

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Vă mulțumim că ați ales serviciile Orange România. În completarea celor de mai jos, în prezentul contract (“Contractul”) au fost stabilite termenii și condițiile contractuale aplicabile furnizării serviciilor, în cadrul Secțiunii ”Termeni și Condiții Generale” (“TCG”) care face parte integrantă din Contract.

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Obiectul Contractului îl reprezintă Serviciile din Pachetul Orange achiziționat de Client și specificat în Partea I a Contractului, precum și alte Servicii. Vânzarea terminalului care face parte din Pachetul Orange nu constituie obiectul acestui Contract.

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – „Prima pagină” și „Clauze Contractuale de Bază” („CCB”)

Partea II – „Termeni și Condiții Generale” („TCG”)

Partea III – „Broșura de Tarife și Servicii”

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii, disponibilă în magazinele Orange și pe www.orange.ro.

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale și în termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar, în condițiile art. 1.4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locație în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanție sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces, Orange România este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Orange România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul;

(iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia.

Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG.

Orange România poate solicita Clientului să constituie un Fond de garanție sau un Avans pentru risc financiar conform art. 1.4 din TCG și poate stabili o Limită de credit conform art.1.5 din TCG. Părțile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicația “My Orange” în condițiile art.1.9 din TCG. Factura va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului.

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România.

Orange România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

(2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:

Costul Beneficiilor acordate înmulțit cu numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală, dar nu mai mult de triplul contravalorii lunare a Abonamentului.

În cazul Clientului persoană juridică justele despăgubiri vor fi egale cu Valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale.

Denunțarea operează numai după acordarea unui preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice și se produce cel târziu la următoarea dată de facturare ulterioară expirării termenului de preaviz. Nerespectarea termenului de preaviz conduce la considerarea ca neconformă a solicitării de denunțare a contractului.

d) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;

e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.

Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază

Clauze Contractuale de Bază