

Asigurare pentru telefon, modem și tabletă. Condiții de Asigurare

1. Obiectul contractului

Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Paris Sucursala București și Orange Romania S.A. au încheiat un Contract de Asigurare de Grup având drept scop oferirea **Asigurării pentru telefon, modem și tabletă** abonaților Orange. Această asigurare se încadrează în clasa B16: asigurări de pierderi financiare, prevăzute în Anexa 1 din Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare.

2. Definiții

În cuprinsul prezentului document, cu excepția cazului când se prevede expres contrariul, termenii și expresiile de mai jos vor avea următoarele semnificații, aplicabile deopotrivă formelor de plural și de singular, forma articulată sau nearticulată:

Orange România, Orange

S.C. Orange România S.A. cu sediul în Bd. Lascăr Catargiu, nr. 47-53, sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, cu Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 1014. Orange Romania are calitatea de Contractant al Poliței de Asigurare de Grup și de intermediar/distribuitor al Asigurării.

Asigurător

Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Paris Sucursala București, având sediul social în București, Str. Banul Antonache nr. 40-44, Etaj 1, Partea B, Sector 1, cod unic de înregistrare 24617128 din 17.10.2008, înregistrată la Registrul Comerțului din București cu numărul J40/17709 din 17.10.2008, cod de înregistrare în Registrul Asigurătorilor RX-782 telefon: 0312261111, Fax 0312261100.

Broker

S.C. Marsh Broker de Asigurare – Reasigurare S.R.L., cu sediul în București, Calea Floreasca nr. 169A, clădirea Floreasca Business Park, Corp A1, etaj 3, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3767 din 10.05.1995, având Codul Unic de Înregistrare RO7381700 înmatriculată în Registrul Brokerilor de Asigurare sub nr. RBK-008/10.04.2003, - Telefon: 0212321874, Fax: 0212322102.

Magazin online

Site-ul web al Orange Romania, www.orange.ro, de unde utilizatorii autentificați pot achiziționa produse și servicii oferite de Orange.

Orange Shop

Rețeaua de magazine/puncte de lucru ale Orange Romania, de unde se pot achiziționa produse și servicii oferite de Orange.

Client

Persoană fizică având 18 ani împliniți sau persoană juridică ce are încheiat un contract de abonament cu Orange, care a aderat la Polița de Asigurare de Grup prin semnarea Cererii de Aderare în Orange Shop sau prin intermediul Magazinului online, căreia i-a fost emis Certificatul de Asigurare, în format fizic sau care a fost de acord cu emiterea acestuia în format electronic (pe suport durabil) și care plătește primele de asigurare conform prezentelor Condiții de Asigurare. În cadrul asigurării, Clientul este persoana asigurată, beneficiarul despăgubirilor și plătitorul primelor de asigurare.

Franșiză

Franșiza este acea parte din valoarea fiecărei daune acceptate pe care o suportă Clientul. În cazul acestei asigurări, franșiza reprezintă o valoare fixă, menționată în Certificatul de Asigurare, ce va fi scăzută din fiecare despăgubire plătită de către Asigurător, fiind plătită de către Client. Plata franșizei de către Client este o condiție a plății de către Asigurător a restului despăgubirii.

Bun asigurat

Produsul pe care l-a cumpărat Asiguratul și pentru care a achiziționat Asigurarea, așa cum apare identificat în chitanța sau factura sa și în Certificatul de Asigurare. Bunul asigurat este aparatul telefonic mobil, tableta sau modemul cumpărat de Client de la Orange, în România, inclus în asigurare în mod voluntar de către client, ce respectă criteriile de eligibilitate din prezentele Condiții de Asigurare și care este identificat în Certificatul de Asigurare prin caracteristicile sale distinctive (producător, model, număr IMEI). Bunul asigurat nu include și cartela SIM. Bunul asigurat trebuie să fie un produs nou sau un produs funcțional și neavariat cumpărat cu maxim 30 de zile calendaristice înainte de data emiterii Certificatului de Asigurare. Produsul Asigurat trebuie să aibă un preț de achiziție de cel mult echivalentul în lei a 1.000 EUR (la cursul BNR din data cumpărării acestuia) și să nu fie exclus din asigurare prin termenii și condițiile acesteia.

Produs comercial

Produs nou, în cutia originală, cu toate accesoriile standard.

Unitate de schimb nouă

Produs nou, fără ambalaj original și fără accesorii standard.

Unitate de schimb recondiționată

Un produs reparat, funcțional conform specificațiilor producătorului, cu elementele exterioare de carcasă înlocuite (noi).

IMEI

International Manufacturers Electronic Identification Number – Seria sau numărul unic utilizat pentru identificarea bunului asigurat.

Furt

În înțelesul prezentei asigurări, furtul este infracțiunea care constă în luarea de către o terță persoană a bunului asigurat din posesia sau detenția Clientului, fără consimțământul acestuia, în scopul de a și-l însuși pe nedrept, indiferent dacă acest act a avut loc cu sau fără violență.

Avarierea accidentală

Orice distrugere, deteriorare totală sau parțială cauzată de un eveniment spontan, extern și neprevăzut, ce afectează funcționarea normală a bunului asigurat. Evenimentul este spontan sau neprevăzut dacă intervine brusc, fără a exista posibilitatea de a fi anticipat. Evenimentul este extern, atunci când cauza care îl produce nu este provocată sau controlată de către Client.

Eveniment asigurat

Un eveniment viitor, imprevizibil și fortuit, care atrage obligația asigurătorului de a plăti despăgubirea, conform prezentelor Condiții de Asigurare. În contextul acestei asigurări, evenimentele asigurate sunt avarierea accidentală și furtul, în contextul/în accepțiunea în care sunt definite în prezentul document.

Despăgubire / Indemnizație de asigurare

Suma plătită de către Asigurător în cazul producerii unui eveniment asigurat; valoarea despăgubirii poate fi supusă limitărilor contractuale cuprinse în Certificatul de Asigurare, referitoare la valoarea maximă sau la modalitatea de calcul a despăgubirii.

Suma Asigurată

Suma maximă care va fi plătită de către Asigurător pentru repararea sau înlocuirea unui bun asigurat. Valoarea sumei asigurate este egală cu prețul standard al bunului achiziționat la momentul cumpărării.

Asigurarea

Reprezintă actul juridic, concretizat în Certificatul de Asigurare emis Clientului de către Asigurător, prin mijlocirea intermediarului.

Preț standard

Îl reprezintă prețul bunului asigurat (incluzând TVA), înainte de a fi aplicate orice reduceri datorate promoțiilor, ofertelor speciale, discount-urilor, achiziționării unui nou abonament sau reînnoirii abonamentelor existente. Acest preț este identificat în oferta Orange ca „Preț Standard”. Având în vedere cele sus menționate, prețul standard nu este tot timpul și în mod necesar identic cu prețul plătit de către Client pentru bunul asigurat.

Centrul de reparații

Centrul de reparații este service-ul Orange, singurul împuternicit de Asigurător pentru constatarea daunelor și, după caz, repararea bunului asigurat. Toate reparațiile acoperite de această Asigurare vor fi efectuate doar de către Centrul de reparații.

Prima aniversare a Asigurării

Este reprezentată de data obținută prin adunarea a 12 luni calendaristice la data de început a Asigurării.

Precauție rezonabilă

Prudența manifestată de către Client/prepușii acestuia în raport cu bunul asigurat, care presupune utilizarea bunurilor asigurate conform destinației acestora și determină folosirea acestor bunuri în condiții raționale, Clientul/prepușii acestuia dând dovadă de diligență sau grijă și manifestându-se ca buni proprietari ai bunului asigurat.

Neglijență

Situație în care Clientul sau prepușii acestuia nu acționează cu precauție rezonabilă în raport cu bunul asigurat și în care autorul faptei ce duce la producerea evenimentului asigurat nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea, în circumstanțele date, să îl prevadă.

Loc public

Loc care prin însăși natura sau destinația lui este accesibil publicului, chiar dacă nu este prezentă nicio persoană, ori în care publicul avea acces în timpul săvârșirii evenimentului asigurat.

3. Evenimente asigurate

Asigurarea este oferită sub forma a două pachete, Pachetul Basic, ce acoperă evenimentul asigurat de avariere accidentală a bunului asigurat și Pachetul Premium, ce acoperă evenimentele asigurate de furt și avariere accidentală a bunului asigurat.

Clientul poate solicita schimbarea pachetului de asigurare (din Pachet Basic în Pachet Premium și invers) solicitând acest lucru într-un Orange Shop.

4. Criterii de eligibilitate a bunurilor incluse în asigurare

Pentru a beneficia de asigurare, bunul trebuie să îndeplinească toate condițiile de mai jos:

- face parte din una dintre următoarele categorii:
 1. Aparat telefonic mobil de comunicare voce și date echipat și utilizat cu o cartelă SIM Orange, utilizată în baza unui contract de abonament;
 2. Modem date echipat cu o cartelă SIM Orange, utilizată în baza unui contract de abonament;
 3. Tabletă echipată cu cartelă SIM Orange, utilizată în baza unui contract de abonament. Tabletele care nu sunt echipate cu cartelă SIM Orange pot fi bunuri asigurate dacă sunt achiziționate de la Orange de către Client.
Nu se consideră bunuri asigurate accesoriile, incluzând dar nelimitându-se la alimentatoare, acumulatori, aparatură conexă, materiale de instalare, software și aplicații instalate pe aceste aparate.
- este achiziționat de Client de la Orange Shop în ziua emiterii Certificatului de Asigurare sau este un produs funcțional și neavariat, achiziționat de Client de la Orange Shop cu maxim 30 de zile calendaristice înaintea datei emiterii Certificatului de Asigurare ori este achiziționat online de către Client, prin intermediul Magazinului online;
- în cazul în care Clientul dorește transferul de la un pachet de asigurare la altul, bunul deja asigurat poate fi cumpărat cu mai mult de 30 de zile calendaristice înaintea datei emiterii Certificatului de Asigurare, dar trebuie să fie funcțional și neavariat.
- are prețul standard de maxim 1.000 Euro, inclusiv TVA (echivalent în lei la cursul BNR din data cumpărării acestuia).

5. Includerea bunului în asigurare

În cazul achiziționării asigurării din Orange Shop, pentru a include bunul în asigurare sau pentru a schimba pachetul de asigurare, Clientul va semna Cererea de Aderare ce va identifica Clientul, bunul asigurat și pachetul de asigurare ales, iar Asigurătorul, prin intermediul Orange, va emite Certificatul de Asigurare pentru a confirma acceptarea acestuia în asigurare.

În cazul aderării la asigurare prin intermediul Magazinului online, Clientul va trebui să aleagă pachetul de asigurare dorit și să adauge asigurarea în lista de produse/servicii de achiziționat. De asemenea, înainte de achiziția propriu-zisă a pachetului de asigurare, va trebui să citească Condițiile de Asigurare și să confirme faptul că le-a înțeles și că este de acord cu ele. Ulterior acestei confirmări și a finalizării procesului de achiziție, dar înainte

de intrarea în vigoare a Asigurării, Asigurătorul, prin intermediul Orange, va trimite Clientului, în format electronic/pe suport durabil, Condițiile de Asigurare și Certificatul de Asigurare, ce va identifica Clientul, bunul asigurat și pachetul de asigurare.

În cazul în care bunul asigurat a fost achiziționat cu maxim 30 de zile calendaristice înaintea datei emiterii Certificatului de Asigurare sau în cazul în care clientul dorește schimbarea pachetului de asigurare, o inspecție a produsului va fi efectuată de reprezentantul Orange, urmărind atât integritatea acestuia (spărturi, fisuri, componente lipsă – ex. afișaj, tastatură, carcasă, baterie, capac compartiment baterie, etc.), cât și buna funcționare a aparatului. În urma inspecției, produsul va fi inclus sau nu în pachetul de asigurare solicitat.

6. Despăgubiri

Natura despăgubirilor

În cazul avarierii accidentale, în condițiile specificate în prezentul document, Asigurătorul va acoperi costul aferent reparației bunului asigurat sau, dacă reparația nu este fezabilă din punct de vedere economic sau tehnic, asigurătorul poate decide înlocuirea bunului asigurat cu același model de bun oferit de Orange, nou sau recondiționat, în baza stocului disponibil.

Dacă Orange nu mai dispune de același model al bunului asigurat, Asigurătorul va înlocui bunul asigurat cu unul similar din punct de vedere al caracteristicilor tehnice, existent în oferta Orange, al cărui preț standard nu depășește Suma Asigurată. Acest bun similar poate fi un produs comercial sau o unitate de schimb din stocul de service, nouă sau recondiționată, conform deciziei Asigurătorului. În toate cazurile în care se dispune înlocuirea bunului cu un bun similar din punct de vedere al caracteristicilor tehnice, Asigurătorul împreună cu Orange va pune la dispoziția Clientului o listă de produse alternative (în funcție de modelele și stocul disponibil), iar Clientul poate alege doar un produs din această listă. Clientul nu are posibilitatea de a folosi despăgubirea ca o plată parțială pentru a achiziționa un alt bun în afara celor din lista sus menționată (prin plata unei diferențe de preț), și nici nu poate, în nicio situație, solicita sau primi o compensație/despăgubire în numerar.

În cazul furtului, Asigurătorul va înlocui bunul asigurat cu unul identic oferit de Orange, în baza stocului disponibil.

Dacă Orange nu mai dispune de același model al bunului asigurat, Asigurătorul va înlocui bunul asigurat cu unul similar din punct de vedere al caracteristicilor tehnice, existent în oferta Orange, al cărui preț standard nu depășește Suma Asigurată. Clientul nu are posibilitatea de a folosi despăgubirea ca o plată parțială pentru a achiziționa un alt bun în afara celor din lista sus menționată (prin plata unei diferențe de preț) și nici nu poate, în nicio situație, solicita sau primi o compensație/despăgubire în numerar.

Condiții de acordare a despăgubirilor

- În cazul unei daune, Asigurătorul va suporta costurile reparației sau a înlocuirii bunului asigurat, mai puțin părțile din despăgubire care vor fi suportate de Client, după cum urmează:
 - **Franșiza** – este partea din daună care trebuie suportată de către Client. Franșiza se aplică la fiecare daună acceptată, atât pentru reparații cât și pentru înlocuire. Plata Franșizei de către Client este o condiție prealabilă a acordării despăgubirii de către Asigurător și a predării bunului asigurat către Client. Valoarea franșizei este menționată în Certificatul de Asigurare.
 - **Primele datorate până la prima aniversare** – doar în cazul unei daune apărute în termen de 12 luni de la începerea asigurării, ce duce la înlocuirea bunului asigurat, Asigurătorul va reține din valoarea despăgubirii, pe lângă franșiză, restul de prime datorate de către Client de la data producerii evenimentului asigurat până la Prima aniversare a asigurării. Plata acestor prime de către Client este o condiție prealabilă a acordării despăgubirii de către Asigurător și a predării bunului asigurat către Client.
 - **Depășirea sumei asigurate în cazul reparației** – limita despăgubirilor pentru reparații cumulate pentru fiecare bun asigurat, nu va depăși Suma Asigurată, indiferent de numărul de daune produse și chiar dacă pachetul de asigurare pentru bunul respectiv a fost schimbat. În consecință, în cazul în care, în urma mai multor reparații pe parcursul asigurării, valoarea reparației curente depășește Suma Asigurată, Clientului i se va preciza faptul că reparația nu va avea loc, decât în măsura în care va achita în prealabil diferența dintre suma plătită de către Asigurător (până la concurența Sumei Asigurate) și contravaloarea efectivă a reparației.
 - **Plata anticipată a celei dintâi prime de asigurare** - în cazul în care evenimentul asigurat se produce înainte de emiterea de către Orange a primei facturi, incluzând contravaloarea primei de asigurare, pentru a beneficia de despăgubire, Clientul va trebui să achite în prealabil contravaloarea celei dintâi prime de asigurare;
- **Limita maximă de indemnizație în cazul înlocuirii** – pentru un bun asigurat, indiferent de tipul și numărul cumulat de daune produse pe parcursul unei asigurări, Asigurătorul nu va plăti o sumă totală a despăgubirilor mai mare decât 1.000 de Euro, inclusiv TVA (echivalent în lei la cursul BNR din data cumpărării bunului asigurat). Ca și consecință, Asigurătorul va plăti pentru înlocuirea bunului asigurat o valoare ce, însumată cu valoarea despăgubirilor deja plătite pentru reparațiile anterioare ale bunului asigurat, să nu depășească limita sus menționată.
- Toate reparațiile dispuse de Asigurător se fac de Centrul de Reparații.
- În urma reparației, piesele înlocuite sau bunul înlocuit devin proprietatea Asigurătorului.
- Asigurătorul nu va onora cererea de despăgubire în cazul în care:
 - avaria se datorează unei situații menționate la capitolul Excluderi.
 - avaria bunului asigurat nu a fost notificată către Broker în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la producerea sau descoperirea sa.
 - bunul asigurat avariata nu este predat într-un Orange Shop în termen de 15 zile calendaristice de la notificarea daunei.
- Despăgubirea va acoperi exclusiv reparația avariilor apărute ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

Procedura de cerere a despăgubirilor în cazul avarierii accidentale

Notificarea și soluționarea daunei

- În cazul avarierii accidentale a bunului asigurat, Clientul trebuie să notifice Brokerul, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului asigurat, la numărul de telefon 0374.290.029 (număr cu tarif normal în rețeaua fixă Orange, apelabil din toate rețelele de telefonie fixă sau mobilă, disponibil de luni până vineri în intervalul orar 9-18). Clientul este identificat în baza de date și este verificată atât valabilitatea asigurării, cât și plata primelor de asigurare.
- În cazul în care asigurarea este validată și primele de asigurare plătite, Brokerul va solicita Clientului să dea o declarație (telefonică, înregistrată) privind circumstanțele producerii evenimentului ce a cauzat avariarea bunului asigurat.
- Această declarație trebuie să prezinte toate aspectele legate de circumstanțele producerii evenimentului asigurat, pe baza ei luându-se decizia asupra eligibilității daunei.
- Orice declarație ulterioară, scrisă sau verbală, ce contrazice declarația inițială, nu va fi luată în considerare pentru procesul de analiză a daunei.
- În cazul Clientilor persoane juridice, este responsabilitatea acestora să se asigure că persoana ce notifică dauna și dă declarația cu privire la producerea evenimentului este persoana care a folosit bunul asigurat și este pe deplin și corect informată în legătură cu evenimentul produs.

- În cazul în care, din declarația Clientului, reiese că evenimentul produs este acoperit de asigurare, în baza acceptului prealabil al Asigurătorului, Brokerul va trimite către Orange acceptul de preluare a bunului asigurat în service.
- De asemenea, Brokerul va comunica Clientului:
 - detalii legate de procesul de soluționare a daunei.
 - detalii financiare privind costurile ce trebuie suportate de către Client în cazul acceptului daunei, conform prezentelor Condiții de Asigurare.
 - opțiunile Clientului în cazul refuzului daunei.
- În termen de maximum 15 zile calendaristice de la notificarea daunei, Clientul trebuie să predea bunul asigurat complet, de preferință însoțit de accesoriile bunului, într-un magazin Orange, de unde acesta va fi transmis către Centrul de reparații.
- Centrul de reparații va evalua bunul asigurat și va informa Asigurătorul cu privire la avariile constatate și/sau despre necesitatea înlocuirii bunului asigurat. În cazul în care Centrul de reparații nu este în măsură să evalueze starea bunului asigurat, acesta poate trimite bunul asigurat pentru evaluare, către o altă unitate specializată. În funcție de această evaluare, corelată cu declarația inițială a Clientului, Asigurătorul decide acceptul sau refuzul plății despăgubirii.
- În cazul acceptului reparației, Orange informează Clientul, cu privire la detaliile reparației și cu privire la costurile ce trebuie suportate de Client.
- În cazul unei înlocuiri, Orange îl va informa pe client cu privire la valoarea franșizei și a restului de prime ce trebuie plătite de client, dacă este cazul. De asemenea, în cazul în care modelul bunului asigurat nu este disponibil, Asigurătorul, împreună cu Orange, va pune la dispoziția Clientului o listă de produse alternative, similare din punct de vedere al caracteristicilor tehnice (în funcție de modelele și stocul disponibil), iar Clientul poate alege doar un produs din această listă.
- În cazul refuzului, comunicat în prealabil de Asigurător, Brokerul va informa clientul telefonic cu privire la motivul refuzului, precum și la valoarea totală a reparației, în cazul în care Clientul dorește să o efectueze pe cheltuiala proprie.
- În cazul în care Clientul dorește o informare în scris privind acceptul sau refuzul daunei, poate solicita telefonic sau în scris acest lucru Brokerului. În acest caz, Asigurătorul va trimite prin poștă Clientului (la adresa de corespondență din contractul de abonament Orange) scrisoarea de accept sau refuz a daunei, după caz.

Documentație necesară

- Clientul trebuie să dea o declarație telefonică în care să relateze în mod clar și complet toate circumstanțele producerii evenimentului asigurat. Această declarație este înregistrată și va fi folosită ulterior ca și mijloc probator.
- Dovada reparației bunului asigurat la un service autorizat/Centrul de reparații, în cazul unei reparații anterioare, neacoperite de asigurare.
- În anumite cazuri este posibil să i se ceară Clientului dovada faptului că este asigurat (copie după Certificatul de Asigurare) și că a plătit prima de asigurare.

Procedura de cerere a despăgubirilor în cazul furtului

Notificarea și soluționarea daunei

- În cazul furtului bunului asigurat, Clientul trebuie să sune la Serviciul Clienți Orange sau să meargă într-un magazin Orange pentru blocarea cartelei SIM. Asigurarea nu acoperă daunele datorate folosirii frauduloase a bunului asigurat după momentul furtului.
- De asemenea, Clientul trebuie să declare furtul bunului asigurat la unitatea de Poliție în raza căreia s-a produs furtul (indiferent dacă furtul se produce pe teritoriul României sau în afara teritoriului României), în termen de maxim 48 de ore de la producerea sau descoperirea furtului. Poliția va elibera o dovadă în acest sens, ce este necesară în procesul de analiza a dosarului de daună.
- Clientul va notifica Brokerul, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data constatării producerii evenimentului asigurat, la numărul 0374.290.029 (număr cu tarif normal în rețeaua fixă Orange, apelabil din toate rețelele de telefonie fixă sau mobilă, disponibil de luni până vineri în intervalul orar 9-18). Clientul este identificat în baza de date și este verificată atât valabilitatea asigurării, cât și plata primelor de asigurare.
- În cazul în care asigurarea este validată și primele de asigurare plătite, Brokerul va solicita Clientului o copie a dovezii raportării/declarării furtului la Poliție (document emis de Poliție). După primirea acestui document, Asigurătorul va analiza și decide acceptul sau refuzul daunei.
- De asemenea, Brokerul va comunica Clientului:
 - a. detalii legate de procesul de soluționare a daunei.
 - b. detalii financiare privind costurile ce trebuie suportate de către Client în cazul acceptului daunei, conform prezentelor Condiții de Asigurare.
 - c. opțiunile Clientului în cazul refuzului daunei.
- În cazul acceptului daunei, Brokerul va informa Clientul, care va putea merge într-un magazin Orange, unde va primi informații despre modelele alternative (dacă modelul inițial nu e disponibil) și despre costul ce trebuie suportat de Client (franșiză și restul primelor de asigurare, dacă e cazul).

Documentație necesară

- Clientul trebuie să dea o declarație telefonică în care să relateze toate circumstanțele producerii evenimentului asigurat. Această declarație este înregistrată și va fi folosită ulterior ca și mijloc probator.
- Clientul trebuie să transmită Brokerului o copie a raportului Poliției, prin care să dovedească raportarea furtului la autoritățile competente. Informațiile date de Client și care se regăsesc în raportul Poliției, nu pot contrazice informațiile precizate de Client în cuprinsul declarației telefonice înregistrate.
- În anumite cazuri este posibil să i se ceară Clientului dovada faptului că este asigurat (copie după Certificatul de Asigurare) și că a plătit prima de asigurare.

7. Excluderi (ce nu este acoperit)

a. Excluderi generale pentru toate evenimentele asigurate

Asigurătorul nu va acoperi pagubele cauzate, direct sau indirect, de:

- acte de terorism sau evenimente de forță majoră: revoltă, grevă sau insurecție, insurecție civilă, activități de destabilizare a autorităților, lege marțială, stare de urgență, război sau orice act de război (declarat sau nu), inundații sau cutremur, ori în timpul satisfacerii de către Client a serviciului militar (terestru, aerian sau naval).

- confiscare, naționalizare, capturare, rechiziție și distrugere, orice act care are loc ca urmare a unei legi sau decizii emise de stat, autorități locale, funcționari publici sau vamali.
- activitatea ilegală/infracțională sau acte intenționate ale Clientului sau ale persoanelor pentru care acesta este responsabil ori ale membrilor apropiați ai familiei sale (incluzând dar nelimitându-se la soț/soție, copii, inclusiv cei încredințați spre creștere, părinți, frați și surori, socri, bunici, nepoți, ginere/noră, concubin/ă).
- evenimente acoperite de altă poliță de asigurare sau de o garanție existentă.
- orice eveniment în cazul în care Clientul prezintă informații false, incomplete sau distorsionate în legătură cu producerea acestuia.
- explozii nucleare, radiații ionizante, contaminarea radioactivă cu combustibil sau deșeuri nucleare.
- daune produse înainte de începerea acoperirii asigurării.

b. Excluderi specifice doar pentru acoperirea avariei accidentale

În plus față de excluderile generale, Asigurătorul nu va avea nicio obligație să despăgubească Clientul și nu va acoperi:

- daune ce nu sunt datorate unei Avarieri accidentale, așa cum este definită în prezentul document.
- daune rezultate din neglijența dovedită a Clientului sau a persoanelor pentru care acesta este responsabil ori a membrilor apropiați ai familiei sale.
- daune de consecință, orice pierderi indirecte datorate avariei produsului, compensații pentru lipsa posibilității de a utiliza bunul asigurat sau orice pierdere indirectă sau ca urmare a unor consecințe de orice fel, incluzând dar fără a se limita la recuperarea sau înlocuirea oricăror accesorii externe, software, date stocate sau prevenirea/detectarea de viruși.
- deteriorarea de natură estetică a bunului asigurat, care nu afectează utilizarea în siguranță a acestuia, incluzând dar fără a se limita la zgâriere, urme de lovituri, ciobire, decolorare, coroziune, acțiunea soarelui, vântului sau vremii rele, rugină sau uzură în general.
- orice costuri asociate cu retragerea de pe piață a bunului asigurat de către producător, importator sau distribuitorul autorizat din orice motiv.
- costurile de reparație, în caz că reparația nu a fost aprobată de către Asigurător.
- orice daună sau pagubă dacă bunul asigurat nu are lizibil numărul de serie al producătorului original.
- daune datorate aplicațiilor sau sistemului de operare instalat, daunele datorate întreținerii defectuoase.
- reparația sau înlocuirea bunului asigurat, dacă, în urma unei evaluări, nu se găsește niciun defect al bunului asigurat.
- costurile legate de curățarea de rutină a echipamentului, înlocuirea pieselor expuse uzurii, serviciile de verificare sau întreținere.
- orice defecte ascunse, intrinseci sau de fabricație care sunt responsabilitatea producătorului, importatorului sau distribuitorului autorizat.
- deteriorări cauzate de repararea sau încercările de a repara bunul asigurat de către Client sau alte persoane neautorizate de Asigurător.
- deteriorări cauzate de utilizarea bunului în alte scopuri decât cel pentru care a fost conceput sau de folosirea greșită a bunului asigurat din cauza nerespectării instrucțiunilor producătorului sau distribuitorului.
- intervenții sau încercări de reparare neautorizate sau efectuate de către un alt service decât Centrul de reparații.
- daunele în care Clientul nu a anunțat Asigurătorului avarierea în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la producerea sau descoperirea sa.
- daunele în care Clientul nu a predat bunul asigurat avariat la Orange în termen de maximum 15 zile calendaristice de la notificarea avarierii.
- furtul, pierderea sau lipsa Bunului Asigurat.
- oricare din situațiile menționate la capitolul Excluderi generale.

c. Excluderi specifice doar pentru acoperirea furtului

În plus față de excluderile generale, asigurătorul nu va avea nicio obligație să despăgubească Beneficiarul și nu va acoperi:

- furtul/pierderea atunci când bunul asigurat este lăsat nesupravegheat într-un loc public sau în grija altei persoane.
- furtul/pierderea atunci când bunul asigurat este lăsat nesupravegheat într-un spațiu privat din exteriorul unei clădiri, cum ar fi: curți, grădini, terase.
- furtul unui bun lăsat în mașină, alt vehicul sau mijloc de transport, cu excepția cazului în care bunul este plasat într-un compartiment închis și nu este vizibil.
- furtul unui bun dintr-un spațiu (spre exemplu mașină, locuință, etc.) al cărui ușă, ferestre sau alte căi de acces au fost lăsate neînchise și nu există urme de efracție.
- produse lăsate în grija și controlul unui transportator (linii aeriene, pe durata transportării/livrării la comandă sau poștă etc.).
- reclamațiile fără dovadă (pierdere simplă, dispariția misterioasă, dispariția bunului asigurat fără să se cunoască modalitatea în care a dispărut) precum și cazurile în care Clientul nu a supravegheat bunul asigurat pentru a preveni furtul acestuia.
- daunele în care Clientul nu a anunțat la Poliție furtul în termen de 48 de ore de la producerea sau descoperirea sa.
- daunele în care Clientul nu a anunțat la Broker furtul în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea sau descoperirea sa.
- oricare din situațiile menționate la capitolul Excluderi generale.

De asemenea, Asigurătorul nu va acorda despăgubirea dacă bunul asigurat este acoperit de o altă poliță de asigurare.

8. Prima de asigurare

Valoarea primei de asigurare este menționată în Certificatul de Asigurare. Prima de asigurare este lunară și se plătește Asigurătorului prin intermediul Orange. Prima de asigurare este inclusă în factura aferentă contractului de abonament, emisă de Orange. Prima se plătește în lei, la cursul lei/euro din data facturării, curs ce este specificat în factura Orange. Scadența de plată a primei de asigurare coincide cu scadența de plată a abonamentului Orange. Prima de asigurare este indivizibilă și nu poate fi plătită fracționat sau parțial.

În cazul în care prima nu este plătită până la data scadenței, Clientul beneficiază de o perioadă de grație de 60 de zile, în care acoperirea bunului asigurat este valabilă. În cazul producerii unui eveniment notificat în perioada de grație, Clientul trebuie să plătească toate primele de asigurare restante și scadente pentru a putea declara dauna.

După expirarea perioadei de grație sus menționate, în cazul în care primele restante și scadente nu sunt plătite, asigurarea încetează de plin drept, fără a fi nevoie de alte notificări în acest sens.

9. Durata asigurării

În cazul achiziționării asigurării din Orange Shop, asigurarea începe la ora 00.00 a zilei următoare aderării Clientului la asigurare, dată menționată și pe Certificatul de Asigurare.

În cazul aderării la asigurare prin intermediul Magazinului online, asigurarea începe la ora 00.00 a zilei următoare livrării bunului asigurat către Client.

Durata asigurării este de 1 lună; perioada de asigurare de 1 lună se calculează de la prima data de facturare a clientului ulterioară datei de începere a asigurării. Asigurarea oferă acoperire și în perioada cuprinsă între data de început a asigurării (menționată pe Certificatul de Asigurare) și prima data de facturare. Asigurarea se reînnoiește automat pe perioade consecutive de câte 1 lună, sub rezerva plății primelor de asigurare de către Client și a îndeplinirii celorlalte prevederi ale prezentelor Condiții de Asigurare.

Asigurarea pentru un bun asigurat se poate reînnoi de maximum 35 de ori (corespunzând unei perioade de maxim 3 ani), chiar dacă pachetul de asigurare pentru bunul respectiv a fost schimbat.

Asigurarea va înceta, fără o notificare prealabilă din partea Asigurătorului, fără alte formalități și fără rambursarea vreunei prime sau fracțiuni de primă de asigurare, în următoarele cazuri:

- în momentul producerii unei daune care duce la înlocuirea bunului asigurat sau la înlocuirea plăcii de bază a acestuia (înlocuire IMEI).
- la data încetării valabilității asigurării.
- în momentul în care Clientul prezintă informații false, incomplete sau distorsionate în legătură cu producerea evenimentului asigurat, sau se dovedește fraudă sau tentativa de fraudă din partea Clientului.
- când contractul de abonament dintre Client și Orange încetează, indiferent de motive, inclusiv în cazul cesiunii acestui contract de abonament.
- În 20 de zile de la data la care Clientul sau Asigurătorul denunță unilateral Asigurarea. În acest caz, prima de asigurare nu va mai fi colectată începând cu următoarea factură emisă de Orange, ulterioară expirării acestei perioade de 20 de zile.
- din momentul în care Clientul nu mai este proprietarul bunului asigurat.
- la data decesului Clientului.
- când Clientul nu este de acord cu modificarea Condițiilor de Asigurare, caz în care Clientul trebuie să notifice Asigurătorul în acest sens printr-unul din mijloacele de comunicare agreate (SMS, email sau adresă scrisă). În acest caz, asigurarea va înceta la prima dată scadentă a primei de asigurare ulterioară intrării în vigoare a modificărilor respective.
- când Asigurătorul plătește despăgubiri egale cu Suma Asigurată.
- în cazul în care Clientul nu plătește prima de asigurare timp de 2 luni consecutive în conformitate cu prevederile prezentelor Condiții de Asigurare.

Cesionarea poliței de asigurare nu este permisă, transferul dreptului de proprietate asupra bunului asigurat echivalând cu încetarea asigurării.

10. Revizuirea Condițiilor de asigurare și/sau a primei de asigurare

Asigurătorul are dreptul de a revizui/modifica Condițiile de Asigurare, inclusiv valoarea primei de asigurare. În acest caz, Asigurătorul va notifica Clientul în legătură cu schimbarea prin intermediul unei adrese scrise, email sau SMS cu 60 de zile calendaristice înainte ca modificarea să își producă efectul. În cazul în care Clientul nu este de acord cu modificările aduse asigurării, va notifica Asigurătorul prin unul din mijloacele de comunicare sus menționate, iar asigurarea va înceta conform prevederilor prezentelor Condiții de Asigurare. În cazul în care Clientul nu notifică dezacordul privind modificările aduse asigurării în termen de 10 zile calendaristice de la intrarea lor în vigoare, se consideră că acesta a acceptat tacit modificările, iar asigurarea va continua cu noile condiții.

11. Reclamații și litigii

a. Reclamații

Orice reclamație transmisă de către Client sau de către reprezentanții acestuia cu privire la serviciile oferite de Asigurător, Orange sau Broker, legate de asigurare, va fi soluționată pe cale amiabilă, prin formularea unei sesizări scrise la sediul Asigurătorului.

Această sesizare va fi analizată de către Departamentul de Relații Clienți în termen de maximum 30 zile de la data primirii sale, urmând a se transmite un răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat sesizarea. Aceasta nu afectează niciun drept legal al Clientului de a întreprinde acțiuni împotriva Asigurătorului.

În cazul imposibilității rezolvării amiabile a reclamației, persoana interesată se va putea adresa cu o plângere Autorității de Supraveghere Financiară / Asigurări (www.csa-isc.ro) sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (www.anpc.gov.ro), inclusiv Telefonul Consumatorului - 021.9551, ori va putea sesiza instanțele judecătorești competente.

b. Litigii

Orice litigiu apărut în legătură cu serviciile de asigurare oferite va fi rezolvat pe cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată române.

12. Autorizarea asigurătorului

Asigurătorul are dreptul să efectueze orice investigație detaliată suplimentară cu privire la circumstanțele producerii evenimentului asigurat. Asigurătorul își rezervă dreptul de a examina faptele pe cont propriu, de a solicita Clientului orice alte documente sau clarificări pe care Asigurătorul le consideră necesare și de a solicita, în formă originală sau copie legalizată documentele deja primite. În cazul în care Clientul solicită o reexaminare a bunului asigurat, acesta este obligat să suporte costurile reexaminării. Dacă se constată că solicitarea Clientului a fost îndreptățită, Asigurătorul va rambursa acestuia costurile reexaminării.

În caz de dubiu, obligația de a demonstra că respectivul eveniment asigurat a intervenit conform celor declarate revine Clientului. Toate costurile asociate transferului sau obținerii documentelor solicitate vor cădea în sarcina Clientului.

13. Dispoziții generale

a. Legislația aplicabilă

Polița de Asigurare va fi supusă prevederilor legii române, în special Legea nr. 136/1995 referitoare la asigurările și reasigurările din România, cu modificările și completările ulterioare, Noul Cod Civil (art. 2.199 – 2.241) și Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare.

b. Corespondența

Toate informațiile, anunțurile sau cererile trebuie redactate în scris, în limba română, și transmise la sediul Asigurătorului din Str. Banul Antonache nr. 40-44, etaj 1, Partea B, Sector 1, cod poștal 011665, București, sau prin fax la numărul 031.226.11.00 sau prin e-mail la adresa ro-office@cardif.com.

c. Perioadă de prescriere

Prescrierea dreptului la despăgubire intervine în mod automat la 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat.

d. Valoarea de răscumpărare

Prezenta Asigurare nu este o asigurare cu posibilitatea de răscumpărare, astfel încât valoarea de răscumpărare este zero în orice moment.

e. Fondul de garantare

Asigurătorul plătește contribuția la Fondul de garantare.

f. Informații privind deducerile prevăzute de legislația fiscală

În înțelesul prevederilor art. 42 lit. b din Codul Fiscal sumele încasate de persoane fizice din asigurări de orice fel reprezentând despăgubiri, sume asigurate precum și alte drepturi sunt venituri neimpozabile, iar potrivit prevederilor art. 48 alin. 7 lit. d primele de asigurare suportate de persoana fizică nu sunt deductibile la stabilirea impozitului pe venit. Deductibilitatea contractelor de asigurare trebuie analizată în conformitate cu prevederile Codului Fiscal în vigoare, cu toate modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile Normei metodologice de aplicare a Legii nr. 571/2003 privind Codul Fiscal, cu toate modificările și completările ulterioare.

g. Informații privind participațiile

Asigurătorul nu deține participații la Intermediar și nici invers.

h. Informații adiționale

Clientul are dreptul de a solicita și alte informații cu privire la Asigurare. Orice cerere de informații suplimentare poate fi adresată către Asigurător, la datele de contact menționate mai sus.

i. Protecția datelor cu caracter personal

Prin aderarea la Polița de Asigurare de Grup, Clientul își exprimă în mod expres consimțământul, în sensul Legii nr. 677/2001 cu privire la protecția persoanelor în ceea ce privește operarea datelor cu caracter personal, în legătura cu prelucrarea datelor sale personale (inclusiv cele având funcție de identificare) de către Asigurător, care este operator de date cu caracter personal înregistrat la Comisia Națională pentru Informatică și Libertăți din Franța (Commission nationale de l'informatique et des libertés) cu nr. 1033389.

Clientul, prin aderarea la Polița de Asigurare de Grup, confirmă că a luat la cunoștință faptul că îi sunt garantate drepturile prevăzute de lege, fiind recunoscut dreptul de acces și de intervenție asupra datelor sale cu caracter personal, precum și cel de opoziție asupra prelucrării acestora, drepturi ce pot fi exercitate printr-o cerere scrisă transmisă la sediul Asigurătorului. Clientul își exprimă în mod expres consimțământul ca datele sale personale să fie folosite în scopul încheierii și executării asigurării în baza Poliței de Asigurare de Grup. Clientul își dă consimțământul ca Asigurătorul sau un alt operator desemnat de către acesta să îl contacteze direct, prin poștă, poștă electronică, SMS sau alte mijloace de comunicare la distanță, în scopurile sus menționate. De asemenea, Clientul își dă acordul și autorizează Asigurătorul să transmită datele sale personale către alte entități din cadrul grupului BNP Paribas din care face parte Asigurătorul, localizate în România/Uniunea Europeană sau către partenerii săi contractuali, în scopurile menționate mai sus. Clientul a luat la cunoștință că, pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor Asigurătorului, convorbirile telefonice pot fi înregistrate de Asigurător.

În sensul celor de mai sus, în cazul în care Clientul este o persoană juridică, acesta se angajează ca, înaintea transferului datelor personale ale utilizatorilor către Asigurător, să obțină consimțământul acestora pentru prelucrarea datelor de către Asigurător, conform prevederilor prezentelor Condiții de Asigurare.

j. Acoperire teritorială

Asigurarea acoperă evenimente care au loc pe teritoriul României. Asigurarea acoperă și evenimente ce au loc în afara României, ce se produc într-o perioadă de maxim 30 de zile de la plecarea din țară.

k. Informații incorecte și declarații false

Asigurătorul include Clientul în asigurare în baza faptului că informațiile oferite Asigurătorului în momentul aderării la Asigurare și/sau ulterior în orice moment, sunt corecte. Clientii sunt obligați să informeze Asigurătorul în scris și să țină la curent Asigurătorul pe durata valabilității Asigurării cu privire la toate condițiile care ar putea influența evaluarea riscului realizată de Asigurător.

Dacă se dovedește că, în cunoștință de cauză, Clientul a furnizat informații false, înșelătoare, incomplete or incorecte pe care Asigurătorul le poate considera, în limitele rezonabilului, importante pentru evaluarea riscului sau ce influențează decizia de reparare sau înlocuire a bunului asigurat, atunci Asigurătorul are dreptul fie de a modifica toate beneficiile oferite de Asigurare, fie de a înceta Asigurarea pentru Clientul în cauză, fără a datora o returnare a primei de asigurare.

l. Dreptul de regres

Drepturile Clientului împotriva terței persoane responsabile pentru producerea evenimentului asigurat vor fi transferate către Asigurător ca efect al subrogării, în urma plății despăgubirii. Dacă Asigurătorul a despăgubit Clientul doar parțial, acesta va avea prioritate în încasarea diferenței ce acoperă valoarea daunei, înaintea Asigurătorului.

Pentru exercitarea dreptului de regres, Clientul are obligația de a conserva aceste drepturi și de a permite efectuarea tuturor acțiunilor legale necesare în acest scop împotriva terței persoane responsabile pentru producerea evenimentului asigurat, indiferent dacă astfel de acțiuni și măsuri au devenit necesare sau au fost solicitate înainte sau după plata despăgubirii de către Asigurător.