

## Regulamentul loteriei publicitare “Castiga o excursie la Disneyland Paris cu Orange TV Go si Disney”

S-a solicitat autentificarea prezentului in scris: “Castiga o excursie la Disneyland Paris cu Orange TV Go si Disney”

Perioada de desfasurare a loteriei publicitare: 15 noiembrie 2017 – 15 decembrie 2017

### Organizatorul

Organizatorul loteriei publicitare “Castiga o excursie la Disneyland Paris cu Orange TV Go si Disney” numita in cele ce urmeaza „Promotia”, este Orange Romania S.A., societate pe actiuni romana, cu sediul social in bd. Lascar Catargiu, nr. 47-53, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Inregistrare 9010105, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris si varsat 93.596.732,50 lei, reprezentata de Oana Maria Comanescu, in calitate de TV&Content Services Manager, numita in cele ce urmeaza “Organizatorul”, adopta prezentul regulament, in urmatoarele conditii:

Organizatorul exploateaza un serviciu de telefonie mobila GSM, beneficiind de dreptul de a furniza retele si/sau servicii de comunicatii electronice, fiind titulara autorizatiei generale eliberata de catre Autoritatea Nationala de Reglementare in Comunicatii.

Participarea la aceasta Promotie implica acceptarea de catre Participanti a prevederilor prezentului regulament (denumit in continuare „Regulament”) precum si obligativitatea respectarii acestora de catre toti Participantii.

Regulamentul, precum si detaliile Promotiei, sunt disponibile gratuit oricarui solicitant pe site-ul oficial al Organizatorului, [www.orange.ro](http://www.orange.ro), pe toata perioada Promotiei.

### Scopul

Prezenta Promotie este organizata si se desfasoara in conformitate cu prevederile legale referitoare la desfasurarea loteriilor publicitare, asa cum sunt acestea reglementate de Ordonanta Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si a serviciilor de piata (republicata) si are ca scop promovarea serviciului Orange Home TV.

Serviciul Orange Home TV face parte din serviciile oferite de catre Orange Romania, constand in retransmisia - in sistem DTH sau OTT - de continut media audiovizual linear si, daca este cazul, continut media audiovizual la cerere (nelinear).

Traficul de date aferent navigarii pe site-ul [tvgo.orange.ro](http://tvgo.orange.ro) sau in aplicatia Orange TV Go va fi facturat in functie de tariful corespunzator pachetului de date detinut de Participant.

### Locul de desfasurare a Promotiei

Promotia este organizata si se va desfasura exclusiv pe teritoriul Romaniei.

### Durata Promotiei

Promotia se desfasoara in perioada 15 noiembrie 2017 – 15 decembrie 2017, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

### Conditii de participare

La Promotie poate participa orice utilizator activ al Organizatorului care are un cont online activ creat cu un numar de telefon Orange, cu varsta peste 18 ani si care are capacitate deplina de exercitiu (denumit in continuare „Participant”).

Numarul de telefon Orange declarat trebuie sa fie valid la data extragerii si in perioada contactarii

de catre Orange a Participantului castigator conform capitolului „Acordarea premiilor” ca urmare a tragerilor la sorti, altfel va fi descalificat.

Crearea unui cont online se poate face pe [www.orange.ro/contul-meu](http://www.orange.ro/contul-meu), sau direct in aplicatia Contul meu. Pentru a participa la Promotie, un Participant trebuie sa acceseze canalul linear Disney channel sau Disney Junior in perioada desfasurarii campaniei, fie pe [tvgo.orange.ro](http://tvgo.orange.ro), fie din aplicatia dedicata pentru smartphone si tableta Orange TV Go, disponibila in Play Store si App Store, in conditiile prevazute in capitolul „Mecanismul de desfasurare a Promotiei”.

Toti Participantii trebuie sa fie rezidenti sau sa aiba domiciliul in Romania. Angajatii Organizatorului si afiliatilor acestuia, ai agentilor, comerciantilor autorizati si ai francizatilor Organizatorului, precum si sotii si rudele acestora pana la gradul al II-lea inclusiv, nu pot participa la Promotie.

Clientii corporate nu pot participa la Promotie.

Participantii si insotitorii acestora trebuie sa fie disponibili sa calatoreasca la Disneyland Paris in perioada 19.04.2018 - 21.04.2018.

Se presupune ca fiecare Participant detine cu titlu legal contul online cu care participa la Promotie sau are autorizarea prealabila din partea administratorului contului online de a il folosi, iar Organizatorul nu are obligatia de a verifica si de a certifica dreptul Participantului asupra contului online cu care participa la Promotie.

### **Mecanismul de desfasurare a Promotiei**

Canalele lineare Disney channel si Disney Junior furnizeaza Participantilor continut media audiovizual linear.

Accesarea canalelor lineare Disney channel si Disney Junior este gratuita in perioada campaniei indiferent daca utilizatorul are sau nu un abonament TV care ii ofera acces la canal pe [tvgo.orange.ro](http://tvgo.orange.ro) sau prin aplicatia dedicata pentru smartphone si tableta Orange TV Go. Traficul de internet aferent navigarii pe site-ul [tvgo.orange.ro](http://tvgo.orange.ro), precum si in aplicatia pentru smartphone si tableta Orange TV Go, va fi facturat in functie de tariful corespunzator pachetului de date detinut de Participant, indiferent de reseaua de date mobile folosita de catre acesta.

Participa la Promotie oricine acceseaza cel putin o data unul dintre canale lineare Disney channel sau Disney Junior in perioada 15 noiembrie 2017, incepand cu ora 0:00:00, pana la 15 decembrie 2017 ora 23:59:59. Accesarea se poate face fie pe [tvgo.orange.ro](http://tvgo.orange.ro), fie din aplicatia dedicata pentru smartphone si tableta, Orange TV Go, disponibila in Play Store si App Store.

Pentru a putea accesa canalele lineare Disney channel si Disney Junior, Participantii trebuie sa aiba un serviciu de date activat (indiferent de furnizorul de internet) si un dispozitiv compatibil cu acest serviciu.

Traficul de date corespunzator accesarii canalelor Disney channel si Disney Junior va fi facturat in functie de tariful corespunzator pachetului de date activat al furnizorului de internet folosit.

Numele de utilizator al contului online folosit de Participant este inregistrat si memorat in sistemul tehnic utilizat de Organizator pe toata perioada de desfasurare a Promotiei.

### **Premii**

Premiul oferit de Organizator Participantului desemnat castigator al Promotiei, in urma tragerii la sorti, consta in:

- 4 bilete de acces la Disneyland Paris valabile 3 zile (pentru Participantul castigator si 3 insotitori)
- 4 bilete de avion, Bucuresti - Paris si retur
- 2 nopti de cazare la Disney's Sequoia Lodge in 2 camere standard pentru Participantul castigator si insotitori

- vouchere pentru mese pentru Participantul castigator si insotitori: 2 vouchere pentru micul dejun, 3 vouchere pentru pranz si 2 vouchere pentru cina.
- transferuri aeroport - hotel si hotel – aeroport in Paris
- deplasarea se poate face strict in perioada 19.04.2018 - 21.04.2018.

Valoarea comerciala totala a Premiului acordat prin tragere la sorti in cadrul prezentei Promotii este de 12.625 RON (TVA inclus).

Premiul se va acorda conform conditiilor specificate in prezentul Regulament.

Deplasarea se poate efectua strict in perioada 19.04.2018 - 21.04.2018 pentru toate persoanele: Participantul castigator si cei trei insotitori.

### Tragerile la sorti

Tragerea la sorti pentru acordarea Premiului se va realiza in data de 18 decembrie 2017, la sediul Organizatorului din bd. Lascar Catargiu, nr. 47-53, sector 1, Bucuresti, si se va face prin metode electronice, fara posibilitatea interventiei umane in algoritmul de selectare a Castigatorului, in fata unei comisii formate din trei persoane desemnate de Organizator. Organizatorul poate invita reprezentanti ai Ministerului Finantelor si ai Inspectoratului General al Politiei Romane sa participe la tragerea la sorti, in calitate de observatori, fara a face parte din comisia de extrageri. In urma tragerii la sorti a Premiului, comisia de extrageri va incheia un proces verbal de desemnare a Castigatorului.

Pentru desemnarea Participantului castigator al Premiului, numerele de telefon principale folosite de catre Participantii la Promotie pentru crearea contului online vor fi inregistrate intr-o baza de date (denumita in continuare „Baza de Date”) administrata de Organizator, al carei continut va fi actualizat in fiecare zi de desfasurare a Promotiei.

La tragerea la sorti participa toate numerele de telefon ale Participantilor care indeplinesc conditiile de participare la Promotie.

In situatia in care unui cont online ii sunt asociate mai multe numere de telefon, va fi declarat Participant castigator numarul de telefon principal utilizat la crearea contului online Orange. In consecinta, in aceste cazuri, va intra in baza de date pentru tragerea la sorti numarul de telefon principal care reprezinta numarul folosit la crearea contului online Orange.

In baza de date va fi introdus numarul principal cu care clientul a accesat initial canalul respectiv.

Numarul de telefon principal folosit la crearea contului online Orange al unui Participant va fi introdus in Baza de Date pentru castigarea Premiului o singura data, indiferent de numarul de vizualizari al canalului liniar Disney channel sau Disney Junior, va in perioada de desfasurare a Promotiei.

In cadrul tragerii la sorti va fi extras numarul de telefon al Participantului castigator al Premiului si, in plus, vor fi extrase alte 5 numere de telefon apartinand Participantilor castigatori de rezerva.

In situatia in care un participant detine si utilizeaza mai multe conturi online, va fi luata in calcul prima inscriere in campanie (i.e. momentul accesarii canalului linear Disney channel sau Disney Junior). De asemenea, un participant nu poate fi extras si castigator si rezerva.

Momentul accesarii canalului linear Disney channel sau Disney Junior, de catre Participantii la Promotie este cel la care accesarea respectiva a fost inregistrata in sistemele tehnice ale Organizatorului. Participantii recunosc si accepta ca jurnalul sistemului informatic al Organizatorului reprezinta dovada datei, orei, minutului si secundeii accesarii canalului.

### Acordarea premiilor ca urmare a tragerilor la sorti

Organizatorul va incerca sa contacteze telefonic de trei ori Participantul castigator, la numarul de telefon definit ca numar principal pe numele de utilizator din Contul online cu care a participat la Promotie, in ziua in care s-a efectuat tragerea la sorti, precum si pe parcursul a 72 ore de la momentul organizarii extragerii, pentru a furniza detalii despre modalitatea prin care poate intra in posesia Premiului si despre conditiile necesare pentru acordarea Premiului conform prezentului Regulament.

In cazul in care nu se va putea intra in contact cu Participantul castigator pe numarul de telefon principal in decurs de 72 ore de la tragerea la sorti, atunci Participantul va fi declarat necastigator si se va trece la contactarea telefonica a Participantilor castigatori de rezerva, in ordinea extragerii acestora. Organizatorul va incerca sa contacteze telefonic de trei ori Participantul castigator de rezerva in decurs de 72 ore din momentul in care Participantul castigator a fost declarat descalificat.

Organizatorul va contacta Participantul castigator de pe un numar cu formatul 03744xxxxx.

Organizatorul isi declina orice raspundere in situatia in care Participantul castigator nu raspunde la apelurile consultantilor Orange, nu se afla in aria de acoperire Orange, are serviciul de mesagerie vocala neactivat sau nu are spatiu disponibil pentru primirea de mesaje vocale, are telefonul defect, nu are serviciul roaming activat, nu primeste e-mailuri, nu isi verifica contul de e-mail pe parcursul celor 72 de ore de la tragerea la sorti sau pentru orice situatii in care acesta nu va putea fi contactat in termenele mentionate in prezentul Regulament.

In timpul convorbirii telefonice, Participantul castigator va fi rugat sa furnizeze informatii detaliate (numele complet, adresa, codul numeric personal din buletinul/cartea de identitate si seria cartelei daca este utilizator PrePay). In cazul cartelelor PrePay, Orange nu-si asuma responsabilitatea cu privire la identitatea persoanei care raspunde la apelul consultantilor sai si nici pentru datele de identitate oferite de aceasta, necesare validarii Castigatorului. Sunt luate in calcul datele de validare oferite la primul apel al Organizatorului, cand i se va prezenta Participantului castigator motivul apelarii numarului respectiv. Orice abatere atrage descalificarea din Promotie.

Refuzul Participantului de a furniza datele de identitate in cadrul apelului Organizatorului atrage descalificarea respectivului Participant.

In cazul in care Participantul castigator intruneste toate conditiile de acordare a Premiului, conform celor descrise in prezentul Regulament, i se vor comunica detaliile referitoare la intrarea in posesia Premiului.

Participantul castigator va primi informatii referitoare la locatiile unde se poate prezenta pentru verificarea documentelor de identitate in original, semnarea unui proces verbal de acceptare a Premiului si primirea informatiilor referitoare la ridicarea Premiului; o locatie diferita de cele indicate de Orange nu este acceptata de Organizator.

Participantul castigator se va prezenta in locatia indicata de Orange in maxim 10 zile lucratoare de la comunicarea acestei locatii si va prezenta cartela SIM corespunzatoare numarului de telefon Orange cu care a participat la Promotie (in cazul cartelelor PrePay), precum si toate documentele solicitate pentru verificarea identitatii, validarea ca Participant castigator (pentru toti Participantii) si semnarea unui proces verbal de acceptare a Premiului.

Daca Participantul castigator nu indeplineste conditiile de participare/acordare a premiului este descalificat, este in imposibilitatea de a se prezenta pentru verificarea identitatii si pentru semnarea procesului verbal de acceptare a premiului in termenele comunicate (boala, forta majora, caz fortuit sau alte evenimente asemanatoare) sau in cazul in care refuza sa intre in posesia Premiului, Organizatorul va acorda premiul Participantilor castigatori de rezerva, in ordinea extragerii, conform procedurii de acordare descrise in prezentul Regulament. Activitatea de contactare a Participantilor castigatori de rezerva va dura pana la data 1 aprilie 2018 conform procedurii de acordare descrise in prezentul Regulament. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai acorda premiul nealocate.

Participantul castigator este singurul raspunzator de obtinerea acordului expres si neechivoc al

insotitorului sau al reprezentantului legal al acestuia, cu privire la prelucrarea datelor personale ale insotitorului in vederea punerii la dispozitie a premiului constand in excursia la Paris.

In cazul in care Participantul castigator va fi insotit in excursie de un minor, Participantul castigator va fi desemnat de catre parinti/tutorele insotitorului minor printr-o procura notariala.

Avand in vedere ca Premiul presupune deplasarea in strainatate, in momentul ridicarii premiului, Participantul castigator trebuie sa prezinte pentru sine si pentru insotitori documentele necesare pentru trecerea granitei, in conformitate cu prevederile legale in vigoare. In caz contrar, Participantul castigator va fi descalificat, conform prezentului regulament, premiul fiind alocat Participantului castigator de rezerva, care va trebui sa indeplineasca conditiile regulamentului.

Organizatorul isi declina raspunderea cu privire la:

- orice eveniment, de orice natura care ar putea interveni pe parcursul si in legatura cu deplasarea in strainatate si participarea castigatorului la evenimente;
- situatia in care participantul castigator si/sau insotitorul au interdictie de a intra pe teritoriul tarii de destinatie sau de tranzit si/sau nu indeplinesc cerintele legale de deplasare in strainatate, ca de exemplu, dar fara a se limita la: documente valabile la momentul ridicarii premiului (carte de identitate, pasaport etc), in cazul in care insotitorul este minor sa detina toate aprobarile si documentele necesare deplasarii in strainatate.

Orice cost sau cheltuiala, altele decat cele specificate in descrierea Premiului si care vor fi intreprinse de Participantul castigator si/sau insotitori pe durata deplasarii in strainatate, vor fi suportate exclusiv de acestia.

Participantul castigator consimte ca numele si Premiul acordat sa fie facute publice, in conformitate cu prevederile O.G. 99/2000 art. 42 (2).

Premiul acordat nu poate fi inlocuit cu alte premii si nu poate fi convertit in bani.

### **Conditii de acordare a premiilor**

Premiul va fi acordat Participantului castigator daca acesta indeplineste toate conditiile de mai jos:

- Participantul castigator sa nu fie declarat descalificat ca urmare a nerespectarii prezentului Regulament
- Participantul sa fie de acord cu prelucrarea datelor personale in conformitate cu prevederile prezentului Regulament
- Comunicarea cu Participantul castigator sa fie posibila in termenii mentionate in prezentul Regulament
- Participantul castigator trebuie sa faca dovada identitatii sale, sa prezinte toate documentele solicitate si sa semneze procesul verbal de primire sau de acceptare a Premiului
- Participantul castigator, persoana fizica titulara a unui abonament Orange sau desemnata drept utilizator in cadrul contractului de abonament al unei persoane fizice sau juridice, trebuie sa aiba varsta peste 18 ani si capacitate deplina de exercitiu la data declararii sale drept castigator
- Pentru a intra in posesia premiului se solicita abonatilor plata sumelor de bani solicitate de Organizator, provenite din depasirea limitei de credit, neplata facturilor etc., pentru care numerele apartinand abonatului respectiv sunt suspendate sau urmeaza a fi suspendate sau inchise, in conformitate cu prevederile contractului de abonament
- Participantul castigator trebuie sa aiba numarul si utilizatorul online activ la momentul semnarii procesului verbal de primire sau de acceptare a Premiului, cu exceptia cartelelor PrePay aflate in perioada de gratie
- Un Participant utilizator al unei cartele PrePay, care participa la Promotie cu credit achizitionat din reincarcari efectuate de pe numere de abonament, poate fi declarat castigator daca sumele corespunzatoare creditului respectiv au fost achitate de titularii numerelor de abonament care au efectuat reincarcarea numerelor PrePay respective
- Numerele/utilizatorii online apartinand abonatilor Orange sau utilizatorilor PrePay suspendate sau inchise pe motiv de frauda vor fi descalificate
- Abonatii titulari de contract de abonament si utilizatorii PrePay trebuie sa se prezinte personal, cu actul de identitate valid, in original, respectiv cu cartela PrePay a carei serie trebuie sa coincida cu cea transmisa de Participantul castigator consultantilor Serviciului Clienti

- Utilizatorii care nu sunt titulari ai contractului de abonament, pentru a putea intra in posesia Premiului trebuie sa prezinte actul de identitate al Participantului in original, certificatul de inmatriculare al persoanei juridice titulare de contract de abonament, in copie, si o imputernicire speciala autentificata, in original, emisa de titularul contractului de abonament sau de reprezentantul legal al acestuia, prin care acesta certifica urmatoarele: (i) faptul ca a luat la cunostinta de participarea utilizatorului la Promotie, (ii) faptul ca acesta este utilizatorul numarului de telefon mobil/contului online cu care a participat la Promotie si (iii) faptul ca este de acord sa i se atribuije Premiul utilizatorului care a participat la Promotie. In situatia in care titularul contractului de abonament nu va emite o astfel de imputernicire utilizatorului, titularul poate revendica Premiul in nume propriu, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament. In cazul in care nu se aplica niciuna dintre aceste situatii, utilizatorul si/sau titularul contractului de abonament vor fi descalificati, iar Premiul castigat va fi atribuit urmatorului Participant de rezerva, in ordinea extragerii.
- In cazurile in care Participantul castigator nu prezinta actul de identitate in original, datele cuprinse in acesta nu coincid cu cele transmise de castigator, actul de identitate nu este in perioada de valabilitate sau daca o alta persoana decat castigatorul se prezinta sa ridice Premiul ori seria cartelei PrePay nu coincide cu cea furnizata telefonic, precum si in oricare din cazurile in care nu sunt indeplinite conditiile de acordare a Premiului, Organizatorul isi rezerva dreptul de a refuza acordarea acestora.

### Raspundere

Organizatorul nu isi asuma raspunderea in cazul oricarei situatii ce determina imposibilitatea participarii la Promotie ca urmare a unor restrictii de natura tehnica sau a altor limitari specifice serviciilor GSM, ca de exemplu, dar fara a se limita la: incarcarea retelei, incarcarea memoriei telefonului, iesirea din aria de acoperire Orange, terminarea creditului cartelei PrePay, depasirea limitei de credit pentru abonamente, furtul cartelei SIM etc.

Organizatorul isi declina raspunderea cu privire la orice solicitare emisa de catre Participantii care acceseaza Promotia din afara teritoriului Romaniei, acestia fiind obligati sa suporte costurile suplimentare implicate de folosirea serviciilor Organizatorului in roaming.

### Prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul se angajeaza sa nu foloseasca datele personale ale Participantilor, obtinute ca urmare a desfasurarii Promotiei, decat in scopul derularii prezentei loterii publicitare in conformitate cu acest Regulament, o utilizare in orice alt scop nefiind permisa.

Datele personale prelucrate de Organizator reprezinta numarul de telefon Orange al Participantilor. Suplimentar, in cazul Participantilor castigatori, Organizatorul va colecta direct de la Participantii si urmatoarele date cu caracter personal: varsta, adresa, seria si numarul actului de identitate, seria si numarul pasaportului, codul numeric personal, In cadrul Promotiei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anunta public numele Participantului castigator si Premiul oferit acestora, in conformitate cu legislatia in vigoare. Organizatorul se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale Participantilor.

Participantii au dreptul de a solicita prin apel la Serviciul Clienti Orange, la numarul 300, stergerea sau actualizarea datelor personale in conformitate cu prevederile Legii 677/2001, precum si a Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice. In acest sens, Organizatorul garanteaza persoanelor fizice participante la aceasta Promotie urmatoarele drepturi conform art. 12-15 si art.18 din Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date:

- Dreptul de a fi informati
- Dreptul de a avea acces la date
- Dreptul de interventie asupra datelor
- Dreptul de opozitie la prelucrarea datelor
- Dreptul de a se adresa justitiei

Organizatorul informeaza Participantul ca singura consecinta a refuzului de a furniza numarul de

telefon Orange este neparticiparea la aceasta Promotie. Furnizarea acestor date este echivalenta cu participarea in campanie si agreearea tuturor conditiilor din Regulament.

Organizatorul are obligatia sa respecte prevederile Legii 677/2001 referitoare la protectia persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, precum si ale Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Organizatorul este inregistrat ca operator de date cu caracter personal la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr. 1014.

In vederea acordarii premiului constand in deplasarea la Paris, Organizatorul va lucra in parteneriat cu Disney Paris careia ii va furniza datele personale ale castigatorului si ale insotitorilor acestuia, constand in nume si prenume, adresa, serie si numar de buletin, serie si numar pasaport, cod numeric personal. Participantul castigator este de acord ca datele sa fie transferate de Organizator Disney Paris in scopul de a putea pune la dispozitie premiul.

Simplul refuz de a furniza aceste date, duce la imposibilitatea Organizatorului de a acorda premiul si astfel, de a descalifica participantul.

Disney Paris are obligativitatea sa utilizeze datele personale ale castigatorilor doar in scopul descris in acest regulament.

### **Modificarea Regulamentului**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament sau de a suspenda/intrerupe/prelungi oricand desfasurarea acestei Promotii, fara drept de compensare, orice modificare fiind adusa la cunostinta publicului inainte de data la care va intra in vigoare, printr-un act aditional la prezentul Regulament, care va fi publicat pe site-ul Organizatorului, [www.orange.ro](http://www.orange.ro), in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Pana la data unei eventuale modificari a Promotiei, Organizatorul va respecta conditiile stipulate in prezentul Regulament.

Organizatorul nu isi asuma niciun fel de raspundere pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor, cat timp acestea sunt afisate pe pagina de internet a Promotiei.

Organizatorul nu poate garanta accesul continuu, neintrerupt si sigur la website-uri sau la aplicatii si nu este responsabil pentru intreruperile Promotiei sau a accesului la website/aplicatie generate de probleme tehnice sau alte evenimente care sunt in afara controlului pe care Organizatorul il poate in mod rezonabil exercita.

In situatia in care Promotia este intrerupta/suspendata, Organizatorul va acorda premiul castigatorului desemnat pana la data suspendarii sau intreruperii, in conformitate cu prezentul Regulament.

Orice modificare adusa prezentului Regulament va fi autentificata de catre notarul public si va face parte integranta din acest Regulament. Modificarile urmeaza sa produca efecte la data publicarii lor pe pagina de internet a Organizatorului, in sectiunea dedicata Promotiei.

### **Publicitate**

Prezentul Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, la oricare dintre sediile sau magazinele proprii ale Organizatorului sau poate fi consultat pe site-ul oficial al Organizatorului, pe adresa [www.orange.ro](http://www.orange.ro), in sectiunea dedicata Promotiei, pana la data de 18 decembrie 2017. Dupa data de 18 decembrie 2017 regulamentul este disponibil pe site-ul Organizatorului in sectiunea <https://www.orange.ro/help/servicii-iesite-din-oferta-orange/concursuri-orange>.

Participarea la Promotie implica acordul Participantilor castigatori ca numele lor sa poata fi publicate si utilizate gratuit de catre Organizator in orice materiale publicitare.

### **Reclamatii si litigii**

Orice reclamatie care are legatura cu desfasurarea Promotiei va fi adresata in scris Organizatorului, la adresa sediului social specificata in prezentul Regulament, in termen de 5 (cinci) zile de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la Promotie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

### **Taxe, impozite si alte cheltuieli**

Organizatorul se obliga sa calculeze si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori, in conformitate cu privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura in legatura cu acestea revenind in exclusivitate castigatorilor.

Prin simpla participare la Promotie, Castigatorii declara ca sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

### **Orange Romania S.A.**

Oana Maria Comanescu  
TV&Content Services Manager