

Un IDC InfoSnapshot, sponsorizat de Orange Business Services

Biroul de oriunde redefinește modul de lucru al angajaților

Autor: Alexandra Simion, Associate Consultant



Important

PRIORITATE PENTRU COMPANII

65% dintre organizațiile din România consideră prioritare **investițiile în soluții de conectare a angajaților** pentru următoarea perioadă.



Eficient

EFICIENȚĂ LA NIVEL DE SĂPTĂMÂNĂ

IDC estimează că soluțiile colaborative pot ajuta angajații să economisească până **la 20 de ore pe săptămână**.



Productiv

ATRAGE CEI MAI BUNI ANGAJAȚI

86% dintre companii sunt de acord că aplicațiile bune de tip colaborativ le ajută să **își rețină cei mai buni oameni** fără a fi nevoie de prezența efectivă în birouri.

Munca se schimbă, dar avem în continuare nevoie de colegi

Ultimii doi ani au reasezat modul în care comunicăm în echipă, cu clienții, cu partenerii și cu ceilalți din organizație.

Munca nu mai înseamnă să ajungem zilnic la birou, iar companiile acceptă faptul că noul model de business hibrid nu este doar o soluție temporară. Acum, lucrul trebuie să fie accesibil de **oriunde, oricând, și oricum**, de către toată lumea din organizație.

Colaborarea devine esențială pentru a conecta angajații la business și a îi ajuta să contribuie la obiectivele organizației.

Dacă echipele se formează la nivel național sau regional, acestea trebuie să comunice ușor și să poată lucra pe proiecte comune, cu cât mai puține provocări tehnice. Dacă o decizie importantă nu suportă amânare, iar managerul de proiect este în concediu, dar trebuie să se consulte cu echipa, el sau ea trebuie să aibă acces instantaneu la oamenii săi, de la distanță.

Cum putem lucra mai bine, mai ușor, mai structurat?

Modelul de lucru hibrid este profund diferit și pune accent pe obiectivele comune ale echipelor. Această schimbare deja se vede: **65% dintre organizațiile din România consideră prioritare investițiile în soluții de conectare a angajaților** pentru următoarea perioadă.

Aplicațiile colaborative devin un element cheie în calitatea experienței angajaților, partenerilor și clienților, iar IDC estimează că aceste soluții pot ajuta angajații să **economisească până la 20 de ore pe săptămână**. Practic, aproape jumătate din timpul actual al angajaților se irosește în încercări de a găsi informațiile pe care le au deja colegii sau într-un șir de e-mailuri care puteau fi rezolvate printr-o discuție.

Noile platforme de colaborare sunt, de fapt, **o investiție în productivitate**. În acest fel, angajații pot aduce mai multă valoare în companie, mutând accentul de la activități operaționale la cele cu impact direct în business. Când pot contribui calitativ, angajații sunt mai motivați și mai eficienți.

Angajatul este noul client al companiilor

Telefonul mobil a devenit un instrument nelipsit în viața de zi cu zi. Cu aplicații la îndemână și ușor de folosit, utilizatorii găsesc soluții rapide și eficiente de a colabora, cumpăra sau învăța online. Angajații au o idee clară despre ce înseamnă o experiență online de calitate și au acum aceleași așteptări de la locul de muncă.

Ca să răspundă la această provocare, companiile pot investi în tehnologii de creștere a productivității prin colaborare. **În caz contrar, apare riscul ca angajații să apeleze la propriile soluții pentru a sta conectați și productivi.**

Pentru a evita acest scenariu, primul pas pentru companii este să-și echipeze oamenii cu tehnologie care să-i ajute să lucreze eficient. Această abordare crește nivelul de mulțumire al angajatului, contribuind la succesul companiei. De aceea, o **treime dintre companii deja evaluează productivitatea angajaților în metrici de satisfacție.**

Nu doar schimb de idei, colaborare pentru același țel

În noul model de lucru, nu ne mai putem raporta la cât am stat în trafic în drum spre birou sau la câte săli de ședințe am rezervat într-o zi. **Munca se re-imaginează zilnic.** Dispar barierele între liniile de business, care acum sunt incluse într-un circuit comun, în care toată lumea înțelege limba de circulație.

De multe ori, un e-mail nu mai este suficient. Preferăm comunicarea mai personală, la telefon sau video. Zi de zi, ne sunt necesare instrumente ajutătoare pentru noile noastre interacțiuni.

Prin aplicații de colaborare, echipele pot crea coeziune între membri și stabili roluri și atribuții ușor. Tehnologia facilitează experiența, nu o îngreășează, iar echipa nu mai este doar parte a unei structuri organizaționale, **ci devine un hub de idei.**



Platformele de colaborare ajuta la păstrarea angajaților

Companiile apelează la soluții colaborative inteligente. Fie ele aplicații de comunicare, asistenți digitali sau transcrieri în timp real pentru documente, **86% dintre companii sunt de acord că aplicațiile de tip colaborativ** le ajută să își rețină cei mai buni oameni fără a fi nevoie de prezența efectivă în birouri.

Orange Business Services și soluțiile Microsoft

Orange Business Services este partener Microsoft pentru soluțiile de colaborare. Suita Microsoft Office 365 pune la dispoziția companiilor aplicații de editare colaborativă a documentelor, de apeluri telefonice sau video, și de e-mail cu calendar, integrate într-o platformă cu un grad ridicat de securitate și experiență pentru utilizatori.