

## Regulamentul loteriei publicitare: „Campanie promotionala Orange TV Go si AMC”

S-a solicitat autentificarea prezentului in scris: „Campanie promotionala Orange TV Go si AMC”

Perioada de desfasurare a loteriei publicitare: 26 martie 2018 – 30 aprilie 2018

### Organizatorul

Organizatorul loteriei publicitare „Campanie promotionala Orange TV Go si AMC” numita in cele ce urmeaza „Promotia”, este Orange Romania S.A., societate romana pe actiuni, cu sediul social in bd. Lascar Catargiu, nr. 47-53, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Inregistrare 9010105, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris si varsat 93.596.732,50 lei, reprezentata de Oana Maria Comanescu, in calitate de Content Services Manager, numita in cele ce urmeaza ”Organizatorul”, adopta prezentul regulament, in urmatoarele conditii:

Organizatorul exploateaza un serviciu de telefonie mobila GSM, beneficiind de dreptul de a furniza retele si/sau servicii de comunicatii electronice, fiind titulara autorizatiei generale eliberata de catre Autoritatea Nationala de Reglementare in Comunicatii.

Participarea la aceasta Promotie implica acceptarea de catre Participanti a prevederilor prezentului regulament (denumit in continuare „Regulament”) precum si obligativitatea respectarii acestora de catre toti Participantii.

Regulamentul, precum si detaliile Promotiei, sunt disponibile gratuit oricarui solicitant pe site-ul oficial al Organizatorului, [www.orange.ro](http://www.orange.ro), pe toata perioada Promotiei.

### Scopul

Prezenta Promotie este organizata si se desfasoara in conformitate cu prevederile legale referitoare la desfasurarea loteriilor publicitare, asa cum sunt acestea reglementate de Ordonanta Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si a serviciilor de piata (republicata) si are ca scop promovarea serviciului Orange Home TV.

Serviciul Orange Home TV face parte din serviciile oferite de catre Orange Romania, constand in retransmisia - in sistem DTH sau OTT - de continut media audiovizual linear si continut media audiovizual, furnizat la cerere (nelinear).

Traficul de internet aferent navigarii pe site-ul [tvgo.orange.ro](http://tvgo.orange.ro) sau in aplicatia Orange TV Go va fi facturat in functie de tariful corespunzator pachetului de internet detinut de catre Participant.

### Locul de desfasurare a Promotiei

Promotia este organizata si se va desfasura exclusiv pe teritoriul Romaniei.

### Durata Promotiei

Promotia se desfasoara in perioada 26 martie – 30 aprilie 2018, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

### Conditii de participare

La Promotie poate participa orice persoana fizica, cu varsta de peste 18 ani si capacitate deplina de exercitiu (denumit in continuare „Participant”) si care, in perioada desfasurarii promotiei, indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- detine un numar de telefon din reseaua Organizatorului in regim de cartela preplatita si/sau de abonament;
- are activa aplicatia „Contul meu” creata cu un numar de telefon din reseaua Organizatorului. Crearea unui cont online se face pe [www.orange.ro/contul-meu](http://www.orange.ro/contul-meu) sau direct in aplicatia Contul meu, disponibila in Play Store si App Store;
- acceseaza cel putin o data canalul AMC pe [tvgo.orange.ro](http://tvgo.orange.ro) de pe un calculator sau prin aplicatia dedicata pentru smartphone si tableta Orange TV Go, disponibila in Play Store si App Store sau prin aplicatia dedicata pentru smart TV, disponibila in Samsung apps pentru televizoarele cu sistem de operare Tizen, in conditiile prevazute in capitolul „Mecanismul de desfasurare a Promotiei”;
- numarul de telefon sa fie activ la data extragerii cat si la momentul semnarii procesului verbal de inmanare a premiului.

Toti Participantii trebuie sa fie rezidenti sau sa aiba domiciliul in Romania. Angajatii Organizatorului si afiliatilor acestuia, ai agentilor, comerciantilor autorizati si ai francizatilor Organizatorului, precum si sotii si rudele acestora pana la gradul al II-lea inclusiv, nu pot participa la Promotie.

Cientii corporate nu pot participa la Promotie.

Se presupune ca fiecare Participant detine cu titlu legal contul online cu care participa la Promotie sau are autorizarea prealabila din partea administratorului contului online de a il folosi, iar Organizatorul nu are obligatia de a verifica si de a certifica dreptul Participantului asupra contului online cu care participa la Promotie.

### **Mecanismul de desfasurare a Promotiei**

Canalul linear AMC furnizeaza Participantilor continut media audiovizual linear.

Accesarea canalului linear AMC in perioada campaniei se poate efectua chiar daca utilizatorul are sau nu un abonament TV care ii ofera acces la canal pe [tvgo.orange.ro](http://tvgo.orange.ro) sau prin aplicatia dedicata pentru smartphone si tableta Orange TV Go.

Traficul de internet aferent navigarii si vizionarii de continut pe site-ul [tvgo.orange.ro](http://tvgo.orange.ro), precum si in aplicatia pentru smartphone si tableta Orange TV Go va fi facturat in functie de tariful corespunzator pachetului de date detinut de Participant, indiferent de reseaua de date mobile folosita de catre acesta.

Participa la Promotie orice Participant care vizioneaza cel putin o data canalul linear AMC in perioada 26 martie 2018, incepand cu ora 0:00:00, pana la 30 - aprilie 2018 ora 23:59:59. Accesarea se poate face fie pe [tvgo.orange.ro](http://tvgo.orange.ro) de pe un calculator, fie din aplicatia dedicata pentru smartphone si tableta, Orange TV Go, disponibila in Play Store si App Store sau prin aplicatia dedicata pentru smart TV disponibila in Samsung apps pentru televizoarele cu sistem de operare Tizen si este posibila prin autentificarea in aplicatia „Contul meu” in baza unui nume de utilizator si parola. Numele de utilizator al contului online folosit de Participant la autentificare pe [tvgo.orange.ro](http://tvgo.orange.ro) sau in cadrul aplicatiei Orange TV Go este inregistrat si memorat in sistemul tehnic utilizat de Organizator pe toata perioada de desfasurare a Promotiei

Pentru a putea accesa canalul linear AMC disponibil in aplicatia Orange TV Go, Participantii trebuie sa aiba un serviciu de date activat (indiferent de furnizorul de internet) si un dispozitiv compatibil cu acest serviciu.

### Premii

Premiile oferite de Organizator in urma tragerii la sorti, constau intr-un numar de 3 vouchere, fiecare in valoare de 2300 RON (TVA inclus).

Fiecare voucher ofera cazare si masa pentru 2 nopti la Hotelul de Gheata de la Balea plus transport pentru 2 persoane, in perioada 7 ianuarie 2019 – 26 aprilie 2019.

Valoarea comerciala totala este de 6900 RON (TVA inclus).

Premiul se va acorda conform conditiilor specificate in prezentul Regulament.

### Tragerile la sorti

Tragerea la sorti pentru acordarea Premiului se va realiza in data de 7 mai 2018, la sediul Organizatorului din b-dul Lascar Catargiu, nr. 47-53, sector 1, Bucuresti, si se va face prin metode electronice, fara posibilitatea interventiei umane in algoritmul de selectare a Castigatorului, in fata unei comisii formate din trei persoane desemnate de Organizator. Organizatorul poate invita reprezentanti ai Ministerului Finantelor si ai Inspectoratului General al Politiei Romane sa participe la tragerea la sorti, in calitate de observatori, fara a face parte din comisia de extrageri. In urma tragerii la sorti a Premiului, comisia de extrageri va incheia un proces verbal de desemnare a Castigatorului.

Pentru desemnarea Participantului castigator al Premiului, numarul de telefon principal asociat aplicatiei „Contul meu” utilizat de catre Participant pentru autentificare pe [tvgo.orange.ro](http://tvgo.orange.ro) sau in cadrul aplicatiei va fi inregistrat intr-o baza de date (denumita in continuare „Baza de Date”), administrata de Organizator, al carei continut va fi actualizat in fiecare zi de desfasurare a Promotiei.

La tragerea la sorti participa toate numerele de telefon ale Participantilor care indeplinesc conditiile de participare la Promotie.

In situatia in care unui cont online ii sunt asociate mai multe numere de telefon, va fi declarat Participant castigator numarul de telefon principal utilizat la crearea contului online Orange. In consecinta, in aceste cazuri, va intra in Baza de Date pentru tragerea la sorti numarul de telefon principal, care reprezinta numarul folosit la crearea contului online Orange.

Numarul de telefon principal folosit la crearea contului online Orange al unui Participant va fi introdus in Baza de Date pentru castigarea Premiului o singura data, indiferent de numarul de vizualizari ale canalului linear AMC, in perioada de desfasurare a Promotiei.

In cadrul tragerii la sorti vor fi extrase 3 numere de telefon ale Participantilor castigatori si 18 numere de telefon apartinand Participantilor castigatori de rezerva.

In situatia in care un Participant detine si utilizeaza mai multe conturi online, va fi luata in considerare prima inscriere in campanie, mai exact momentul accesarii pentru prima oara a canalului linear AMC. De asemenea, un participant nu poate fi extras in dublu rol- si castigator si rezerva.

Momentul accesării canalului linear AMC de către Participanții la Promotie este cel la care accesarea respectivă a fost înregistrată în sistemele tehnice ale Organizatorului. Participanții recunosc și acceptă ca jurnalul sistemului informatic al Organizatorului reprezintă dovada datei, orei, minutului și secunde accesării canalului.

### Acordarea premiilor după tragerile la sorti

Organizatorul va încerca să contacteze telefonic de trei ori fiecare Participant câștigător, la numărul de telefon definit ca număr principal pe numele de utilizator din Contul online cu care a participat la Promotie, în ziua în care s-a efectuat tragerea la sorti, precum și pe parcursul a 72 ore de la momentul organizării extragerii, pentru a furniza detalii despre modalitatea prin care poate intra în posesia Premiului și despre condițiile necesare pentru acordarea Premiului conform prezentului Regulament.

În cazul în care Organizatorul nu va putea intra în contact cu Participantul câștigător pe numărul de telefon principal în decurs de 72 ore de la tragerea la sorti, atunci Participantul va fi declarat necâștigător și se va trece la contactarea telefonică a Participantilor câștigători de rezervă, în ordinea extragerii acestora. Același proces se va repeta până la desemnarea unui câștigător.

Organizatorul va contacta Participantul câștigător de pe un număr cu formatul 03744xxxxx.

Organizatorul își declină orice răspundere în situația în care Participantul câștigător nu răspunde la apelurile consultantilor Orange, nu se află în aria de acoperire Orange, are serviciul de mesagerie vocală neactivat sau nu are spațiu disponibil pentru primirea de mesaje vocale, are telefonul defect, nu are serviciul roaming activat, nu primește e-mailuri, nu își verifică contul de e-mail pe parcursul celor 72 de ore de la tragerea la sorti sau pentru orice situații în care acesta nu va putea fi contactat în termenele menționate în prezentul Regulament.

În timpul convorbirii telefonice, Participantul câștigător va fi rugat să furnizeze informații detaliate (numele complet, adresa, codul numeric personal din buletinul/cartea de identitate și seria cartelei dacă este utilizator PrePay). În cazul cartelelor PrePay, Orange nu-și asumă responsabilitatea cu privire la identitatea persoanei care răspunde la apelul consultantilor săi și nici pentru datele de identitate oferite de aceasta, necesare validării Câștigătorului. Sunt luate în considerare datele de validare oferite la primul apel al Organizatorului, când i se va prezenta Participantului câștigător motivul apelării numărului respectiv. Orice abatere atrage descalificarea din Promotie.

Refuzul Participantului de a furniza datele de identitate în cadrul apelului Organizatorului atrage descalificarea respectivului Participant.

În cazul în care Participantul câștigător îndeplinește toate condițiile de acordare a Premiului, conform celor descrise în prezentul Regulament, Organizatorul îi va comunica detaliile referitoare la intrarea în posesia Premiului.

Participantul câștigător va primi informații referitoare la adresele unde se poate prezenta pentru verificarea documentelor de identitate în original, semnarea unui proces verbal de acceptare a Premiului. O adresă diferită de cele indicate de Orange nu va fi acceptată.

Participantul câștigător se va prezenta la adresa indicată de Orange în maximum 10 zile lucrătoare de la comunicarea acestei adrese și va prezenta cartela SIM corespunzătoare numărului de telefon Orange cu care a participat la Promotie (în cazul cartelelor PrePay), precum și toate documentele solicitate pentru verificarea identității, validarea ca Participant câștigător (pentru toți Participanții) și semnarea unui proces verbal de acceptare a Premiului.

Daca Participantul castigator nu indeplineste conditiile de participare/acordare a premiului, este in imposibilitatea de a se prezenta pentru verificarea identitatii si pentru semnarea procesului verbal de acceptare a premiului in termenele comunicate (boala, forta majora, caz fortuit sau alte evenimente asemanatoare) sau in cazul in care refuza sa intre in posesia Premiului, acesta va fi descalificat si Organizatorul va acorda premiul Participantilor castigatori de rezerva, in ordinea extragerii, conform procedurii de acordare descrise in prezentul Regulament. Activitatea de contactare a Participantilor castigatori de rezerva va dura pana la data 20 mai 2018 conform procedurii de acordare descrise in prezentul Regulament. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai acorda premiile nealocate.

Participantul castigator consimte ca numele si Premiul acordat sa fie facute publice, in conformitate cu prevederile O.G. 99/2000 art. 42 (2).

Premiul acordat nu poate fi inlocuit cu alte premii si nu poate fi convertit in bani.

### Conditii de acordare a premiilor

Premiul va fi acordat Participantului castigator daca acesta indeplineste toate conditiile de mai jos:

- Participantul castigator sa nu fie declarat descalificat ca urmare a nerespectarii prezentului Regulament
- Participantul sa fie de acord cu prelucrarea datelor personale in conformitate cu prevederile prezentului Regulament
- Comunicarea cu Participantul castigator sa fie posibila in termenele mentionate in prezentul Regulament
- Participantul castigator trebuie sa faca dovada identitatii sale, sa prezinte toate documentele solicitate si sa semneze procesul verbal de primire sau de acceptare a Premiului
- Participantul castigator, persoana fizica titulara a unui abonament Orange sau desemnata drept utilizator in cadrul contractului de abonament al unei persoane fizice sau juridice, trebuie sa aiba varsta de peste 18 ani si capacitate deplina de exercitiu la data declararii sale drept castigator
- Pentru a intra in posesia premiului Organizatorul solicita abonatilor plata sumelor de bani restante, provenite din depasirea limitei de credit, neplata facturilor etc., pentru care numerele apartinand abonatului respectiv sunt suspendate sau urmeaza a fi suspendate sau inchise, in conformitate cu prevederile contractului de abonament
- Participantul castigator trebuie sa aiba numarul si contul online activ la momentul semnarii procesului verbal de primire sau de acceptare a Premiului, cu exceptia cartelelor PrePay aflate in perioada de gratie
- Un Participant utilizator al unei cartele PrePay, care participa la Promotie cu credit achizitionat din reincarcati efectuate de pe numere de abonament, poate fi declarat castigator daca sumele corespunzatoare creditului respectiv au fost achitate de titularii numerelor de abonament care au efectuat reincarcarea numerelor PrePay respective
- Numerele/utilizatorii online apartinand abonatilor Orange sau utilizatorilor PrePay suspendate sau inchise pe motiv de frauda vor fi descalificate
- Abonatii titulari de contract de abonament si utilizatorii PrePay trebuie sa se prezinte personal, cu actul de identitate valid, in original, respectiv cu cartela PrePay a carei serie trebuie sa coincida cu cea transmisa de Participantul castigator consultantilor Serviciului Clienti
- Utilizatorii care nu sunt titulari ai contractului de abonament trebuie sa prezinte actul de identitate al Participantului in original pentru a putea intra in posesia Premiului, certificatul de inmatriculare al persoanei juridice titulare de contract de abonament, in copie, si o imputernicire speciala autentificata, in original, emisa de titularul contractului de abonament sau de reprezentantul legal al acestuia, prin care acesta certifica urmatoarele: (i) faptul ca a

luat la cunostinta de participarea utilizatorului la Promotie, (ii) faptul ca acesta este utilizatorul numarului de telefon mobil/contului online cu care a participat la Promotie si (iii) faptul ca este de acord sa i se atribuiie Premiul utilizatorului care a participat la Promotie. In situatia in care titularul contractului de abonament nu va emite o astfel de imputernicire utilizatorului, titularul poate revendica Premiul in nume propriu, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament. In cazul in care nu se aplica niciuna dintre aceste situatii, utilizatorul si/sau titularul contractului de abonament vor fi descalificati, iar Premiul castigat va fi atribuit urmatorului Participant de rezerva, in ordinea extragerii.

- In cazurile in care Participantul castigator nu prezinta actul de identitate in original, datele cuprinse in acesta nu coincid cu cele transmise de castigator, actul de identitate nu este in perioada de valabilitate sau daca o alta persoana decat castigatorul se prezinta sa ridice Premiul ori seria cartelei PrePay nu coincide cu cea furnizata telefonic, precum si in oricare din cazurile in care nu sunt indeplinite conditiile de acordare a Premiului, Organizatorul isi rezerva dreptul de a refuza acordarea acestora.

### Raspundere

Organizatorul nu isi asuma raspunderea in cazul niciunei situatii ce determina imposibilitatea participarii la Promotie ca urmare a unor restrictii de natura tehnica sau a altor limitari specifice serviciilor GSM, ca de exemplu, dar fara a se limita la: incarcarea retelei, incarcarea memoriei telefonului, iesirea din aria de acoperire Orange, terminarea creditului cartelei PrePay, depasirea limitei de credit pentru abonamente, furtul cartelei SIM etc.

Organizatorul isi declina raspunderea cu privire la orice solicitare emisa de catre Participantii care acceseaza Promotia din afara teritoriului Romaniei, acestia fiind obligati sa suporte costurile suplimentare implicate de folosirea serviciilor Organizatorului in roaming.

### Prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul se angajeaza sa nu foloseasca datele personale ale Participantilor, obtinute ca urmare a desfasurarii Promotiei, decat in scopul derularii prezentei loterii publicitare in conformitate cu acest Regulament, o utilizare in orice alt scop nefiind permisa.

Datele personale prelucrate de Organizator in scopul inscrierii in promotie, identificarea si inregistrarea castigatorilor sunt: numele de utilizator al contului online, numarul de telefon principal folosit la crearea contului online Orange. Suplimentar, in cazul Participantilor castigatori, Organizatorul va colecta direct de la Participantii avand ca scop inmanarea premiilor cat si calcularea impozitelor aferente, urmatoarele date cu caracter personal: nume si prenume, adresa, seria si numarul actului de identitate, codul numeric personal. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anunta public numele Participantilor castigatori si Premiile oferite acestora, in conformitate cu legislatia in vigoare. Organizatorul se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale Participantilor.

Participantii au dreptul de a solicita prin apel la Serviciul Clienti Orange, la numarul 300, stergerea sau actualizarea datelor personale in conformitate cu prevederile Legii 677/2001, precum si a Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice. In acest sens, Organizatorul garanteaza persoanelor fizice participante la aceasta Promotie urmatoarele drepturi conform art. 12-15 si art.18 din Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date:

- Dreptul de a fi informati
- Dreptul de a avea acces la date

- Dreptul de interventie asupra datelor
- Dreptul de opozitie la prelucrarea datelor
- Dreptul de a se adresa justitiei

Organizatorul informeaza Participantul ca singura consecinta a refuzului de a furniza datele personale este neparticiparea la aceasta Promotie. Furnizarea acestor date este echivalenta cu acceptarea participarii in campanie si agrearea tuturor conditiilor din Regulament.

Organizatorul are obligatia sa respecte prevederile Legii 677/2001 referitoare la protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, precum si ale Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Organizatorul este inregistrat ca operator de date cu caracter personal la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sub nr. 1014.

Simplul refuz de a furniza datele cu caracter personal necesare acordarii premiului, duce la imposibilitatea Organizatorului de a acorda premiul si astfel, de a descalifica participantul.

### **Modificarea Regulamentului**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament sau de a suspenda/intrerupe/prelungi oricand desfasurarea acestei Promotii, fara drept de compensare, orice modificare fiind adusa la cunostinta publicului inainte de data la care va intra in vigoare, printr-un act aditional la prezentul Regulament, care va fi publicat pe site-ul Organizatorului, [www.orange.ro](http://www.orange.ro), in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Pana la data unei eventuale modificari a Promotiei, Organizatorul va respecta conditiile stipulate in prezentul Regulament.

Organizatorul nu isi asuma niciun fel de raspundere pentru neluarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor, cat timp acestea sunt afisate pe pagina de internet a Promotiei.

Organizatorul nu poate garanta accesul continuu, neintrerupt si sigur la website-uri sau la aplicatii si nu este responsabil pentru intreruperile Promotiei sau ale accesului la website/aplicatie generate de probleme tehnice sau alte evenimente care sunt in afara controlului pe care Organizatorul il poate in mod rezonabil exercita.

In situatia in care Promotia este intrerupta/suspendata, Organizatorul va acorda premiul castigatorului desemnat pana la data suspendarii sau intreruperii, in conformitate cu prezentul Regulament.

Orice modificare adusa prezentului Regulament va fi autentificata de catre notarul public si va face parte integranta din acest Regulament. Modificarile urmeaza sa produca efecte de la data publicarii lor pe pagina de internet a Organizatorului, in sectiunea dedicata Promotiei.

### **Publicitate**

Prezentul Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, la oricare dintre sediile sau magazinele proprii ale Organizatorului sau poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului, pe adresa [www.orange.ro](http://www.orange.ro), in sectiunea dedicata Promotiei, pana la data de 2 mai 2018. Dupa aceasta data regulamentul va fi disponibil pe site-ul Organizatorului in sectiunea <https://www.orange.ro/help/servicii-iesite-din-oferta-orange/concursuri-orange>.

Participarea la Promotie implica acordul Participantilor castigatori ca numele lor si premiile castigate sa fie publicate de catre Organizator in sectiunea dedicata castigatorilor Promotiei..

### **Reclamatii si litigii**

Orice reclamatie care are legatura cu desfasurarea Promotiei va fi adresata in scris Organizatorului, la adresa sediului social specificata in prezentul Regulament, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la Promotie se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

### **Taxe, impozite si alte cheltuieli**

Organizatorul se obliga sa calculeze si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori, in conformitate cu Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura in legatura cu acestea revenind in exclusivitate castigatorilor.

Prin simpla participare la Promotie, Castigatorii declara ca sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

### **Orange Romania S.A.**

Oana Maria Comanescu  
Content Services Manager