

## GARANȚIE DE PROTECȚIE A ECRANULUI

În plus față de drepturile consumatorilor acordate de garanția legală și în conformitate cu condițiile publicate pe <https://www.mi.com/global/service/warranty>, următoarea garanție comercială suplimentară și gratuită se va aplica tuturor consumatorilor de pe teritoriul României („Consumator”). Garanția comercială este oferită de Xiaomi Technology Netherlands B.V. înregistrată la Prinses Beatrixlaan 582, Haga 2595BM, Olanda.

### 1. Domeniul de aplicare

Consumatorii care achiziționează un Xiaomi Mi 11 („Produs”) între 10 Martie 2021 și 9 Iunie 2022 de la orice partener autorizat de vânzare (online sau offline) al Xiaomi de pe Teritoriul României („Teritoriul”) și activează smartphone-ul pe teritoriul țării, va fi eligibil pentru un serviciu unic de reparații gratuite la Centrul de service local Xiaomi în primele douăsprezece (12) luni de la cumpărare, dacă ecranul produsului menționat mai sus este deteriorat sau avariat printr-o acțiune neintenționată a consumatorului (de exemplu, cum ar fi căderea neintenționată a produsului).

O astfel de reparație a ecranului va fi gratuită și include, dacă este necesar și înlocuirea ecranului, de asemenea, gratuit.

Pentru a beneficia de această garanție comercială, consumatorii trebuie să contacteze centrul de service autorizat Xiaomi. Consumatorilor ar putea să li se solicite să trimită factura de achiziție sau factura de livrare.

### 2. Excluderi

Această garanție comercială nu se aplică sau nu acoperă următoarele cazuri:

- I. Deteriorarea ecranului cauzată intenționat sau cu neglijență gravă;
- II. Daune care afectează numai suprafața ecranului, cum ar fi zgârieturi sau alt aspect estetic al ecranului;
- III. Daune provocate de malware, software neautorizat sau aplicații terțe utilizate de Consumator.

În plus, nu puteți beneficia de garanția comercială în niciunul dintre următoarele cazuri:

- I. Consumatorul nu prezintă factura de cumpărare sau factura de livrare;
- II. Numărul de serie și / sau numărul IMEI este deteriorat, a fost eliminat sau modificat;
- III. Produsul este contrafăcut și nu a fost fabricat de către Xiaomi;
- IV. Defectul este cauzat de o utilizare neconformă sau contrară instrucțiunilor, manualelor sau ghidurilor Xioami sau ale vânzătorului;
- V. Defectul se datorează reparației / manipulării proprii sau neautorizate a Consumatorului sau folosirea de piese de schimb, software sau componente neautorizate sau neoriginale.

Această garanție comercială nu se aplică Produselor care, din cauza pagubelor sau modificării ecranului, trebuie înlocuite cu un Produs nou. O astfel de înlocuire va fi supusă standardelor legale de garanție.

Nimic din această garanție comercială nu va limita drepturile consumatorilor în conformitate cu legea aplicabilă.

### Centrul de service autorizat Xiaomi - ESD ROM SERVICE

1. Bld. Iuliu Maniu, nr.7 sector 6, București
2. Bld. Decebal nr.14, Bloc S6, Tronson I, Mezanin, Sector 3, București

Tel: +4 021 326 60 63

E-mail: [service@esd-rom.ro](mailto:service@esd-rom.ro)

[www.esdservice.ro/locatii-esd.php](http://www.esdservice.ro/locatii-esd.php)