul în care aveți suspiciuni conform cărora copilul dumneavoastră ar fi victima unor intimidări, este vital să ridicați problema în fața profesorilor cât mai repede cu putință.

În anumite situații vă puteți adresa Poliției de unde puteți obține informații relevante. În conformitate cu prevederile legii referitoare la protecția datelor cu caracter personal, Orange România nu vă poate furniza în mod direct informații despre apelant.



puncte de discuție

Înainte de a începe să utilizeze telefoanele mobile, este bine să le oferiți copiilor dumneavoastră următoarele sfaturi:

- nu oferi nicio informație despre persoana ta decât în cazul în care cunoști apelantul
- așteaptă ca apelantul să se prezinte, în special dacă nu este afișat niciun număr
- dacă primești un apel de la un număr problemă, nu răspunde: redirecționează asemenea apeluri către căsuța vocală fără să răspunzi
- nu transmite date de contact alternative prin mesajul de întâmpinare al căsuței vocale
- fii foarte atent cui îi dai numărul tău de telefon și roagă-i pe cei cărora le-ai dat deja numărul să nu-l transmită mai departe
- dezactivează funcția Bluetooth™, dacă acesta este modul prin care ai primit mesajele nedorite

Spuneți-le copiilor dumneavoastră să nu răspundă la mesajele scrise al căror expeditor nu-l cunosc (este posibil să fi fost trimis la un număr greșit sau la un număr format la întâmplare), iar în cazul în care primesc un text supărător ar trebui să:

- îl arate unei persoane de încredere, precum un membru al familiei, un profesor sau un părinte
- să păstreze mesajul ca probă
- să noteze numărul expeditorului sau detaliile privind originea mesajului pe care le găsesc la finalul mesajului

informații suplimentare:

Site-ul de mai jos conține informații generale cu privire la intimidare:

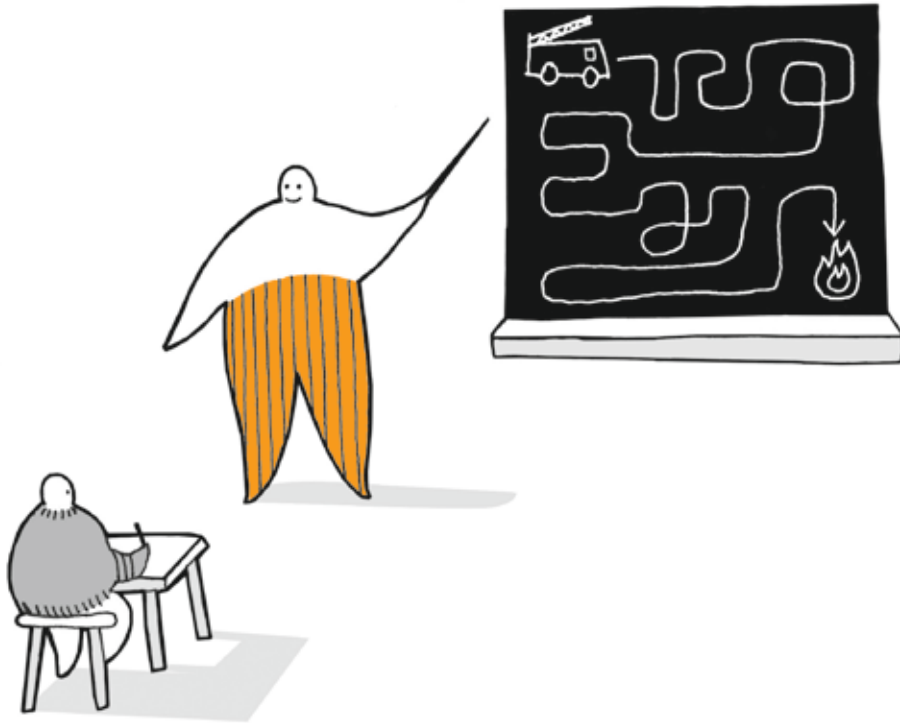
<http://www.cyberbully.org> (conținut în limba engleză)

<http://www.sigur.info/>

folosirea greșită a telefoanelor mobile – apeluri de urgență false

Una dintre cele mai răspândite și periculoase forme de abuz în utilizarea telefoanelor mobile este efectuarea de apeluri de urgență false.

Pe lângă faptul că alarmele false irosesc timpul serviciilor de urgență, o unitate care răspunde unei alarme false nu mai poate răspunde unei urgențe reale. Altfel spus, aceste apeluri sunt departe de a fi doar farse. Ele pun în pericol viețile altor oameni.



puncte de discuție

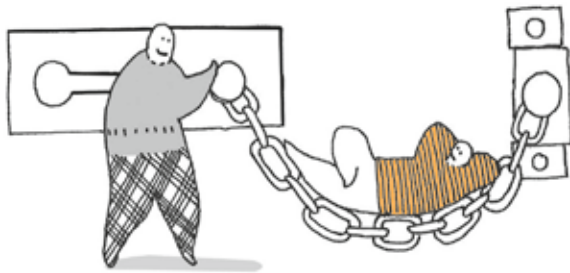
- când îi dați copilului dumneavoastră un telefon mobil, înainte de utilizare, atrageți-i atenția cu privire la pericolul și iresponsabilitatea apelurilor false
- subliniați-i faptul că un asemenea comportament are consecințe atât asupra celui care efectuează apelul, cât și asupra celor pe care îi pune în pericol. Efectuarea de apeluri false sau apelarea abuzivă la 112 reprezintă o contravenție, iar serviciile de urgență pot solicita informații referitoare la numărul de la care s-a efectuat apelul. Serviciile de urgență recurg, din ce în ce mai des, la asemenea demersuri iar autoritatea de supraveghere realizează constatarea contravenției și poate dispune aplicarea de amenzi
- atenție: chiar dacă telefoanele sunt în geantă sau în buzunar, acestea sunt concepute pentru a permite efectuarea apelurilor 112 chiar și când tastatura este blocată
- toate apelurile 112 pot fi identificate

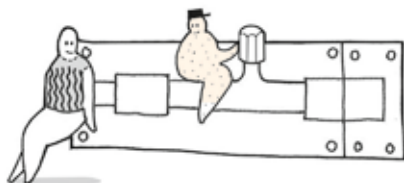
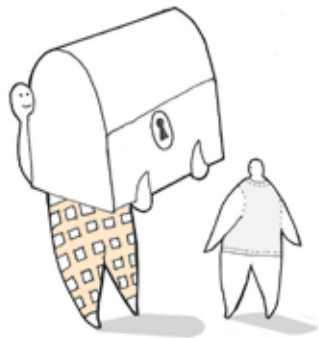
furtul și pierderea telefonului

Pe măsură ce numărul utilizatorilor de telefoane mobile crește, acestea devin accesorii la modă, în special în rândul tinerilor. Acest fapt, la care se adaugă valoarea relativ mare a telefoanelor, dimensiunile reduse și ușurința cu care pot fi revândute, a sporit atracția pe care acestea le reprezintă în ochii hoților.

Este o idee bună să vă asigurați că, în cazul în care telefonul este furat, acesta nu mai poate fi folosit.

În cazul în care v-ați pierdut telefonul sau v-a fost furat, este important să sunați, cât mai repede cu putință, la 411, Serviciul Clienți (gratuit de pe telefonul Orange) sau la 021 203 30 30 (apel taxabil), dacă sunteți abonat sau la 444 (gratuit de pe telefonul Orange) sau la 021 203 30 33 (apel taxabil), dacă sunteți utilizator PrePay. Orange va bloca cartela SIM și va interzice apelurile de la numărul respectiv. Blocarea cartelei SIM este posibilă doar în cazul abonamentelor.





puncte de discuție

Pentru copii și tineri, cea mai mare amenințare vine din partea altor tineri. Cele mai bune modalități de a reduce riscurile sunt următoarele:

- nu arăta noul telefon peste tot, cu excepția prietenilor apropiați și de încredere
- evită să efectuezi apeluri în locuri publice și foarte vizibile
Fii discret. O mare parte a furturilor de telefon are loc în momentul în care victima face un apel
- evită să fii auzit, în special dacă stabilești o întâlnire

tinerii, telefoanele mobile, traficul și condusul

condusul

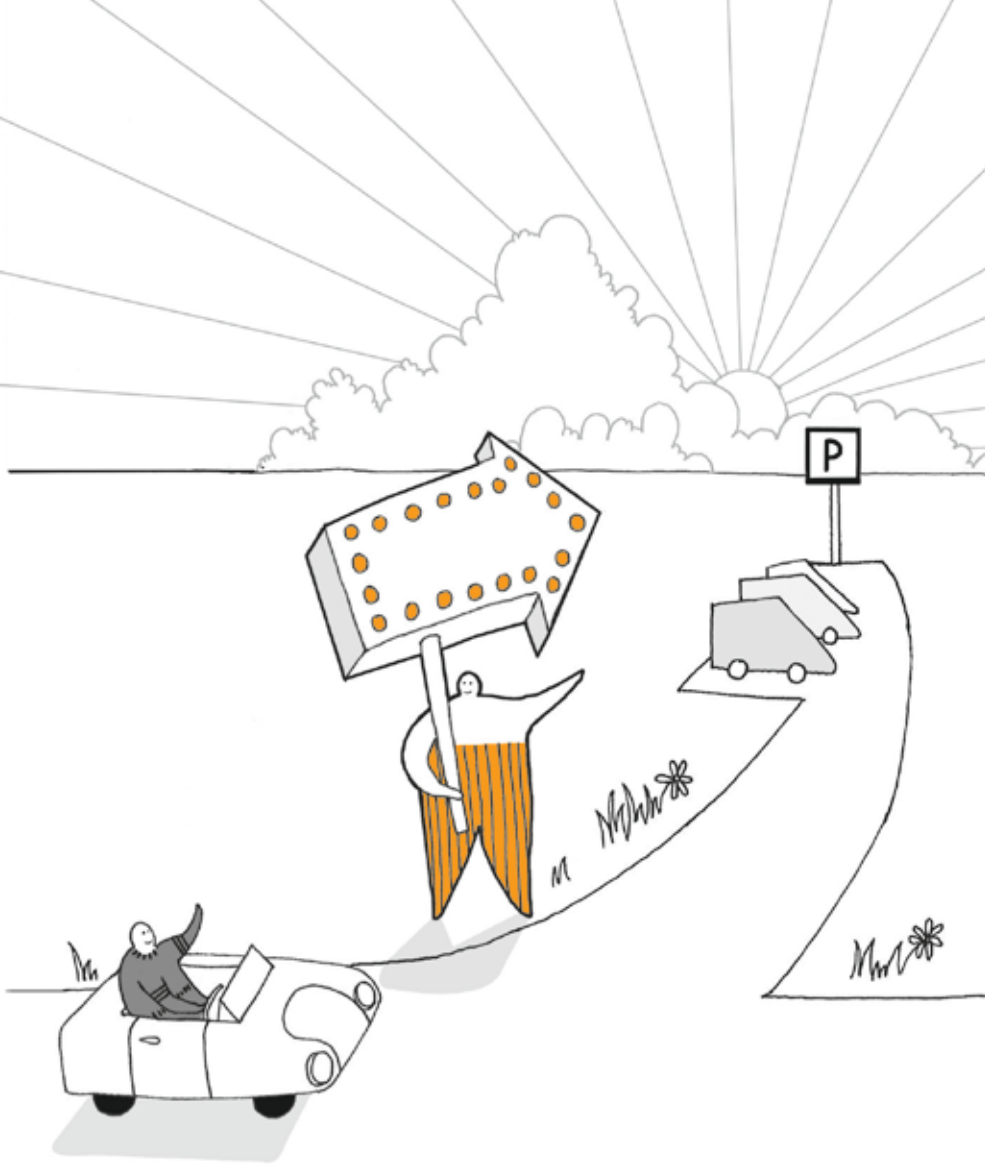
Utilizarea telefonului mobil fără un echipament „hands-free” în timp ce conduceți reprezintă o contravenție și puteți fi amendat chiar și în cazul în care mașina staționează în trafic.

În cazul în care nu aveți un echipament „hands-free”, este mult mai sigur să trageți pe dreapta, să opriți într-un loc sigur și să opriți motorul înainte de a efectua sau a primi un apel. Acest sfat se adresează tuturor șoferilor, dar se recomandă ca șoferii neexperimentați să acorde o atenție sporită acestui fapt. Totodată, chiar dacă aveți un echipament „hands-free”, este mai sigur să trageți pe dreapta înainte de a efectua sau a primi un apel. Este deosebit de periculos să scrieți sau să citiți mesaje scrise în timp ce conduceți.

playere muzicale

Telefoanele mobile pot distra atenția și se recomandă să evitați scrierea de mesaje, efectuarea de apeluri sau utilizarea în alt fel a telefonului când traversați strada sau sunteți în trafic.

Aceste sfaturi sunt cu atât mai valabile, cu cât în zilele noastre multe telefoane mobile au încorporate playere muzicale, o sursă de atracție pentru copii și adolescenți. Este foarte important să le amintiți copiilor să fie deosebit de atenți când traversează strada sau folosesc biciclete sau scutere în timp ce ascultă muzică. În asemenea situații, când nu auziți traficul, sunteți mult mai vulnerabili.





puncte de discuție

Următoarele sfaturi sunt valabile pentru toți adulții, dar în special pentru șoferi tineri neexperimentați:

- nu utilizați niciodată un telefon mobil fără un echipament „hands-free” în timp ce conduceți
- chiar dacă utilizați un dispozitiv „hands-free”, este mai sigur să-i spuneți apelantului că vă aflați la volan și că îl veți suna mai târziu (când ați ajuns la destinație sau după ce ați tras pe dreapta, cu vehiculul staționat și motorul oprit)
- nu folosiți bicicleta sau scuterul ascultând muzica atât de tare, încât să nu auziți celelalte zgomote din trafic
- nu traversați strada în timp ce ascultați muzică sau acționați alte funcții de pe telefonul dumneavoastră mobil

mesajele nesolicitate

ce sunt mesajele nesolicitate („spam“)?

„Spam”-ul este un mesaj comercial nedorit, pe care nu l-ați solicitat sau la care nu v-ați abonat. Este vorba, de exemplu, de mesaje care vă informează că ați câștigat un premiu surpriză sau că cineva vă place sau prin care vi se solicită să sunați un număr cu suprataxă.

Mesajele nesolicitate sunt de fapt o altă versiune a mesajelor e-mail nesolicitate sau a apelurilor comerciale pe care le primiți acasă, în general de la oameni sau companii pe care nu le cunoașteți.

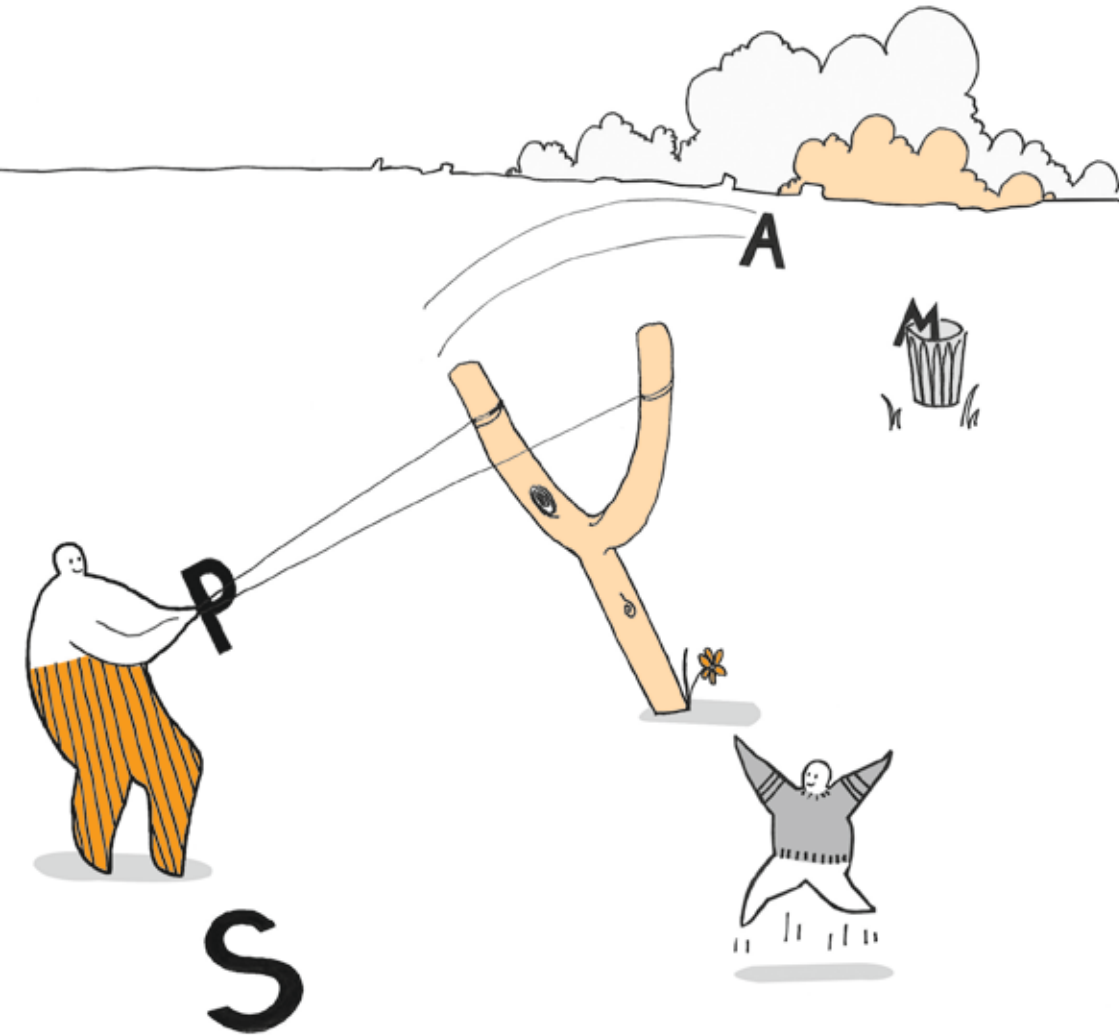
Copiii pot fi vulnerabili în fața unor asemenea mesaje, deoarece nu înțeleg întotdeauna costul serviciilor oferite sau ce implică acestea.

cum funcționează mesajele nesolicitate?

Uneori, numerele de telefon sunt generate în mod aleatoriu. De asemenea, listele cu numere de telefon pot fi create în mod ilegal și vândute companiilor ca „liste comerciale”. În aceste cazuri, același text este trimis de la un număr scurt la mii de abonați, folosind neautorizat rețelele de telefonie mobilă în acest scop, astfel încât copilul dumneavoastră nu va fi singurul destinat.

Orange România nu poate controla mesajele nesolicitate primite de la alte numere de telefon din rețelele de telefonie mobilă.

Această problemă afectează toate rețelele de telefonie mobilă nu doar Orange. Compania Orange nu furnizează numerele de telefon ale clienților săi altor companii în scopuri comerciale.



puncte de discuție

- explicați riscurile pe care le implică răspunsurile la mesajele nesolicitate sau apelarea numărului din mesaj (este posibil să fie vorba despre un număr cu suprataxă)
- încurajați-vă copilul să vă întrebe pe dumneavoastră înainte de a accepta oferte pe telefonul mobil
- explicați-i copilului dumneavoastră că, dacă totuși a răspuns unui mesaj nesolicitat, este mai bine să vă mărturisească orice greșeală cât mai repede, pentru că puteți contacta compania în mod direct pentru a opri serviciul înainte ca factura să ia proporții!

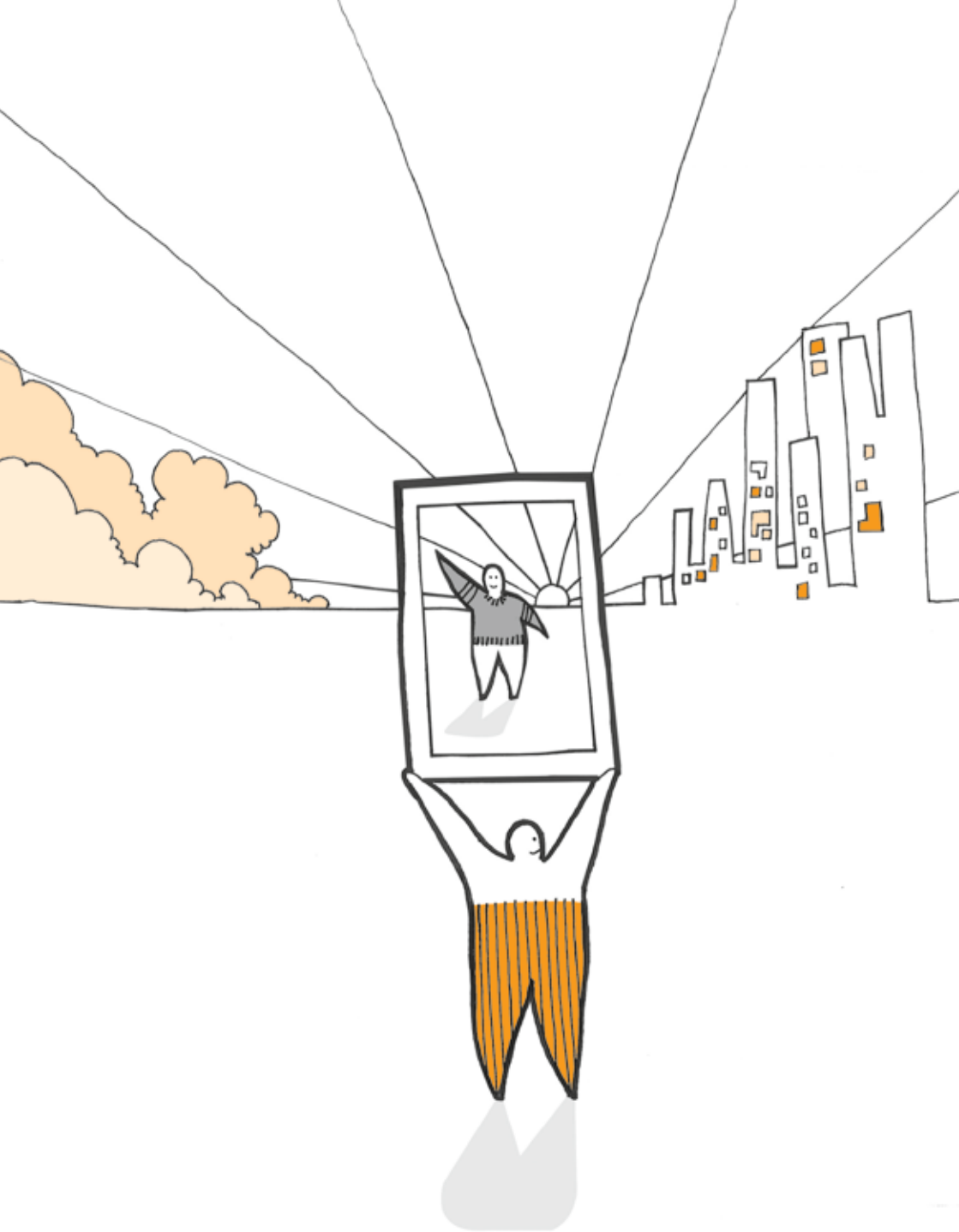
încetarea serviciilor

- orice client are dreptul de a solicita într-un mod simplu și gratuit încetarea primirii de mesaje comerciale
- dacă mesajul primit de la numere speciale prin intermediul rețelei de telefonie mobilă nu conține informații referitoare la modalitatea de a renunța la primirea de mesaje, aflați datele de contact ale expeditorului și contactați-l în mod direct pentru a solicita ștergerea adresei dumneavoastră din lista lor, procedând la fel ca în cazul mesajelor e-mail nesolicitate
- dacă nu aveți detaliile lor sunați la 411 (gratuit de pe telefonul Orange) sau la 021 203 30 30 (apel taxabil), dacă sunteți abonat sau la 444 (gratuit de pe telefonul Orange) sau la 021 203 30 33 (apel taxabil), dacă sunteți utilizator PrePay, unde veți afla datele de contact ale furnizorului serviciului în cauză
- pentru a nu mai primi mesaje comerciale de promovare a serviciilor Orange, trimiteți un mesaj cu textul RENUNȚ la 367 sau solicitați acest lucru prin apel la 411 (gratuit de pe telefonul Orange) sau la 021 203 30 30 (apel taxabil), dacă sunteți abonat sau la 444 (gratuit de pe telefonul Orange) sau la 021 203 30 33 (apel taxabil), dacă sunteți utilizator PrePay.

cum se pot evita mesajele nesolicitate

- expeditorul are dreptul de a vă trimite mesaje în scop publicitar, informativ sau de altă natură decât personale, numai după ce a obținut acordul dumneavoastră expres. Citiți cu atenție termenii și condițiile de pe orice formular înainte de a divulga numărul dumneavoastră de telefon sau alte informații despre dumneavoastră
- când completați formulare online, este recomandat să selectați sau să deselectați căsuțele, astfel încât să declarați că nu doriți să primiți mesaje comerciale. Sau, în cazul în care furnizați detaliile prin telefon, aduceți la cunoștința persoanei cu care vorbiți preferințele dumneavoastră referitoare la telefonul mobil
- nu vă recomandăm înscrierea pe site-uri care vă promet ștergerea numelui dumneavoastră de pe listele de mesaje nesolicitate. Deși s-ar putea ca aceste site-uri să fie într-adevăr ceea ce pretind a fi, uneori acestea doar creează liste cu numere de telefon

informații suplimentare
<http://www.spamhaus.org>
(conținut în limba engleză)



mesaje cu poze/înregistrări video

O atracție specială a telefoanelor mobile o reprezintă, mai ales pentru copii, fotografierea, salvarea și trimiterea pozelor făcute cu telefoanele cu aparate foto încorporate.

Totuși, utilizarea sigură și moderată a acestor camere foto necesită un amestec de atenție și chibzuință.

puncte de discuție

- nu trimite niciodată poze care pun alte persoane într-o situație jenantă sau îi prezintă îmbrăcați parțial: acest lucru este valabil în special în cazul pozelor făcute despre alți copii. Cel mai bine este să-i tratezi pe ceilalți în același fel în care ai dori să te trateze ei pe tine
- trimiterea pozei tale unor camere de chat nu este o idee bună și poate fi periculoasă
- trimiterea de imagini neplăcute sau indecente altor persoane ar putea fi considerată o încălcare a legii în anumite situații
- orice persoană trebuie să respecte restricțiile cu privire la utilizarea telefoanelor cu cameră foto în locuri precum piscine, școli sau anumite săli de sport
- fii precaut față de persoane (în special adulți necunoscuți) care doresc să facă poze cu tine sau prietenii tăi
- lovirea altor persoane și înregistrarea acestei acțiuni cu ajutorul camerei telefonului mobil este o agresiune și se pedepsește în conformitate cu prevederile legale
- dacă primești o poză despre agresarea altei persoane, păstrează imaginea și arat-o imediat unui părinte, profesor sau unui alt adult în care ai încredere

telefoanele mobile și sănătatea

Telefoanele mobile sunt stații de emisie-recepție de dimensiuni mici. Ele sunt cele mai noi realizări ale unei familii de produse ale căror origini datează de la jumătatea secolului trecut.

Telefoanele mobile utilizează undele radio pentru a transmite informația. Acestea sunt folosite și de emițătoarele de radiodifuziune și televiziune, de sistemele de comunicații ale diverselor instituții publice sau firme private, de dispozitivele de supraveghere a copiilor, de radare, de sistemele TV cu circuit închis fără fir, de rețele fără fir (Wi-Fi), de telecomenzile pentru uși de garaj, de sistemele de închidere centralizată a autovehiculelor etc.

cercetări

În urma unor ample cercetări, care se întind pe durata a mai multor decenii, poziția actuală rămâne aceea că „Nu sunt efecte cunoscute asupra sănătății sub limitele existente cu privire la radiații” (prezentarea Organizației Mondiale a Sănătății, 2004). Această afirmație a fost confirmată de numeroase studii științifice independente efectuate pretutindeni în lume în ultimii ani.

Pe de altă parte, niciun alt emițător radio nu a fost folosit în trecut de atâtea milioane de oameni de pe toate continentele. Ca urmare a acestei popularități, cercetările continuă pentru a verifica dacă nu există efecte minore, până acum nedescoperite.

În iulie 2005, Organizația Mondială a Sănătății (OMS) a dat o declarație cu privire la câmpurile electromagnetice. *„Până în prezent, toate studiile cu privire la efectele pe care le are asupra sănătății expunerea la câmpurile de radiofrecvență (RF) au ajuns la aceeași concluzie: nu s-au observat efecte adverse asupra sănătății ca urmare a expunerii la câmpurile RF la niveluri care sunt sub directivele internaționale cu privire la limitele de expunere publicate de Comisia Internațională pentru Protecția împotriva Radiației Neionizante”. (ICNIRP, 1998)*

În mai 2006 a apărut un alt raport al OMS care concluzionează:

„Luând în considerare nivelurile foarte mici de expunere și rezultatele cercetărilor de până la această dată, nu există dovezi științifice care să ne convingă de faptul că emisiile slabe datorate stațiilor de bază și rețelelor radio locale cauzează efecte adverse asupra sănătății umane”.

<http://www.who.int/>

care sunt aceste norme?

Toate telefoanele comercializate în Europa trebuie să respecte standardele referitoare la radiații stabilite de Comisia Internațională pentru Protecția împotriva Radiației Neionizante (ICNIRP).

Directivele ICNIRP sunt concepute nu doar pentru a exclude riscul apariției oricăror efecte adverse cunoscute asupra sănătății, dar și pentru a reduce la minimum orice risc potențial, dar nedescoperit, asupra sănătății. Toate echipamentele Orange sunt conforme cu aceste directive. În cazul telefoanelor mobile, limita stabilită de ICNIRP este o valoare a ratei de absorbție specifice (SAR) de 2 W/kg.

alte site-uri utile:

Comisia Internațională pentru Protecția împotriva Radiației Neionizante (ICNIRP)
<http://www.icnirp.de>
(conținut în limba engleză)

Centrul de Cercetare cu privire la Interacțiunea Bioelectromagnetică
<http://www.emf-portal.de>
(conținut în limba engleză)

puncte de discuție

Dacă doriți, ca opțiune personală, să reduceți gradul de expunere a familiei dumneavoastră la undele radio emise de telefoanele mobile, următoarele acțiuni ar fi utile:

- sugerați copiilor dumneavoastră să reducă durata apelurilor
- apelurile efectuate în zonele cu acoperire radio bună reduc considerabil puterea emisă de telefon. Telefoanele moderne își reglează puterea în mod continuu pentru a prelungi durata de viață a bateriei. Cu cât sunteți mai departe de o stație de bază, cu atât este mai puternic semnalul emis de telefonul mobil înspre corpul dumneavoastră
- încercați să nu țineți degetele în zona antenei, pentru a nu o obtura și a determina telefonul mobil să emită mai puternic pentru a compensa acest deficit.
- mesajele scrise reprezintă o altă modalitate de a reduce expunerea la undele radio (durata de transmitere a unui astfel de mesaj este foarte scurtă)
- încurajați-i să folosească un echipament „hands-free”, care poate reduce cu până la jumătate expunerea corpului la undele radio
- atunci când este posibil, efectuați apeluri vocale în rețeaua 3G, deoarece puterea medie de emisie a telefonului în timpul unei convorbiri este mai mică în sistem 3G decât în GSM.
- în interiorul unei clădiri încercați să purtați convorbirea în apropierea unei ferestre sau măcar într-o cameră cu ferestre.

rată specifică de absorbție (RAS)

Rata specifică de absorbție măsoară cantitatea de energie absorbită de corpul dumneavoastră în timpul utilizării unui anumit telefon.

Informațiile cu privire la valoarea

SAR pot fi găsite în documentația livrată împreună cu fiecare telefon sau pe site-ul forumului producătorilor de telefoane mobile la adresa

www.mmfai.org

(conținut în limba engleză)

Alte site-uri utile

- Comisia Internațională pentru Protecția împotriva Radiației Neionizante (ICNIRP)
<http://www.icnirp.de>
(conținut în limba engleză)
- Organizația Mondială a Sănătății furnizează informații detaliate și ample cu privire la câmpurile electromagnetice și telefoanele mobile la adresa
www.who.int/topics/radiation_non_ionizing/en
(conținut în limba engleză)
- Proiectul european EU EMF net (Electromagnetic Field Network) care are drept scop coordonarea rezultatelor cercetărilor referitoare la efectele biologice ale câmpurilor magnetice
www.jrc.cec.eu.int/emf-net
(conținut în limba engleză)
- Centrul de Cercetare cu privire la Interacțiunea Bioelectromagnetică
<http://www.emf-portal.de/>
(conținut în limba engleză)

glosar

Există multe expresii asociate telefoanelor mobile și altele noi apar pe măsură ce se dezvoltă noi tehnologii. Iată totuși câteva din expresiile pe care s-ar putea să le fi întâlnit deja:

Blog

Jurnal online sau articole personale.

Bluetooth

Un sistem de comunicație radio directă dispozitiv-dispozitiv. Este instalat pe multe telefoane mobile sau căști fără fir și permite telefoanelor să comunice între ele când sunt la distanță mică unul de altul fără a utiliza rețelele de telefonie mobilă.

Fir de conversație

Conversație online într-o cameră de chat.

Flaming

Atitudine nepoliticoasă sau agresivă într-o conversație pe internet.

Infraroșu

Un tip de lumină invizibilă care poate fi folosită de anumite telefoane mobile și alte dispozitive pentru a comunica. Majoritatea telecomenzilor TV funcționează utilizând aceeași tehnologie. Este o alternativă la undele radio (vezi Bluetooth), dar necesită o vizibilitate directă pentru a funcționa.

MMS

Mesaje multimedia/mesaje cu imagini – fotografii și înregistrări video pe care le puteți primi și trimite cu ajutorul unui telefon mobil.

Screensaver

Este o imagine, deseori animată, care apare pe ecranele telefoanelor mobile pornite, dar neutilizate. Acestea pot fi descărcate și de pe Orange World contra cost.

SIM

O cartelă SIM (Subscriber Identity Module – Modul de Identificare a Abonatului) este cipul detașabil din interiorul unui telefon mobil care conține informații precum numărul de telefon al utilizatorului și agenda telefonică.

SMS

Mesaje scrise – serviciul îți permite să trimiți sau să primești mesaje text.

Ton de apel

Vechea și monotona sonerie a telefonului a fost înlocuită, pe telefoanele mobile, de o gamă variată de tonuri de apel, de la piese de muzică ușoară până la înregistrări veritabile ale unor papagali tropicali. Mai multe tonuri se pot descărca de pe portalul Orange World. Prețul acestora nu include și costul transferului de date aferent descărcării.

Wallpaper

Imaginea, în general statică, din spatele diferitelor liste cu opțiuni ale telefoanelor. La fel ca tonurile de apel și screensaver-ele, acestea se pot descărca și de pe Orange World.

WAP

Este acronimul pentru Wireless Application Protocol (Protocol de Aplicație fără Fir). Acest protocol permite recepționarea de informații instantaneu, prin dispozitive de buzunar fără fir, precum telefoanele mobile, pagerele, stațiile de emisie-recepție și dispozitivele de comunicații.

3G

Este abrevierea pentru „a treia generație” și este echivalentul noțiunii de „bandă largă” în domeniul telefoniei mobile. Este un standard tehnic comun pentru întreaga industrie a telefoniei mobile care permite un transfer de date la viteze foarte mari. Asemenea viteze mari în transferul de date permit o gamă nouă de servicii, precum transmisii video, acces internet și servicii interactive.

