



Novotel Bucharest City Centre Wi-Fi premium pentru servicii hoteliere de top

“ Parteneriatul dintre Novotel București și Orange Business Services a început în 2006. În tot acest timp, Orange a fost mereu prompt în găsirea de soluții tehnologice și a contribuit continuu la îmbunătățirea conexiunilor noastre la internet.

Am găsit mereu o potrivire perfectă între propriile noastre standarde înalte și inovația produselor Orange, profesionalismul cu care au derulat relația cu echipa noastră, disponibilitatea, flexibilitatea și dorința de a oferi soluția digitală potrivită pentru oricare problemă de business. Accor și Orange împărtășesc aceleași valori organizaționale, iar acesta este un motiv în plus pentru care îi recomandăm ca partener tehnologic. ”

Stéphane Barbazan
General Manager



**Business
Services**

Pe scurt

Accor, operator mondial de top în industria ospitalității și lider de piață în Europa, este prezent în 92 de țări cu peste 3.500 de hoteluri și o capacitate disponibilă de 450.000 de camere. Cu peste 160.000 de angajați în hotelurile sub brandurile Accor din întreaga lume, grupul oferă clienților și partenerilor săi 45 de ani de experiență și know-how.

Încadrat ca o marcă de hotel de categorie medie în portofoliul grupului Accor, Novotel oferă aproape 400 de complexuri hoteliere în 60 de țări. Standardul ridicat al serviciilor oferit constant de Novotel contribuie la confortul oaspeților aflați atât în călătoriile de afaceri, cât și în city-break-uri și călătoriile de vacanță.

Internetul fiabil și de mare viteză este esențial atât pentru oaspeții hotelului, cât și pentru companiile care organizează evenimente în locație.

Pentru a oferi clienților același nivel ridicat de calitate a serviciilor, inclusiv în privința conectării la internet, Novotel Bucharest City Centre a ales să utilizeze soluția Orange Business Wi-Fi.



Obiective și provocări

La nivel internațional, relația dintre Accor și Orange Business Services a început în 2003.

Acest parteneriat corespunde angajamentului Accor de a furniza clienților săi nu doar servicii hoteliere de calitate ridicată, dar și servicii cu valoare adăugată inovatoare, bazate pe tehnologii simple și fiabile.

Pentru a menține standardele ridicate impuse de brandul Accor, precum și pentru a face față complexității operațiunilor și diversității mari de solicitări din partea clienților hotelurilor, Orange Business Services furnizează servicii digitale integrate personalizate pe nevoile clienților în fiecare zonă hotelieră (săli de întâlnire sau conferințe, camere de oaspeți, zone publice) și soluții specifice dezvoltate pentru fiecare marcă din portofoliul grupului Accor.

Printre principalele facilități cerute de turiștii de business sau aflați în vacanță se numără accesul la internet de mare viteză, oferit gratuit, pe durata întregului sejur. Pentru acest scop, Orange Business Services a fost ales să furnizeze în hotelul Novotel Bucharest City Centre accesul la internet prin cea mai fiabilă, rapidă, scalabilă și securizată soluție Wi-Fi.

Beneficii

- Acoperire completă: conectivitatea la internet prin Wi-Fi este disponibilă în toate spațiile hotelului – holuri și restaurante, camere, săli de conferințe, spații de birouri și spații tehnice.
- Utilizare polivalentă: rețeaua Wi-Fi permite canale distincte în funcție de audiență - clienți, organizatori de evenimente și personalul hotelului. În plus, conținutul video afișat pe ecranele încorporate în ascensoare poate fi modificat în timp real prin transmiterea la distanță prin rețeaua Wi-Fi dedicată.
- Securitate: soluția Wi-Fi garantează navigarea și transmiterea în siguranță a datelor, atât pentru canalele publice, cât și pentru cele securizate.
- Viteza mare: Soluția garantează viteză mare de transmitere a datelor și asigură scalabilitate, în cazul unor cereri crescute de bandă pentru furnizarea de conținut multimedia.

Soluția Orange

- Orange Business Services a implementat în spațiile hotelului Novotel Bucharest City Centre un ecosistem personalizat Wi-Fi pentru a oferi acoperire optimă, viteză mare de acces și conexiune stabilă. Infrastructura se bazează pe tehnologie Cisco și include 47 de puncte de acces, 3 switch-uri de capacitate mare și 1 router, conexiunea la internet fiind asigurat prin serviciul Orange Dedicated Internet Access.
- Streaming-ul HD și transportul de conținut multimedia sunt asigurate de conexiuni la internet cu lățimi de bandă garantate.
- Au fost configurate rețele Wi-Fi dedicate cu parametri de operare specifici pentru diferitele scopuri și tipuri de utilizare: rețea publică deschisă, rețea securizată pentru personalul și echipamentele hotelului, rețea pentru organizatorii de evenimente, rețea dedicată pentru sistemul de ecrane integrate în ascensoare.
- A fost implementat un management integrat al rețelelor și mecanismelor de autentificare, astfel încât clienții nu sesizează trecerea de la un punct de acces la altul, atunci când se deplasează în interiorul hotelului.
- Serviciul este oferit gratuit, Novotel Bucharest City Centre fiind primul hotel din România care a oferit oaspeților săi un astfel de beneficiu.

Rezultate

- Accesul la internet și viteza conexiunii sunt două dintre cele mai importante criterii care îi influențează pe turiștii să-și aleagă hotelul sau să-i determine să revină.
- În grupul Accor, un scor mai mare de 8 este considerat bun. În acest context, scorurile medii pentru accesul la internet și viteza lui prin intermediul soluției Orange Business Wi-Fi sunt de 9, respectiv de 8,6, conform sondajelor de satisfacție completate de clienți la plecare.

“ Fiabilitatea și disponibilitatea internetului de mare viteză sunt o nevoie critică pentru oaspeții noștri și pentru companiile care organizează evenimente în hotelul nostru. ”

Pentru mai multe informații despre soluțiile pentru afaceri bazate pe tehnologii digitale de la Orange Business Services, vă rugăm să contactați persoana dedicată companiei dumneavoastră la 0374 300 300 sau un consultant Telesales la 0374 44 7766.



**Business
Services**

© Orange Business Services 2019. Toate drepturile rezervate. Toate mărcile comerciale sunt proprietatea titularilor respectivi. Acest material oferă doar informații generale. Informațiile legate de produse, servicii sau specificații pot fi modificate fără anunțare prealabilă.