

TERMENI ȘI CONDIȚII DE ASIGURARE: Produse de asigurare Basic și Premium

I. SCHEMELE DE ASIGURARE

Chubb European Group Limited, acționând prin Sucursala sa din Polonia ('**Asigurătorul**', denumită în prezenta și **Noi, Nouă, Nostru**) vă asigură Dumneavoastră, în calitate de client, în schimbul efectuării de către **Dumneavoastră** a plății continue și la timp a primei, repararea sau înlocuirea **Echipamentului Dumneavoastră** (acesta putând fi înlocuit și cu un Dispozitiv Recondiționat conform deciziei Asigurătorului) cu un echipament având specificații identice sau similare, în cazul în care **Echipamentul Dumneavoastră** este furat sau Deteriorat, fie ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea **Dumneavoastră** de a utiliza **Echipamentul Dumneavoastră**, pe perioada asigurării, sub rezerva următoarelor definiții, excluzeri și condiții.

Asigurarea se va aplica numai cu privire la un Echipament achiziționat sau închiriat de la Orange cu un abonament/cartelă SIM achiziționat/ă de la Orange și următoarele condiții sunt aplicabile pentru schemele de asigurare Basic sau Premium, dacă nu sunt menționate alte termene și condiții specifice.

Tipul de asigurare ales (Basic sau Premium), termenele de plată ale primei (lunar sau plata în avans a primei pe 12 sau 24 de luni; sau dacă plata primei este asigurată de către Orange), și natura Echipamentului asigurat (proprietate a Clientului sau închiriat) sunt prevăzute în Certificatul de Asigurare.

II. UNDE ȘI CÂND

Echipamentul Dumneavoastră este asigurat la nivel mondial.

A. CONDIȚIILE APLICABILE PACHETULUI BASIC

Dacă ați ales Pachetul Basic, se va aplica următoarea acoperire.

Riscurile asigurate:

- a) **Deteriorare Accidentală sau Deteriorare**, fie ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea **Dumneavoastră** de a utiliza **Echipamentul Dumneavoastră**, pe perioada asigurării și sub rezerva definițiilor, excluzerilor și condițiilor din Poliță;

Asigurătorul nu va fi răspunzător:

- a) Pentru orice pierdere a Echipamentului ca urmare a unui Furt de orice fel;
- b) Pentru lipsa de folosință, sau costurile de reconectare ori taxele de abonament de orice fel, pentru cheltuielile generate de orice utilizare neautorizată a **Echipamentului Dumneavoastră**, altele decât costurile pentru repararea sau înlocuirea **Echipamentului**.

B. CONDIȚII ADIȚIONALE PENTRU PACHETUL PREMIUM

Dacă ați ales Pachetul Premium, se vor aplica următoarele condiții.

Riscurile asigurate:

- a) **Deteriorare Accidentală sau Deteriorare**, fie ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea **Dumneavoastră** de a utiliza **Echipamentul Dumneavoastră**, pe perioada asigurării și sub rezerva definițiilor, excluzerilor și condițiilor din Poliță;
- b) **Pierderea Echipamentului** ca urmare a **Furtului**;

- c) Costurile aferente utilizării neautorizate a **Echipmentului** ulterior **Furtului**, cu condiția existenței unei cereri de despăgubire aprobate în legătură cu **Furtul** și sub rezerva următoarelor condiții:
1. **Dumneavoastră** ne puneți la dispoziție contul Dumneavoastră de convorbiri detaliate, care indică în mod clar utilizările neautorizate efectuate și valoarea lor;
 2. Suma maximă pe care o vom rambursa către **Dumneavoastră** pentru orice utilizare neautorizată este **€500**, inclusiv orice taxe și costuri de rețea;
 3. **Dumneavoastră** să înaintați o cerere de despăgubire în termen de 2 luni de la data descoperirii de către **Dumneavoastră** a **Furtului Echipamentului Dumneavoastră**.
 4. Convorbirile și celelalte servicii de telecomunicații pentru care solicitați despăgubiri au fost realizate în termenul de 24 de ore anterior raportării către Orange a **Furtului Echipamentului Dumneavoastră** și blocarea cartelei **Dumneavoastră** SIM. Art. 4 de mai jos se aplică în continuare.

III. DEFINIREA TERMENILOR UTILIZAȚI

1. Atunci când **Noi** folosim cuvântul '**Echipament**' înțelegem prin aceasta orice telefon mobil voce, modem, tabletă, ceas inteligent (smart watch) și orice alte dispozitive (gadgets) viitoare care v-au fost furnizate de către Orange sau de către un partener autorizat Orange, care este echipat cu o cartelă SIM sau care are o serie furnizată de Orange și activată de către Orange în vederea utilizării. **Echipamentul** trebuie să fie nou sau achiziționat cu cel mult 30 de zile înainte (în acest caz este nevoie de prezentarea facturii iar **Echipamentul** complet funcțional și nedeteriorat trebuie prezentat pentru inspecție în orice magazin Orange sau magazin partener Orange).

Echipamentul trebuie să fie achiziționat sau închiriat din rețeaua Orange și trebuie să fie funcțional și **Nedeteriorat** la data de începere a perioadei de asigurare pentru a putea fi asigurat. În cazul în care **Echipamentul** v-a fost închiriat de către Orange, este necesar documentul de predare-primire.

Termenul '**Echipament**' exclude laptop-uri, notebook-uri (echipate sau nu cu o cartelă SIM de date) și orice accesoriu aferent **Echipamentului Dumneavoastră** sau care v-a fost furnizat sau care a fost achiziționat suplimentar față de **Echipamentul Dumneavoastră**. Termenul '**Echipament**' nu include niciun fel de materiale de instalare la vehicule, materiale de instalare fixă, software sau descărcări de conținut.

2. Termenul '**Dumneavoastră**' sau '**Asiguratul**' înseamnă dumneavoastră, asiguratul și orice persoană care a fost autorizată de către **Dumneavoastră** să utilizeze **Echipamentul Dumneavoastră** sau să facă o cerere de despăgubire către **Administratorul de Daune**.

3. '**Deteriorare Accidentală**' sau '**Deteriorare**' înseamnă orice Deteriorare fizică subită sau neprevăzută sau distrugere accidentală a **Echipmentului** care împiedică funcționarea sa corectă, inclusiv **Deteriorarea** ca urmare a faptului că **Echipamentul** a intrat în contact cu apa sau cu alte lichide și incluzând de asemenea situația în care acesta a căzut din mână.

4. '**Furt**' va însemna exclusiv furt, tâlhărie, furt calificat și furt din buzunare. În funcție de schema aleasă de Asigurat, Polița va acoperi **Furtul** în situația în care **Echipamentul Asiguratului** este însușit cu intenția de a vă priva permanent și fără drept de posesia **Echipmentului Dumneavoastră**. **Tâlhărie** înseamnă privarea permanentă și fără drept a **Dumneavoastră** de posesia **Echipmentului Dumneavoastră** cu folosirea violenței sau amenințării. **Furtul calificat** înseamnă furt care include deschiderea fără drept a unei încuietori sau a **Echipmentului**. Asigurarea acoperă **Furtul** dacă **Echipmentul** este însușit ca urmare a unui furt din buzunare (de exemplu, dintr-un buzunar al hainei sau dintr-o geantă ținută aproape de corpul Asiguratului.)

5. **'Asigurator'** sau **'Noi'** înseamnă Chubb European Group Ltd, având sediul social în The Chubb Building, 100 Leadenhall Street, Londra, EC3A 3BP, Marea Britanie, înregistrată la Registrul Companiilor sub nr. de înregistrare 1112892, acționând prin Sucursala din Polonia a Chubb European Group Limited, al cărei obiect de activitate principal constă în asigurări generale. Chubb European Group Limited, Sucursala Polonia, este înregistrată la Tribunalul Districtual din Varșovia, Secția a XII-a a Registrului Național al Tribunalului KRS nr. 0000233686, nr. NIP 1080001001, nr. REGON 140121695, având sediul social în ul. Krolewska 16, 00-103 Varșovia. Asigurătorul este notificat Autorității de Supraveghere Financiară din România și înscris în Registrul Asigurătorilor din CEE ce operează în România în baza libertății serviciilor, sub nr. RX-1549.

6. **'Evenimentul asigurat'** va însemna orice eveniment care va atrage obligația Asigurătorului de a plăti despăgubiri către Dumneavoastră conform prezentei asigurări. În contextul acestei Polițe, **Deteriorarea** și **Furtul** vor fi considerate **Evenimente Asigurate**. Evenimente sau serii de evenimente care atrag răspunderea **Asigurătorului**, care au loc în același timp sau la scurt timp unul după celălalt și care afectează mai multe părți ale **Echipmentului Dumneavoastră**, vor fi calificate ca un singur **Eveniment Asigurat**.

7. **'Nesupravegheat'** înseamnă acea situație în care **Dumneavoastră** nu puteți să preveniți **Furtul** sau **Deteriorarea Echipamentului**, care se află la îndemâna oricui într-un **loc public**, indiferent dacă se află sau nu într-o geantă / poșetă, incluzând dar fără a se limita la, cazul în care **Dumneavoastră** dormiți sau sunteți pe punctul de a adormi.

8. **'Neglijență'** înseamnă atunci când **Dumneavoastră** nu acționați cu precauție rezonabilă în raport cu **Echipmentul** asigurat și nu acționați pentru a împiedica producerea **Evenimentului Asigurat**, deși ați fi putut face acest lucru sau trebuia să o faceți în împrejurările date. Poate fi vorba de utilizare incorectă, de vandalism, de depozitare incorectă sau de orice act al cărui rezultat putea fi prevăzut.

9. **'Orange'** înseamnă Orange Romania SA, având sediul social în București, Bvd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, cod poștal 010665, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/10178/1996, cod unic de înregistrare 9010105 și cod TVA 9010105.

10. **'Dispozitiv Recondiționat'** înseamnă atunci când **Echipmentul** a fost returnat către Dumneavoastră într-o stare bună și funcționalitatea a fost verificată de către service-ul aprobat de producător.

11. **'Locuri Publice'** sunt piscinele, centrele spa, restaurantele, discotecile, barurile, cluburile de noapte, sălile de sport, bibliotecile, parcurile, magazinele, casele publice, transportul public, locurile de distracție sau de muncă, școlile și locurile ori amenajările similare deschise publicului și accesibile acestuia.

12. **'Perioada de asigurare'** se referă la o lună calendaristică, cu începere de la data la care **Dumneavoastră** semnați **Cererea de Aderare**. Polița **Dumneavoastră** se reînnoiește automat lunar timp de până la cincizeci și nouă (59) de luni, cu condiția ca **Dumneavoastră** să plătiți prima lunară prevăzută, sau ca Orange să o plătească în locul **Dumneavoastră** pentru beneficiul **Dumneavoastră**, cu condiția ca polița să nu înceteze conform prevederilor "Condițiilor Noastre" menționate în clauza V.7. de mai jos.

Dacă **Dumneavoastră** plătiți în avans prima pentru o perioadă de 12 sau 24 de luni, polița **Dumneavoastră** va înceta automat după expirarea perioadei plătite de 12 sau 24 de luni, sau poate înceta și înainte conform prevederilor "Condițiilor Noastre" menționate în clauza V.7. de mai jos.

13. **'Administratorul de Daune'** înseamnă Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, cu sediul în Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr.169A, corp A, etaj 3, sector 1, cod poștal 014459, București, România.

14. 'Franșiză' înseamnă acea sumă care va fi suportată de **Dumneavoastră** în legătură cu fiecare **Eveniment Asigurat** și care trebuie să fie plătită de **Dumneavoastră** atunci când faceți o cerere de despăgubire. Valoarea **Franșizei** este specificată în **Certificatul de Asigurare**, în funcție de schema de asigurare aleasă de **Dumneavoastră**.

15. '**Certificatul de Asigurare**' înseamnă sumarul asigurării, care conține un rezumat al informațiilor importante ale poliței Dumneavoastră, care face parte din contractul Dumneavoastră de asigurare.

16. '**Cererea de Aderare**' înseamnă cererea Dumneavoastră de a adera la Polița de Asigurare de Grup încheiată între **Orange** și **Asigurător** și extinderea acoperirii asupra **Echipmentului** specificat în cadrul acesteia.

IV. EXCLUDERI GENERALE

Asigurătorul nu răspunde pentru:

- a. Orice reparații sau înlocuiri pentru care producătorul, furnizorul, distribuitorul sau vânzătorul **Echipmentului Dumneavoastră** este răspunzător în conformitate cu obligațiile standard de garanție impuse acestuia sau asumate de către acesta.
- b. Nicio despăgubire solicitată în termen de 30 de zile calendaristice de la data survenirii unei cereri de despăgubire anterioare aprobate, înregistrate pe orice poliță actuală sau anterioară de asigurare a telefonului mobil Orange deținută de **Asigurat** pentru același număr de telefon al abonatului.
- c. Mai mult de 2 cereri de despăgubire pe această poliță de asigurare Orange sau pe una anterioară pentru telefonul mobil / **Echipmentul** cu același număr de telefon (aceeași cartelă SIM autorizată Orange) într-un interval continuu de 12 luni.
- d. Plata unei despăgubiri pe baza acestei polițe, dacă **Echipmentul Dumneavoastră** nu este echipat cu SIM-ul **Dumneavoastră**, autorizat Orange la momentul **Evenimentului Asigurat** care prilejuiește respectiva cerere de despăgubire, cu excepția cazului în care cartela SIM a fost scoasă din **Echipmentul Dumneavoastră** în scopuri temporare și legitime.
- e. Plata acelei valori a oricărei despăgubiri aprobate care reprezintă Franșiza și care este indicată în **Certificatul Dumneavoastră de Asigurare**.
- f. Orice **Eveniment Asigurat** cauzat de, sau care poate fi atribuit:
 - (i) unei fapte a unui animal;
 - (ii) oricărui **Eveniment Asigurat** care are loc în timpul funcționării sau folosirii oricărui utilaj sau vehicul (incluzând motocicletele) dacă **Evenimentul Asigurat** rezultă din, sau este în legătură cu, comportamentul **Dumneavoastră** neglijent sau ilegal cu privire la vehicul sau conducerea sau operarea acestuia de către **Dumneavoastră** într-un mod neglijent și ilegal.
- g. Orice cerere de despăgubire referitoare la:
 - (i) **Furtul** sau **Deteriorarea** bateriilor, încărcătoarelor sau altor obiecte similare care au fost furnizate odată cu **Echipmentul**, cu excepția cazului în care respectivul obiect este furat sau **Deteriorat** în cadrul aceluiași **Eveniment Asigurat**;
 - (ii) **Furtul** sau **Deteriorarea** ca urmare a unei tentative de **Furt** săvârșite cu privire la/asupra **Echipmentului Dumneavoastră** care a fost lăsat **Nesupravegheat**, cu excepția cazului în care se pot aduce dovezi că a avut loc o intrare forțată și violentă în vederea dobândirii accesului la **Echipment**;
 - (iii) **Furtul Echipmentului Dumneavoastră** atunci când acesta a fost lăsat **Nesupravegheat** într-un **Loc Public** sau într-un loc unde publicul a avut acces la momentul incidentului;
 - (iv) Orice dispariție fără explicație sau rătăcire de orice fel a **Echipmentului Dumneavoastră**;

- h. Costul:**
- (i) Retușurilor vopselei din interior sau exterior prilejuite de zgârierea sau ciobirea vopselei ori a suprafețelor lustruite, sau al oricăror altor **Deteriorări** ce nu afectează funcționarea **Echipamentului**;
 - (ii) Niciun fel de costuri sau taxe pentru care răspund fabricantul, furnizorul sau distribuitorul în conformitate cu obligațiile contractuale standard ale acestora, respectiv defectarea **Echipamentului Dumneavoastră** ca urmare a oricărui defect de fabricație.
- i.** Pierderea sau **Deteriorarea** generată de uzura normală, deteriorarea bateriei, depreciere, insecte, dăunători, ciuperci, condiții atmosferice sau climatice, orice cauze care acționează treptat, orice proces de curățare, reparare, alterare sau restaurare ori confiscarea sau reținerea din ordinul oricărei autorități guvernamentale ori polițienești.
- j.** Lipsa folosinței sau costurile de reconectare ori taxele de abonament de orice fel, pentru cheltuieli survenite ca urmare a imposibilității de a utiliza **Echipamentul** ori pentru pierderi, altele decât costurile de reparare și înlocuire a **Echipamentului**, dacă nu sunt prevăzute detaliat în altă parte a acestui document.
- k.** Nicio pierdere ca urmare a unui **Furt** sau a **Deteriorării** produse de **Dumneavoastră** (sau de orice altă persoană care utilizează **Echipamentul Dumneavoastră** cu permisiunea **Dumneavoastră**) printr-o acțiune deliberată sau din neglijență.
- l.** Pentru niciun **Furt** sau **Deteriorare** ce rezultă din:
- (i) Lăsarea **Echipamentului** într-o grădină sau curte, inclusiv pe proprietatea **Dumneavoastră**;
 - (ii) Lăsarea **Echipamentului** într-un cort;
 - (iii) Lăsarea **Echipamentului** în exteriorul unui vehicul ori al unei clădiri.
- m.** Pentru **Furtul Echipamentului** lăsat într-un autovehicul **Nesupravegheat**, cu excepția cazului în care vehiculul este încuiat, toate elementele de protecție funcționează, iar **Furtul** se face dintr-un portbagaj încuiat sau dintr-un compartiment închis.
- n.** Pentru **Deteriorarea** produsă prin lăsarea **Echipamentului** pe plafonul, capota, portbagajul sau altă parte exterioară a unui vehicul motorizat.
- o.** Orice cerere de despăgubire cu privire la un **Echipament**,
- (i) al cărui IMEI sau a cărui serie nu poate fi identificată iar natura **Deteriorării** nu susține distrugerea sau neidentificarea IMEI sau a seriei; sau
 - (ii) al cărui IMEI sau a cărui serie a fost falsificată sau cu privire la care s-a încercat acest lucru.
- p.** orice **Eveniment Asigurat** (cu excepția Furtului), atunci când **Dumneavoastră** nu puteți să prezentați **Echipamentul** deteriorat;
- q.** Orice cerere de despăgubire în cazul în care evenimentul în cauză este asigurat sub orice altă poliță de asigurare.
- r.** Pentru pierdere sau **Deteriorare** cauzată direct sau indirect prin:
- (i) Război, invazie, acțiune din cadrul unor ostilități ale unui dușman extern (fie că s-a declarat sau nu război), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, naționalizare militară sau prin putere uzurpată ori confiscare, rechiziționare, acaparare ori distrugere din partea autorității guvernamentale sau a altei autorități publice;
 - (ii) Radiații ionizante sau contaminare din cauza radioactivității provenite de la orice deșeu nuclear rezultat din arderea unui combustibil nuclear sau proprietățile radioactive explozive toxice sau alte proprietăți nocive ale unui produs nuclear exploziv sau al unei componente nucleare a acestuia;

(iv) Unde de presiune cauzate de aeronave sau alte aparate aeriene care circulă cu viteze sonice sau supersonice;

(v) Terorism, indiferent de alte cauze sau evenimente care contribuie la pierdere simultan sau în oricare altă ordine. În sensul prevăzut pentru această excludere, terorism înseamnă orice acțiune care include dar nu se limitează la utilizarea forței sau violenței ori a amenințării cu aceasta din partea oricărei persoane ori grup de persoane, indiferent dacă acționează independent ori în numele sau în conexiune cu vreo organizație ori guvern, comisă în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intenția de a influența un guvern sau de a înspăimânta populația sau oricare parte a acesteia.

s. Pentru pierdere sau **Deteriorare** cauzată direct sau indirect de:

(i) Un virus. În sensul prevăzut pentru această excludere, „virus” include troieni, viermi informatici, bombe logice sau alte programe ori software care fac ca software-ul sistemului de operare ori capacitatea de descărcare de conținut a **Echipamentul Dumneavoastră** să nu funcționeze sau să nu funcționeze adecvat.

V. CONDIȚII GENERALE

1. DESPĂGUBIREA

a. **Asigurătorul** repară sau înlocuiește **Echipamentul Dumneavoastră** (ceea ce se poate realiza și sub forma unui **Dispozitiv Recondiționat**), cu condiția permanentă ca răspunderea totală a **Asiguratorului** să nu depășească costul suportat de acesta pentru a vă furniza un **Echipament** cu specificații echivalente sau similare, cât mai aproape posibil, în opinia **Asiguratorului**.

b. În cazul în care **Dumneavoastră** nu achitați prima lunară la timp, în conformitate cu termenii de plată a primei, acoperirea rezultată din poliță se suspendă automat până la achitarea primei. Polița **Dumneavoastră** se anulează automat dacă prima lunară nu a fost achitată pe o durată de 3 luni. În perioada în care contractul **Dumneavoastră** cu **Orange** este suspendat, **Noi vom** putea să vă soluționăm cererea de despăgubire numai după ce veți achita primele restante.

c. O asigurare existentă nu poate fi transferată către un nou **Echipament** achiziționat de **Dumneavoastră**. Dacă **Dumneavoastră** doriți să asigurați un **Echipament** nou achiziționat în locul **Echipamentului** existent și să încetați asigurarea curentă, o nouă **Cerere de Aderare** va fi semnată și un nou **Certificat de Asigurare** va fi emis cu privire la noul **Echipament** pentru ca acesta să fie asigurat sub același abonament.

d. Dacă polița **Dumneavoastră** a fost încetat fie din inițiativa **Dumneavoastră**, fie din inițiativa **Asiguratorului**, polița nu mai poate fi reactivată.

2. MĂSURI DE PRECAUȚIE REZONABILE

a. **Dumneavoastră** trebuie să luați toate măsurile de precauție rezonabile și să depuneți toate diligențele pentru a proteja **Echipamentul Dumneavoastră** și trebuie să îl mențineți într-o stare bună și să îl reparați corespunzător de fiecare dată. Cererea de despăgubire nu va fi aprobată dacă există deficiențe în această privință.

b. Cererile de despăgubire pot fi făcute doar de **Dumneavoastră**.

c. Când analizăm o cerere de despăgubire, **Noi vom** lua în considerare doar primul motiv incident sau prima descriere a oricăror circumstanțe relevante pentru cererea făcută de **Dumneavoastră**. Prin urmare, **Noi nu vom** lua în considerare variații ulterioare ale motivelor sau circumstanțelor inițiale.

- d. După refuzul unei cereri de despăgubire din partea **Asigurătorului** sau dacă **Asigurătorul** este exonerat de obligațiile sale de la furniza beneficii cu privire la o cerere de despăgubire, atunci, în cazul unei cereri de despăgubire ulterioare cu privire la **Echipamentul Dumneavoastră**, va trebui să dovediți **Asigurătorului** că **Echipamentul Dumneavoastră** a fost reparat de către un service autorizat de producătorul aparatului înainte de apariția oricărui **Eveniment Asigurat**.

3. ASCUNDEREA ADEVĂRULUI

- a. Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către **Asigurat** cu privire la circumstanțe care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu încheie această asigurare sau să o încheie în condiții diferite, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii **Evenimentului Asigurat**. În acest caz, primele plătite rămân dobândite **Asigurătorului**, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.
- b. În cazul în care nu s-a putut stabili reaua-credință din partea **Asiguratului** cu privire la declarația inexactă sau reticența din partea sa, contractul de asigurare nu este nul. În acest caz:
- (i) în cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii **Evenimentului Asigurat**, **Asigurătorul** va avea dreptul fie de a menține contractul, solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la primirea notificării de către **Asigurat**, restituind acestuia din urmă partea de primă plătită aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează.
- (ii) atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc ulterior producerii **Evenimentului Asigurat**, despăgubirea se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.
- c. Dacă se constată că o cerere de despăgubire este frauduloasă, această poliță nu se va aplica și vor fi pierdute toate despăgubirile.
- d. Dacă **Dumneavoastră** furnizați informații false atunci când înaintați o cerere de despăgubire, cererea de despăgubire va fi respinsă, iar polița va fi anulată de **Asigurător** fără preaviz și **Dumneavoastră** veți fi obligat să plătiți pentru beneficiile deja acordate de către **Asigurător** pe baza acestei polițe. Nu va fi acceptată nicio returnare a primei, iar **Dumneavoastră** puteți fi urmărit în justiție;
- e. Dacă **Dumneavoastră** raportați către Orange **Furtul** unui telefon mobil, **Asigurătorul** va solicita Orange ca telefonul să fie trecut pe lista neagră;
- f. Dacă **Echipamentul Dumneavoastră** este înlocuit de către **Asigurător**, **Dumneavoastră** trebuie să returnați Orange **Echipamentul Deteriorat** al cărui IMEI poate fi identificat. Dacă **Echipamentul** este înlocuit pe motiv de **Furt**, iar mai târziu este găsit și recuperat, **Dumneavoastră** trebuie să informați **Asigurătorul** și să aranjați returnarea **Echipamentului** găsit sau recuperat. Dacă **Dumneavoastră** nu faceți acest lucru, **Asigurătorul** își rezervă dreptul de a recupera de la **Dumneavoastră** orice costuri ocazionate de înlocuirea **Echipamentului**.

4. FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

De îndată ce descoperiți un incident pentru care trebuie să înaintați o cerere de despăgubire pe baza acestei polițe, **Dumneavoastră** aveți obligația:

- (a) În caz de **Furt**, **Deteriorare** ca urmare a unei tentative de **Furt** sau **Deteriorare** prin acțiune răuvoitoare: cu excepția cazului în care vă este imposibil, să anunțați Poliția sau autoritățile pertinente (ori, dacă vă aflați în afara României, echivalentul local al Poliției) în termen de 48 de ore de la descoperirea **Furtului** ori **Deteriorării** și să obțineți un raport oficial al Poliției cu privire la **Evenimentul Asigurat**. Acest raport al Poliției va

trebui să includă numărul IMEI al **Echipamentului Dumneavoastră** care a fost implicat în **Furt** sau în **Deteriorarea** răuvoitoare.

- (b) Să notificați **Administratorul de Daune** cât mai repede posibil, dar fără a depăși 7 zile lucrătoare de la descoperirea **Furtului** ori **Deteriorării**, la următoarele numere de telefon: **021.380.85.00** sau **0372.744.872** și să faceți o declarație clară și completă privitoare la circumstanțele cererii de despăgubire și să furnizați toate informațiile și documentele legate de poliță și de dosarul cererii de despăgubire solicitate de către **Administratorul de Daune**. Acest documente pot fi: **Certificatul de Asigurare**, factura aferentă **Echipamentului Dumneavoastră**, orice factură aferentă reparațiilor anterioare, raportul Poliției.
- (c) O condiție suspensivă pentru răspunderea **Asiguratorului** este ca atunci când are loc un **Eveniment Asigurat** ce cauzează **Deteriorarea Echipamentului Dumneavoastră** și conduce la o cerere de despăgubire pe baza acestei polițe, **Dumneavoastră** să returnați aparatul **Deteriorat**, pentru ca **Echipamentul** să fie reparat sau înlocuit de către **Asigurator**. Dacă nu returnați echipamentul **Deteriorat**, **Asiguratorul** nu va mai avea nicio răspundere ce ar fi putut apărea ca urmare a unei astfel de **Deteriorări**.
- (d) **Asiguratorul** va furniza serviciul prevăzut în Articolul I în baza unei cereri de despăgubiri acceptate, potrivit termenilor prevăzuți în prezenta, în termen de 30 de zile de la data la care **Dumneavoastră** depuneți documentele solicitate ca urmare a procedurii de soluționare a cererii de despăgubire și, în caz de **Deteriorare**, în 30 de zile de la data la care **Dumneavoastră** returnați aparatul deteriorat (oricare din date intervine mai târziu).
- (e) **Echipamentul** reparat de către **Asigurator** și returnat către **Dumneavoastră** are o garanție de 90 de zile cu privire la reparație.

5. DOMICILIUL DUMNEAVOASTRĂ

Dumneavoastră trebuie să fiți rezident permanent în România la data intrării în vigoare a acestei polițe și pe tot parcursul **Perioadei de Asigurare**.

6. OBLIGAȚIA INFORMĂRII ÎN CAZUL SCHIMBĂRII ECHIPAMENTULUI

Dacă **Dumneavoastră** vă schimbați **Echipamentul**, trebuie să informați **Orange** și să obțineți permisiunea de a asigura **Echipamentul** nou. Când **Echipamentul Dumneavoastră Deteriorat** sau furat este înlocuit de către **Asigurator** cu un nou **Echipament**, **Dumneavoastră** trebuie să semnați o noua poliță dacă doriți ca noul **Echipament** să fie asigurat. **Asiguratorul** nu va răspunde în baza acestei polițe pentru costul reparației ori înlocuirii niciunui **Echipament** care nu este înregistrat la Orange.

7. ÎNCETAREA POLIȚEI DUMNEAVOASTRĂ

A.

- a. **Dumneavoastră** puteți denunța oricând această poliță. Orice cerere de denunțare a poliței trebuie trimisă către **Orange**. Denunțarea va produce efecte începând cu următoarea perioadă de facturare a **Dumneavoastră**; următoarea **Dumneavoastră** factură nu va include prima pentru polița denunțată și asigurarea va înceta începând cu prima zi a perioadei de facturare relevante.
- b. Dacă ați achitat în avans prima pentru o perioadă de 12 sau 24 de luni și **Dumneavoastră** o denunțați înainte de expirarea perioadei de 12 sau 24 de luni plătite, **Orange** vă va returna prima pentru lunile aferente până la terminarea perioadei de 12 sau 24 de luni rămase neacoperite de asigurare, cu excepția cazului **Asiguratorul** a soluționat vreo cerere de despăgubire în perioada în care polița **Dumneavoastră** si-a produs efectele și până la încetarea acesteia.
- c. **Asiguratorul** poate denunța această poliță oferindu-vă o perioadă de preaviz de 30 de zile. Dacă ați achitat în avans prima pentru 12 sau 24 de luni și **Asiguratorul** denunță polița

Dumneavoastră înainte de expirarea celor 12 sau 24 de luni plătite, paragraful 7.A.b. de mai sus se va aplica *mutatis mutandis* privind condițiile restituirii primei.

- d. Dacă prima de asigurare lunară este achitată în locul **Dumneavoastră** de către **Orange**, **Orange** poate întrerupe oricând plata primei **Dumneavoastră**. Dacă doriți să vă păstrați asigurarea și vă angajați să continuați **Dumneavoastră** plata primei de asigurare după încetare, cu condiția ca perioada maximă de asigurare de 60 de luni să nu fi expirat încă, Polița **Dumneavoastră** va continua să își producă efectele, în caz contrar asigurarea **Dumneavoastră** va înceta la data prevăzută de **Orange** în notificarea trimisă privind întreruperea plății primei

B.

Răspunderea **Asigurătorului** cu privire la **Echipamentul Dumneavoastră** aparținând unui anumit abonament (număr de telefon) poate înceta și pentru următoarele motive:

- (a) La data încetării contractului de servicii (abonamentului) încheiat între **Dumneavoastră** și **Orange**;
- (b) Dacă producerea unui **Eveniment Asigurat** a devenit imposibilă cu privire la **Echipamentul Dumneavoastră** sau dacă interesul asigurabil a încetat să mai existe cu privire la **Echipamentul Dumneavoastră** care este asigurat conform unui anumit abonament (în special, dacă ați pierdut **Echipamentul Dumneavoastră**, dacă v-a fost furat sau dacă utilizarea **Echipamentului Dumneavoastră** a devenit imposibilă din anumite motive); acest caz de încetare produce efecte de la data la care interesul asigurabil a încetat să mai existe.
- (c) La încetarea contractului de închiriere dacă polița **Dumneavoastră** acoperă **Echipamentul** închiriat de la **Orange**.
- (d) Dacă **Dumneavoastră** ați achitat în avans prima pe 12 sau 24 de luni și polița **Dumneavoastră** încetează în conformitate cu paragrafele 7. B. (a) or (b) de mai sus înainte de expirarea perioadei plătite de 12 sau 24 de luni, paragraful 7. A. b. de mai sus se va aplica *mutatis mutandis* privind condițiile restituirii primei.

8. MODIFICAREA PRIMEI DE ASIGURARE

Valoarea primei lunare de asigurare poate fi modificată conform unui contract între **Orange** și **Asigurător**. **Asigurătorul** și **Orange** pot conveni majorarea primei de asigurare numai bazându-se pe o cauză substanțială. Se consideră a fi cauză substanțială conform acestor termeni și condiții introducerea unei noi taxe sau unui nou impozit public cu privire la serviciul de asigurare sau cu privire la prima de asigurare sau la comisionul de vânzări sau de brokeraj, având un impact major asupra profitabilității schemei pentru **Asigurător**, sau pentru **Orange** sau pentru **Administratorul de Daune** sau obiectul, rata sau baza oricăror astfel de taxe sau impozite publice existente este modificată. Dacă prima de asigurate este majorată în mod unilateral, **Dumneavoastră** aveți dreptul în orice caz să denunțați polița **Dumneavoastră** de asigurare printr-o notificare scrisă transmisă către **Orange**.

9. SCHIMBAREA TITULARULUI

Dacă **Dumneavoastră** doriți transferarea dreptului de proprietate asupra **Echipamentului Dumneavoastră** asigurat împreună cu contractul de abonare încheiat cu **Orange** către o altă persoană fizică sau juridică, asigurarea **Dumneavoastră** aferentă poate fi de asemenea transferată sub rezerva transferării tuturor drepturilor și obligațiilor **Dumneavoastră** stabilite în cadrul acesteia, inclusiv dar fără a se limita la perioada rămasă din perioada maximă de asigurare (III.10), plățile restante ale primele **Dumneavoastră** și cererile de despăgubire soluționate deja având în vedere limitele de soluționare (IV.b și c). În acest caz, va fi emis și semnat un nou **Certificat de Asigurare**.

10. CE PUTEȚI FACE DACĂ NU SUNTEȚI MULȚUMIT DE NOI

Asigurătorul este puternic angajat în a vă oferi servicii de înaltă calitate și dorește să mențină aceste standarde permanent. Dacă **Dumneavoastră** considerați că nu vi s-a oferit un serviciu de primă clasă, sau doriți să cereți informații cu privire la această asigurare, vă rugăm să contactați Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, care este **Administratorul de Daune** cu privire la această schemă, la numărul (40-21) 380-8500 sau (40-372-744872), Fax: (40-21) 232-2102, sau le puteți scrie la adresa: Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr. 169A, Corp A1, Etaj 3, Sector 1, cod poștal 014459, București. Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL este înregistrată cu numărul RBK-008/10.04.2003 în Registrul Brokerilor de Asigurări ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară din România („**ASF**”). Înregistrarea ASF poate verificată la: <http://asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/asigurator-si-intermediari-din-romania>.

Administratorului de Daune va încerca să rezolve solicitarea **Dumneavoastră** în termen de 24 de ore. Dacă acest lucru nu este posibil, va confirma reclamația **Dumneavoastră** în termen de 5 zile lucrătoare de la primire și va oferi un răspuns în termen de 4 săptămâni de la primirea reclamației **Dumneavoastră**.

Pentru a ne ajuta să soluționăm rapid reclamației **Dumneavoastră**, vă rugăm să menționați numărul poliței **Dumneavoastră** (și numărul cererii de despăgubire, dacă este relevant), precum și numele solicitantului principal/persoanei asigurate. Vom face tot posibilul să rezolvăm orice dificultate direct cu **Dumneavoastră**.

Dumneavoastră puteți aborda ASF pentru asistență, dacă sunteți nemulțumit de răspunsul **Nostru**. Datele de contact ale ASF sunt: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București, România, telefon: 0800 825 627; e-mail: office@asfromania.ro, site web: www.asf-romania.ro. Solicitarea **Dumneavoastră** adresată către ASF nu va afecta dreptul **Dumneavoastră** de a intenta acțiune în justiție împotriva **Noastră**.

11. ASIGURĂTORUL DVS

Prin Asigurător se înțelege Chubb European Group Limited (sediul social: Clădirea CHUBB, Strada Leadenhall nr. 100, London EC3A 3BP, Regatul Unit, înregistrată la Registrul Companiilor sub numărul de înregistrare 1112892). Asigurătorul este autorizat de Prudential Regulatory Authority (“PRA”) (Autoritatea de Supraveghere și Reglementare) și se supune normelor Financial Conduct Authority (“FCA”) (Autoritatea pentru Conduită Financiară) și normelor Prudential Regulatory Authority având numărul de înregistrare 202803. Informații detaliate pot fi găsite online pe site-urile PRA/FCA sau prin contactarea PRA la numărul + 44 (0) 20 7601 4444 sau + 44 (0) 20 7601 4878 sau FCA la numărul +44 207 066 1000.

Chubb European Group Limited vă furnizează **Dumneavoastră** asigurări prin Sucursala din Polonia a Chubb European Group Ltd al cărei obiect de activitate principal îl constituie asigurările generale. Chubb European Group Ltd. Sucursala din Polonia, este înregistrată la Tribunalul Regional din Varșovia, Registrul Secției a XII a Curții Naționale KRS No 0000233686, PIN Nr. 1080001001, REGON Nr. 140121695 cu sediul social în ul. Królewska 16, 00-103 Varșovia.

Orice cerere de despăgubire bazată pe polița **Dumneavoastră** va fi administrată de **Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Administratorul de Daune**.

12. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Existența sau utilizarea oricărei proceduri de soluționare a reclamațiilor menționate mai sus nu aduce atingere drepturilor **Dumneavoastră**, în calitate de client, de acționare în justiție.

13. AVIZ DE CONFIDENȚIALITATE PRIVIND PACHETUL DE ASIGURARE

Utilizăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați sau, după caz, le furnizați brokerului dumneavoastră de asigurări sau Orange pentru a subscrie și administra această Poliță de asigurare, inclusiv cererile de despăgubire care izvorăsc din aceasta.

Datele cu caracter personal prelucrate de către noi vor include detalii de contact de bază, precum numele, adresa și numărul poliței dumneavoastră, dar pot include și informații mai detaliate despre dumneavoastră (de exemplu, vârsta, detaliile despre active, istoricul cererilor de despăgubire) în cazul în care acest lucru este relevant pentru riscul pe care îl asigurăm sau pentru o cerere de despăgubire pe care o raportați.

Suntem parte a unui grup global și datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi împărtășite companiilor din grup din alte țări, astfel cum este necesar în vederea furnizării asigurării în conformitate cu polița dumneavoastră sau pentru a vă stoca informațiile. De asemenea, folosim un număr de furnizori de servicii de încredere, care vor avea, de asemenea, acces la informațiile dumneavoastră personale, conform instrucțiunilor și sub controlul nostru.

Aveți anumite drepturi în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces, dreptul de a se adresa cu o plângere autorității și, în anumite circumstanțe, de ștergere.

Această secțiune reprezintă o explicație prescurtată a modului în care folosim datele dumneavoastră cu caracter personal. Pentru mai multe informații, vă recomandăm să consultați Politica generală privind confidențialitatea, în format ușor accesibil, disponibilă aici: <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-romania.aspx>. Ne puteți solicita un exemplar tipărit al Politicii privind confidențialitatea în orice moment, contactând-ne la adresa dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

14. LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Această poliță este guvernată de legislația română. Jurisdicția pentru soluționarea oricăror litigii ce pot apărea în legătură cu polița **Dumneavoastră** va fi de competența instanțelor din România.

Termenii și Condițiile prezente sunt în vigoare și se aplică tuturor polițelor emise la și/sau după data de începere de 1 mai 2018.

Președinte și Director General
Chubb European Group Limited

