

# Supplier Code of Conduct

## INTRODUCTION

Orange SA - together with its affiliated companies (hereinafter refers to as “Orange”) - acts in accordance with the Group Code of Ethics and Orange Group Anti-Corruption Policy available on <https://www.orange.com/en/Group/Governance/Governance-documentation> and in accordance with its Sustainable Procurement Policy available on <https://www.orange.com/en/content/download/31869/949515/version/2/file/Sustainable+Procurement+Policy.pdf>

Based on Orange core values addressing business ethics, social and environmental commitments, Orange requires the Supplier to adhere to the hereafter listed Principles (as defined below) which will be attached to the contract entered between them (the “Contract”).

The Supplier shall do its utmost to implement these Principles through its whole supply chain. This Supplier Code of Conduct is not intended to replace the laws and regulations in force in any country where Orange suppliers operate. It seeks to encourage and respect these laws and regulations, and ensure that they are faithfully and effectively enforced.

### 1- Relationship with National and International Law

In addition to complying with the following provisions as detailed in sections 1 to 6 below, the Supplier shall always comply with applicable laws, regulatory provisions and all contractual obligations as agreed between the Supplier and Orange (“the Parties”). This shall include the US Foreign Corrupt Practices Act and the UK Bribery Act where applicable. Furthermore the Supplier shall adhere to any international trade sanctions (including embargoes) which shall include any sanctions that may be in force as a result of a resolution passed pursuant to Chapter VII of the UN Charter by the UN Security Council, and any sanction that may have been imposed by the European Union. The Parties agree that adhering to this Supplier Code of Conduct is a main contractual obligation under the Contract.

Supplier shall bind its contractors and/or subcontractors (herein after referred to as “Subcontractors”) to the Principles of this Supplier Code of Conduct insofar as they are involved in provisioning deliverables under the Contract.

### 2- Underlying Principles

The Supplier shall respect internationally proclaimed human rights and shall avoid being complicit in human rights abuses of any kind. The Contractor shall respect the personal dignity, privacy and rights of each individual. Slavery in all forms is forbidden. Furthermore the Supplier shall adhere to all standards drawn up by the International Labor Organization (ILO).

### 3- Social Responsibility Practices

#### 3.1 Freedom of Association and the Right to Collective Bargaining

The Supplier shall seek to implement internationally recognized standards, e.g. ILO Conventions, without violating national legislation. It shall ensure that its employees and representatives including temporary (agency) workers may openly express themselves in their company concerning matters related to their working conditions.

#### 3.2 Child Labor

Child labor is strictly prohibited. “Child labor” means the definition of ILO-IPEC and of Article 32 of the United Nations Convention on the Rights of the Child (UNCRC). If any child is found working at the premises of the Supplier, the Supplier shall immediately take steps to redress the situation in accordance with the best interests of the child.

QAF948 v.2

This document is Orange Romania property and cannot be reproduced without permission  
Orange Group restricted

### **3.3 Diversity and Non-Discrimination**

The Supplier shall prohibit and fight negative discrimination based on race, colour, sex, sexual orientation, language, disability, religion, political or other opinion, national or social origin, property, birth or other status, and shall promote diversity, equality of opportunity and treatment in employment and occupation. The Supplier shall treat all employees with respect and shall not use corporal punishment, mental or physical coercion, any form of abuse or harassment or threat of such treatment.

### **3.4 Remuneration**

The Supplier shall provide remuneration according to national legal standard on minimum wage and avoid any wage deductions as disciplinary measure. Where no national legal standards exist, the remuneration shall be sufficient to meet basic needs (ILO C131 – Minimum Wage Fixing Convention). The basis on which workers are paid be clearly conveyed to them in a timely manner. The Supplier shall not use deductions from wages as a disciplinary measure

### **3.5 Working hours**

Working hours, including overtime, shall comply with applicable local laws. Where no national legal standards exist, ILO standards shall apply. The Supplier shall respect the individual worker's need for recovery and secure that all workers have the right to adequate leave from work with pay.

### **3.6 Health and Safety**

The Supplier shall provide its workers with a safe and healthy workplace and should implement effective programs to – where necessary - improve the working environment. The Supplier shall do its utmost to control hazards and take necessary precautionary measures against accidents and occupational diseases. The Supplier shall provide adequate and regular training to ensure that workers are educated on health and safety issues. This shall include provision and instructions to use appropriate personal protective equipment. The Supplier shall secure that, where it provides accommodation, it shall be clean, safe and meet the basic needs of the workers, and, where appropriate, for their families. The Supplier is encouraged to implement a Health & Safety Management System based on international standards such as OHSAS 18001 or similar.

## **4- Environmental Responsibility Practices**

### **4.1 Environmental protection**

The Supplier shall take a precautionary approach towards environmental challenges, undertake initiatives to promote greater environmental responsibility, and encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

The Supplier shall act in accordance with relevant local and internationally recognized environmental standards and applicable local laws, whereby the highest standard shall be applied especially including ROHS and WEEE (as detailed further in the respective Contract)

The Supplier shall minimize its environmental impact and should implement measures contributing to the protection of the environment.

Orange expects Supplier to follow the rules of circular economy during the whole product life-cycle: conception, development, production, transport, use and disposal and/or recycling. The Supplier shall minimize or strive to avoid hazardous air emissions, energy consumption and CO2 emissions. In particular, the Supplier shall develop products and services that feature low energy consumption and CO2 emission reduction during the whole life cycle.

The Supplier shall obtain and adhere to all necessary permits and strive for the implementation of an Environmental Management System based on international standards such as ISO 14001.

### **4.2 Natural Resources and waste management**

The Supplier shall limit the use of materials and resources when sourcing or producing goods in order to minimize its environmental impact.

QAF948 v.2

This document is Orange Romania property and cannot be reproduced without permission  
Orange Group restricted

The Supplier is encouraged to track the source of conflict minerals, to promote transparency along its own supply chain and to put in place measures for this purpose.  
The use of rare resources shall be limited or avoided where possible.  
The waste produced by all its activities, shall be identified, monitored and managed. The Supplier shall strive to reduce the waste. Waste treatment shall be in accordance with applicable environmental laws.

## **5-Prohibited Business Practices (Compliance Part)**

### **5.1 Anti-Corruption**

The Supplier shall refrain from any form of corruption or even actions that could potentially be construed as such.

The Supplier may not offer, promise or grant illegal benefits to national or international public officials or decision-makers operating in the private sector in order to achieve a preferential treatment or favorable decision; same applies when dealing with donations, gifts or invitations to business meals and events. The Supplier may not allow itself to be promised or offered advantages, and shall not accept the same if this may or shall create the appearance to the party bestowing the advantages that it can thus be influenced in business decisions. Likewise, the Supplier may not request advantages. The Supplier shall avoid conflicts of interest that may lead to risks of corruption.

If the Supplier is also a customer of Orange, it shall not draw any unfair advantages from this and shall keep procurement and sales strictly separate. Supplier undertakes, and requires its directors, officers, employees, suppliers, affiliates, Subcontractors and each respective representative (hereinafter the "Third Parties"):

- to respect the rules of this Section 5.1 together with the regulations as stated in Section 1 ("the Rules"), by appropriate means for the effective implementation and maintaining of a compliance framework;
- that (i) Third Parties involved in the performance of the Contract comply with the Rules and that (ii) every necessary means used by Third Parties for the performance of the Contract comply with the Rules. In order to ensure compliance with the Rules for the duration of the Contract, Supplier shall provide on demand and at all time to Orange all elements requested to establish such compliance, and shall inform Orange without any delay, when it knows or has reason to know, of any failure to comply with the Rules by itself or any Third Party, as well as the corrective measures adopted to ensure compliance with the Rules. A material non-compliance with the Rules may trigger a termination of the Contract in accordance with its provisions.

### **5.2 Competition**

The Supplier shall respect the rules of free and fair competition in all business relation in particular not act against any competition and/or antitrust law.

### **5.3 Sponsorship**

All sponsoring measures by Suppliers must be in accordance with current legislation.

### **5.4 Political Contributions**

The Supplier shall not donate money or grant any monetary benefits to any political party unless permitted by law.

### **5.5 Money Laundering**

The Supplier shall take all measures to prevent money laundering within its sphere of influence.

### **5.6 Data Security and Data Protection**

The Supplier shall adhere to all applicable data protection laws and all specific data protection and security requirements agreed to in the Contract.

QAF948 v.2

This document is Orange Romania property and cannot be reproduced without permission  
Orange Group restricted

## **6- Monitoring and Social, Environmental, Compliance Audits**

In order to ensure compliance with the Principles as outlined in the Supplier Code of Conduct for the duration of the Contract, the Supplier shall provide on demand all elements requested to establish such compliance, and shall inform Orange without any delay, when it knows or has reason to know, of any failure to comply with the Principles by itself or by any Subcontractor, as well as the corrective measures adopted to ensure compliance with the Principles.

In case of modification of the legal and/or regulatory framework as well as any judicial decision that would imply violation of the Principles by one of the Parties, Orange may introduce the relevant modifications that the Supplier shall adhere to.

If not covered in the Contract, the following shall apply for Social, Environmental and Compliance Audits: Orange SA and/or its authorized representative are entitled to conduct monitoring activities towards the Supplier and its Subcontractors to evaluate the Supplier's and Subcontractors' actual conformity with the Principles. This includes the Orange's and/ or its authorized representative's right to perform audits including on-site inspections, questionnaires and/ or interviews with selected employees at Supplier's premises, construction

sites and/ or other locations where work is carried out on behalf of the Supplier. The Supplier acknowledges that Orange has the right to request and receive further information (e.g. EcoVadis/E-TASC/ self-assessments), if deemed necessary. At the request of Orange, the Supplier shall inform Orange of the measures adopted to ensure compliance with the Principles. In the case of non-conformity with the Principles, any non-conformity shall be notified to Orange and followed by a dedicated improvement plan that needs to be fulfilled in due course.

## **Codul de conduită al furnizorilor**

### **INTRODUCERE**

Orange SA , împreună cu companiile afiliate (denumite in continuare "Orange") acționează în conformitate cu Codul de Etică al Grupului, Politica anti-corupție a Grupului Orange disponibile pe <https://www.orange.com/en/Group/Governance/Governance-documentation> și în conformitate cu Politica privind Achizițiile Durabile disponibilă pe <https://www.orange.com/en/content/download/31869/949515/version/2/file/Sustainable+Procurement+Policy.pdf>

Bazându-se pe valorile principale ale Orange, care privesc etica în afaceri, angajamentele sociale și de mediu, Orange solicită Furnizorului să adere la Principiile enumerate mai jos (așa cum sunt acestea definite) care vor fi anexate contractului încheiat între Părți („Contractul”).

Furnizorul va face tot posibilul să pună în aplicare aceste principii în cadrul întregului său lanț de aprovizionare. Acest Cod de Conduită al Furnizorilor nu are intenția de a înlocui legile și reglementările în vigoare în orice țară în care operează furnizorii Orange. Acesta urmărește să încurajeze și să respecte aceste legi și reglementări și să se asigure că acestea sunt aplicate în mod fidel și eficient.

### **1- Relațiile cu Legislația Națională și Internațională**

Pe lângă respectarea următoarelor dispoziții, detaliate în secțiunile 1-6 de mai jos, Furnizorul va respecta întotdeauna legile, reglementările și toate obligațiile contractuale convenite între Furnizor și Orange („Părțile”). Acestea includ Legea SUA privind Practicile de Corupție în Străinătate și Legea Anti-Corupție din Marea Britanie, după caz. Mai mult, Furnizorul va respecta orice sancțiuni comerciale internaționale (inclusiv embargouri) care cuprind orice sancțiuni ce ar putea fi în vigoare ca urmare a unei rezoluții adoptate, în temeiul capitolului VII din Carta ONU, de către Consiliul de Securitate al ONU și orice sancțiune care ar fi putut fi impusă de Uniunea Europeană. Părțile sunt de acord că

QAF948 v.2

This document is Orange Romania property and cannot be reproduced without permission  
Orange Group restricted

respectarea acestui Cod de Conduită al Furnizorului reprezintă o obligație contractuală principală în baza Contractului.

Furnizorul își va obliga contractanții și/sau subcontractanții (denumiți în continuare „Subcontractanți”) să respecte Principiile acestui Cod de Conduită al Furnizorului, în măsura în care aceștia sunt implicați în furnizarea de produse finite în baza Contractului.

## **2- Principii fundamentale**

Furnizorul va respecta drepturile omului proclamate la nivel internațional și va evita să fie complice la orice fel de abuzuri cu privire la drepturile omului. Contractantul va respecta demnitatea personală, viața privată și drepturile fiecărui individ. Se interzice sclavia în toate formele sale. Mai mult, Furnizorul va respecta toate standardele elaborate de Organizația Internațională a Muncii (OIM).

## **3- Practici de Responsabilitate Socială**

### **3.1 Libertatea de Asociere și Dreptul la Negocieri Colective**

Furnizorul va încerca să pună în aplicare standarde recunoscute la nivel internațional, de ex. Convențiile OIM, fără a încălca legislația națională. Acesta se asigură că angajații și reprezentanții săi, inclusiv lucrătorii temporari (agenți), se pot exprima deschis în cadrul companiei în legătură cu aspectele referitoare la condițiile de muncă.

### **3.2 Exploatarea copilului prin muncă**

Exploatarea copilului prin muncă este strict interzisă. „Exploatarea copilului prin muncă” se referă la definiția OIM-IPEC (Programul Internațional pentru Eliminarea Muncii Copiilor) și a articolului 32 din Convenția ONU cu privire la Drepturile Copilului (UNCRC). Dacă se găsește vreun copil care lucrează la sediul Furnizorului, Furnizorul va lua imediat măsuri pentru a remedia situația conform interesului superior al copilului.

### **3.3 Diversitatea și nediscriminarea**

Furnizorul va interzice și va combate discriminarea bazată pe rasă, culoare, sex, orientare sexuală, limbă, dizabilitate, religie, opinie politică sau de altă natură, origine națională sau socială, proprietate, naștere sau alt statut și va promova diversitatea și egalitatea de șanse și de tratament în ceea ce privește ocuparea forței de muncă și ocupația. Furnizorul își va trata toți angajații cu respect și nu va folosi pedeapsa corporală, coerciția fizică sau psihică, nicio formă de abuz, hărțuire sau amenințare cu un astfel de tratament.

### **3.4 Remunerația**

Furnizorul va oferi o remunerație în conformitate cu normele legale naționale privind salariul minim și va evita impunerea oricăror deduceri din salarii ca măsuri disciplinare. În cazul în care nu există standarde juridice naționale, remunerația trebuie să fie suficientă pentru satisfacerea nevoilor de bază (Convenția OIM C131 - Convenția de stabilire a salariului minim). Temeiul plății lucrătorilor trebuie să le fie comunicat în timp util și în mod clar. Furnizorul nu va folosi deducerile din salarii ca măsură disciplinară

### **3.5 Orele de lucru**

Orarul de lucru, inclusiv orele suplimentare, trebuie să respecte legile locale. În cazul în care nu există standarde juridice naționale, se aplică standardele OIM. Furnizorul va respecta nevoia de recuperare a lucrătorului individual și va garanta că toți lucrătorii au dreptul la concediu adecvat și plătit de la locul de muncă.

### **3.6 Sănătatea și securitatea**

Furnizorul va oferi lucrătorilor săi un loc de muncă sigur și sănătos și ar trebui să implementeze programe eficiente pentru îmbunătățirea mediului de lucru - dacă este cazul. Furnizorul va face tot posibilul pentru a controla pericolele și pentru a lua măsurile de precauție necesare împotriva accidentelor și a bolilor profesionale. Furnizorul va oferi o formare adecvată și periodică pentru a se asigura că lucrătorii sunt instruiți în materie de sănătate și securitate în muncă. Acest aspect include dispoziții și instrucțiuni privind utilizarea echipamentului individual de protecție adecvat. Furnizorul se va asigura că, în cazul în care oferă cazare, locul este curat, sigur și conform nevoilor de bază ale lucrătorilor și, după caz, ale familiilor acestora. Furnizorul este încurajat să implementeze un Sistem de Management al Sănătății și Securității bazat pe standarde internaționale precum OHSAS 18001 (Standardele Sănătății și Securității Ocupaționale) sau altul, similar.

## **4- Practici de Responsabilitate privind Mediul**

### **4.1 Protecția mediului**

Furnizorul va avea o abordare precaută în ceea ce privește provocările legate de mediu, va întreprinde inițiative pentru a promova o responsabilitate sporită față de mediu și va încuraja dezvoltarea și răspândirea tehnologiilor ecologice.

Furnizorul va acționa în conformitate cu standardele de mediu relevante la nivel local și internațional și cu legile locale aplicabile, prin care se vor aplica cele mai înalte standarde, inclusiv ROHS (Directiva privind Utilizarea restricționată a anumitor substanțe periculoase) și WEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (după cum este detaliat în continuare în contract)

Furnizorul va minimaliza impactul asupra mediului și va implementa măsuri care contribuie la prevenirea poluării și la protecția mediului.

Orange pretinde ca Furnizorul să respecte regulile economiei circulare pe parcursul întregului ciclu de viață al produsului: concepție, dezvoltare, producție, transport, utilizare și eliminare și/sau reciclare. Furnizorul va minimaliza sau va depune eforturi pentru a evita emisiile periculoase în aer, consumul de energie și emisiile de CO<sub>2</sub>. În special, Furnizorul va dezvolta produse și servicii cu consum redus de energie și de emisii de CO<sub>2</sub> pe parcursul întregului ciclu de viață al acestora.

Furnizorul va obține și va respecta toate permisele necesare și va depune eforturi pentru implementarea unui Sistem de Management de Mediu bazat pe standarde internaționale precum ISO 14001.

### **4.2 Managementul Resurselor Naturale și al Deșeurilor**

Furnizorul va limita utilizarea materialelor și a resurselor pentru procurarea și producerea de bunuri pentru a minimaliza impactul asupra mediului.

Furnizorul este încurajat să urmărească sursa de minerale din zonele de conflict, să promoveze transparența de-a lungul propriului lanț de aprovizionare și să pună în aplicare măsuri în acest sens.

Utilizarea resurselor rare va fi limitată sau evitată atunci când este posibil. Deșeurile produse de toate activitățile sale trebuie identificate, monitorizate și gestionate. Furnizorul va depune eforturi pentru reducerea deșeurilor. Deșeurile vor fi tratate în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de mediu.

## **5- Practici comerciale interzise (Partea de Conformitate)**

### **5.1 Anti-coruptie**

Furnizorul se va abține de la orice formă de corupție sau de la acțiuni care ar putea fi interpretate ca forme de corupție.

Furnizorul nu poate oferi, promite sau acorda beneficii ilegale funcționarilor publici naționali sau internaționali sau persoanelor cu putere de decizie care operează în sectorul privat pentru a obține un tratament preferențial sau o decizie favorabilă; același lucru este valabil și în cazul donațiilor, cadourilor sau invitațiilor la mese și evenimente de afaceri.

QAF948 v.2

This document is Orange Romania property and cannot be reproduced without permission  
Orange Group restricted

Furnizorul nu poate permite sa-i fie promise sau oferite avantaje, si nu va accepta astfel de avantaje dacă acest lucru poate sau va da impresia părții care acordă avantajele că poate influența deciziile de afaceri în acest mod. De asemenea, Furnizorul nu poate solicita avantaje. Furnizorul va evita conflictele de interese care pot conduce la riscuri de corupție.

În cazul în care Furnizorul este, de asemenea, un client al Orange, acesta nu va atrage niciun fel de avantaje neloiale și va păstra achizițiile și vânzările strict separat. Furnizorul se obligă și solicită propriilor directori, ofițeri, angajați, furnizori, afiliați, subcontractanți și reprezentanților acestora (denumiți în continuare „Terți”):

- să respecte regulile din această Secțiune 5.1 împreună cu regulamentele menționate în Secțiunea 1 („Regulile”), prin mijloacele adecvate implementării eficiente și menținerii unui program de conformitate;
- ca (i) Terții implicați în executarea Contractului să respecte Regulile și ca (ii) toate mijloacele necesare, utilizate de către Terți pentru executarea Contractului să fie conforme cu Regulile. Pentru a asigura respectarea Regulilor pe durata Contractului, Furnizorul va oferi companiei Orange, la cerere și în orice moment, toate elementele solicitate pentru stabilirea conformității și va informa Orange, fără întârziere, atunci când are cunoștință sau are motive să suspecteze orice nerespectare a Regulilor de către acesta însuși sau de către orice Terț, precum și măsurile corective adoptate pentru a asigura respectarea Regulilor. O neconformitate semnificativă cu Regulile poate duce la rezilierea Contractului în conformitate cu prevederile acestuia.

## **5.2 Concurența**

Furnizorul respectă regulile concurenței libere și corecte în toate relațiile de afaceri, în special nu acționează împotriva oricărei legi privind concurența și/sau antitrust.

## **5.3 Sponsorizarea**

Toate măsurile de sponsorizare ale furnizorului trebuie să fie în conformitate cu legislația în vigoare.

## **5.4 Contribuții politice**

Furnizorul nu va dona bani sau nu va acorda niciun beneficiu monetar niciunui partid politic decât dacă acest lucru este permis de lege.

## **5.5 Spălarea banilor**

Furnizorul va lua toate măsurile pentru a preveni spălarea banilor în sfera sa de influență.

## **5.6 Securitatea și protecția datelor**

Furnizorul va adera la toate legile aplicabile privind protecția datelor și toate cerințele specifice privind protecția și securitatea datelor convenite în Contract.

## **6- Monitorizarea și auditurile sociale, de mediu și de conformitate**

Pentru a asigura conformitatea cu Principiile prezentate în Codul de Conduită al Furnizorului pe durata Contractului, Furnizorul va pune la dispoziție, la cerere, toate elementele solicitate pentru stabilirea conformității și va informa Orange, fără întârziere, atunci când are cunoștință sau are motive să suspecteze orice nerespectare a Principiilor de către acesta însuși sau de către orice Terț, precum și măsurile corective adoptate pentru a asigura respectarea Principiilor.

În cazul modificării cadrului juridic și/sau de reglementare, precum și a oricărei decizii judiciare care ar implica încălcarea Principiilor de către una dintre părți, Orange poate introduce modificările relevante pe care trebuie să le respecte Furnizorul.

Dacă nu sunt incluse în Contract, în cazul auditurilor sociale, de mediu și de conformitate se aplică următoarele: Orange și/sau reprezentantul său autorizat are dreptul să desfășoare activități de monitorizare față de Furnizor și Subcontractanții săi pentru a evalua modul real în care Furnizorul și Subcontractanții acestuia respectă Principiile. Aici e inclus dreptul Orange și/sau a reprezentantului său

QAF948 v.2

This document is Orange Romania property and cannot be reproduced without permission  
Orange Group restricted

autorizat de a efectua audituri, inclusiv inspecții la fața locului, chestionare și/sau interviuri cu angajații selectați la sediul furnizorului, pe șantierele de construcții și/sau în alte locuri în care lucrările sunt efectuate în numele Furnizorului. Furnizorul recunoaște că Orange are dreptul de a solicita și de a primi informații suplimentare (de exemplu EcoVadis/E-TASC/autoevaluări), dacă este necesar. La cererea Orange, Furnizorul va informa Orange asupra măsurilor adoptate pentru a asigura respectarea Principiilor. În cazul nerespectării Principiilor, orice nerespectare este adusă la cunoștința Orange și este urmată de un plan de îmbunătățire dedicat care trebuie îndeplinit în timp util.