

tarife și servicii PrePay

informații generale

cartela SIM PrePay voce

Cu Orange PrePay tu deții controlul. Nu ai abonament sau factură de plătit. Ai conectare imediată la rețeaua Orange și acces direct la serviciul PrePay. Tot ce trebuie să faci este să alegi cartela SIM PrePay de 5 euro credit și la cumpărare ai inclusă pe SIM o opțiune care îți oferă resurse conform ofertei comerciale în vigoare la data activării cartelei SIM. Iar dacă preferi să primești credit în loc de minute și SMS-uri, după activarea SIM-ului, trimite un SMS gratuit la 321 cu textul CREDIT, iar minutele, mesajele și MB vor fi înlocuite cu 5 euro credit. Modificarea nu poate fi făcută în cazul în care ai folosit deja din minutele și mesajele incluse în opțiune.

Cartela SIM conține numărul tău de telefon Orange și un credit inițial activ timp de 60 de zile din ziua efectuării primului apel.

Pentru a afla valoarea acestui credit apelează gratuit 333. Creditul exprimat în euro credit se diminuează în funcție de opțiunile achiziționate și apelurile efectuate. După epuizarea creditului sau expirarea celor 60 de zile, poți apela numerele gratuite și poți fi apelat timp de încă 12 luni (perioadă de grație).

Dacă timp de 3 luni nu primești sau nu inițiezi nici un apel taxabil, cartela ta SIM va fi dezactivată și îți vei pierde numărul de telefon, oferta de care beneficiezi și creditul PrePay.

Este interzisă redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului PrePay a traficului generat de către un terț.

În situația în care se va constata redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului PrePay a traficului generat de către un terț, Orange România va putea restricționa accesul la serviciul PrePay respectiv și va putea modifica condițiile de furnizare a serviciului fără o notificare prealabilă și fără a fi obligată la plata de despăgubiri.

cartela SIM Internet PrePay

Alege cartela de date SIM Internet PrePay cu 8 euro credit inclus și la cumpărare ai inclusă pe SIM la activare o opțiune care îți oferă resurse conform ofertei comerciale în vigoare la data activării cartelei SIM. Opțiunea este disponibilă 30 de zile de la prima utilizare.

Poți primi credit de 8 euro în locul opțiunii activate, dacă trimiți un SMS gratuit cu textul 8EUR la 321 în 24 de ore de la activarea SIM-ului. Îți vom returna creditul dacă traficul consumat până la trimiterea SMS-ului este mai mic de 50 MB între 07:00-00:00 și mai mic de 50 MB între 00:00-07:00.

Creditul poate fi folosit pentru activarea unei opțiuni de Internet sau pentru a te conecta la internet, la tariful de 0,02 euro/MB, pentru o perioadă inițială de activitate a SIM-ului de 40 de zile.

ce trebuie să știi

- cartela Internet PrePay îți oferă acces mobil la internet de mare viteză pentru laptop sau tabletă atunci când ai nevoie, fără contract și fără factură
- de pe cartela Internet PrePay nu se pot efectua apeluri de voce
- cartela se activează prin trimiterea unui SMS gratuit fără text la 488
- după perioada de activitate, SIM-ul are o perioadă de grație de 240 de zile
- poți afla numărul de telefon direct de pe suportul de plastic al cartelei SIM sau prin SMS gratuit fără text la 331

- poți primi și trimite SMS-uri de maxim 160 caractere, în rețeaua Orange și în rețelele naționale de telefonie mobilă

Pentru a afla creditul, traficul disponibil sau perioada de activitate a cartelei:

- intră în contul tău
- pune SIM-ul într-un telefon și sună gratuit la *133#, pentru a afla creditul disponibil sau perioada de activitate
- vei primi informații actualizate dacă în prealabil ai închis sesiunea de date, sau dacă a trecut minim o oră de la ultima accesare a internetului

Poți reîncărca prin următoarele modalități:

- cu credit, din care poți activa ulterior o opțiune
- direct cu opțiuni

Tarifele, bonusurile și serviciile prezentate în această broșură sunt valabile la momentul cumpărării serviciului PrePay. Pentru o listă completă și actualizată a acestora accesează www.orange.ro și materialele publicitare dedicate ofertelor comerciale. Suplimentar acestor medii de informare, Clientul poate lua cunoștință de acestea și prin solicitarea de informații Serviciului Clienți sau în orice magazin Orange.

oferta de opțiuni și tarife

opțiuni promoționale pentru cartela SIM PrePay voce

Fie că ai deja o cartelă PrePay sau îți activezi un SIM nou, la Orange ai de acum mai multe opțiuni din care o poți alege ușor pe cea care ți se potrivește, în funcție de cum vrei să comunic și de bugetul tău.

opțiunea de 5 euro credit	opțiunea de 5 euro credit	opțiunea de 6 euro credit
Activează opțiunea și pentru 30 zile ai: ▪ 2000 minute sau SMS în rețea ▪ 100 minute naționale și internaționale fix sau SMS naționale  sună la 205 pentru activare	Activează opțiunea și pentru 30 zile ai: ▪ 2000 minute sau SMS în rețea ▪ 75 minute naționale și internaționale fix sau SMS naționale ▪ 75 MB pentru internet pe mobil  sună la 215 pentru activare	Activează opțiunea și pentru 30 zile ai: ▪ 2000 minute sau SMS în rețea ▪ 100 minute naționale și internaționale fix sau SMS naționale ▪ 20 minute sau SMS internaționale pe mobil  sună la 206 pentru activare
opțiunea de 7 euro credit	opțiunea de 7 euro credit	opțiunea de 8 euro credit
Activează opțiunea și pentru 30 zile ai: ▪ 3000 minute sau SMS în rețea ▪ 150 minute naționale și internaționale fix sau SMS naționale  sună la 207 pentru activare	Activează opțiunea și pentru 30 zile ai: ▪ 3000 minute sau SMS în rețea ▪ 100 minute naționale și internaționale fix sau SMS naționale ▪ 300 MB pentru internet pe mobil  sună la 217 pentru activare	Activează opțiunea și pentru 30 zile ai: ▪ 3000 minute sau SMS în rețea ▪ 150 minute sau SMS naționale și internaționale pe mobil și fix  sună la 208 pentru activare

opțiunea de 9 euro credit	opțiunea de 9 euro credit	
Activează opțiunea și pentru 30 zile ai: ▪ 3000 minute sau SMS în rețea ▪ 200 minute naționale și internaționale fix sau SMS naționale	Activează opțiunea și pentru 30 zile ai: ▪ 3000 minute sau SMS în rețea ▪ 150 minute naționale și internaționale fix sau SMS naționale ▪ 500 MB pentru internet pe mobil	
 sună la 209 pentru activare	 sună la 219 pentru activare	

Pentru activare:

- sună gratuit la numerele dedicate din tabelul de mai sus
- apelează gratuit *100#, ramura **Promoții**
- reîncarcă direct cu oferta dorită din contul tău online Orange pe www.orange.ro/contul-meu
- vino la orice magazin sau partener Orange.

ce trebuie să știi despre opțiuni

- cele 8 opțiuni sunt incompatibile între ele, cu opțiunile din oferta Orange Young
- poți folosi minutele naționale și internaționale fix incluse în opțiunile de 5, 6, 7 și 9 euro credit pentru apeluri către rețelele fixe și mobile din SUA și Canada și pentru apeluri către rețelele fixe din Uniunea Europeană
- poți folosi SMS-urile internaționale incluse în opțiunile de 6 și 8 euro credit pentru a trimite mesaje scrise către orice destinație internațională și națională cu care Orange România are acorduri de expediere mesaje scrise
- poți folosi minutele internaționale pe mobil incluse în opțiunea de 6 și 8 euro credit către mobil și fix pentru a apela numere din Canada, SUA și țări ale Uniunii Europene cu excepția Bulgariei, Estoniei și Sloveniei și a numerelor cu următoarele prefixe:

țară	prefix
Austria	43711; 43730; 43740; 43810; 43820
Germania	49115; 49882288
Letonia	3712900; 37165153; 37165158; 3765158; 37165159 37168504; 371810, 3712840, 3712850, 3712, 37165153, 37165158, 37165159, 371681, 3716850, 371850, 3712777, 3712795, 3719060, 371810, 3712769
Lituania	370910
Marea Britanie	4470; 4476
Polonia	482219888
Slovacia	4216969839; 421696989
Spania	3451; 34902

Toți clienții PrePay care își activează opțiunile promoționale sau un nou SIM Orange PrePay voce vor beneficia de următoarele **tarife** după terminarea resurselor incluse în opțiune:

tarife naționale

apel către orice rețea națională	0,18 euro credit/minut
SMS către orice rețea națională	0,05 euro credit
MMS către orice rețea națională	0,14 euro credit
trafic internet prin 3G+ , 3G, EDGE și GPRS	0,90 euro credit/MB
apel video în rețeaua Orange	0,17 euro credit/minut
apel video în alte rețele mobile	0,23 euro credit/minut

tarife internaționale

Zona 0: Europa – rețele fixe, Moldova	0,30 euro credit/minut
Zona 1: Europa – rețele mobile, Israel, USA, Canada	0,50 euro credit/minut
Zona 2: restul lumii	0,81 euro credit/minut
Zona 3: Sateliți	2,30 euro credit/minut
SMS către destinații internaționale	0,12 euro credit
MMS către destinații internaționale	0,50 euro credit

ce trebuie să știi

- dacă un client PrePay nu are opțiuni active, va beneficia de aceste tarife automat
- taxarea serviciului de voce se face la secundă, după primul minut de convorbire care este indivizibil, pentru toate apelurile naționale și internaționale
- poți beneficia de tarife reduse pentru apeluri și mesaje scrise naționale sau internaționale dacă activezi una dintre opțiunile promoționale
- taxarea mesajelor scrise (SMS) se face în momentul trimiterii. Mesajele scrise primite de la utilizatorii oricărei rețele nu te costă nimic
- apelurile către numerele de interes general la nivel local (de exemplu, numerele de taxi) consumă din minutele naționale incluse în opțiuni
- apelurile și SMS-urile către numerele de interes public la nivel local (de exemplu, 19 xy) sau către numerele cu tarif special, mai mare decât cel al apelurilor naționale (de exemplu: jocuri, concursuri, informații utile, **oferte comerciale speciale** etc.) nu consumă din minutele sau SMS-urile incluse în opțiuni
- taxarea mesajelor multimedia (MMS) se face în momentul trimiterii. Mesajele multimedia primite de la utilizatorii oricărei rețele nu te costă nimic.

alte opțiuni disponibile clienților PrePay pentru cartela SIM PrePay voce

opțiuni cu minute internaționale

10 minute internaționale către fix și mobil în Uniunea Europeană, Republica Moldova, Canada, SUA și Turcia, cu 1,5 euro credit/lună	100 de minute internaționale în rețele fixe din Uniunea Europeană, rețele fixe și mobile din SUA, Canada, cu 1,5 euro credit/lună
Pentru activare trimite un SMS gratuit cu textul "INT" la 321 sau apelează gratuit *100#.	Pentru activare trimite un SMS gratuit cu textul "UE" la 321 sau apelează gratuit *100#.

Minutele incluse pot fi folosite și pentru apeluri către Irlanda în rețelele O2, Vodafone și Meteor. Minutele sunt disponibile pentru a apela numere din țări ale Uniunii Europene cu excepția Bulgariei, Estoniei și Sloveniei și a numerelor cu următoarele prefixe:

țară	prefix
Austria	43711; 43730; 43740; 43810; 43820
Germania	49115; 49882288
Letonia	3712900; 37165153; 37165158; 3765158; 37165159 37168504; 371810, 3712840, 3712850, 3712, 37165153, 37165158, 37165159, 371681, 3716850, 371850, 3712777, 3712795, 3719060, 371810, 3712769
Lituania	370910
Marea Britanie	4470; 4476
Polonia	482219888
Slovacia	4216969839; 421696989
Spania	3451; 34902

Apelurile către aceste destinații vor fi taxate conform tarifelor standard.

Orange își rezervă dreptul de a aduce modificări acestei liste.

Destinațiile neincluse în opțiune se taxează conform tarifului standard.

opțiuni cu mesaje scrise în rețea	opțiuni cu mesaje scrise naționale	opțiuni cu minute naționale
▪ 150 de mesaje scrise în rețea, cu 1,5 euro/lună Pentru activare trimite un SMS gratuit cu textul "150" la 330 sau apelează gratuit *100#.	▪ 45 de mesaje scrise naționale, cu 2 euro/lună Pentru activare trimite un SMS gratuit cu textul "45" la 330 sau apelează gratuit *100#.	▪ 20 de minute naționale, cu 2 euro/lună Pentru activare trimite un SMS gratuit cu textul "20" la 330 sau apelează gratuit *100#.
▪ 400 de mesaje scrise în rețea, cu 2,5 euro credit/lună Pentru activare trimite un SMS gratuit cu textul "400" la 330 sau apelează gratuit *100#.	▪ 100 de mesaje scrise naționale, cu 4 euro credit/lună Pentru activare trimite un SMS gratuit cu textul "100" la 330 sau apelează gratuit *100#.	▪ 60 de minute naționale, cu 4 euro credit /lună Pentru activare trimite un SMS gratuit cu textul "60" la 330 sau apelează gratuit *100#.

ce trebuie să mai știi despre opțiunile pentru cartela SIM PrePay voce

- activarea unei opțiuni mărește perioada de activitate și de grație a SIM-ului
- beneficiile sunt valabile 30 de zile și pot fi folosite doar în perioada activă a contului PrePay
- pentru a verifica numărul minutelor, mesajelor scrise și al MB pentru internet și data valabilității lor, apelează gratuit 333 sau *133# sau intră în contul tău online [orange www.orange.ro/contul-meu](http://www.orange.ro/contul-meu). Vei primi informații actualizate dacă în prealabil ai închis sesiunea de date, sau dacă a trecut minim o oră de la ultima accesare a internetului.
- toate opțiunile se reactivează automat la fiecare 30 de zile, dacă ai în cont un credit minim egal cu costul opțiunii; cu câteva zile înainte de expirarea opțiunii primești un SMS care te anunță să-ți reîncarci contul pentru a beneficia în continuare de opțiune. Excepție fac doar opțiunile activate prin achiziționarea și reîncărcarea unui tichet de reîncărcare la orice magazin sau partener Orange.
- dacă ai o opțiune activă și vrei să îți activezi altă opțiune, cea veche va fi dezactivată automat, iar beneficiile vor fi disponibile până la data lor inițială de valabilitate
- minutele neconsumate într-o lună nu se reportează
- consumarea resurselor din creditul PrePay se face în următoarea ordine, în funcție de disponibilitatea în cont:

- beneficiile incluse în opțiuni, în următoarea ordine: minute în rețea, mesaje în rețea, minute sau mesaje în rețea, minute naționale, minute sau mesaje naționale, minute naționale și internaționale către rețele fixe, minute naționale și internaționale către rețele fixe și mobile, minute naționale și internaționale către fix sau mesaje naționale, minute și mesaje naționale și internaționale către rețele fixe și mobile,
- apoi bonusul oferit la reîncărcarea cu credit sau prin alte metode indicate de Orange România,
- minutele bonus oferite pentru apelurile primite
- și ulterior se consumă din creditul plătit.

De exemplu, minutele și SMS-urile incluse se consumă în ordinea utilizării lor din cifra totală. Astfel, dacă din cele 3000 de minute sau SMS în rețea vorbești două minute, vei mai avea 2998 de minute sau SMS în rețea, iar dacă apoi trimiți 3 SMS-uri, vor rămâne 2995 de minute sau SMS în rețea.

Orange Young

crează-ți propria opțiune PrePay

Acum poți să alegi pentru cartela ta PrePay minute și SMS în rețea, naționale și internaționale, precum și trafic de internet exact așa cum îți dorești, creîndu-ți propria opțiune:

- intră pe nelimiteaza-te.ro/creaza-optiune-prepay și alege ce ți se potrivește
- orice client PrePay își poate crea propria opțiune, indiferent de vârstă. Iar dacă îți place să studiezi oferte pe internet, sau să faci rezervări online, cu siguranță vei îndrăgi configuratorul.

ce avantaje am dacă îmi creez propria opțiune online

- acum poți profita la maxim de oferta ta, alegând dintr-o gamă largă de pachete de **minute și SMS-uri sau MB de internet, exact câte ți se potrivesc**. În plus, ai acces la **oferte exclusiv online**:
- alegi site-uri pe care dorești să le accesezi nelimitat de pe mobil, precum m.facebook.com, m.yahoo.com, m.gsp.ro și multe altele
- activezi opțiunea TV pe mobil, la jumătate de preț, cu numai 1 euro credit/lună
- activezi oferta cu SMS nelimitat în rețeaua Orange, pe lângă resursele pe care le-ai ales deja

cum activez oferta pe cartela mea PrePay

- după configurarea ofertei, alege **vreau oferta** și vei fi redirecționat către contul tău, unde va trebui să îți faci cont dacă nu ai deja unul
- imediat după autentificare, îți va apărea opțiunea pe care ai creat-o în **configurator**
- pentru activare selectează **vreau opțiunea** și aceasta se va activa dacă ai suficient credit în cont. Iar dacă nu ai credit suficient, îți poți reîncărca contul prin butonul **reîncarcă**
- după efectuarea plății, opțiunea se va activa pe cartela ta PrePay și vei primi un SMS de confirmare
- opțiunea este valabilă timp de 30 zile; după acest interval, ea trebuie reactivată, din contul tău. Iar dacă luna următoare vrei să schimbi resursele din opțiunea ta, trebuie doar să reiei procesul de creare a opțiunii din configurator
- dacă ai deja alte opțiuni active, opțiunea creată online în configurator se va adăuga beneficiilor tale curente.

opțiuni Internet pe mobil pentru cartela SIM PrePay voce

opțiunea Net News	opțiunea Net Mail	opțiunea Net Friends
Fii mereu conectat la cele mai importante informații cu opțiunea Net News care îți oferă pe telefon: - acces nelimitat din Portalul Orange pe mobil la m.ziare.com, m.hotnews.ro, m.realitatea.net, m.gandul.info, m.prosport.ro, m.cancan.ro, m.gsp.ro, m.adevarul.ro, m.orange.ro 50 MB trafic național de internet totul cu 2 euro credit/lună	Cu opțiunea Net Mail ai totul pe telefonul tău ca să fii nedespărțit de e-mail și de prietenii de pe messenger: - acces nelimitat din Portalul Orange pe mobil la m.yahoo.com, ro.m.yahoo.com, m.hotmail.com 150 MB trafic național de internet totul cu 3 euro credit/lună	Alege opțiunea Net Friends și ești oricând online pe rețelele de socializare, pentru prietenii și distracție. Iată ce avantaje ai: - acces nelimitat din Portalul Orange pe mobil la m.hi5.com, m.twitter.com, m.myspace.com, m.netlog.com, m.facebook.com, myspace.com 250 MB trafic național de internet totul cu 4 euro credit/lună
Pentru activare trimite SMS gratuit cu textul NEWS la 321.	Pentru activare trimite SMS gratuit cu textul MAIL la 321.	Pentru activare trimite SMS gratuit cu textul FRIENDS la 321.

ce trebuie să știi

- după terminarea traficului inclus în opțiune, poți naviga pe internet cu 0,20 euro credit/MB
- poți activa oricând un pachet suplimentar de date la un tarif special: 0,5 euro credit/100 MB. Pentru aceasta, trimite un SMS gratuit la 321 cu textul REFILL.
- traficul inclus în opțiune și cel din pachetul suplimentar se pierd odată cu expirarea opțiunii.
- opțiunea se reactivează automat după 30 de zile
- pentru ca tu să fii fără grija costurilor suplimentare mari, te vom anunța printr-un SMS când ești aproape de limita traficului inclus
- lista site-urilor pe care poți naviga nelimitat se poate modifica. Pentru a afla informații actualizate, accesează www.orange.ro sau solicită informații la Serviciul Clienți
- pentru a avea acces la adresele web cu trafic nelimitat, trebuie să ai configurat în telefonul tău APN (Punct de Acces) "net". Toate destinațiile nelimitate sunt accesibile.

opțiunea BlackBerry 4 Unlimited pentru cartela SIM PrePay voce

Cu orice smartphone BlackBerry navighezi pe internet și ai mereu acces rapid la contul tău de e-mail în format html, la Instant Messaging și la rețele sociale. În plus, telefonul îți permite să deschizi fișiere în format Word, Excel, PowerPoint, Acrobat Reader sau imagini și să editezi documente PowerPoint, Excel și Word.

Pentru a profita la maxim de toate atuurile acestui smartphone, ai nevoie de o opțiune specială.

Activează în contul tău PrePay opțiunea BlackBerry 4 Unlimited și ai:

- acces nelimitat la internet, BlackBerry Messenger și rețele sociale la viteze de până la 3,6 Mbps pentru primii 300 MB, apoi la viteze de până la 128 Kbps.
- poți configura până la 4 conturi de e-mail

ce trebuie să știi despre opțiune

- pentru a activa opțiunea, trimite textul "BB" la 321 sau apelează *100# Self Care, secțiunea "Opțiuni", "Oferte de date"; dacă ai suficient credit pe cartelă, reactivarea opțiunii se face automat după 30 de zile
- pentru a dezactiva opțiunea apelează *100# Self Care, secțiunea "Oferte"
- opțiunea nu poate fi folosită în roaming
- opțiunea costă 4 euro credit/lună, pe care trebuie să-i ai în contul tău PrePay la activarea acesteia.

opțiuni Internet PrePay pentru cartela SIM PrePay voce și cartela SIM Internet Prepay

Din creditul disponibil pe cartelă, poți activa una din opțiunile de mai jos, care se reactivează automat la sfârșitul perioadei de disponibilitate.

opțiuni Internet PrePay	tarif fără TVA	trafic total (oricând +noaptea)	trafic național inclus (oricând)	trafic de noapte (00:00-07:00)	perioadă de disponibilitate	perioadă activă	perioadă de grație	viteză
Internet PrePay 6	6 euro credit	2 GB	0,5 GB	1,5 GB	15 zile	30 zile	240 zile	
Internet PrePay 7 pentru iPad	7 euro credit	1 GB	1 GB	-	30 zile	60 zile	240 zile	
Internet PrePay 8	8 euro credit	2 GB	1,5 GB	0,5 GB	30 zile	60 zile	240 zile	până la 21,6Mbps download; până la 5,76Mbps upload
Internet PrePay 10	10 euro credit	10 GB	2 GB	8 GB	30 zile	60 zile	240 zile	
Internet PrePay 13	13 euro credit	10 GB	4 GB	6 GB	30 zile	90 zile	240 zile	
Internet PrePay 15 pentru iPad	15 euro credit	8 GB	8 GB	-	30 zile	90 zile	240 zile	până la 43,2Mbps download; până la 5,76Mbps upload

Dacă ai o cartelă Internet PrePay de **date** poți activa oricare din opțiunile de mai sus astfel:

- apelează *100# și accesează ramura **Opțiuni**
- intră în contul tău
- trimite SMS gratuit la 321 cu textul:
INTERNET 6 pentru opțiunea Internet PrePay 6
INTERNET 7 pentru opțiunea Internet PrePay 7 pentru iPad
INTERNET 8 pentru opțiunea Internet PrePay 8
INTERNET 10 pentru opțiunea Internet PrePay 10
INTERNET 13 pentru opțiunea Internet PrePay 13
INTERNET 15 pentru opțiunea Internet PrePay 15 pentru iPad

Dacă ai o cartelă PrePay de **voce** poți activa oricare din opțiunile de mai sus astfel:

- apelează *100# și accesează ramura **Opțiuni**
- intră în contul tău
- trimite SMS gratuit la 321 cu textul:
DATA 6 pentru opțiunea Internet PrePay 6
DATA 7 pentru opțiunea Internet PrePay 7 pentru iPad
DATA 8 pentru opțiunea Internet PrePay 8
DATA 10 pentru opțiunea Internet PrePay 10
DATA 13 pentru opțiunea Internet PrePay 13
DATA 15 pentru opțiunea Internet PrePay 15 pentru iPad

După activare vei primi un SMS de confirmare.

Opțiune de trafic suplimentar

După terminarea traficului inclus în opțiunile activate sau oricând dorești, poți activa o opțiune de trafic suplimentar de 0,5 GB pentru 2 euro credit trimițând un SMS gratuit la 321 cu textul « 2EUR ». Din contul tău vor fi retrași 2 euro credit. Perioada de utilizare a traficului suplimentar este aceeași cu perioada de utilizare a opțiunii Internet PrePay activate/reîncărcate.

ce trebuie să mai știi

- activarea unei opțiuni mărește perioada de activitate a SIM-ului. Poți folosi traficul din opțiune în perioada de activitate a SIM-ului și perioada de disponibilitate a opțiunii
- la sfârșitul perioadei de disponibilitate, pentru ca opțiunea să se reactiveze automat trebuie să ai în cont un credit minim egal cu tariful opțiunii

- dacă ai o opțiune activă și vrei să o dezactivezi, vei pierde beneficiile neutilizate; poți dezactiva orice opțiune prin apel la *100#, ramura **Reîncărcare PrePay** și apoi **Reîncărcă Internet PrePay/dezactivare**
- pe cartela ta poți avea o singură opțiune de Internet PrePay activă. Pentru a schimba opțiunea trebuie să o dezactivezi pe cea existentă.
- dacă mai ai trafic de noapte disponibil, în intervalul 00:00-07:00 vei consuma din acesta, în timp ce între 07:00-00:00 vei consuma din traficul disponibil oricând
- dacă ai terminat traficul de noapte inclus și mai ai trafic disponibil oricând, vei consuma din acesta din urmă, indiferent de intervalul orar
- doar sesiunile începute și finalizate în intervalul 00:00-07:00 sunt considerate trafic de noapte
- tariful este de 0,02 euro credit/MB în următoarele situații:
 - după terminarea traficului inclus din opțiune și dacă mai ai credit disponibil
 - dacă folosești direct creditul, fără a avea o opțiune activă
- poți primi și trimite SMS-uri de maxim 160 de caractere, în rețeaua Orange și în rețelele naționale de telefonie mobil; tariful pentru mesajele trimise este de 0,05 euro credit/SMS.

Poți reîncărca și direct cu una dintre opțiunile Internet PrePay de mai sus prin: reîncărcare directă, reîncărcarea de către un abonat Orange, reîncărcare online și reîncărcare electronică. Acestea nu se reactivează automat.

În plus, la fiecare reîncărcare cu o nouă opțiune, la un interval de cel mult 30 de zile față de cea anterioară, primești bonus 25% din traficul disponibil oricând și 25% din traficul de noapte. După terminarea traficului inclus în opțiunile activate sau oricând dorești, poți activa o opțiune de trafic suplimentar de 0,5 GB pentru 2 euro credit trimițând un SMS gratuit la 321 cu textul « 2EUR ». Din contul tău vor fi retrași 2 euro credit. Perioada de utilizare a traficului suplimentar este aceeași cu perioada de utilizare a opțiunii Internet PrePay activate/reîncărcate.

Tarifele, bonusurile și serviciile prezentate în această broșură sunt valabile la momentul cumpărării serviciului PrePay. Pentru o listă completă și actualizată a acestora accesează www.orange.ro și materialele publicitare dedicate ofertelor comerciale. Suplimentar acestor medii de informare, Clientul poate lua cunoștință de acestea și prin solicitare de informații Serviciului Clienți sau în orice magazin Orange.

reîncărcarea cartelei SIM

Reprezintă o modalitate de realimentare a creditului PrePay prin oricare dintre metodele comunicate de Orange prin oferta comercială. Reîncărcarea presupune plata în avans a valorii în limitele căreia Clientul poate beneficia de serviciile PrePay. Clientul poate reîncărca contul PrePay oricând pe parcursul perioadei active și al perioadei de grație prin mai multe modalități. Reîncărcarea cu credit sau opțiune oferă un credit în euro credit, minute, mesaje scrise, trafic pe internet, cu o perioadă activă urmată de o perioadă de grație. Valoare maximă a noii perioade active, respectiv a noii perioade de grație, este conform ofertelor comerciale ale Orange România. Dacă nu ți-ai consumat creditul în perioada activă, la prima reîncărcare vei putea folosi creditul rămas.

Valorile care pot fi reîncărcate variază în funcție de modalitatea aleasă, fiind cuprinse între 1 și 200 de euro credit. Toate detaliile despre valorile și metodele de reîncărcare sunt publicate pe pagina oficială www.orange.ro. Clientul mai poate lua cunoștință de acestea și prin solicitare de informații Serviciului Clienți sau în orice magazin Orange.

reîncărcarea cu o cartelă de reîncărcare

Poți alege dintre mai multe cartele de reîncărcare cu valori diferite: 4 euro credit, 5 euro credit, 7 euro credit, 12 euro credit, 19 euro credit și 25 de euro credit. Pentru reîncărcarea contului, folosește codul de reîncărcare de pe cartelă și apelează gratuit de pe telefonul mobil 222, serviciul de Reîncărcare, sau *122*cod de reîncărcare# serviciul Self Care sau *100# de pe telefonul mobil și urmează instrucțiunile. Codul unei cartele poate fi folosit pentru o singură reîncărcare.

cartelă de reîncărcare PrePay	bonus pentru valoarea reîncărcată (euro cenți)	perioadă activă (zile)	perioadă de grație (zile)
cartela de reîncărcare PrePay 4 euro credit	40	30	50
cartela de reîncărcare PrePay 5 euro credit	60	30	50
cartela de reîncărcare PrePay 7 euro credit	90	60	240
cartela de reîncărcare PrePay 12 euro credit	180	90	240
cartela de reîncărcare PrePay 19 euro credit	180	120	240
cartela de reîncărcare PrePay 25 euro credit	180	120	240

reîncărcarea de pe un abonament Orange

Oriunde te-ai afla, în țară sau în străinătate, contul tău PrePay poate fi reîncărcat și de către un abonat Orange direct de pe telefonul său mobil, cu orice valoare cuprinsă între 1 și 200 de euro credit sau cu o opțiune promoțională sau opțiune de Internet PrePay. Valoarea maximă lunară cu care abonatul poate reîncărca orice cont PrePay depinde de valoarea facturilor sale precedente. Pe parcursul unei luni, de fiecare dată când accesează acest serviciu, va fi informat asupra valorii maxime cu care poate să reîncarce un cont PrePay.

Acesta trebuie doar să acceseze serviciul Reîncărcare PrePay, apelând gratuit *100# sau 200.

Contul tău PrePay poate fi reîncărcat și automat în fiecare lună, la data stabilită și cu valoarea aleasă de un abonat Orange. Pentru a programa o reîncărcare automată, abonatul Orange trebuie să apeleze *100#. Vei primi un credit egal cu valoarea reîncărcată, plus bonusul corespunzător. Abonatul va plăti pe factura lunară valoarea reîncărcată.

reîncărcarea electronică

Cu tichetul de reîncărcare PrePay poți să-ți reîncarci contul cu orice valoare întreagă cuprinsă între 3 și 25 de euro credit și cu alte valori distincte: 50, 100, 150 sau 200 de euro credit sau poți să-ți reîncarci contul cu o opțiune promoțională sau opțiune de Internet PrePay. La solicitarea reîncărcării contului cu o anumită valoare, vei primi un tichet pe care este tipărit un cod unic de reîncărcare și valoarea euro creditului care urmează să fie reîncărcat. Pentru reîncărcarea contului, apelează gratuit de pe telefonul tău mobil 222, serviciul Reîncărcare, sau *122*cod de reîncărcare# serviciul Self Care sau *100# de pe telefonul mobil și urmează instrucțiunile. Codul unui tichet poate fi folosit pentru o singură reîncărcare.

reîncărcarea directă

Creditul unui utilizator PrePay poate fi reîncărcat utilizând un sistem prin care contul PrePay este reîncărcat direct cu orice valoare între 1 și 200 de euro credit sau cu o opțiune promoțională sau opțiune de Internet PrePay, fără a mai fi nevoie să utilizezi un cod de reîncărcare, ci doar declarând numărul de telefon PrePay de reîncărcat. După reîncărcare vei primi un SMS de confirmare.

Poți să reîncarci contul cu 1 sau 2 euro credit doar în magazinele Orange sau de pe un abonament Orange.

reîncărcarea online

Pentru a efectua o reîncărcare, ai la dispoziție contul tău online Orange www.orange.ro/contul-meu și o soluție sigură de plată online cu cardul bancar. Poți să-ți reîncarci direct propriul cont PrePay sau îl poți reîncărca direct pe cel al unui prieten cu orice valoare între 4 și 200 de euro credit sau cu o opțiune promoțională sau opțiune de Internet PrePay.

Transfer Credit

Cu serviciul Transfer Credit poți oferi credit din contul tău oricărui alt utilizator PrePay sau de abonament reîncărcabil. În funcție de creditul de care dispui, poți transfera 1, 2 sau 3 euro credit de maximum 5 ori în 30 de zile. Perioada activă a creditului transferat este de 5 zile.

Pentru a transfera credit apelează gratuit *100#, Self Care, accesează meniul Transfer Credit și urmează instrucțiunile sau accesează contul tau online Orange www.orange.ro/contul-meu. În primele două luni în rețea poți transfera credit dacă în urma transferului îți rămâne în cont creditul inițial disponibil pe cartela SIM la activare. Serviciul nu este disponibil în primele 6 luni de la activarea cartelei SIM pentru pachetele PrePay achiziționate la preț redus sau primite gratuit în cadrul unor oferte promoționale sau la cumpărarea unui telefon prin programul Orange Thank You.

reîncărcarea internațională

Atunci când nu ești în România, la solicitarea reîncărcării ți se va cere numărul de telefon și suma pe care dorești să o reîncarci. Numărul Orange PrePay din România va primi un mesaj cu numărul unic de înregistrare a tranzacției și un mesaj de confirmare a reîncărcării contului. Poți reîncărca cu valori cuprinse între 5 euro credit și 200 euro credit (multiplu de 5). Valoarea pe care o plătești include TVA (24%). Pentru detalii privind disponibilitatea, consultă pagina oficială www.orange.ro.

reîncărcarea de rezervă

Ai acum la dispoziție creditul de rezervă ca să poți comunica în situațiile de urgență, când ești în perioada inactivă a creditului sau ești în perioada de activitate, dar nu ai suficient credit pentru a efectua un apel național de un minut. Valoarea creditului de rezervă este de **40 de euro cenți** corespunzător unui apel național de cel puțin 1 minut. Creditul de rezervă este activ o zi și nu are perioadă de grație. Apelează gratuit de pe telefonul tău *100#, serviciul Self Care, accesează meniul Reîncărcare, apoi opțiunea Reîncărcare de rezervă și urmează instrucțiunile. Reîncărcarea contului cu cei 40 de euro cenți îți va fi confirmată printr-un mesaj scris. Cei 40 de euro cenți vor fi reținuți la următoarea reîncărcare a contului, prin oricare din metodele de reîncărcare, prin Transfer Credit sau din bonusurile primite. Vei fi anunțat printr-un mesaj scris despre reținerea contravalorii creditului de rezervă. Pentru a folosi acest serviciu, trebuie să fi reîncărcat cel puțin o dată cartela ta Orange PrePay, prin orice metode de reîncărcare exceptând serviciul Transfer Credit. Beneficiezi de o singură reîncărcare de rezervă într-o perioadă de 30 de zile și poți folosi din nou acest serviciu numai după ce a fost confirmată reținerea celor 40 euro cenți. Accesul la serviciu precum și mesajele primite nu te costă nimic. Serviciul este disponibil **gratuit** tuturor utilizatorilor de cartele reîncărcabile PrePay de pe telefonul mobil prin intermediul serviciului Self Care.

bonusuri

bonus pentru apelurile primite

Cu cât primești mai multe apeluri, cu atât mai bine pentru tine! Cu Orange PrePay primești 60 de minute în rețea bonus pentru fiecare 60 de minute de apeluri primite de la numere din alte rețele. La calculul bonusului nu se iau în considerare apelurile primite din rețeaua Orange, apelurile primite de la serviciile Orange automate (ex. serviciul Deșteptare) sau apelurile ale căror costuri sunt suportate integral de către Orange.

Bonusul are o perioadă de valabilitate de 30 de zile. Dacă acest credit bonus nu este folosit pe parcursul celor 30 de zile de valabilitate, acesta va expira și va fi șters din contul tău PrePay.

Minutele se vor consuma după terminarea altor minute din opțiuni și înainte de consumarea creditului plătit.

Pentru a primi acest bonus, în luna calendaristică anterioară acordării bonusului utilizatorul trebuie să aibă cel puțin o reîncărcare; sunt luate în calcul toate metodele de reîncărcare și toate valorile disponibile (mai puțin serviciile Transfer credit și Reîncărcarea de urgență). Poți primi acest bonus o singură dată în interval de 30 de zile, la acumularea a 60 de minute de apeluri primite din afara rețelei.

bonus pentru valoarea reîncărcată

De fiecare dată când reîncarci contul PrePay cu cel puțin 4 euro credit, primești un bonus pentru valoarea reîncărcată, indiferent de metoda de reîncărcare aleasă: cartela de reîncărcare, reîncărcare electronică, de pe un abonament sau reîncărcare automată lunară.

Bonusul este alocat automat la reîncărcare.

Poți să reîncarci contul cu 1 sau 2 euro credit doar în magazinele Orange sau de pe un abonament Orange.

Bonusul este valabil 30 de zile și poate fi folosit doar pentru apeluri în rețea. Dacă acest credit bonus nu este folosit în 30 de zile, acesta va expira și va fi șters din contul PrePay.

La reîncărcarea unui cont Internet PrePay nu se alocă bonus de reîncărcare.

valoare reîncărcată (euro credit)	bonus pentru valoarea reîncărcată (euro credit)	perioadă de activitate (zile)	perioadă de grație (zile)
1	-	5	-
2	-	10	-
3	-	15	-
4	0,40	30	50
5 – 6	0,60	30	50
7 – 11	0,90	60	240
12 – 18	1,80	90	240
19 – 200	1,80	120	240

servicii PrePay

Self Care (*100#) – gratuit

Cu serviciul Self Care ai acces la ofertele Orange mai ușor, direct pe ecranul telefonului tău, cu un simplu apel gratuit la numărul *100#.

Self Care este disponibil non stop, oriunde în aria de acoperire Orange. Poți utiliza Serviciul Self Care *100# și atunci când pleci în străinătate. Pentru aceasta nu uita să-ți activezi serviciul Roaming PrePay înainte de a părăsi România.

Utilizarea Serviciului Self Care în roaming depinde de capacitățile tehnice ale rețelei de telefonie mobilă străine. Pentru a naviga în meniu și a intra într-o anumită opțiune, trebuie să apeși Răspunde, să introduci numărul opțiunii dorite și apoi să apeși Trimite. În câteva momente pe ecranul telefonului va fi returnat submeniul corespunzător opțiunii introduse. Din momentul în care te afli în meniul Self Care te poți întoarce întotdeauna la opțiunea anterioară, dacă apeși Răspunde, introduci “*” și apoi apeși Trimite sau poți să navighezi în meniul următor apăsând Răspunde, introducând “#” și apoi apăsând Trimite.

Meniul serviciului Self Care poate să arate și să se comporte diferit în funcție de tipul de telefon pe care îl folosești.

Alege (200) - gratuit

Apelează gratuit numărul scurt 200 de pe telefonul tău Orange ca să:

- activezi una dintre opțiunile promoționale Orange PrePay
- activezi sau să dezactivezi serviciul Roaming. Activarea serviciului Roaming este gratuită.
- activezi sau să dezactivezi Mesageria Vocală sau pentru a-i mări sau micșora timpul de reacție; modificarea opțiunilor Mesageriei Vocale este gratuită și este confirmată printr-un mesaj scris.

Reîncarcă (222) - gratuit

Te ajută să reîncarci creditul cartelei SIM, să afli numărul tău de telefon Orange și să alegi limba în care dorești să asculți mesajele (română sau engleză).

Info Credit (*133# sau 333) - gratuit

Poți apela acest serviciu atât în perioada activă, cât și în perioada de grație.

În perioada activă îți oferă informații despre credit, resursele incluse în opțiuni disponibile și bonusuri active precum și data până la care le poți folosi.

În perioada de grație afli care este ultima zi în care poți reîncărca pentru a-ți reactiva creditul și a-ți păstra numărul Orange.

În plus, serviciul este accesibil atât pe teritoriul României, cât și în roaming.

Serviciul Clienți (444)

Serviciul Clienți îți furnizează rapid și permanent - 24 de ore din 24, informații la zi despre serviciul Orange PrePay.

Apelează numărul scurt 444 de pe telefonul tău mobil sau 021 203 30 33 și urmează instrucțiunile. La orice apelare, primul pas pe care trebuie să-l faci este să alegi limba de comunicare. Acest serviciu este accesibil pe teritoriul României formând 444 în perioada activă a creditului, sau formând 021 203 3033 de pe un alt număr de telefon (tarif normal), dacă te afli în perioada de grație sau dacă ai contul suspendat. Când te afli în Roaming apelează acest serviciu formând +40212033033 și apelul se taxează în funcție de țara în care te afli, conform tarifelor de roaming. Serviciul este disponibil odată cu inițializarea cartelei reîncărcabile Orange PrePay.

Între orele 7:00-22:00, accesul la Serviciul Clienți este gratuit. Transferul către un consultant este taxat cu 0,55 euro credit/apel (TVA inclus) doar de la al treilea apel efectuat în interval de 30 de zile. Între orele 22:00-7:00, accesul la acest serviciu este gratuit, iar transferul către un operator este tarifat cu 0,55 euro credit /apel (TVA inclus).

Serviciul Clienți Date (408) - gratuit

Serviciul Clienți Date la numărul 408 (apel gratuit din rețeaua Orange – cartela SIM servicii voce) sau la 021 203 3031 (tarif standard), de luni până vineri, între orele 09:00 - 20:00 și sâmbăta, între orele 09:00 - 18:00, furnizează informații la zi despre serviciile de date Orange PrePay.

Acest serviciu este accesibil pe teritoriul României formând 408 în perioada activă a creditului, sau formând 021 203 3031 de pe un alt număr de telefon (tarif normal), dacă Clientul PrePay este în perioada de grație sau are contul suspendat. În Roaming acest serviciu se apelează formând +40212033031 și se taxează în funcție de țara în care te afli, conform tarifelor de roaming. Serviciul este disponibil odată cu inițializarea cartelei reîncărcabile Orange PrePay.

Serviciul Suport Clienți (484) - gratuit

Serviciul Suport Clienți 484 - la numărul 484 (apel gratuit din rețeaua Orange), de luni până vineri, între orele 09:00 - 20:00 și sâmbăta, între orele 09:00 - 18:00 și este dedicat tratării apelurilor legate de: setări de MMS & WAP, setări de telefon, barări, redirecționări, coduri (de exemplu PIN2), setările de mobile e-mail și internet.

Acest serviciu este accesibil pe teritoriul României formând 484 în perioada activă a creditului, dacă Clientul PrePay este în perioada de grație sau are contul suspendat. În Roaming acest serviciu nu este disponibil.

Serviciul este disponibil o dată cu inițializarea cartelei reîncărcabile Orange PrePay.

Între orele 7:00-22:00, accesul la Serviciul Suport Clienți este gratuit. Transferul către un consultant este taxat cu 0,55 euro credit/apel.

Contul meu

Intră pe www.orange.ro/contul-meu și cu un singur click:

- verifici detaliile de convorbiri și știi cât ai consumat din beneficiile tale
- activezi opțiuni sau servicii și modifizi planul tarifar
- adaugi sau modifizi numere favorite
- reîncarci contul PrePay

Mesageria Vocală (555) - gratuit

Dacă nu poți răspunde la telefonul tău Orange, dacă acesta este închis sau te afli în afara ariei de acoperire, nu mai pierzi apelurile pe care altfel le-ai fi primit.

În orice situație te-ai găsi, căsuța ta vocală preia mesajele vocale de la apelanții tăi și le înregistrează. În momentul în care ești disponibil, vei fi notificat printr-un mesaj scris despre noile mesaje sosite, pe care le poți asculta și salva.

Apelează numărul scurt 555 de la telefonul tău Orange și accesezi direct căsuța ta vocală.

De la orice alt telefon - fix sau mobil, apelezi numărul lung 0744945550 și apoi alegi limba de comunicare.

Căsuța ta de mesagerie vocală poate păstra 15 mesaje. Orice mesaj poate fi păstrat în căsuța ta vocală timp de 7 zile.

Accesul la serviciu, apelul de consultare la 555, precum și notificarea nu te costă nimic.

Apelul de consultare - formând 0744945550, 0744945551 sau 0744945552 - are tariful unui apel în rețea.

Atenție: în roaming, consultarea Mesageriei Vocale se taxează ca apel internațional de roaming către România.

NonStop - gratuit

Dacă cineva te sună și apelul său este redirectionat către serviciul Mesagerie Vocală, acesta îți poate lăsa sau nu un mesaj.

În cazul în care nu se înregistrează efectiv un mesaj, vei fi notificat că ai un apel pierdut.

Notificarea are forma unui mesaj scris, în care ți se prezintă numărul apelantului (dacă această informație este disponibilă), precum și data și ora apelului.

În cazul în care ai mai multe apeluri pierdute, notificarea va conține informații despre fiecare apel în parte.

Dacă ești în roaming, poți redirectiona toate apelurile către serviciul de Mesagerie Vocală și în acest fel vei identifica apelanții fără costuri suplimentare.

Mesajele de notificare îți sunt transmise automat pe telefonul tău, atunci când acesta este deschis și este în aria de acoperire; primești notificarea în momentul în care ai un apel pierdut și nici un mesaj vocal nu a fost înregistrat în căsuța ta vocală de către apelantul respectiv.

Mesageria Discretă (500)

Astfel, chiar dacă destinatarul se află în aria de acoperire și telefonul său este deschis, acesta nu va suna, iar mesajul tău transmis prin intermediul Mesageriei Discrete va fi înregistrat direct în căsuța vocală.

După înregistrare, destinatarul va fi notificat de către serviciul Mesagerie Vocală cu privire la noul mesaj.

Numărul scurt de acces la serviciul Mesagerie Discretă este 500.

De la orice alt telefon - fix sau mobil, apelezi numărul lung 0744945550 și apoi alegi limba de comunicare.

Acest serviciu este gratuit.

Apelul tău de înregistrare, indiferent de numărul de acces format, are tariful unui apel în rețea.

Deșteptare (505)

Acest serviciu poate programa serviciul Mesagerie Vocală să te apeleze pe telefonul tău Orange la un anumit moment. Poți defini acest moment în oricare dintre următoarele 365 de zile.

La momentul programat, vei primi un apel prin care vei fi anunțat cu privire la data și ora curente.

Pentru a accesa acest serviciu, apelează de la telefonul tău Orange numărul scurt 505.

De la orice alt telefon (fix sau mobil) apelează numerele lungi 0744 94 5051 - pentru limba română și 0744 94 5052 pentru limba engleză.

Dacă suni pe numerele lungi de acces, vei fi solicitat să introduci numărul căsuței tale vocale (adică numărul tău de telefon) și apoi codul secret al acesteia, pentru identificare. Setează ora și data la care vrei să primești apelul de Deșteptare și vei auzi o confirmare a programării făcute.

Poți modifica această programare sau poți dezactiva serviciul Deșteptare, apelând încă o dată la oricare din numerele sale de acces.

Memo (510)

Cu ajutorul acestui serviciu, îți poți programa Mesageria Vocală să te apeleze pentru a-ți aminti lucrurile importante pentru tine. Acest serviciu se taxează ca un apel în rețea.

Mesaje Scrise (SMS)

Cu acest serviciu poți transmite sau primi mesaje scrise de până la 160 de caractere - inclusiv semne de punctuație, spații libere și alte caractere -, către/de la utilizatori de telefonie mobilă. Scrierea cu caractere diacritice ("ș", "ț", "â", "ă" etc.) sau simboluri speciale poate consuma mai multe caractere decât în mod normal, în funcție de tipul telefonului utilizat; astfel, este posibil ca la expediere, informația să se împartă în mai multe mesaje scrise, tariful fiind făcut în funcție de numărul acestora.

În cazul în care telefonul destinatarului nu se află în aria de acoperire sau este închis, Centrul de Mesaje va transmite acest mesaj timp de 72 de ore. Indiferent dacă se afla în România sau în străinătate, Clientul PrePay poate trimite sau primi mesaje scrise către sau de la utilizatorii altor rețele numai dacă operatorii străini permit acest lucru.

Dacă dorești să trimiți un mesaj scris unui abonat sau utilizator dintr-o rețea de telefonie internațională, trebuie să introduci numărul de telefon în format internațional.

Dacă te afli în afara României și trimiți un mesaj scris, acesta se taxează în funcție de țara în care te afli, conform tarifelor de roaming.

Mesajele primite în roaming nu te costă nimic.

Grup Mesaje Scrise

Cu serviciul Grup Mesaje Scrise poți trimite simultan mesaje scrise unui grup de prieteni, atât de pe telefonul tău Orange, cât și de pe internet, fără costuri suplimentare, la tariful obișnuit al unui mesaj scris către fiecare dintre destinatari, conform abonamentului ales.

Serviciul poate fi folosit și în roaming. În acest caz, tariful pentru mesajele scrise trimise către o listă de distribuție este cel național pentru fiecare mesaj, iar la costul total al acestor mesaje se adaugă tariful de roaming pentru un singur mesaj scris către România, corespunzător rețelei străine vizitate. Pentru fiecare operațiune efectuată cu listele de distribuție se aplică tariful de roaming pentru un mesaj scris corespunzător rețelei străine vizitate.

Pentru a utiliza acest serviciu de pe telefonul mobil este necesară utilizarea unei cartele SIM Smart pe care o poți obține de la orice Orange shop. Cu noua cartelă, serviciul este accesibil direct pe telefonul mobil în meniul Orange/Grup SMS.

Mesaje Multimedia (MMS)

Cu serviciul Mesaje Multimedia poți să trimiți și să primești direct pe telefonul tău Orange mesaje cu fotografii color sau imagini animate însoțite de texte de până la 3000 de caractere și sunete. Pentru a trimite și primi mesaje multimedia, ai nevoie de un telefon compatibil multimedia, corect configurat. Conținutul mesajului multimedia poate fi limitat de modelul telefonului compatibil multimedia. Pentru tarifele mesajelor multimedia transmise din roaming consultă www.orange.ro/roaming.

Apeluri video

Prin intermediul apelului video poți vedea cu cine vorbești. Pentru a putea folosi serviciul, atât tu cât și cel cu care vorbești trebuie să aveți telefoane compatibile 3G cu funcție de apelare video și să vă aflați în aria de acoperire 3G. Pentru un apel video nu trebuie decât să tastezi numărul de telefon sau să-l selectezi din agendă și apoi să alegi din meniu opțiunea pentru apel video. Iar când primești un apel video poți alege să fii văzut sau nu de cealaltă persoană.

Dacă dorești să vorbești și să fii văzut, apeși butonul de acceptare a apelului video. În cazul în care nu dorești să fii văzut, înainte de a accepta apelul, poți închide camera video.

Pentru activarea serviciului Apeluri video apelează gratuit *100#, serviciul Self Care, sau sună gratuit la Serviciul Clienți (444).

Pentru detalii privind apelurile video internaționale și în roaming, disponibilitate, destinații și tarife, intră pe <http://www.orange.ro/3g+/apeluri-video-ro.html> sau sună la Serviciul Clienți.

Agenda (300)

Serviciul Agenda Orange îți pune la dispoziție numerele de telefon mobil ale clienților Orange România, persoane fizice sau juridice, în intervalul 8:00 - 22:00.

Trebuie să știi numele și adresa persoanei căutate și să apelezi numărul de telefon 300 direct de la telefonul tău Orange România. Vei fi ghidat(ă) de un robot telefonic pentru a alege între:

- București și celelalte orașe, apoi
- persoane fizice sau juridice

După ce ai ales, o operatoare va prelua apelul tău pentru a-ți oferi informația dorită.

Din motive de confidențialitate vei putea obține un număr de telefon al unei persoane fizice numai dacă numărul nu este secret și dacă știi numele și adresa persoanei respective.

Tarifele sunt: 0,15 euro credit, accesul, apoi 0,10 euro credit pe minut. Primele 10 secunde nu te costă nimic.

Fun (366)

Înseamnă distracție pe mobilul tău Orange. Discută pe chat cu prieteni din toată țara, joacă în rețea sau află ultimele tendințe în materie de dragoste. Primul pas e simplu: trimite într-un mesaj scris cuvântul cheie FUN la numărul 366 și intri în joc. Restul vine de la sine.

În Fun găsești și Chatul Orange. Trebuie doar să te înregistrezi și poți accesa domeniile publice de discuție, trimite mesaje personale altor chatteri, iniția și organiza discuții în cadrul unui anumit grup de chatteri sau îți poți găsi partenerul ideal de chat prin serviciul Dating.

Fiecare mesaj scris trimis la 366 te costă 1,24 eurocenți credit. Mesajele scrise trimise la 366 reprezintă un cost suplimentar și nu consumă din numărul celor incluse în opțiuni. Mesajele scrise primite de la 366 sunt gratuite.

Sport

LIVE: Urmărești orice meci de fotbal dorești. Trimite la 788 un SMS cu textul LIVE urmat de numele uneia dintre echipele care joacă în meciul ales și vei primi mesaje scrise gratuite imediat ce se modifică scorul, se acordă cartonaș roșu sau se fluieră de final. Fiecare mesaj scris pe care îl trimiți la 788 costă 0,496 euro credit.

FAN: Ești la curent cu evoluția echipei de fotbal al cărei suporter ești. Trimite la 789 un SMS cu textul FAN urmat de numele echipei favorite și afli ce se întâmplă în meciurile în care aceasta joacă, pe perioada pe care o dorești. O dată devenit FAN-ul unei echipe, vei fi informat de toate evenimentele

importante din meciurile în care joacă echipa ta: goluri, cartonașe roșii, rezultatul final. Fiecare mesaj scris primit de la 789 este tarifat cu 6,2 eurocenți credit. Pentru detalii intră pe www.orange.ro.

Portalul Orange pe mobil

Află totul din mișcare! Intră pe m.orange.ro și ai știri, meteo, horoscop sau ghid TV, direct pe mobilul tău. Tot de aici îți personalizezi telefonul cu tonuri de așteptare și te distrezi cu cele mai cool jocuri sau cu prietenii de pe Chat. În plus, te poți uita la emisiunile preferate prin TV live, oriunde te-ai afla.

Acces mobil internet

Aceste servicii îți permit accesul mobil la pagini de internet, precum Portalul Orange pe mobil, oriunde ai fi în zona de acoperire Orange. Pentru conectare ai nevoie de un telefon mobil compatibil, cu XHTML sau HTML încorporat. Pentru cea mai bună experiență de navigare, îți recomandăm utilizarea serviciului prin tehnologiile 3G+/3G/EDGE/GPRS. Tarifarea pentru acest tip de acces se face în funcție de volumul de trafic. Îți poți seta automat telefonul tău Orange pe www.orange.ro sau prin apel gratuit la 100#. Serviciile Acces Mobil Internet prin 3G+/3G/EDGE/GPRS sunt deja activate pe cartelă. Pentru a afla volumul de date consumat apelează 333 sau 133#.

Roaming

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tău de telefon Orange și în afara teritoriului României.

Poți folosi telefonul tău Orange în străinătate numai în cadrul ariei de acoperire a operatorului GSM partener din țara în care te afli. Semnalul depinde în principal de calitatea tehnică a rețelei respective.

cum funcționează

- pentru a apela orice număr de telefon, formează numărul în format internațional, inclusiv pentru cele naționale
- pentru a trimite SMS din roaming este necesară setarea centrului de mesaje din meniul telefonului în format internațional: +40744946000.
- pentru a fi apelat:
 - din România, cel care îți telefonează tastează numărul tău Orange în format național (07XX XXXXXX)
 - din străinătate (inclusiv din țara vizitată), cel care te apelează tastează numărul tău Orange în format internațional (004 07XX XXXXXX)

Pentru tarife, rețelele în care este disponibil serviciul Roaming și alte detalii intră pe www.orange.ro/roaming.

SIM Agenda Back-up

Serviciul SIM Agenda Back-up îți oferă o metodă simplă și sigură de a salva numerele de telefon de pe cartela SIM pe serverul Orange în condiții de confidențialitate. Serviciul poate fi folosit atât pe telefonul mobil, cât și pe web și îți oferă posibilitatea recuperării datelor din agendă atunci când este nevoie. Pentru accesarea serviciului de pe telefonul mobil este necesară o cartelă SIM Smart pe care o poți obține prin schimbarea cartelei SIM vechi la un Orange shop. Cu cartela SIM Smart folosești serviciul intrând în meniul Orange de pe telefonul mobil, opțiunea SIM Backup. Poți utiliza serviciul după primirea unui mesaj scris de confirmare. Pentru a activa serviciul accesează Self Care *100# sau apelează Serviciul Clienți (444). Poți accesa serviciul SIM Agenda Back-up și utilizând contul tău online orange www.orange.ro/contul-meu.

Pentru a beneficia de serviciul SIM Agenda Back-up, taxa de activare este de 3 euro credit, după care costul lunar este de 0,40 euro credit.

Dacă ești client PrePay și activezi serviciul SIM Agenda Back-up, serviciul se reactivează automat la un interval de 30 zile. Pentru ca opțiunea să se reactiveze automat, trebuie să ai în cont un credit minim egal cu taxa opțiunii plus 1 cent.

Utilizarea serviciului în roaming se taxează suplimentar.

Dacă vrei să dezactivezi serviciul, sună gratuit la *100#- Servicii- Personal Space- SIM Agenda Back-up- Dezactivare.

Transfer de conținut

Serviciul Transfer de conținut îți oferă o metodă simplă, eficientă și sigură de a transfera informațiile din telefonul tău mobil atunci când te decizi să-l schimbi.

Poți să îți transferi agenda telefonică, mesajele scrise, imaginile și sunetele de apel în condiții de confidențialitate. De asemenea, poți să îți păstrezi informațiile pe un card de memorie USB, iar atunci când vei avea nevoie de ele pe telefonul tău mobil le poți transfera cu ușurință.

Dacă dorești să-ți transferi informațiile de pe telefonul tău pe un altul sau pe un card de memorie USB, nu trebuie decât să vii în Orange shop unde vei primi asistența de care ai nevoie.

Dacă dorești să transferi toate informațiile din telefonul tău pe un altul (SMS-urile, pozele, înregistrările, sunetele de apel și numerele din agendă) vei fi tarifat cu 5,21 euro (cu TVA). Serviciul este disponibil atât clienților Orange (abonați sau utilizatori PrePay), cât și utilizatorilor altor rețele.

Smart Services

Cu Smart Services primești asistență din partea unui expert Orange pentru:

- instalarea cartei SIM
 - verificarea și configurarea setărilor de SMS, MMS și internet
 - configurarea căsuței de e-mail
 - instalarea de aplicații pe telefon (Yahoo, Facebook, Twitter) și configurarea accesului la aplicații specifice telefonului tău: Apple App Store, Nokia OVI
 - instalarea unui accesoriu Bluetooth
 - actualizarea software-ului
- totul cu 5,21 euro (TVA inclus)

Împreună cu Smart Services beneficiezi de un preț special pentru serviciul Transfer de conținut - doar 2,10 euro în loc de 5,21 euro (TVA inclus). Astfel, nu vei pierde nicio informație când îți schimbi telefonul.

Care Center

Dacă ești din București, Cluj, Brașov, Timișoara sau Iași, la Care Center primești rapid asistență și servicii de reparații pentru defecțiuni ușoare ale telefonului tău. Astfel, nu va mai fi nevoie să ajungi cu acesta în service. Specialiștii noștri îți vor sta la dispoziție pentru:

- decodarea telefonului
- schimbarea tastaturii sau a carcasei
- reparații mecanice
- reactualizări de software
- verificarea parametrilor pentru SMS și MMS

Te așteptăm la următoarele adrese:

Orange Care Center - Bd. Lascăr Catargiu 51-53, București

Orange shop Pantelimon - Șos. Pantelimon nr. 245, București

Orange shop Universitate – Bd. Nicolae Bălcescu nr. , București

Orange shop Cluj 2 - Piața Unirii nr. 6, Cluj-Napoca

Orange shop Brașov Mureșenilor - Str. Mureșenilor nr. 1, Brașov

Orange shop Republicii - Bd. Republicii nr. 8, Timișoara

Orange shop Iași 1 - str. Anastasie Panu nr. 52, Iași

Orange Phone Credit cu fiecare reîncărcare te apropii de telefonul dorit

Pentru că ești client PrePay, acum poți avea telefonul dorit cu o reducere suplimentară prin Orange Phone Credit.

Reducerea este valabilă pentru modelele de telefoane în oferta comercială Phone Credit și se aplică la prețul standard al telefoanelor în magazinele și la partenerii Orange.

Pentru detalii privind nivelul reducerii suplimentare și modelele de telefoane în oferta comercială Phone Credit, accesează www.orange.ro și materialele publicitare dedicate ofertei comerciale. Suplimentar acestor medii de informare, Clientul poate lua cunoștință de acestea și prin solicitare de informații Serviciului Clienți sau în orice magazin Orange.

Reîncarcă de minim 4 euro credit și primești bonus de fiecare dată. Orange îți pune creditul deoparte, iar după 6 reîncărcări vei putea folosi suma cumulată ca reducere la cumpărarea oricărui telefon dorit. De exemplu, dacă reîncarci cu 5 euro credit de 7 ori, ai o reducere de 4,2 euro prin Orange Phone Credit, la care se adaugă extra reducerea de 15 euro. Astfel, ai telefoanele din ofertă cu 19,2 euro reducere.

cum pot beneficia de serviciul Orange Phone Credit

- trimite un SMS gratuit la 321 cu textul TELEFON sau
- apelează gratuit *100# ramura promoții/Orange Phone Credit sau
- sună gratuit la 444 - Serviciul Clienți

cum cumulez credit din reîncărcări

Activează serviciul Orange Phone Credit, reîncarcă-ți contul PrePay cu minimum 4 euro credit și bonusul de reîncărcare va fi pus deoparte pentru a-l putea folosi la cumpărarea unui nou telefon. După activarea serviciului, bonusul primit anterior la reîncărcări nu va mai putea fi folosit pentru apeluri în rețea.

euro credit reîncărcat	bonus (euro)	bonus la reîncărcarea online (euro)
4	0,40	0,6
5-6	0,60	0,9
7-11	0,90	1,35
>12	1,80	2,7

când pot începe să folosesc creditul strâns

Poți folosi creditul după ce ai efectuat 6 reîncărcări de minimum 4 euro credit fiecare, în ultimele 12 luni.

cum pot afla cât credit am strâns

Apelează 223 sau *100# și accesează ramura contul meu/Orange Phone Credit.

când expiră creditul

Poți pierde creditul strâns dacă:

- ai cerut dezactivarea serviciului Orange Phone Credit
- în ultimele 60 de zile nu ai reîncărcat contul
- nu ai consumat deloc din creditul strâns în ultimele 24 de luni de când ai activat serviciul

ce telefon îmi pot cumpăra cu creditul strâns și de unde

Îți poți lua orice telefon din oferta comercială Orange din magazinele și de la partenerii Orange.

ce trebuie să mai știu

- poți folosi creditul bonus de maximum 2 ori în 12 luni

- poți strânge până la 200 de euro cu Orange Phone Credit; dacă ai atins această limită, bonusul pentru reîncărcare nu se va mai cumula; dacă vrei să-l primești în continuare pentru apeluri în rețea, trebuie mai întâi să dezactivezi serviciul Orange Phone Credit
- bonusul se acordă atât la reîncărcarea cu credit, cât și la cea cu minute; excepție fac serviciile Transfer credit și Reîncărcare de urgență pentru care nu se acordă bonus
- reîncărcările făcute din contul tău îți aduc cu 50% mai mult credit bonus; de exemplu, dacă reîncarci cu 5 euro credit folosind un tichet de reîncărcare, primești 0,60 euro bonus, dar dacă reîncarci din contul tău online și plătești cu cardul, primești 0,90 euro bonus
- dacă vrei să dezactivezi serviciul, apelează gratuit *100# - tot creditul bonus strâns și neconsumat se va pierde; din acel moment, vei putea folosi creditul bonus pe care-l vei primi la reîncărcare pentru apeluri în rețea
- - dacă ești eligibil pentru cumpărarea unui telefon, dar în ultimele 15 zile ai mai multe reîncărcări efectuate dintr-un cont de abonat, vei putea beneficia de reducere în 72 de ore

surprize la reîncărcare

cu Orange PrePay fiecare reîncărcare e câștigătoare

Cu Orange PrePay toată lumea câștigă. Reîncarcă-ți cartela cu minim 4 euro credit și ai dublu avantaj:

- comunică cu cei dragi și primești un cadou la fiecare reîncărcare în funcție de valoarea reîncărcată.
- șansele tale la premii de valoare mai mare cresc cu cât suma reîncărcată este mai mare.

Pentru regulament, premii și condiții de participare, accesează www.orange.ro și materialele publicitare dedicate ofertei comerciale. Suplimentar acestor medii de informare, Clientul poate lua cunoștință de acestea și prin solicitare de informații Serviciului Clienți sau în orice magazin Orange.

PrePay supporter

Ții cu o echipă de fotbal din Liga 1? Înscrie-te în programul PrePay supporter și afli scorul echipei favorite chiar în timpul meciului, primești bonus SMS-uri naționale plus credit în rețea și ai știri despre echipă pe mobil. Pentru a te înscrie în programul PrePay supporter trimite un SMS gratuit cu numele echipei favorite la 321.

Verifică lista echipelor de fotbal înscrise în program pe www.orange.ro/suporter.

poți solicita în plus

schimbarea cartelei SIM

În cazul în care Clientul solicită înlocuirea unei Cartele SIM deoarece prezintă defecte de fabricație, aceasta va fi înlocuită gratuit.

Înlocuirea Cartelei SIM efectuate în orice alte condiții (furt, pierdere, deteriorare cauzată de client etc) poate fi taxată cu un tarif administrativ. Înlocuirea cartelei SIM PrePay este gratuită în cazul în care clientul are o vechime mai mare de 1 an în rețeaua Orange, un consum mediu anual mai mare de 40 euro credit și nu a mai beneficiat în ultimii 2 ani de o înlocuire gratuită a cartelei SIM. Dacă aceste condiții sunt îndeplinite, înlocuirea cartelei SIM deteriorate sau care a fost furată sau pierdută este gratuită. Înlocuirea cartelei SIM se poate face la orice magazin Orange pe baza actului de identitate, contra sumei de 8,68 EUR (TVA inclus) sau prin cerere scrisă prin poștă, cu confirmare de primire pe adresa: Orange România, bd. Dimitrie Pompei, nr. 9-9A, sector 2, București. În cererea scrisă trebuie specificată următoarea frază: „În cazul în care schimbarea cartelei nu se poate face gratuit, sunt de acord ca taxa de 8,68 EUR (TVA inclus) să fie scăzută din contul meu PrePay.”

Orange România nu răspunde în nici un fel pentru utilizarea Creditului PrePay în cazul furtului sau pierderii Cartelei SIM.

deblocare terminale comercializate de către Orange România

Terminalele comercializate exclusiv de către Orange România sunt blocate în rețeaua Orange România și se pot debloca cu condiția plății tarifului administrativ de deblocare, astfel:

- gratuit, dacă ai cumpărat un telefon fără servicii asociate
- pentru 113,57 RON (TVA inclus), dacă ai cumpărat un telefon cu servicii asociate

Informații actualizate despre tarifele de deblocare sunt disponibile pe www.orange.ro, în magazinele Orange și la 444 - Serviciul Clienți.

unde ne găsești

Produsele PrePay sunt disponibile:

- în rețeaua Orange shop și Orange store
- la partenerii Orange
- în rețeaua de distribuție PrePay

octombrie 2012

S.C. Orange România S.A.

Europe House

Bd. Lascăr Catargiu nr. 51-53

Sector 1, București, România

J40/10178/1996

Cod Unic de Înregistrare: 9010105

Capital social subscris și vărsat: 93.596.732,50 lei

Tel.: 021 203 30 33

Fax: 021 203 35 99

www.orange.ro