

Termeni si conditii despre programarile online la magazinele Orange

Conditiiile de utilizare se refera exclusiv la programarile online pentru magazinele Orange.

Pentru a face o programare, selecteaza o data si unul dintre intervalele orare disponibile. Poti face o programare cu cel mult o luna si cel putin 24 de ore inainte. Este important sa completezi detaliile rezervarii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail, motivul vizitei in magazin. Vei primi un e-mail si un SMS prin care esti invitat sa confirmi programarea accesand linkul din e-mail. Programarea se anuleaza automat daca nu o confirmi in cel mult 24 de ore si nu implica nici o obligatie din partea ta.

Poti alege un singur magazin pentru un anumit interval orar. Poti face cel mult 2 programari online intr-o saptamana.

Intervalele disponibile pentru programare sunt de cate 30 de minute. Un vanzator va fi la dispozitia ta, chiar daca durata vizitei va depasi 30 de minute.

Poti modifica intervalul orar sau data programarii cu cel putin 24 de ore inainte, accesand linkul din e-mailul de confirmare. Daca doresti sa vii intr-un alt magazin decat cel ales initial, te rugam sa anulezi prima programare si sa faci una noua. Poti anula oricand programarea accesand linkul din e-mailul de confirmare.

In ziua programarii, in cazul unei intarzieri de peste 10 minute, ne rezervam dreptul de a-i pune clientului la dispozitie un consultant, in limita disponibilitatii unuia.

Ne rezervam dreptul de a anula sau modifica anumite programari, anuntand cu 24 de ore inainte.

Serviciul de programare online in magazin este gratuit.

Prin accesarea acestui serviciu declar ca sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal (nume, prenume, e-mail, numar de telefon) in scopul marketingului direct si al efectuarii de studii de piata.