

Oferta Netflix 6 luni cadou a fost valabilă până la 9 iunie 2021 pentru clienții care si-au activat sau prelungit pe 24 de luni un pachet Orange Love și până la 15 iunie 2021 pentru clienții care si-au activat sau prelungit un abonament de voce mobilă cu valoare minimă de 15 euro (Smart 15, Smart Plus 20, Smart Plus 25, Smart 17, Smart Plus 22 sau Smart Plus 30).

Poți beneficia de promoție până la data de 16 septembrie 2021. Oferta este valabilă timp de 6 luni pentru abonamentul Netflix Standard (HD) în valoare de 9,99 euro/lună. Pentru clienții Netflix existenți, promoția se va acorda în contul lor Netflix sub forma unui credit în valoare de 59,94 euro, din care va fi scăzută lunar contravaloarea abonamentului lor Netflix. Pentru clienții noi Netflix, după consumarea creditului alocat în cadrul promoției, abonamentul Netflix va fi taxat automat pe factura Orange.

Creditul alocat poate fi folosit și pentru alte abonamente Netflix, dar perioada de valabilitate a ofertei se va modifica. Prețurile abonamentelor Netflix pot fi modificate oricând. Abonamentul Netflix poate fi anulat în orice moment.

Pentru acces rapid la conținutul Netflix, clientul are nevoie de un dispozitiv compatibil Netflix (fabricat și vândut separat) și o conexiune la internet.

Oferta nu poate fi răscumpărată sau returnată în numerar, se supune legilor în vigoare și nu poate fi schimbată cu abonamente cadou Netflix.

### **Ce condiții trebuie să îndeplinesc pentru a beneficia de oferta cu Netflix 6 luni cadou?**

Poți beneficia de această ofertă dacă, până la data de 15 iunie 2021, activezi sau prelungi pe 24 de luni, un abonament de voce mobilă cu valoare minimă de 15 euro sau dacă, până la data de 9 iunie 2021, activezi sau prelungi pe 24 de luni:

- Un pachet Orange Love format dintr-un abonament de internet fix și un abonament de televiziune prin cablu
- Un pachet format dintr-un abonament de internet fix și un abonament de voce mobilă
- Un abonament de televiziune prin satelit World HD sau Family HD

Oferta Netflix 6 luni cadou este disponibilă doar pentru clienții persoane fizice care activează sau prelungesc pe 24 de luni unul din abonamentele menționate mai sus.

### **Cum pot beneficia de oferta Netflix 6 luni cadou?**

Pentru a beneficia de ofertă:

- Trimite un SMS la numărul 3520 cu textul NETFLIX. Poți trimite acest mesaj de pe orice număr de voce sau date mobile activat pe același cod de client pe care ai beneficiat de oferta Love cu promoția Netflix sau de pe numărul abonamentului de voce pe care ai beneficiat de promoția Netflix. După ce ai trimis SMS-ul, vei primi ca răspuns un mesaj care conține detaliile de activare a ofertei. Dacă accesezi linkul din mesajul primit vei fi redirecționat către site-ul netflix.com. Aici va trebui să îți creezi un cont nou Netflix sau să introduci datele de autentificare ale unui cont Netflix existent.
- Intră în My Orange, accesează bannerul Netflix și urmează pașii descriși pentru activare. Autentică-te cu datele contului tău Orange pe care gestionezi codul de client care a beneficiat de promoția Netflix și asigură-te că ai drepturi de admin pe acel cont. Dacă ai deja drepturi de admin, după ce ai accesat bannerul Netflix vei ajunge în pagina dedicată din My Orange. Selectează abonamentul marcat cu simbolul "cadou", apoi alege numărul de telefon pe care vrei să primești mesajul cu detaliile de activare a ofertei. Dacă activezi promoția pe abonamentul de voce eligibil, vei primi automat pe acesta mesajul cu pașii următori. Dacă accesezi link-ul din mesajul primit vei fi redirecționat către site-ul netflix.com. Aici va trebui să îți creezi un cont nou Netflix sau să introduci datele de autentificare ale unui cont Netflix existent.

### **Până la ce dată pot beneficia de promoția Netflix?**

Poți beneficia de promoția Netflix 6 luni cadou până la data de 16 septembrie 2021.

### **Care este tipul de abonament Netflix de care pot beneficia în cadrul acestei promoții?**

În cazul în care dorești să alegi un alt abonament Netflix decât cel Standard, după activarea promoției creditul se va consuma mai încet dacă alegi abonamentul Netflix Basic sau mai repede dacă alegi abonamentul Netflix Premium.

După consumarea creditului alocat, dacă aveai deja un cont Netflix pe care ai beneficiat de ofertă, vei reveni la modalitatea de plată anterioară promoției. În cazul în care ai beneficiat de ofertă pe un cont nou de Netflix, vei fi tarifat pe factura ta Orange a abonamentului care a fost compatibil cu oferta Netflix 6 luni cadou.

### **Ce abonamente Netflix sunt disponibile?**

Poți găsi lista completă cu abonamentele Netflix disponibile aici: [netflix.com/signup](https://netflix.com/signup).

Alege abonamentul care ți se potrivește. Poți schimba oricând abonamentul cu unul la un preț mai mic sau mai mare.

### **Cum voi fi tarifat pentru abonamentul Netflix după terminarea ofertei cu 6 luni cadou?**

Dacă ești client nou Netflix, după consumarea creditului alocat în cadrul promoției, serviciul Netflix va fi taxat automat pe factura abonamentului tău Orange pe care ai beneficiat de promoție. Înainte de expirarea ofertei, vei primi un mesaj de notificare prin SMS, pe numărul tău Orange.

Dacă ești client existent Netflix, promoția se va acorda în contul tău Netflix sub forma unui credit în valoare de 59,94 euro, din care va fi scăzută lunar contravaloarea abonamentului Netflix. După consumarea creditului alocat vei reveni la modalitatea de plată anterioară activării ofertei.

Pentru detalii despre facturare, accesează [Netflix.com/account](https://netflix.com/account) și verifică secțiunea "Date de facturare".

### **Dacă am deja un abonament activ Netflix pot beneficia de oferta Netflix 6 luni cadou?**

Da, poți beneficia de promoție chiar dacă ai un abonament activ Netflix. În contul tău Netflix se va aloca un credit în valoare de 59.94€, din care va fi scăzută contravaloarea abonamentului tău Netflix.

### **Dacă am deja un abonament Netflix pe care îl plătesc cu cardul și beneficiaz de promoția Netflix, se va modifica modalitatea de plată?**

După consumarea creditului alocat prin această ofertă vei reveni la modalitatea de plată pe care o utilizai înainte de a beneficia de promoție.

### **Dacă anulez abonamentul Netflix în perioada în care beneficiaz de această ofertă, ce se va întâmpla cu creditul alocat în contul meu, dar care nu a fost consumat?**

Îți poți anula abonamentul Netflix oricând, dar abonamentul Netflix se va încheia doar după ce creditul oferit în cadrul acestei promoții a fost consumat în totalitate. Până atunci, abonamentul Netflix se va reînnoi atâta timp cât în contul Netflix există credit disponibil pentru acoperirea contravalorii abonamentului lunar.

Poți anula abonamentul tău Netflix dacă accesezi [www.netflix.com/cancelplan](https://www.netflix.com/cancelplan).

### **Am uitat datele de autentificare pentru contul meu Netflix. Cum le pot recupera?**

Dacă ai uitat parola, accesează site-ul [netflix.com](https://netflix.com) pentru resetarea parolei.

### **Cum pot schimba tipul de abonament Netflix?**

Pentru a schimba abonamentul Netflix de care beneficiazi accesează site-ul [netflix.com/changeplan](https://netflix.com/changeplan) și alege tipul de abonament care se potrivește nevoilor tale.

