

Termeni și condiții de utilizare a serviciului Number Share

Orange România S.A., o societate cu sediul social în b-dul Lascăr Catargiu nr. 47-53, sector 1, București, România, număr de telefon +4021/203.33.33, număr de fax +4021/203.78.96, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105.

Folosirea Serviciului Number Share oferit de Orange România S.A. implică acceptarea termenilor și condițiilor de mai jos. Recomandăm citirea cu atenție a acestora. Orange România S.A. își asumă dreptul de a modifica oricând aceste prevederi, cea mai recentă versiune putând fi accesată pe pagina www.orange.ro/servicii/number-share, secțiunea "Întrebări frecvente". Prezenții Termeni și condiții se adresează tuturor clienților care folosesc Serviciul Number Share, persoane fizice care au un contract de abonament valabil încheiat cu Orange România.

Obiectul termenilor și condițiilor

Prezenții Termeni și condiții generale (denumiți în cele ce urmează "T&C") reglementează termenii și condițiile privind folosirea Serviciului Number Share (denumit în cele ce urmează "Serviciul") oferit de Orange România S.A. (denumit în cele ce urmează "Orange"), inclusiv a produsului, software-ului, serviciilor și website-urilor Orange despre Number Share.

Definiții

Serviciul Number Share reprezintă o funcționalitate care permite utilizarea aceluiași număr de telefon pe un dispozitiv principal și pe maximum 4 dispozitive secundare, cu limitările prezentate în cele de mai jos. Atunci când un apel este efectuat sau un mesaj text este trimis de pe un dispozitiv secundar, destinatarului îi este afișat numărul principal. Serviciul este destinat utilizării sale prin intermediul unui telefon mobil (dispozitivul principal) și al altor dispozitive (smartwatch, smartphone, tabletă) drept dispozitive secundare.

Numărul de telefon reprezintă numărul a cărui folosință este oferită Clientului fie de către Orange România, fie de către un alt furnizor de servicii de comunicații electronice (în cazul portării în rețeaua Orange), în scopul utilizării de către Client a Serviciilor furnizate de Orange România. Clientul nu dobândește și nu poate dobândi proprietatea asupra Numărului de telefon.

Numărul principal reprezintă numărul de telefon care are asociat un contract de abonament pentru servicii de voce încheiat cu Orange România.

Descrierea serviciului

Serviciul Number Share permite utilizatorului să folosească același număr de telefon pe mai multe dispozitive compatibile, fără a fi necesar să transfere cartela SIM dintr-un dispozitiv în altul. Serviciul este furnizat în baza unui număr principal, căruia i se pot asocia până la alte 4 dispozitive secundare.

Cum funcționează

La apelurile efectuate de pe oricare dintre dispozitivele secundare, precum și pentru mesajele text transmise de pe aceste dispozitive, destinatarului îi este afișat numărul principal.

Apelurile efectuate către numărul principal se recepționează simultan pe toate dispozitivele secundare, putându-se prelua apelul de pe oricare dintre acestea.

Recepționarea mesajelor text sau MMS este posibilă exclusiv pe numărul principal, acestea nefiind recepționate pe dispozitivele secundare, cu excepția mesajelor de la serviciul de urgență 113 (în cazul în care

utilizatorul este înregistrat la acest serviciu de urgență).Apelurile în rețea, naționale și internaționale și mesajele text, efectuate/transmise de pe un dispozitiv secundar vor consuma din resursele abonamentului asociat numărului principal. După consumarea resurselor abonamentului asociat numărului principal, serviciile se vor taxa cu tarifele adiționale aplicabile acestui abonament.

Începand cu data de 03.08.2020 sesiunile de date efectuate/ transmise de pe un dispozitiv secundar vor consuma din resursele abonamentului principal în limita a 10 GB pentru fiecare dispozitiv secundar, după atingerea acestei limite traficul suplimentar nu va fi tarifat, viteza de transfer va fi de pana la 128 Kbps pentru download si 64 Kbps pentru upload. Opțiunile Number Share pentru smartwatch activate pana la data de 03.08.2020 nu se vor supune limitarii de trafic de date.

Serviciul Number Share nu funcționează în roaming. Serviciile de comunicații electronice în roaming vor putea fi utilizate doar pe dispozitivul principal.

Toate serviciile de comunicații electronice sunt furnizate de Orange România în conformitate cu contractul de abonament încheiat pentru numărul principal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu Termenii si Condițiile Generale Orange, ce se regăsesc accesând pagina: <https://www.orange.ro/termeni-si-conditii/pdf/2018-09/termeni-si-conditii-generale-abonamente.pdf>, pagina 42.

Condiții de eligibilitate

Serviciul se adresează tuturor utilizatorilor persoane fizice și juridice care au un abonament de voce activ în rețeaua Orange România fără profil EVO activ (specific clienților business și corporate).

Activarea serviciului

Serviciul Number Share poate fi activat după cum urmează:

- (1) pentru persoane fizice:
 - (i) activările de smartwatch se vor efectua prin intermediul aplicației dedicate, exclusiv pentru modelele compatibile Samsung Galaxy Watch cu eSIM / 4G și Apple Watch 3, 4, 5 Cellular, în condițiile activării/existenței unui cont My Orange activ.
 - (ii) pentru alte dispozitive compatibile (tableta, telefon) prin intermediul Magazinelor Orange Shop
- (2) pentru persoane juridice, prin intermediul Magazinelor Orange Shop sau persoana de vanzari dedicata contului, pentru oricare dintre dispozitivele compatibile (smartwatch, tableta, telefon)

Tarife

Serviciul Number Share are un tarif lunar de 2 euro, TVA inclus, aplicabil pentru fiecare dintre dispozitivele secundare pentru care Clientul solicită activarea. Această taxă se va adăuga la valoarea abonamentului plătit lunar de către Utilizator în baza contractului de abonament.

Înlocuirea unui dispozitiv asociat

În cazul în care se dorește înlocuirea unui dispozitiv compatibil existent cu un altul, se procedeaza dupa cum urmeaza:

- (1) pentru persoane fizice:
 - (i) inlocuire smartwatch cu un alt smartwatch: din aplicația dedicată opțiunea "Replace device" sau

- “Înlocuire dispozitiv”. Finalizarea procesului de înlocuire a dispozitivului va atrage automat dezactivarea dispozitivului asociat inițial și activarea serviciului pe noul dispozitiv ales de Client.
- (ii) pentru alte dispozitive compatibile (tableta, telefon) prin intermediul Magazinelor Orange Shop
- (2) pentru persoane juridice, prin intermediul Magazinelor Orange Shop sau persoana de vanzari dedicata contului, pentru oricare dintre dispozitivele compatibile (smartwatch, tableta, telefon)

Încetarea/suspendarea serviciului Number Share

Dezactivarea serviciului Number Share se poate face de la data de facturare, după cum urmează:

- (1) pentru persoane fizice:
 - (i) prin intermediul aplicației dedicate, din secțiunea ”Date mobile/Gestionează contul meu” sau prin intermediul My Orange, secțiunea ”Opțiuni”
- (2) pentru persoane juridice, prin intermediul Magazinelor Orange Shop sau persoana de vanzari dedicata contului, pentru oricare dintre dispozitivele compatibile (smartwatch, tableta, telefon)

Cesiunea numărului principal către o altă persoană sau companie, precum și portarea numărului principal în altă rețea decât Orange România, conduce la dezactivarea automată a serviciului Number Share și implicit a dispozitivelor asociate.

În cazul în care contractul de abonament pentru numărul principal încetează indiferent de motiv, toate dispozitivele secundare se vor dezactiva automat. La reconectarea contractului de abonament ca urmare a cererii clientului dispozitivele secundare nu se vor reconecta automat, ci vor trebui urmați pașii de activare Number Share din aplicația dedicată.

Utilizatorii au dreptul de a renunța la serviciul Number Share activat la distanță într-un termen de 14 zile de la data activării.

Orice suspendare a numărului principal va atrage după sine suspendarea tuturor dispozitivelor secundare.

Suspendarea unui dispozitiv secundar, nu atrage suspendarea numărului principal și nici a celorlalte dispozitive secundare asociate numărului principal.

Limitări

Dispozitivele secundare **nu** pot beneficia de următoarele servicii suplimentare: Redirecționarea apelurilor, acces la coduri scurte (*100#, *115# etc) sau la Serviciul Clienți, Mesagerie vocală, Tonuri de așteptare, roaming.

Apelurile și mesajele către/ de la persoanele de contact blocate pe numărul principal nu vor fi blocate și pe dispozitivele secundare asociate.

Activarea serviciilor de tip Apple iMessage și Facetime va fi posibilă exclusiv pe dispozitivul principal.

Nu pot fi activate mai mult de 4 dispozitive secundare asociate unui număr principal.

Dispozitivele secundare compatibile cu serviciul Number Share sunt de tip telefon mobil, tabletă compatibilă cu funcția de apel voce și cu sistem de operare Android, tableta de tip Apple iPad și smartwatch-uri cu funcție eSIM comercializate de către Orange Romania. Orange Romania nu garantează funcționarea serviciului pe dispozitive incompatibile.

Modelele compatibile cu serviciul Number Share de Samsung Galaxy Watch cu eSIM / 4G și Apple Watch 3, 4, 5 Cellular nu pot funcționa în mod independent și trebuie să fie asociate cu un smartphone Samsung

Galaxy respectiv un iPhone. Accesul la serviciile de urgență se realizează în conformitate cu prevederile contractului de abonament pentru numărul principal și în conformitate cu prevederile legislației în domeniu.

În cazul dispozitivelor secundare de tip Apple iPhone și Apple iPad cu funcție eSIM, în meniul dispozitivelor este posibil să fie afișat un cod numeric acesta având scop exclusiv de ordin tehnic.