



Cerere de portare

Identificarea cererii¹ (nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de comunicații electronice aferent numărului/numerelor pentru care se solicită portarea)

Persoană fizică ☐

Nume și prenume:

Act de identitate(B.I./C.I./pașaport)

CNP:

Domiciliu:

Cod client (Nr. contract de furnizare a serviciului de comunicații electronice)²:

Telefon: E-mail:

Reprezentant (dacă este cazul):

Nume și prenume:

Act de identitate(B.I./C.I./pașaport).....

Telefon: E-mail³:

Persoană juridică ☐

Denumire:

Cod unic de înregistrare

Sediu:

Domiciliu:

Cod client (Nr. contract de furnizare a serviciului de comunicații electronice)²:

Telefon: E-mail: Fax³:

Reprezentant legal:

Nume și prenume:

Act de identitate(B.I./C.I./pașaport).....

Telefon: E-mail³:

¹Se completează de furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului, la care se poartă numărul; ²Se completează cu numărul contractului, numai dacă abonatul nu are cod de client; ³Completarea acestei rubrici este opțională.

obiectul cererii

*Numărul/ numerele pentru care se solicită portarea ¹	Adresa la care este furnizat serviciul de comunicații electronice prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea (după caz)	Intervalul de portare ²		Observații ³	Alte informații ⁴
		Momentul inițial (dată, oră)	Momentul final (dată, oră)		

* Se completează în cazul portării numerelor geografice, a numerelor independente de locație și a numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile, dacă este cazul.

*Numărul/ numerele pentru care se solicită portarea ¹	Serie SIM (după caz)	Tip serviciu (cu plată în avans sau ulterioară furnizării serviciului)	Intervalul de portare ²		Observații ³	Alte informații ⁴
			Momentul inițial (dată, oră)	Momentul final (dată, oră)		

* Se completează în cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.

Furnizorul care oferă în prezent serviciul de comunicații electronice destinate publicului

Denumire

Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului, la care se solicită portarea

Denumire **S.C. Orange România S.A.**

Abonatul acceptă portarea parțială⁵ ☐

Abonatul NU acceptă portarea parțială⁵ ☐

¹Pentru tranșele de numere se vor completa: numărul cu care începe tranșa și numărul cu care se termină tranșa. ²Se completează de către furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului, la care se poartă numărul. ³În situația în care termenul de portare este mai mare de 10 zile lucrătoare, furnizorul acceptor va preciza dacă aceasta a fost opțiunea abonatului sau a furnizorului acceptor. ⁴Se poate preciza tipul de acces (de exemplu ISDN-BRA, ISDN-PRA, PABX etc.). ⁵Se completează în cazul cererilor de portare pentru numere multiple.

Solicitant/reprezentant

Nume și prenume:

Semnătura:

Ștampila (în cazul persoanelor juridice):

Data:

Reprezentant furnizor acceptor

S.C. Orange România S.A.

Nume și prenume:

Semnătura:

Ștampila:

Data:

Termeni și condiții

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care a rămas nefinalizată.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de comunicații electronice după portarea numărului (furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.
4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, generate și neexecutate anterior încetării acestuia. În cazul serviciilor de telefonie mobilă pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării nu va putea fi recuperat de către solicitant.
5. Ulterior procesului de portare, solicitantul va păstra numărul de telefon, iar serviciul va fi oferit de S.C. Orange România S.A., conform unui contract încheiat între furnizorul acceptor și solicitant pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 de ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunța la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilite pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numărului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în cuantum de 4 EUR fără TVA pentru fiecare număr portat în rețeaua Orange pe serviciul Postpaid, respectiv de 6 EUR fără TVA, începând de la a treilea număr portat în rețeaua Orange pe serviciul PrePay. În situația renunțării la cererea de portare după data limită stabilită conform pct. 7 și inițierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atât un tarif de portare furnizorului acceptor, cât și un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renunțării la portare devine furnizor acceptor).
9. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi inițiate apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 3 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile și 4 ore, în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.
10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.
11. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

Documente anexate, dacă este cazul

1. Copie după actul de identitate;
2. Copie după ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original.

Am citit și sunt de acord cu termenii și condițiile de mai sus.

S.C. Orange România S.A.

CLIENT