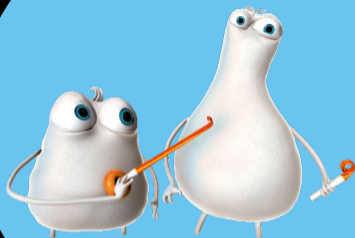


Comunicare  
fără griji



orange™

**Orange PrePay**  
ghid de utilizare

Tarifele, bonusurile și serviciile prezentate în această broșură au caracter orientativ.

Pentru o listă completă și actualizată a acestora intră pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro) sau accesează \*100#

# Ghid de utilizare Orange PrePay

<b>1. Cartela SIM și activarea acesteia</b>	<b>3</b>
1.1. Cartela SIM	3
1.2. Codul PIN	3
1.3. Numărul de telefon	3
Activarea cartelei PrePay	4
1.4. Instrucțiuni de activare pentru pachetul Orange PrePay - Cartela SIM 0 € credit	4
1.5. Instrucțiuni de activare pentru pachetul Orange PrePay 5 € credit	5
<b>2. Credit și reîncărcare</b>	<b>7</b>
2.1. Metode de reîncărcare	8
2.2. Perioada activă și perioada de grație a creditului	10
2.3. Oferta PrePay: opțiuni, credit și tarife	11
2.4. Bonusuri și programul Phone Credit	12
2.5. Info credit (detalii consum)	13
<b>3. Servicii</b>	<b>13</b>
3.1. Serviciul Clienti PrePay	13
3.2. Contul meu	14
3.3. Self Care (*100#)	14
3.4. Acces la internet și setări pentru telefonul tău	15
3.5. Roaming	16

3.6. Internațional	18
3.7. Mesagerie vocală	18
3.8. Mesaje scrise (SMS) și Mesaje multimedia (MMS)	18
3.9. Orange Cloud	19
3.10. Orange Supporter	20
3.11. Orange Young	20
<b>4. Situații de urgență</b>	<b>21</b>
4.1. Apel la 112 și localizarea apelantului	21
4.2. Fraudă	21
4.3. Codul PUK	22
<b>5. Termeni și condiții generale de utilizare a cartelei PrePay</b>	<b>22</b>
<b>6. Trecerea la serviciul Orange pe bază de abonament</b>	<b>23</b>
<b>7. Numere utile</b>	<b>24</b>

## 1. Cartela SIM și activarea acesteia

### 1.1. Cartela SIM

Înainte de a decupa cartela în format clasic sau micro/nano SIM, verifică ce format acceptă telefonul tău pentru a evita deteriorarea acestuia și/sau pierderea garanției sau deteriorarea cartelei.

Introdu cartela SIM în telefon și apoi pornește-l. Pe ecran va apărea codul rețelei Orange.

### 1.2. Codul PIN

Codul PIN inițial al cartelei tale Orange PrePay este 0000. Pentru mai multă siguranță, îți recomandăm să îl schimbi. Introducerea greșită a codului PIN de 3 ori duce la blocarea cartelei. Pentru deblocare, va fi necesar codul PUK.

### 1.3. Numărul de telefon

Poți afla numărul tău de telefon Orange PrePay prin apel gratuit la 222.

## Activarea cartelei PrePay

În funcție de tipul de cartelă pe care l-ai achiziționat, urmează instrucțiunile de mai jos pentru activarea SIM-ului tău PrePay. Tipul de cartelă este menționat pe coperta pachetului. El poate fi **Orange PrePay - Cartela SIM 0 € credit** (vezi secțiunea 1.4.) sau **Orange PrePay 5 € credit** (vezi secțiunea 1.5.).

### 1.4. Instrucțiuni de activare pentru pachetul Orange PrePay - Cartela SIM 0 € credit

Cartela gratuită Orange PrePay SIM 0 nu are credit sau resurse incluse.

Înregistrarea în rețea are loc după ce ai introdus cartela SIM în telefon, l-ai pornit și ai introdus codul PIN inițial 0000.

Pentru a avea acces la ofertele și serviciile PrePay, trebuie să o activezi.

Înainte de activare, poți apela de pe ea doar numerele dedicate Orange:

- 300 – Serviciul Clienți PrePay
- 333 sau \*133# – Info credit (detalii consum)
- 222 – află numărul de telefon
- 112 – apeluri de urgență

Pentru a activa cartela SIM 0 trebuie să reîncarci cu credit sau opțiune **în cel mult 7 de zile din momentul introducerii acesteia în telefon.**

După activare, perioada activă a contului este de 60 de zile. Dacă reîncarci cu credit o cartelă SIM 0 se va activa automat opțiunea PrePay cea mai apropiată de creditul reîncărcat, conform ofertei comerciale în vigoare la data activării cartelei SIM.

Dacă preferi să primești credit în loc de minute și SMS-uri, după activarea SIM-ului, în maxim 24 de ore, trimite un SMS gratuit la 321 cu textul CREDIT, iar minutele, mesajele și MB vor fi înlocuite cu creditul aferent primei reîncărcări efectuate. Modificarea nu poate fi făcută în cazul în care ai folosit deja din minutele și mesajele incluse în opțiune.

Dacă nu activezi cartela în termenul limită de valabilitate, aceasta va fi dezactivată și nu se va mai putea folosi.

Orange România nu își asumă responsabilitatea dacă soliciți activarea cartelei după termenul de 7 zile. Dacă timp de 3 luni nu primești sau nu inițiezi niciun apel taxabil, cartela ta SIM va fi dezactivată și îți vei pierde numărul de telefon, oferta activată și creditul PrePay.

### 1.5. Instrucțiuni de activare pentru pachetul Orange PrePay 5 € credit

Cartela SIM PrePay 5 € credit conține numărul tău de telefon Orange și îți oferă o perioadă activă de 60 de zile de la data activării SIM-ului.

Înregistrarea în rețea și activarea serviciilor PrePay are loc după ce ai introdus cartela SIM în telefon, l-ai pornit și ai introdus codul PIN inițial 0000.

Poți apela:

- 222 – află numărul de telefon
- Orice număr din rețeaua Orange
- Oricare dintre numerele altor rețele naționale fixe sau mobile
- Orice număr internațional

Pentru a putea accesa imediat serviciile PrePay ai o opțiune deja activată. Primești:

- Minute, SMS-uri și trafic de internet la viteză 4G
- Un credit inițial activ timp de 60 de zile din momentul activării numărului tău Orange
- Acces la internet, precum și la serviciul internațional

La activarea cartelei nu ai acces automat la serviciul Roaming. Pentru aceasta îți recomandăm să activezi o opțiune cu beneficii în roaming sau să reîncarci cu credit PrePay, pe care îl poți folosi conform tarifelor de roaming valabile pentru țara vizitată.

**Dacă nu vrei să păstrezi opțiunea inclusă pe cartela SIM Orange** (activată automat) și preferi credit sau altă opțiune, urmează pașii de mai jos:

- Pentru a înlocui opțiunea inițială cu opțiunea cu trafic internet: trimite SMS gratuit la 321 cu textul INTERNET

- Pentru a primi 5 € credit: trimite SMS gratuit la 321 cu textul CREDIT în maxim 24 de ore de la activarea cartelei SIM
- Pentru a activa o altă opțiune cu minute, SMS-uri și trafic de internet la viteză 4G:
  1. Trimite un SMS la 321 cu textul "CREDIT", pentru a primi creditul înapoi
  2. După ce primești mesajul de confirmare, apelează \*100#
  3. Alege din meniu opțiunea pe care o dorești, în limita creditului inițial de pe cartelă.

**Modificările nu pot fi făcute dacă ai folosit deja din minutele, mesajele și MB incluși în opțiunea activată inițial/automat.**

Dacă vrei să utilizezi cartela SIM exclusiv într-un modem sau router, activează-o mai întâi într-un telefon mobil, apoi mut-o în device-ul dorit.

Dacă timp de 3 luni nu primești sau nu inițiezi niciun apel taxabil, aceasta va fi dezactivată și îți vei pierde numărul de telefon, oferta activată și creditul PrePay.

## 2. Credit și reîncărcare

Reîncărcarea presupune plata în avans a valorii în limitele căreia poți beneficia de serviciile PrePay conform planului tarifar. Reîncărcarea oferă:

- Un credit exprimat în eurocenți SAU minute/SMS-uri/trafic internet, dacă reîncarci direct cu o opțiune
- O perioadă activă în care poți suna și poți fi apelat

- O perioadă de grație ce urmează după perioada activă, în care poți doar să primești apeluri

## 2.1. Metode de reîncărcare

Poți să reîncarci cu credit sau direct cu opțiune. Fiecare reîncărcare prelungește perioada activă și o poate prelungi pe cea de grație a contului tău. Poți verifica perioada activă și de grație a contului tău la \*100#, ramura Contul meu.

Poți să-ți reîncarci contul PrePay oricând, prin mai multe modalități:

- Online, pe [www.orange.ro/reincarcare](http://www.orange.ro/reincarcare). Reîncărcarea o plătești direct cu cardul bancar
- Din contul tău Orange online sau prin aplicația **Contul meu Orange** (Android și iOS)
- Utilizând o cartelă răzuibilă sau un tichet de reîncărcare. Acestea sunt disponibile în orice Orange shop, magazin partener Orange sau în orice punct în care găsești afișat mesajul “Reîncărcare PrePay”.

Dacă ai un tichet de reîncărcare sau cartelă răzuibilă cu un cod de reîncărcare de 14 cifre atunci:

- Tastează \*122\*cod de reîncărcare# apoi apasă tasta de apelare
- Sună la 222, selectează meniul de reîncărcare și urmărește instrucțiunile
- Apelează \*100#, selectează ramura “Reîncărcare” și urmează indicațiile

**Codul de reîncărcare poate fi folosit pentru a efectua o singură reîncărcare. Dacă încerci să refolesești un cod de reîncărcare, nu se va efectua reîncărcarea.**

### Reîncărcarea de pe abonament

Orice abonat Orange poate folosi serviciul de Reîncărcare a unui cont PrePay. Contul PrePay poate fi reîncărcat la cerere sau automat (în fiecare lună, la data stabilită, cu valoarea aleasă de abonatul Orange) din **Contul meu Orange**, \*100# sau 300.

### Reîncărcarea de rezervă

Solicită creditul de rezervă atunci când nu mai ai suficient credit pentru a efectua un apel național de un minut. Poți face acest lucru gratuit, direct de pe telefonul tău, prin apel gratuit la \*100# și urmează instrucțiunile. Pentru a folosi acest serviciu, trebuie să fi reîncărcat cel puțin o dată cartela ta Orange PrePay (exceptând serviciul Transfer Credit).

### Transfer Credit către alt număr PrePay

Cu serviciul Transfer Credit, poți transfera între 1 și 3 euro din creditul tău PrePay oricărui prieten care are o cartelă Orange PrePay. Apelează \*100# și urmează instrucțiunile.

## 2.2. Perioada activă și perioada de grație a creditului

### Perioada activă a creditului

Creditul are valabilitate limitată. Pe parcursul perioadei active poți folosi serviciile PrePay în limita creditului reîncărcat. Dacă până la sfârșitul perioadei de valabilitate nu folosești acest credit, el devine inutilizabil. Apelează gratuit \*133# sau 333 pentru a afla perioada în care îl poți consuma.

### Cumpără valabilitate

Prin acest serviciu poți extinde perioada de valabilitate a creditului cartelei tale PrePay. Perioada de valabilitate se poate prelungi indiferent dacă respectivul cont este în perioada de grație sau perioada activă. Accesează \*100# și urmează instrucțiunile.

### Perioada de grație a creditului

Perioada de grație urmează perioadei active. Dacă ai ajuns în ultima zi activă a creditului, din următoarea zi, de la ora 00:00, începe perioada de grație. Creditul neconsumat în perioada activă se păstrează în perioada de grație. Pentru a putea folosi creditul rămas, trebuie să reîncarci. Dacă până la sfârșitul perioadei de grație nu ai reîncărcat contul PrePay, vei pierde definitiv oferta de care beneficiezi, creditul și numărul de telefon.

În perioada de grație sau atunci când creditul tău s-a terminat, poți fi apelat dar nu ai acces decât la:

- \*100# și \*122\*cod de reîncărcare# pentru reîncărcarea cartelei
- 222 pentru reîncărcarea cartelei
- \*100# pentru serviciul Cumpără valabilitate
- 333 sau \*133# - aflare info credit/resurse
- 112 sistemul național unic pentru apeluri de urgență

Poți verifica perioada activă și de grație a contului tău la \*100#, ramura Contul meu.

Pentru detalii complete accesează [www.orange.ro](http://www.orange.ro) sau apelează gratuit 300 - Serviciul Clienți.

## 2.3. Oferta PrePay: opțiuni, credit și tarife

### Oferta de opțiuni PrePay

Cu Orange PrePay ai mai multe opțiuni din care o poți alege ușor pe cea care ți se potrivește, în funcție de cum vrei să comunici și de bugetul tău. Pentru a afla oferta completă:

- Intră pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro)
- Accesează secțiunea [Contul meu Orange](#) online sau aplicația [Contul meu Orange](#) (Android și iOS)

- Apelează \*100#
- Apelează Serviciul Clienți la numărul 300 sau vino în magazinele Orange

### Credit și tarife

Dacă vei reîncărca cartela SIM cu credit și vei dori să efectuezi apeluri fără să activezi o opțiune cu minute incluse, se vor aplica tarifele standard.

Pentru lista completă a tarifelor accesează [www.orange.ro](http://www.orange.ro).

## 2.4. Bonusuri și programul Phone Credit

### Program Phone Credit

Acumulezi credit la fiecare reîncărcare de minim 4 € și îl poți folosi pentru a cumpăra telefoane din magazinele Orange sau ale partenerilor.

Reducerea se aplică prețului standard de vânzare. Înscrierea în program se va face automat, la prima reîncărcare.

Află cât credit ai acumulat apelând gratuit 223, \*100# sau accesând [Contul meu/Orange Phone Credit](#).

Pentru informații actualizate despre bonusuri și Phone Credit intră pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro), apelează gratuit Serviciul Clienți la 300 sau vino în orice magazin Orange.

## 2.5. Info credit (detalii consum)

Pentru a verifica numărul minutelor, mesajelor scrise și traficul de internet disponibil, precum și data valabilității acestora:

- Accesează secțiunea [Contul meu Orange](#) online sau aplicația [Contul meu Orange](#) (Android și iOS)
- Apelează gratuit 333
- Apelează gratuit \*133#

## 3. Servicii:

### 3.1. Serviciul Clienți PrePay

Serviciul Clienți este disponibil în perioada activă a contului.

- 300 - disponibil în perioada activă a contului cu acces gratuit la operator zilnic, între orele 08:00-21:00, pentru primele două apeluri în 30 zile calendaristice; începând cu al treilea apel, tarif 0,55 € credit/apel. În intervalul 21:00-8:00, transferul la operator este taxat cu 0,55 € credit/apel.
- +40 374 300 300 apel cu tarif normal, disponibil 24 ore din 24, 7 zile din 7



## 3.2. Contul meu

Intră pe [www.orange.ro/contul-meu](http://www.orange.ro/contul-meu) și cu un singur click:

- Verifici detaliile de convorbiri și știi cât ai consumat din beneficiile tale
- Verifici perioada activă și perioada de grație a contului tău
- Reîncarci contul PrePay
- Activezi opțiuni și descoperi noile oferte
- Activezi/dezactivezi servicii

## 3.3. Self Care (\*100#)

Serviciul este gratuit și este disponibil non-stop, oriunde în aria de acoperire Orange. Cu Self Care ai acces mai ușor la informații și servicii, direct pe ecranul telefonului tău, printr-un apel la \*100#.

- Reîncarci contul PrePay
- Activezi opțiuni și descoperi noile oferte
- Activezi/dezactivezi servicii
- Obții setări internet și cod PUK

## 3.4. Acces la internet și setări pentru telefonul tău:

Serviciul Internet **este activat automat**, la înregistrarea cartei în rețea. Ai acces la internet oriunde în zona de acoperire Orange. Pentru cea mai bună experiență de navigare îți recomandăm utilizarea serviciului prin tehnologiile 4G+/4G/3G+/3G/EDGE/GPRS.

Pentru a afla volumul de date consumat apelează gratuit 333 sau \*133#.

Tarifarea pentru acest tip de acces se face în funcție de volumul de trafic.

Îți poți seta automat telefonul pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro) sau prin apel la \*100#.

### Ce poți face cu 1 GB de trafic:

- Accesezi până la 1000 de pagini web
- Trimiți până la 100.000 de e-mailuri
- Descarci până la 70 de melodii în format MP3
- Vizualizezi până la 100 de clipuri video
- Descarci până la 1000 de imagini

## 3.5. Roaming

La activarea cartelei nu ai acces automat la serviciul Roaming. Pentru a avea acces îți recomandăm să activezi o opțiune cu resurse în roaming sau să reîncarci cu credit PrePay, pe care îl poți folosi conform tarifelor de roaming valabile pentru țara vizitată. Atenție: ai acces la Roaming din creditul disponibil dacă nu ai activă în cont în același timp și o opțiune cu beneficii naționale.

Serviciul Roaming îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tău de telefon și în afara teritoriului României, în rețelele operatorilor cu care Orange România a încheiat acorduri de roaming. Pe [www.orange.ro/roaming](http://www.orange.ro/roaming) găsești lista completă a țărilor și operatorilor și detalii despre activarea și funcționarea serviciului.

### Cum funcționează

- Pentru a apela când te afli în roaming, tastează numărul în format internațional. De exemplu: pentru a apela un număr din România adaugă +4 sau 004 înaintea numărului (+4 07XX XXXXXX sau 004 07XX XXXXXX)
- Pentru a fi apelat când te afli în roaming:
  - Din România, cel care te apelează tastează numărul în format național ( 07XX XXXXXX )
  - Din altă țară (inclusiv cea pe care o vizitezi), cel care te apelează tastează numărul tău în format internațional (+4 07XX XXXXXX sau 004 07XX XXXXXX)

### Cât costă

- Ești tarifat sau consumi din beneficiile opțiunilor cu roaming pentru apelurile efectuate. Apelurile primite când folosești serviciul Roaming în țări membre ale Spațiului Economic European sunt gratuite. Pentru apelurile primite în țările din restul lumii se vor aplica tarifele de roaming valabile pentru țara vizitată. SMS-urile primite când folosești serviciul Roaming sunt gratuite. Persoana care te apelează din România nu este tarifată cu nimic în plus față de situația în care te-ai afla în țară.
- Verifică tarifele și activează o opțiune PrePay pentru a reduce costurile
  - Accesează [www.orange.ro](http://www.orange.ro) / [Contul meu](#)
  - Apelează \*100#

### Servicii disponibile în roaming

- Metodele de reîncărcare disponibile în roaming:
  - Cod de reîncărcare sau plata cu cardul, accesând [www.orange.ro](http://www.orange.ro)
  - Cod de reîncărcare (cartelă sau voucher), utilizabil prin apel la \*100#
  - Reîncărcarea directă de credit/opțiune de pe un abonament Orange, prin Self Care (\*100#) sau accesând [www.orange.ro/contul.meu](http://www.orange.ro/contul.meu)
- Info credit (detalii consum) în roaming: apelează \*133# (gratuit)
- Relații clienți: apelează +4 0374 300 300 taxabil în funcție de țara în care te afli conform tarifelor de roaming pentru apeluri către România

### 3.6. Internațional

Serviciul Internațional **este activat automat**, la înregistrarea cartelei în rețea.

Serviciul Internațional este activ după prima reîncărcare cu credit sau opțiune și îți oferă posibilitatea de a folosi numărul tău de telefon Orange pentru a apela în afara teritoriului României. Pentru a afla detalii complete despre tarife și lista de prefixe către care poți efectua apeluri internaționale accesează [www.orange.ro](http://www.orange.ro), apelează gratuit Serviciul Clienți la 300 sau vino în orice magazin Orange.

### 3.7. Mesagerie vocală

Serviciul Mesagerie vocală **este activat automat**, la înregistrarea cartelei în rețea.

Pentru a accesa căsuța ta vocală, apelează gratuit **555** de pe telefonul tău Orange.

Căsuța vocală preia mesajele de la cei care te sună și le înregistrează dacă nu poți răspunde la telefonul tău Orange, acesta este închis sau te afli în afara ariei de acoperire Orange.

### 3.8. Mesaje scrise (SMS) și Mesaje multimedia (MMS)

Cu serviciul Mesaje scrise (SMS) poți trimite mesaje scrise de maxim 160 de caractere (inclusiv semnele de ortografie, cifrele, spațiile și alte simboluri) în rețeaua

Orange și în rețelele naționale și internaționale de telefonie mobilă care permit primirea de mesaje scrise de la clienții altor operatori.

Serviciul Mesaje multimedia (MMS) **este activat automat**, la înregistrarea cartelei în rețea. Cu acest serviciu poți trimite și primi mesaje ce conțin combinații de fotografii color, animații, text și sunet, dacă ai serviciul mesaje multimedia activat și un telefon multimedia cu setările necesare. Pentru setarea telefonului apelează gratuit \*100# sau intră pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro).

### 3.9. Orange Cloud

Cu Orange Cloud toate datele importante de pe smartphone, tabletă sau calculator pot fi păstrate în siguranță într-un spațiu de stocare online. Astfel, pozele, videoclipurile, lista de contacte și multe alte date digitale au acum un backup online, într-un singur loc, la care ai acces de oriunde și ori de câte ori ai nevoie.

Aplicația Orange Cloud este gratuită, iar traficul de date realizat pentru încărcarea și descărcarea conținutului este gratuit. Ai spațiu de stocare între 1 GB și nelimitat, în funcție de opțiunea aleasă. Pentru detalii complete accesează [www.orange.ro](http://www.orange.ro) sau apelează gratuit 300 - Serviciul Clienți.

### 3.10. Orange Supporter

Ții cu o echipă de fotbal din campionatul național de fotbal Liga 1? Înscrie-te în programul Orange Supporter și afli scorul echipei favorite chiar în timpul meciului, primești MB cadou pentru victoriile importante și știri despre echipa preferată direct pe mobil.

Poți urmări meciurile din Liga 1 de pe telefon, tabletă sau laptop, oriunde ai fi. Dacă ești înscris în Orange Supporter ai acces inclus la canalele Look TV HD și Look Plus HD din Orange TV Go, unde poți vedea toate meciurile din Liga 1.

Pentru a te înscrie în programul Orange Supporter trimite un SMS gratuit cu numele echipei favorite la numărul 321.

Mai multe detalii despre program pe [www.orange.ro/fotbal](http://www.orange.ro/fotbal).

### 3.11. Orange Young

Cu programul Orange Young lucrurile bune nu se termină niciodată. Dacă ai între 18 și 35 de ani:

- Îți poți crea online propria opțiune PrePay, accesând [www.orangeyoung.ro](http://www.orangeyoung.ro)
- Ai reduceri speciale în magazinele și restaurantele preferate
- Participi la concursuri cu cele mai cool premii pe [www.orangeyoung.ro](http://www.orangeyoung.ro)

## 4. Situații de urgență

### 4.1. Apel la 112 și localizarea apelantului

Clientul are acces nelimitat și gratuit la serviciile de urgență - prin apel la numărul unic 112 – cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon, informația de localizare fiind transmisă în conformitate cu prevederile legale.

### 4.2. Fraudă

Orange nu solicită clienților săi prin e-mail, mesaje scrise, scrisori, apeluri telefonice, social media sau prin oricare alte modalități informații referitoare la conturi bancare, parole personale sau coduri de reîncărcare. Aceste informații sunt strict confidențiale și nu trebuie comunicate. În caz contrar îți asumi întreaga responsabilitate.

Dacă identifici o tentativă de fraudă, te rugăm să ne contactezi cât mai repede la adresa de e-mail [abuse@orange.ro](mailto:abuse@orange.ro) sau prin apel la 300 Serviciul Clienți (gratuit de pe telefonul tău cu cartelă Orange PrePay).

### 4.3. Codul PUK

Dacă telefonul tău mobil afișează «cartelă SIM blocată» sau «introdu codul PUK» înseamnă că ai introdus de 3 ori greșit codul PIN sau cartela SIM s-a blocat. În acest moment, trebuie să introduci codul PUK. Pentru a afla codul PUK, apelează \*100# de pe orice număr Orange activ. Dacă ai introdus codul PUK greșit de 10 ori, cartela SIM se blochează definitiv și nu mai poate fi folosită. Dacă a fost blocată, poți primi o cartelă nouă într-un Orange shop, Orange store sau la partenerii Orange.

## 5. Termeni și condiții generale de utilizare a cartelei PrePay

Creditul inclus pe cartelele primite gratuit nu poate fi utilizat pentru a apela și trimite SMS-uri sau mesaje multimedia către numere cu tarif special. Este interzisă redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului PrePay a traficului generat de către un terț. În situația în care se va constata redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului PrePay a traficului generat de către un terț, Orange România va putea înceta furnizarea serviciilor PrePay fără a fi obligată la plata de despăgubiri. Suspendarea furnizării Serviciilor va face imposibilă folosirea beneficiilor primite la reîncărcare, incluse în opțiunile activate sau a creditului disponibil în cont.

Serviciile Orange PrePay se vor utiliza în condițiile prevăzute de documentația contractuală compusă din:

- Termeni și Condiții Generale pentru utilizarea serviciilor PrePay
- Broșura de tarife și servicii PrePay
- Ghidul de utilizare a serviciilor Orange PrePay

Pentru informații complete accesează [www.orange.ro](http://www.orange.ro).

## 6. Trecerea la serviciul Orange pe bază de abonament

Dacă vrei să treci la serviciul Orange pe bază de abonament îți poți păstra numărul tău de telefon Orange. Mergi în orice punct de vânzare Orange pentru a activa oferta curentă.

## 7. Numere utile:

- 300 sau +40 374 300 300 – Serviciul Clienți
- 222 – află numărul de telefon
- \*100# Self Care – oferte, activare/dezactivare opțiuni
- 321 – modificări ale ofertei
- 333 sau \*133# – află credit/resurse
- 555 – Mesagerie Vocală
- 112 – apeluri de urgență

Ghid produs din hârtie 50% reciclată.



## **Orange România S.A.**

Europe House

Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53

Sector 1, București, România

J40/10178/1996 C.U.I. RO9010105

Telefon: 021 203 30 30

Fax: 021 203 35 99

[www.orange.ro](http://www.orange.ro)

