



Salut,

Te informam ca una dintre aplicatiile de solutionare a tichetelor, utilizate in cadrul **Orange Romania**, a fost recent tinta unui atac cibernetic. **Serviciile tale de retea nu au fost compromise sau afectate.**

Concluziile preliminare arata ca atacul a fost posibil prin exploatarea unor vulnerabilitati, dar si prin compromiterea credentialelor unui utilizator intern (user si parola), obtinute in mod fraudulos.

In acest moment, din verificarile efectuate, a rezultat ca **au fost extrase date cu caracter personal ale unor clienti rezidentiali Orange**: cod client si codul numeric personal.

Ne pare rau sa te informam ca te afli in esantionul de persoane ale caror date au fost expuse. Intelegem ca aceasta situatie poate provoca ingrijorare si ne dorim sa te sprijinim, oferindu-ti cat mai multe informatii legate de incident.

In continuare, luam toate masurile pentru a ne asigura ca toti clientii, partenerii, furnizorii si angajatii nostri sunt protejati de alte potentiale riscuri. Suntem sprijiniti in aceste demersuri de partenerii nostri de la Directoratul National de Securitate Cibernetica.

Ce pasi trebuie sa fac mai departe?

Te asiguram ca **site-ul Orange.ro si aplicatia MyOrange sunt securizate** si nu au fost afectate in niciun fel de aceasta situatie. Ca o **masura de precautie**, iti sugeram **sa iti resetezi parola contului tau MyOrange** si sa te asiguri ca este cat mai puternica si unica. Gasesti ghidul pentru resetarea parolei aici: <https://oran.ge/reset>.

Totodata, iti recomandam **sa nu oferi nimanui datele cardului. Orange Romania nu va solicita niciodata aceste informatii prin SMS, e-mail sau apel telefonic.**

Daca primesti solicitari prin e-mail, SMS sau apeluri telefonice referitoare la facturi ale Orange Romania sau care iti cer sa confirmi sau sa iti actualizezi datele personale, asigura-te ca acestea

provin din canalele oficiale ale companiei. Verifica periodic datele asociate contului tau de client Orange Romania pentru a identifica eventuale modificari neautorizate.

Este important sa ramai vigilent in ce priveste tentativele de fraudare prin campanii de phishing si apeluri telefonice frauduloase. Gasesti **o lista de recomandari** pe orange.ro si pe sigurantaonline.ro.

Te asiguram ca prioritatea noastra este protejarea datelor clientilor si ale partenerilor. Dacă ai fost victima unei tentative de fraudare, te rugăm să te adresezi autorităților și apoi să apelezi call-center-ul Orange la **300** sau la **0374 300 300**, din orice rețea fixă sau mobilă (tarif normal). De asemenea, ne poți contacta și prin e-mail, la adresa **serviciul.clienti@orange.ro**.

Vom reveni cu noi sfaturi si informatii, pe masura ce apar actualizari importante.

Multumim,
Echipa Orange Romania