

Important de știut



Notificare cu privire la transferul contractului catre Alpha Bank Romania

Referinta: *Conditii Generale pentru conturile de plati, serviciile de emitere moneda electronica, serviciile de plata si produsele accesorii conturilor de plati Orange Money*

ORANGE MONEY IFN S.A., cu sediul in Bucuresti, Bd. Lascar Catargiu, nr. 47-53, cladirea Europe House, etaj 7, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13883/2014, cod unic de inregistrare 33851267, reprezentata prin Haris Syed Hanif in calitate de Director General (“**Orange Money**”)

Prin prezenta te informam ca Orange Money intentioneaza sa integreze activitatea constand in emiterea de moneda electronica, emiterea de carduri de debit in legatura cu moneda electronica, emiterea de carduri de credit si aplicatia Orange Money in gama de produse si servicii bancare a Alpha Bank Romania. In cadrul acestei integrari, contractul tau cu Orange Money va fi cesionat catre Alpha Bank. Integrarea activitatii anterior mentionate in cadrul Alpha Bank Romania va fi supusa indeplinirii anumitor conditii precum primirea aprobarilor de la autoritatile relevante si anticipam ca va avea loc peste aproximativ doua luni de la data acestui mesaj. Te vom informa prompt cand operatiunea va avea loc efectiv.

Realizarea operatiunii de integrare nu va determina modificarea conditiilor contractului tau incheiat cu Orange Money, inasa, partenerul tau in ceea ce priveste prestarea serviciilor si cu care vei avea perspectiva unei colaborari placute si pe viitor va deveni Alpha Bank Romania, o societate romana, cu sediul in Bucuresti, sectorul 1, Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 172-176, Cladirea Platinum Business & Convention, etajul 4, telefon (004 021) 455 9998, e-mail office@alphabank.ro, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/28415/1993, cod unic de inregistrare 5062063. Alpha Bank Romania este o institutie de credit autorizata in Romania si se afla sub supravegherea Bancii Nationale a Romaniei, fiind inregistrata in registrul institutiilor de credit sub numarul de inregistrare RB-PJR-40-022.

Procesul de integrare ar putea presupune o serie de ajustari tehnice generate de transfer precum schimbarea codului tau IBAN, dar te asiguram ca transferul catre Alpha Bank Romania nu va implica suportarea unor costuri suplimentare de catre tine, in colaborarea noastra fiind permanent preocupati sa beneficiezi de conditii cat mai bune si pe viitor. Orice eventuala modificare iti va fi adusa la cunostinta in timp util.

Procesul de integrare a activitatii Orange Money in cadrul Alpha Bank Romania iti poate oferi mai multe optiuni de accesare si utilizare, in conditii cat mai bune, a produselor si serviciilor financiar-bancare, dorindu-ne sa beneficiezi de experiente cat mai placute in calatoria inceputa alaturi de noi. Cu toate acestea, ai posibilitatea sa soliciți incetarea contractului tau cu Orange Money prin trimiterea unei notificari scrise, in aplicatia Orange Money la sectiunea Contact, prin e-mail la contactorangemoney@orange.com sau prin apel la unul din numerele 300 (valabil din reseaua Orange) sau 0374 300 300 (valabil din orice retea). In cazul in care vom primi o astfel de notificare din partea ta, relatia noastra contractuala va inceta fara costuri suplimentare pentru tine, iar incetarea va avea loc pana la data finalizarii integrarii activitatii in Alpha Bank Romania.

Poti accesa <https://www.orange.ro/money/utile> pentru raspunsuri la cele mai frecvente intrebari.

Ne dorim sa ramai alaturi de Alpha Bank Romania dupa data finalizarii integrarii, pentru a beneficia in continuare de experiente financiare pline de avantaje.

Cu prietenie,

ORANGE MONEY IFN S.A.,
Haris Syed Hanif
Director General

