

Regulamentul concursului „Totul despre pictura”

perioada desfasurarii concursului: 16 martie - 10 aprilie 2009

■ organizatorul concursului „Totul despre pictura”

Organizatorul concursului este S.C. Orange Romania S.A. cu sediul in bd. Lascar Catargiu, nr. 51-53, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10178/1996, Cod unic de inregistrare 90010105, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO9010105, numar de inregistrare in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal: 1014, capital social subscris si varsat 93.596.732,50 lei reprezentata prin Director Executiv Richard Moat, numita in cele ce urmeaza “organizatorul”.

■ durata concursului

Concursul „Totul despre pictura” se desfasoara in perioada 16 martie – 10 aprilie 2009. Cei care apeleaza serviciul Info 311 in aceasta perioada isi pot testa cunostintele despre pictorii celebri din istoria lumii.

■ definitii

In acest regulament termenii urmatiori au, acolo unde nu este precizat altceva, sensul care le este dat in acest articol:

Serviciu – Serviciul 311 cuprinde o serie de informatii puse la dispozitia clientilor de catre Orange Romania dintre cele mai diverse domenii, ca de exemplu prognoze meteo, stiri actualizate, programe TV, curs valutar, jocuri, horoscop sau rezultate loto.

Participant - se intelege persoana fizica (titulara a unui contract de abonament sau desemnata drept utilizator in cadrul contractului de abonament al unei persoane fizice sau juridice, ori posesor al unei cartele SIM PrePay), cu varsta cuprinsa intre 18-60 ani, ce foloseste Serviciul in interes propriu, in cadrul unei utilizari strict personale si private, prin intermediul unei cartele SIM si care indeplineste conditiile de participare prevazute in acest regulament. In situatia in care o cartela SIM care a castigat intr-o perioada de concurs se transfera unei alte persoane, noul detinator al cartelei SIM nu mai poate castiga niciun premiu la urmatoarele patru concursuri consecutive.

■ dreptul de participare si modul de participare

Pot participa la concursul ”Totul despre pictura” clientii Orange Romania persoane fizice, rezidente in Romania, titulare ale unui contract de abonament sau desemnate drept utilizatori in cadrul contractului de abonament al unei persoane fizice sau juridice, ori posesori de cartele SIM PrePay. Angajatii si colaboratorii organizatorului, precum si sotii sau rudele acestora pana la gradul al II-lea inclusiv nu au dreptul de a participa la concurs.

Participantii la concurs trebuie sa fie clienti ai organizatorului, rezidenti in Romania, sa apeleze, in perioada concursului, serviciul Info 311 de pe telefonul mobil si sa aleaga apoi ramura 9. In cadrul acestui meniu vocal vor asculta intrebarile cu 4 variante de raspuns si vor selecta raspunsul corect.

Pentru fiecare apel, accesul la serviciu costă 0,48 euro (TVA inclus), iar tariful incepand cu primul minut este de 0,14 euro/minut (TVA inclus), acestea fiind tarifele standard ale serviciului Info 311.

Pot participa la concurs toti cei care indeplinesc conditiile de participare prevazute in prezentul regulament si care nu au fost desemnati castigatori in cadrul ultimelor patru concursuri similare, prin apelare la 311, ramura 9.

■ desemnarea castigatorilor

Pentru a putea intra in concurs, participantii trebuie sa aleaga varianta corecta dintre cele patru variante de raspuns oferite. Vor fi declarati castigatori cei care au raspuns corect la cele mai multe intrebari in cel mai scurt timp, pe durata unui singur apel la serviciul 311.

■ acordarea premiilor

Toti participantii care au raspuns corect la minimum 10 intrebari consecutive in cadrul unui apel, vor intra în posesia unuia dintre premiile speciale constand intr-un abonament pe o luna la una dintre revistele Pro TV Magazin, Viva, Avantaje, Business Magazin, Time Out Bucuresti, The One sau Elle sau la unul dintre cotidienele Romania Libera, Ziarul Financiar, Gandul, ProSport sau Gazeta Sporturilor cu o valoare maxima de 50 RON (TVA inclus). In cazul publicatiilor lunare castigatorii primesc un exemplar din respectiva publicatie, iar in cazul publicatiilor bilunare doua exemplare. Un participant poate castiga un singur premiu special pe zi in cadrul concursului, indiferent de numarul apelurilor efectuate intr-o zi la 311, ramura 9.

La sfarsitul concursului se vor acorda, in ordinea clasarii (cele mai multe raspunsuri corecte, date in cel mai scurt timp), urmatoarele premii:

premiul I: un aparat foto DSLR in valoare de 450 euro (TVA inclus)

3 premii II: cate un telefon Sony Ericsson W910i in valoare de 230 euro fiecare (TVA inclus)

4 premii III: cate un iPod in valoare de 90 euro fiecare (TVA inclus)

Valoarea totala a premiilor este de 1500 euro (TVA inclus).

Castigatorii, posesori ai numerelor de telefon cu cele mai multe raspunsuri corecte date in cel mai scurt timp, vor fi selectati in primele 10 zile lucratoare de la terminarea concursului.

In cazul in care vor fi mai multi participanti cu acelasi numar de raspunsuri corecte, departajarea lor se va face in functie de timpul total de raspuns. Timpul de raspuns la o intrebare este durata calculata intre semnalul sonor si apasarea tastei corespunzatoare raspunsului corect. Timpul total de raspuns reprezinta suma timpilor de raspuns pentru fiecare intrebare.

In cazul in care sunt mai multe numere de telefon diferite cu acelasi timp total de raspuns, acestea vor fi apelate de catre Serviciul Clienti al organizatorului. Persoanele apelate vor primi intrebari suplimentare de cultura generala pentru noi departajari. In acest caz, vor putea fi desemnati castigatori doar participantii la concurs care au raspuns corect la toate intrebarile puse de catre consultantii organizatorului.

Pentru a primi premiul, participantii selectati trebuie sa raspunda la apelurile consultantilor organizatorului in maxim 24 de ore de cand acestia au inceput sa ii apeleze. Pentru a putea fi contactati, participantii la concurs trebuie sa se afle intr-o zona cu acoperire in retea Orange Romania. Participantii au obligatia de a raspunde personal apelurilor Serviciului Clienti si de a prezenta datele lor de identificare. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea cu privire la identitatea persoanei care raspunde apelului consultantului de la Serviciul Clienti si nici pentru datele de identificare necesare validarii castigatorului, oferite de acesta. Sunt

luate in calcul datele de validare oferite la primul apel al consultantului Serviciului Clienti, care va prezenta motivul apelarii numarului respectiv. Orice abatere atrage descalificarea participantului din concurs.

De asemenea, castigatorii vor primi informatii despre premiul castigat si despre locatia in care vor putea intra in posesia acestuia. O locatie diferita de cea indicata nu este acceptata de catre organizator.

Daca persoana castigatoare se afla in imposibilitatea de a intra in posesia premiului (boala, forta majora sau alte situatii asemanatoare), premiul va fi retras.

Participantii care au castigat premii in cadrul uneia dintre ultimele patru editii ale acestui concurs, desfasurate fiecare prin apel la 311, ramura 9, nu mai pot fi declarati castigatori in cadrul acestui concurs. Daca acest lucru se va intampla, organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acordarea premiului.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a intrerupe fiecare convorbire telefonica la numarul scurt 311 dupa 1 ora de la inceperea acesteia. Vor fi luate in considerare rezultatele participantului pana in acel moment.

Indiferent de numarul de participari la concurs, un participant poate castiga un singur premiu pe intreaga durata a concursului, cu exceptia premiilor speciale constand intr-un abonament lunar la una dintre revistele Pro TV Magazin, Viva, Avantaje, Business Magazin, Time Out Bucuresti, The One sau Elle sau la unul dintre cotidienele Romania Libera, Ziarul Financiar, Gandul, ProSport sau Gazeta Sporturilor.

Premiile castigate nu pot fi inlocuite cu alte premii si nici nu poate fi acordata contravaloarea lor in bani. Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide oricand incetarea concursului sau atribuirea premiilor.

■ responsabilitatea

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea in cazul oricarei situatii create in urma apelarii de catre participanti a serviciului Info 311. De asemenea, organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru nicio situatie ce poate determina imposibilitatea participarii clientilor Orange la concurs sau a bunei desfasurari a activitatilor descrise in prezentul regulament, ca urmare a unor restrictii de natura tehnica, a politicii financiare Orange sau a altor limitari specifice serviciilor GSM, ca de exemplu incarcarea retelei, intreruperea convorbirilor telefonice de catre retea dupa aproximativ o ora de la inceperea lor, apelarea incorecta a numarului destinat concursului, iesirea din aria de acoperire Orange, consumarea creditului PrePay, depasirea limitei de credit pentru abonamente etc. Evaluarea performantelor participantilor, in functie de care vor fi desemnati castigatorii, va fi realizata exclusiv de catre organizator, nefiind admise alte variante in acest sens.

Prin apelarea numarului destinat concursului descris in prezentul regulament, respectiv 311, clientii organizatorului isi exprima acordul pentru:

- primirea de mesaje in scop de marketing direct, inclusiv promovarea serviciilor sau a facilitatilor oferite de catre Orange Romania si/sau prin intermediul Orange Romania
- inregistrarea apelului efectuat de catre consultantul Serviciului Clienti in cazul in care participantul este contactat pentru a fi validat castigator al concursului de la 311, cu conditia ca acesta sa respecte acest regulament

■ confidentialitatea datelor

Organizatorul se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor.

Participantii la promotie sunt de acord ca datele personale sa fie utilizate de catre organizator pentru actiuni promotionale ulterioare, fara alte obligatii sau plati. Acestia au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisa adresata organizatorului, stergerea sau actualizarea datelor personale, in conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, precum si ale Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Acordarea unui premiu poate fi un eveniment public. Participarea la acest concurs implica acordul castigatorului ca numele si premiul sa poata fi publicate de catre organizator.

■ conditiile de acordare a premiilor

Premiile vor fi acordate castigatorilor cu obligatia ca acestia sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- castigatorul sa nu fie declarat descalificat, ca urmare a nerespectarii acestui regulament
- abonatii Orange Romania sa isi achite factura aferenta perioadei de concurs la care au participat si au fost desemnati castigatori
- abonatii titulari de contract si utilizatorii PrePay sa se prezinte personal cu actul de identitate in original, respectiv cu cartela PrePay a carei serie trebuie sa coincida cu cea transmisa de castigator consultantilor Serviciului Clienti
- persoanele fizice titulare ale unui contract de abonament si utilizatorii PrePay sa se prezinte personal cu actul de identitate in original, respectiv cu cartela PrePay a carei serie trebuie sa coincida cu cea transmisa de castigator consultantilor Serviciului Clienti; in situatia in care utilizatorii nu sunt titulari ai contractului de abonament, pentru ridicarea premiului, acestia trebuie sa prezinte actul sau de identitate in original, copia certificatului de inregistrare al persoanei juridice titulare de contract si o imputernicire speciala pentru ridicarea premiului, semnata de persoana fizica/juridica titulara de contact.

In cazul in care castigatorul nu prezinta actul de identitate in original, daca datele cuprinse in acesta nu coincid cu cele transmise de castigator sau o alta persoana decat castigatorul se prezinta sa ridice premiul, daca seria cartelei PrePay nu coincide cu cea furnizata telefonic sau daca utilizatorul contractului de abonament nu prezinta imputernicirea speciala din partea titularului de abonament, organizatorul isi rezerva dreptul de a refuza acordarea premiului.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament, orice modificare fiind adusa la cunostinta publicului, sau de a intrerupe oricand desfasurarea concursului, fara drept de compensare si fara obligatie de preaviz.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide oricand incetarea concursului sau a atribuirii premiilor.

■ taxe

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in conformitate cu Titlul III din Legea 571/2003 privind Codul fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, revenind exclusiv castigatorului.

■ reclamatii

Orice reclamatie legata de desfasurarea concursului se va face in scris, in termen de 5 zile lucratoare de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

Eventualele litigii aparute intre organizator si participantii la concurs se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.

■ publicarea regulamentului

Acest regulament poate fi solicitat gratuit in scris la sediul Orange Romania din strada Dimitrie Pompei, nr. 9-9A, sector 2, Bucuresti si poate fi accesat gratuit la www.orange.ro in perioada 16 martie – 10 aprilie 2009. De asemenea, varianta scurta a regulamentului poate fi ascultata prin apel la 311, selectand optiunea 9. Participarea la acest concurs implica obligativitatea respectarii prevederilor prezentului regulament.