

## **Termeni și Condiții** **Asigurare pentru Daune din Accident pentru telefoane Mobile**

### **1. Introducere**

Acești Termeni și Condiții (T&C) cuprinși în asigurarea pentru Daune din Accident, în legătură cu **Polița Dumneavoastră de Asigurare**, atestă faptul că veți beneficia de această asigurare pentru **Daune din Accident** și că telefonul **Dumneavoastră** mobil este protejat, cu condiția ca **Prima de Asigurare** aplicabilă să fie achitată de către **Dumneavoastră**.

Anumite cuvinte din acești T&C au un înțeles special, care este explicat în Articolul 2, sub titlul Definiții. Ori de câte ori aceste cuvinte vor fi scrise cu **caractere îngroșate**, ele vor fi privite în înțelesul lor special, urmând ca în celelalte cazuri să fie considerate ca având înțelesul lor obișnuit.

Prin aceasta asigurare, veți primi acoperire pentru **Daunele din Accident** suferite de telefonul **Dumneavoastră** mobil pe durata **Perioadei de Asigurare**.

Acești termeni și condiții sunt de asemenea disponibili pe site-ul [www.orange.ro/asigurare-telefoane](http://www.orange.ro/asigurare-telefoane).

### **2. Definiții**

#### **Daune din Accident**

**Daunele din Accident** instantanee și imprevizibile provocate **Bunului Asigurat**, care sunt cauzate de forțe externe ce afectează funcționarea operațională a **Bunului Asigurat** pe durata **Perioadei de Asigurare**, în timp ce **Bunul Asigurat** se află pe **Teritoriu**.

#### **Contractul**

Un acord între **Intermediar** și **Dumneavoastră**, privind un abonament de telefonie mobilă incluzând sau nu un telefon mobil.

#### **Data Pagubei**

**Data Pagubei** reprezintă data situată în interiorul **Perioadei de Asigurare**, când are loc **Dauna din Accident** provocată **Bunului Asigurat**.

#### **Limita Despăgubirii**

**Asigurarea pentru Daune din Accident** are o limită de despăgubire de 1000 RON, incluzând valoarea TVA, pentru fiecare poliță pentru Reparatii, pentru fiecare an de acoperire (cu excepția iphone, HTC, RIM și modem-uri care sunt acoperite doar în cazul înlocuirii rezultând din daune din accident) și 4000 RON incluzând valoarea TVA, pentru Înlocuire, pentru fiecare poliță. Dincolo de această limită, cheltuielile rezultate din Repararea sau Înlocuirea **Bunului Asigurat**, vor fi decontate.

#### **Data de încetare**

Data la care expiră acoperirea oferită prin asigurare, așa cum este aceasta prevăzută în **Polița Dumneavoastră de Asigurare**, dar care nu poate depăși 2 ani de la data cumpărării inițiale a **Bunului Asigurat**.

#### **Franșiza**

În caz de **Înlocuire** a **Bunului Asigurat**, se va aplica o franșiză de 50 EUR dacă telefonul este iPhone, HTC, LG Optimus Black, LG Optimus 3D, Samsung Omnia 7, Samsung Galaxy S II, Sony Ericsson Xperia Arc, Sony Ericsson Xperia Play, Sony Ericsson Xperia Ray sau RIM, sau 10 EUR dacă telefonul este un alt model. În acest caz, **Dumneavoastră** veți plăti 50 EUR / 10 EUR pentru a primi un telefon cu specificații similare.

### **Numărul IMEI**

*Internațional Manufacturers Electronic Identification Number (Numărul Internațional de Identificare Electronică a Producătorilor)*

Seria sau numărul unic de identificare pe care **Noi** îl folosim pentru identificarea **Bunului Asigurat**.

### **Asigurătorul, Noi, al Nostru**

London General Insurance Company Limited („LGI”), având numărul de înregistrare 1865673, cu sediul în Integra House, Etaj 2, Vicarage Road Egham, Surrey TW20 9JZ, Harrow, Marea Britanie.

Asigurătorul este autorizat de către Financial Supervisory Authority (FSA) – Autoritatea de Supraveghere Financiară din Marea Britanie – să funcționeze sub numărul 202689 și înregistrat la Comisia de Supraveghere a Asigurărilor din România sub nr. RX-1165 ca prestând asigurări în baza principiului liberei circulații a serviciilor.

### **Bunul Asigurat**

**Bunul Asigurat** este telefonul **Dumneavoastră** mobil/modem-ul cumpărat de la Orange, identificat după numărul IMEI și după numărul Românesc MSISDN din **Polița de Asigurare**.

**Bunul Asigurat** nu trebuie să fi fost vândut către **Dumneavoastră** cu mai mult de 12 de luni înainte de **Data de începere** pentru a fi eligibil pentru prezenta asigurare pentru **Daune din Accident**, cu excepția modelelor Iphone, HTC, RIM și a modemurilor lor,

Pentru a fi eligibile pentru prezenta asigurare pentru **Daune din Accident**, telefoanele Iphone, HTC, RIM, LG Optimus Black, LG Optimus 3D, Samsung Omnia 7, Samsung Galaxy S II, Sony Ericsson Xperia Arc, Sony Ericsson Xperia Play, Sony Ericsson Xperia Ray și modemurile nu trebuie să fi fost vândute către Dumneavoastră cu mai mult de 6 de luni înainte de **Data de începere**.

Indiferent de situație noțiunea de **Bunul asigurat** nu include și cartela SIM.

### **Perioada de Asigurare**

**Perioada de Asigurare** va fi perioada în care **Bunul Asigurat** va fi acoperit prin asigurarea pentru **Daune din Accident**. Această perioadă va consta în lunile de după **Data de Începere**, pentru care **Dvs.** veți fi plătit **Prima de Asigurare**, până la **Data de Încetare** sau înainte de aceasta, când bunul asigurat atinge doi ani de vechime.

Acoperirea oferită de **Polița de Asigurare** nu va începe mai înainte de 21 de zile de la data la care începe Perioada de Asigurare, și nu înainte de data plății primei rate a **Primei de Asigurare**.

### **Prima de Asigurare**

Suma de bani datorată de către **Asigurat, Asigurătorului** pentru prezenta asigurare pentru **Daune din Accident**, conform celor prevăzute în termenii și condițiile prezentate aici. **Prima de Asigurare** va fi plătită în rate lunare. Prima de Asigurare va fi plătită de **Dvs.** și va fi colectată de către **Intermediar** pentru **Asigurător**.

### **Intermediar**

Societatea care întreprinde activități de intermediere legate de această asigurare, respectiv Orange Romania S.A., o societate românească, având sediul în Bd. Lascăr Catargiu 51-53, Sector 1, București, România, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996 având Cod Unic de Înregistrare 9010105, cod TVA RO 9010105, care va intermedia această asigurare pentru **Daune din Accident** a telefoanelor mobile pentru abonații săi. Termenul de **Intermediar** va putea include de asemenea și agenții Orange România.

### **Numărul MSISDN (Mobile Subscriber Integrated Services Digital Network Number)**

Numărul unic de telefon pe care **Noi** îl folosim împreună cu **Numărul IMEI**, pentru a identifica **Bunul Asigurat**.

### **Poliță de Asigurare**

Document cuprinzând elementele asigurării **Dumneavoastră** și specificând **Bunul Asigurat**.

### **Reparație**

Dacă **Bunul Asigurat** necesită reparații poate fi reparat cu părți noi sau folosite provenite de la orice producător. Orice părți înlocuite vor avea aceeași funcționalitate ca acelea originale.

### **Înlocuire**

Dacă **Bunul Asigurat** suferă stricăciuni în timpul perioadei acoperite ca urmare a unui accident iar reparația nu e posibilă sau nu se justifică economic, **Bunul Asigurat** va fi înlocuit cu un telefon mobil cu specificații similare.

### **Centrul de Reparații**

Toate **Reparațiile** vor fi efectuate de către unitatea de reparații a **Intermediarului**.

### **Data de Începere**

Data menționată pe **Polița Dumneavoastră de Asigurare** ca fiind data la care a fost achitată de **Dumneavoastră** prima **Primă de Asigurare**.

### **Asiguratul, Dumneavoastră, Dvs., al Dumneavoastră**

Clientul care a încheiat un contract de asigurare cu **Noi**, exprimându-si dorința de a beneficia de această asigurare pentru **Daune din Accident** și către care a fost emisă o **Poliță de Asigurare**.

### **Teritoriu**

Această asigurare este valabilă oriunde în lume. **Bunul Asigurat** trebuie însă returnat cât de repede posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile după expirarea **Perioadei de Asigurare** la un magazin sau service din România al **Intermediarului** pentru a fi reparat.

## **3. Eligibilitate**

Pe **Data de Începere**, **Dumneavoastră** trebuie să fi semnat un **Contract** cu **Intermediarul** și să fi achiziționat un **Bun Asigurat**, care să fie conform definiției Articolului 2.

Dacă intervin modificări în datele **Dumneavoastră** personale, așa cum sunt ele prevăzute în **Polița de Asigurare**, pe parcursul **Perioadei de Asigurare**, spre exemplu numele sau adresa **Dumneavoastră**, trebuie să le comunicați în scris și de îndată **Intermediarului** pentru ca ele să fie transmise către **Asigurător**.

## **4. Durata**

Acoperirea oferită de asigurarea pentru **Daune din Accident** va începe când veți plăti prima rată a **Primei de Asigurare** de către **Dumneavoastră** și va continua doar dacă și atâta timp cât veți continua plata ratelor lunare ale **Primei de Asigurare**, până la **Data de încetare**. Valoarea ratei lunare a **Primei de Asigurare** va fi specificată în factura emisă de Intermediar.

Asigurarea pentru **Daune din Accident** va lua sfârșit înainte de expirarea **Perioadei de Asigurare** în următoarele cazuri:

- Începând cu a 21-a zi de la data notificării Dvs. formulată în scris, prin care denunțați contractul de asigurare.
- **Perioada de Asigurare**, așa cum e specificată în **Poliță**, a expirat.
- Intervine decesul **Dumneavoastră**
- **Dumneavoastră** nu mai sunteți proprietarul **Bunului Asigurat**
- **Contractul Dumneavoastră** cu **Intermediarul** a încetat

- **Bunul asigurat** a fost **Înlocuit** prin efectul acestei asigurări.

Acoperirea riscului prin asigurarea pentru **Daune din Accident** va fi suspendată dacă nu veți fi achitat, în întregime și la zi, factura trimisă de către **Intermediar**.

Nu va fi acceptată nici o cerere de despăgubire pentru **Daune din Accident** survenite în perioada în care acoperirea este suspendată.

## 5. Prima de Asigurare

**Prima de Asigurare** trebuie plătită conform termenilor și condițiilor de plată conținute de factura corespunzătoare trimisă către **Dumneavoastră** de **Intermediar**. Nerespectarea obligației de plată a **Primei de Asigurare** va avea ca efect suspendarea acoperirii **Dumneavoastră**, iar **Daunele din Accident** survenite în această perioadă nu vor fi despăgubite.

## 6. Beneficii

Această asigurare pentru **Daune din Accident** acoperă **Bunul Dumneavoastră Asigurat**, pe durata **Perioadei de Asigurare**. Dacă **Bunul Dumneavoastră Asigurat** va suferi o **Dauna din Accident** pe durata perioadei de acoperire va fi supus **Reparației** sau **Înlocuirii**, la alegerea **Noastră** cu excepția iPhone, HTC, RIM și a modem-urilor. Aceste telefoane sunt acoperite doar în cazul **Înlocuirii** provenind din **Daune din Accident**.

După **Data de Începere**, este stabilit un interval de 21 de zile pentru care nu se pot face cereri de despăgubire. **Daunele din Accident** survenite în acest interval nu sunt acoperite.

Asigurarea pentru **Daune din Accident** are un plafon maxim de despăgubire de 1000 RON, pentru fiecare poliță. În eventualitatea unei **Înlocuiri** a bunului, se aplică o **Franșiză** de 50 EUR pentru iPhone, HTC, RIM, LG Optimus Black, LG Optimus 3D, Samsung Omnia 7, Samsung Galaxy S II, Sony Ericsson Xperia Arc, Sony Ericsson Xperia Play, Sony Ericsson Xperia Ray sau 10 EUR pentru orice alt model ce va fi suportată de **Dvs.**

În cazul **Reparației** sau **Înlocuirii Bunului Asigurat**, când costurile reparării sau înlocuirii bunului depășesc **Limita Despăgubirii**, după ce veți fi consultat și veți fi de acord în prealabil, **Intermediarul** va recupera de la **Dvs.** costurile suplimentare rezultate,.

În cazul înlocuirii, Asiguratorul va cere sumele datorate cu titlu de **Primă de Asigurare**, până la **data încheierii primului anului contractual**.

## 7. Excluderi

**Asigurătorul** nu va da curs nici unei cereri de despăgubire, dacă dauna cauzată **Bunului Asigurat** provine din:

- Pierderea folosinței
- Uzură, manevrare intensivă, deteriorare treptată
- Prejudiciu estetic care nu afectează corectă funcționare a **Bunului Asigurat**
- Probleme de natură mecanică sau electronică în cazul în care acestea nu sunt rezultatul unui accident.
- Daune derivând din curățarea, ajustarea, repararea sau întreținerea bunului
- Războaie civile sau internaționale, chiar dacă nu sunt declarate în mod oficial și, în general, orice fel de operațiune a forțelor militare sau ale poliției
- Evenimente cauzate de reacții nucleare

- Daune conștiente/intenționate
- Pierdere, furt sau dispariție
- Timpul de emisie excesiv
- Pierderea sau deteriorarea informației
- Reparații încercate sau finalizate de orice altă entitate sau persoană în afara **Centrului de Reparații**.

Accesoriiile **Bunului Asigurat** nu sunt acoperite. De asemenea, nu sunt acoperite nici prejudiciile indirecte si/sau subsecvente provocate de **Dauna din Accident**.

## 8. Cererile de despăgubire

În cazul unei **Daune din Accident**, trebuie să notificați **Intermediarul** și să vă prezentați la unul din punctele de servicii pentru clienți ale acestuia într-un termen de 14 zile de la **Data Daunei**, **insa in orice caz numai inainte de incetarea Perioadei de asigurare**, pentru a anunța producerea evenimentului, punând la dispoziție numele, adresa, precum și numărul **Poliței Dumneavoastră**. Telefonul va fi înaintat **Centrului de Reparații** al **Intermediarului**.

**Centrul de Reparații** va stabili suma preconizată pentru repararea **Bunului Asigurat** și durata **Reparației**. După terminarea **Reparației**, **Bunul Asigurat** va fi trimis la punctul de servicii pentru clienți la care l-ați predat anterior, pentru a putea să îl ridicați.

Solicitările valabile vor fi satisfăcute prin **Reparația** sau **Înlocuirea Bunului Asigurat**, la alegerea **Noastră**, fără să depășească **Limitele Despăgubirii**, după caz.

## 9. Litigii

Litigiile rezultate din sau în legătura cu prezenta asigurare pentru **Daune din Accident** inclusiv cu privire la validitatea, interpretarea, executarea sau încetarea prezentei asigurări pentru **Daune din Accident** vor fi soluționate, în principiu, pe cale amiabilă. Pentru soluționarea amiabilă a litigiului, vă puteți adresa în scris serviciului de relații cu clienții al **Intermediarului**.

Dacă veți fi în continuare nemulțumit, puteți contactați în scris Directorul **Asigurătorului**, London General Insurance Company Limited, cu sediul în Integra House, Etaj 2, Vicarage Road Egham, Surrey TW20 9JZ, Harrow, Marea Britanie sau la [info.lgi.ro@eu.thewg.com](mailto:info.lgi.ro@eu.thewg.com).

Litigiile menționate mai sus care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă vor fi soluționate de către instanțele judecătorești române competente.

## 10. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin încheierea acestei asigurări pentru **Daune din Accident**, se consideră că sunteți de acord ca datele **Dumneavoastră** cu caracter personal să fie prelucrate de către **Asigurător**, după cum urmează:

- în perspectiva furnizării de servicii de asigurare, ca parte a relației **Asigurătorului** cu autoritățile relevante;
- în vederea realizării intereselor **Noastre** legitime (inclusiv prin marketing direct), în scopul promovării serviciilor/facilităților oferite de sau prin **Noi**;
- în cursul activităților de transfer de date pentru activități de marketing;
- pentru crearea de baze de date și folosirea lor în scopurile enumerate aici;
- în scopul asigurării îndeplinirii obligațiilor asumate de **Dumneavoastră** prin acest contract de asigurare pentru **Daune din Accident** (inclusiv prin transferul unor asemenea date către alte societăți).

De asemenea, se consideră că **Dumneavoastră** consimțiți la transferul internațional înăuntrul Uniunii Europene și/sau la prelucrarea datelor **Dumneavoastră** cu caracter personal în conformitate cu prevederile legale naționale și internaționale aplicabile.

În scopul de a prelucra datele **Dumneavoastră** cu caracter personal, conform prevederilor de mai sus, **Asigurătorul** va obține consimțământul expres pentru tipurile de prelucrare sau clasele de date cu caracter personal, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

În sensul celor de mai sus, dacă **Dumneavoastră** sunteți o persoană juridică, vă angajați ca, înaintea transferului datelor personale ale utilizatorilor către **Asigurător**, să obțineți consimțământul acestora, pentru prelucrarea datelor de către **Noi**, conform prezentului contract de asigurare.

Prin transferul datelor cu caracter personal ale utilizatorilor **Dumneavoastră** către **Asigurător**, **Dumneavoastră**, ca persoană juridică, confirmați că a fost obținut consimțământul utilizatorilor în vederea prelucrării datelor cu caracter personal de către **Asigurător** în condițiile stipulate mai sus, și vă asumați întreaga responsabilitate ce rezultă din aceasta confirmare.

**Dumneavoastră** aveți dreptul de a cere, fără plata vreunei taxe, în scris, prin scrisoare înregistrată, ca datele **Dumneavoastră** cu caracter personal să nu fie prelucrate de **Asigurător** în scopuri de marketing direct și să nu fie făcute cunoscute altor persoane pentru asemenea scopuri, fără a fi cerută nici o justificare din partea **Dumneavoastră** în acest sens.

**Asigurătorul** vă informează asupra drepturilor **Dumneavoastră** prevăzute de art. 12-15 din Legea 677/2001, anume dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, aceste drepturi putând fi exercitate printr-o scrisoare înregistrată, adresată **Asigurătorului**, și înaintată către **Intermediar**.

## 11. Dispoziții Generale

Asigurării pentru **Daune din Accident** i se va aplica legea română.

Dacă informațiile puse la dispoziția **Asigurătorului** de către **Dumneavoastră**, sau de către o altă persoană acționând în numele **Dumneavoastră**, sunt inexacte, sau dacă nu dezvăluiți anumite informații care ar putea afecta în mod rezonabil decizia de a repara sau înlocui **Bunul Asigurat** potrivit acestei asigurări pentru **Daune din Accident**, acoperirea **Dumneavoastră** nu va fi asigurată și nu se va datora o returnare a **Primei de Asigurare**.