

Termeni și condiții activare și utilizare eSIM

- Codul QR asociat profilului tău eSIM este unic și este necesar pentru activarea acestuia. Profilul eSIM conține numărul de telefon precum și toate informațiile necesare comunicării și autentificării în rețeaua mobilă a telefonului compatibil eSIM în care va fi instalat.
- Codul QR este confidențial, de aceea te rugăm să te asiguri că nu îl vei distribui altor persoane, Orange România nefiind responsabilă pentru eventualele pagube rezultate în urma nerespectării confidențialității acestuia.
- În cazul în care dispozitivul tău mobil este compatibil cu un astfel de flux, poți solicita transmiterea automată a profilului de eSIM. În acest caz nu mai este nevoie să scanezi codul de activare (sub formă de QR) dar va fi generat și ți se va înmâna ca soluție de rezervă. În acest caz codul de activare va putea fi folosit doar pe dispozitivul mobil al cărui IMEI și eID au fost comunicate în momentul solicitării profilului de eSIM. După descărcarea profilului de eSIM pe dispozitivul mobil, codul de activare devine invalid.
- Dacă vrei să transferi numărul de telefon asociat unui profil eSIM pe un alt dispozitiv compatibil eSIM, altul decât cel pe care a fost instalat inițial, trebuie să obții un nou Cod de activare eSIM (sub formă de cod QR) sau, dacă telefonul tău este compatibil cu un astfel de flux, să soliciți transmiterea automată a noului profil către acesta, comunicând IMEI-ul și eID-ul.
- Dacă ștergi profilul eSIM de pe dispozitivul pe care l-ai instalat și dorești să îl reactivezi, va trebui să obții un nou cod de activare de la Orange România. Prin urmare, te rugăm să te asiguri că nu ștergi profilul decât dacă ai deja noul cod QR pe același sau pe un alt dispozitiv mobil compatibil cu tehnologia eSIM, întrucât ștergerea profilului va duce la imposibilitatea utilizării serviciilor oferite de Orange România. Ștergerea profilului eSIM nu exonerează clientul de obligația plății valorii abonamentului și a serviciilor active pe numărul de telefon asociat înainte de ștergere.
- Codul QR pentru activare eSIM poate fi folosit în maximum 15 zile de la data primirii lui. Dacă nu îl instalezi în acest interval, el devine invalid. Pentru obținerea unui nou cod de activare te rugăm să mergi în cel mai apropiat magazin Orange.
- În cazul pierderii sau furtului dispozitivului cu profil eSIM, sau a codului QR de activare eSIM înainte de a fi instalat într-un dispozitiv mobil compatibil, Clientul

va informa imediat Orange România prin Serviciul Clienți, caz în care Orange România recomandă solicitarea imediată a suspendării accesului la Servicii. Nedeclararea pierderii sau furtului dispozitivului cu un profil eSIM instalat sau a codului de activare înainte ca acesta să fie instalat, atrage după sine responsabilitatea Clientului de a achita contravaloarea abonamentului și opțiunilor active precum și a costurilor suplimentare înregistrate.

■ Orange România garantează posibilitatea instalării și utilizarea profilelor sale de eSIM doar pe dispozitivele mobile compatibile cu tehnologia eSIM aflate în oferta sa comercială.

Pentru mai multe detalii despre tehnologia eSIM intră pe www.orange.ro/servicii/eSIM