

TERMENI ȘI CONDIȚII DE ASIGURARE: Produse de asigurare Basic și Premium

I. SCHEMELE DE ASIGURARE

Chubb European Group SE, acționând prin Sucursala sa din Polonia ('**Asigurătorul**', denumit în prezenta și **Noi, Nouă, Nostru**) asigură **Clientului**, în schimbul efectuării de către **Client** a plății continue și la timp a primei de asigurare, repararea sau înlocuirea **Echipamentului** asigurat cu un **Dispozitiv** nou sau **Recondiționat** (conform deciziei **Asigurătorului**), având specificații identice sau similare, în cazul în care **Echipamentul** asigurat al **Clientului** este furat (doar în cazul în care ați ales **Pachetul Premium**) sau **Deteriorat**, fie ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea **Clientului** de a utiliza **Echipamentul**, dacă **Evenimentul Asigurat** a survenit în **Perioada de Asigurare**, și sub rezerva următoarelor definiții, excluderi și condiții.

Asigurarea se va aplica numai cu privire la **Echipamente** achiziționate, sau telefoane mobile noi închiriate, de la **Orange**, cu condiția ca **Dvs** să aveți un abonament pentru servicii **Orange** nou sau existent (asociat sau nu **Echipamentului** asigurat prin această Poliță), pe factura căruia se va factura și prima de asigurare, următoarele condiții fiind aplicabile pentru schemele de asigurare Basic sau Premium, dacă nu sunt menționate alte termene și condiții specifice.

Tipul de asigurare ales (Basic sau Premium), termenele de plată ale primei (lunar sau dacă plata primei este asigurată de către **Orange**), și natura **Echipamentului** asigurat (proprietate a **Clientului** sau închiriat) sunt prevăzute în Certificatul de Asigurare și (numai în cazul unui **Client** persoană juridică) în Anexa de Numere.

Dispozitive portabile/gadget-urile (cum ar fi fitbits, ceasuri inteligente sau căști audio) pot fi asigurate numai prin pachetul de asigurare **Premium**. Televizoarele și consolele pot fi asigurate numai prin pachetul de asigurare **Basic**. Toate celelalte **Echipamente** vor putea fi asigurate în oricare dintre cele două pachete de asigurare – **Basic** sau **Premium**.

II. UNDE ȘI CÂND

Echipamentul este asigurat la nivel mondial. Toate daunele și reparațiile se procesează în România.

A. CONDIȚIILE APLICABILE PACHETULUI BASIC

Dacă ați ales Pachetul Basic, beneficiați de următoarea acoperire:

Riscurile asigurate:

- a) **Deteriorare Accidentală sau Deteriorare**, fie ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea **Clientului** de a utiliza **Echipamentul**, dacă **Evenimentul Asigurat** a survenit în **Perioada de Asigurare**, și sub rezerva definițiilor, excluderilor și condițiilor din Poliță;

Asigurătorul nu va fi răspunzător:

- a) Pentru nicio pierdere a **Echipamentului** ca urmare a unui **Furt** de orice fel;

- b) Pentru lipsa de folosință, sau costurile de reconectare ori taxele de abonament de orice fel, pentru cheltuielile generate de orice utilizare neautorizată a **Echipamentului Clientului**, altele decât costurile pentru repararea sau înlocuirea **Echipamentului**.

B. CONDIȚII ADIȚIONALE PENTRU PACHETUL PREMIUM

Dacă ați ales Pachetul Premium, se vor aplica următoarele condiții. Costul utilizării neautorizate va fi acoperit de asigurare numai în privința telefoanelor mobile și a tabletelor echipate cu un card SIM.

Riscurile asigurate:

- a) **Deteriorare Accidentală** sau **Deteriorare**, fie ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea **Clientului** de a utiliza **Echipamentul**, dacă **Evenimentul Asigurat** a survenit în **Perioada de Asigurare**, și sub rezerva definițiilor, excluderilor și condițiilor din Poliță;
- b) **Pierderea Echipamentului** ca urmare a **Furtului**;
- c) Costurile aferente utilizării neautorizate a **Echipamentului** ulterior **Furtului**, cu condiția existenței unei cereri de despăgubire aprobate în legătură cu **Furtul** și sub rezerva aplicabilității acestei acoperiri pentru **Echipamentul** asigurat și a următoarelor condiții:
1. **Clientul** va pune la dispoziție contul de convorbiri detaliate, care indică în mod clar utilizările neautorizate efectuate și valoarea lor;
 2. Suma maximă pe care o vom rambursa către **Client** pentru orice utilizare neautorizată este echivalentul în RON al **€500**, inclusiv orice taxe și costuri de rețea;
 3. **Clientul** înaintează cererea de despăgubire în termen de 2 luni de la data descoperirii **Furtului Echipamentului**;
 4. Convorbirile și celelalte servicii de telecomunicații pentru care se solicită despăgubiri au fost realizate în termenul de 24 de ore anterioare raportării către **Orange** a **Furtului Echipamentului Clientului** și blocarea cartelei SIM. Art. V. 4 de mai jos se aplică în continuare.

III. DEFINIREA TERMENILOR UTILIZAȚI

1. Atunci când **Noi** folosim cuvântul '**Echipament**' înțelegem prin aceasta orice telefon mobil voce, modem, tabletă, ceas inteligent (smart watch), televizoare, console, ceasuri de tip Fitbit, căști audio și orice alte dispozitive (gadgets) viitoare care v-au fost furnizate și oferite spre a fi acoperite de asigurare de către **Orange** sau de către un partener autorizat **Orange**, care este echipat cu o cartelă SIM (condiție aplicabilă doar în cazul dispozitivelor care au opțiunea de a fi echipate cu o cartelă SIM) activată de către **Orange** în vederea utilizării. **Echipamentul** trebuie să fie nou sau achiziționat cu cel mult 30 de zile înainte de contractarea asigurării (în acest caz este nevoie de prezentarea facturii iar **Echipamentul** complet funcțional și nedeteriorat trebuie prezentat pentru inspecție în orice magazin **Orange** sau magazin partener **Orange**). Indiferent de categoria **Echipamentului**, asigurarea acestuia în temeiul acestei Polițe este condiționată de existența unui abonament (nou sau existent) pentru servicii **Orange** în numele **Dvs** (asociat sau nu **Echipamentului** asigurat), pe factura căruia se va factura și prima de asigurare.

Echipamentul trebuie să fie achiziționat sau închiriat din rețeaua **Orange** și trebuie să fie funcțional și **Nedeteriorat** la data de începere a perioadei de asigurare pentru a putea fi asigurat. În cazul în care **Echipamentul** v-a fost închiriat de către **Orange**, este necesar documentul de predare-primire.

Termenul '**Echipament**' exclude laptop-uri, notebook-uri (echipate sau nu cu o cartela SIM de date) și orice accesoriu aferent **Echipamentului** sau care a fost furnizat sau care a fost achiziționat suplimentar față de **Echipament**. Termenul '**Echipament**' nu include niciun fel de materiale de instalare la vehicule, materiale de instalare fixă, software sau descărcări de conținut.

2. Termenul '**Dvs**' '**Clientul**' sau '**Asiguratul**' înseamnă clientul persoană fizică sau juridică, asiguratul și orice persoană care a fost autorizată de către **Client** să utilizeze **Echipamentul** sau să facă o cerere de despăgubire către **Administratorul de Daune**.

3. '**Deteriorare Accidentală**' sau '**Deteriorare**' înseamnă orice **Deteriorare** fizică subită sau neprevăzută sau distrugere accidentală a **Echipamentului** care împiedică funcționarea sa corectă, inclusiv **Deteriorarea** ca urmare a faptului că **Echipamentul** a intrat în contact cu apa sau cu alte lichide și incluzând de asemenea situația în care acesta a fost scăpat din mână.

4. '**Furt**' înseamnă în mod exclusiv tâlhărie, furt calificat prin efracție și furt din buzunare. În funcție de schema de asigurare (Basic sau Premium) aleasă de **Asigurat**, Polița va acoperi **Furtul** în situația în care **Echipamentul Asiguratului** este însușit cu intenția de a-l priva permanent și fără drept de posesia **Echipamentului**. *Tâlhărie* înseamnă privarea permanentă și fără drept de posesia **Echipamentului**, prin folosirea violenței sau a amenințărilor. *Furtul calificat prin efracție* înseamnă furt care include deschiderea fără drept a unei încuietori sau a unui sistem de protecție sau securitate. Asigurarea acoperă **Furtul** dacă **Echipamentul** este însușit ca urmare a unui *furt din buzunare* (de exemplu, dintr-un buzunar al unei haine purtate de **Client**/persoana care utilizează **Echipamentul** cu permisiunea **Clientului**, sau dintr-o geantă ținută aproape de corpul acesteia.)

5. '**Asigurator**' sau '**Noi**' înseamnă Chubb European Group SE, înregistrată la Registrul Comerțului și Societăților (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) din Nanterre cu număr de înregistrare 450 327 374 și cu sediul social în Franța, la adresa: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța, acționând prin Sucursala sa din Polonia, al cărei obiect de activitate principal constă în asigurări generale. Chubb European Group SE, Sucursala Polonia, este înregistrată la Tribunalul Districtual din Varsovia, Secția a XII-a a Registrului Național al Tribunalului KRS nr. 0000233686, nr. NIP 1080001001, nr. REGON 140121695, având sediul social în ul. Krolewska 16, 00-103 Varsovia. Asiguratorul este notificat Autorității de Supraveghere Financiară din România și înscris în Registrul Asiguratorilor din CEE ce operează în România în baza libertății serviciilor sub nr. RX-3927.

6. '**Evenimentul Asigurat**' va însemna orice eveniment care va atrage obligația **Asiguratorului** de a plăti despăgubiri către **Client** conform prezentei asigurări. În contextul acestei Polițe, **Deteriorarea** și **Furtul** vor fi considerate **Evenimente Asigurate** (în funcție de Pachetul de asigurare ales – Basic sau Premium). Evenimente sau serii de evenimente care atrag răspunderea **Asiguratorului**, care au loc în același timp sau la scurt timp unul după celălalt și care afectează mai multe părți ale **Echipamentului Clientului**, vor fi calificate ca un singur **Eveniment Asigurat**.

7. '**Nesupravegheat**' înseamnă acea situație în care **Clientul** nu poate preveni **Furtul** sau **Deteriorarea Echipamentului**, care se află la îndemâna oricui într-un **loc public**, indiferent dacă se află sau nu într-o geantă/poșetă, incluzând dar fără a se limita la, cazul în care **Clientul** doarme sau este pe punctul de a adormi.

8. **‘Neglijență’** înseamnă atunci când nu se acționează cu un nivel rezonabil de precauție în raport cu **Echipamentul** asigurat și nu se acționează pentru a împiedica producerea **Evenimentului Asigurat**, deși s-ar fi putut face acest lucru sau trebuia să fie făcut în împrejurările date. Poate fi vorba de utilizare incorectă, de vandalism, de depozitare incorectă sau de orice act al cărui rezultat putea fi prevăzut.

9. **‘Orange’** înseamnă Orange Romania SA, având sediul social în București, Bvd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, cod poștal 010665, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/10178/1996, cod unic de înregistrare 9010105 și cod TVA 9010105.

10. **‘Dispozitiv Recondiționat’** înseamnă atunci când **Echipamentul** a fost returnat către **Dvs** într-o stare bună și funcționalitatea sa a fost verificată de către service-ul aprobat de producător.

11. **‘Locuri Publice’** sunt piscinele, centrele spa, restaurantele, discotecile, barurile, cluburile de noapte, sălile de sport, bibliotecile, parcurile, magazinele, casele publice, transportul public, locurile de distracție sau de muncă, școlile și locurile ori amenajările similare deschise publicului și accesibile acestuia.

12. **‘Perioada de asigurare’** se referă la o lună calendaristică, cu începere de la data la care se semnează **Cererea de Aderare** (pentru persoane juridice și Anexa de Numere). Polița se reînnoiește automat lunar (până la un număr maxim de 59 reînnoiri, corespunzător unei **Perioade de Asigurare** maxime de 5 (cinci) ani), cu condiția ca prima lunară prevăzută să fie platită sau ca **Orange** să o plătească în locul **Cientului** pentru beneficiul acestuia, cu condiția ca Polița să nu înceteze conform prevederilor “Condițiilor Noastre” menționate în clauza V.7. de mai jos.

13. **‘Administratorul de Daune’** înseamnă Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, cu sediul în Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr.169A, corp A, etaj 3, sector 1, cod poștal 014459, București, România.

14. **‘Franșiză’** înseamnă acea sumă care va fi suportată de **Dvs** în legătură cu fiecare **Eveniment Asigurat** și care trebuie să fie plătită atunci când se face o cerere de despăgubire. Valoarea **Franșizei** este specificată în **Certificatul de Asigurare**, în funcție de schema de asigurare aleasă.

15. **‘Certificatul de Asigurare’** înseamnă sumarul asigurării, care conține un rezumat al informațiilor importante ale Poliței, care face parte din contractul **Dvs** de asigurare.

16. **‘Cererea de Aderare’** înseamnă cererea **Dvs** de a adera la Polița de Asigurare de Grup încheiată între **Orange** și **Asigurător** și extinderea acoperirii asupra **Echipamentului** specificat în cadrul acesteia.

17. **‘Anexa de Numere’** înseamnă anexa la contractul de asigurare, aplicabilă exclusiv **Clienților** persoane juridice, în care sunt detaliate **Echipamentele** acoperite de asigurare, seria/nr IMEI și orice alte detalii relevante (de exemplu, situația juridică aplicabilă – achiziționat/închiriat de la **Orange**).

18. **‘Orange Service’** este Centrul de Reparații **Orange**, singurul împuternicit de **Asigurător** pentru determinarea daunelor și, după caz, repararea **Echipamentului** asigurat. Toate reparațiile **Echipamentelor** incluse în această asigurare vor fi efectuate doar prin **Orange Service**.

IV. EXCLUDERI GENERALE

Asigurătorul nu răspunde pentru:

- a. Nicio reparație sau înlocuire pentru care producătorul, furnizorul, distribuitorul sau vânzătorul **Echipamentului** este răspunzător în conformitate cu obligațiile standard de garanție impuse acestuia sau asumate de către acesta.
- b. Nicio despăgubire solicitată în termen de 30 de zile calendaristice de la data introducerii unei cereri de despăgubire anterioare aprobate, înregistrate pe orice poliță actuală sau anterioară de asigurare echipamente **Orange** deținută de **Asigurat** și asociată aceluiași număr de telefon.
- c. Mai mult de 2 cereri de despăgubire pe aceeași poliță de asigurare echipamente **Orange** pentru **Echipament**, având același număr de poliță, într-un interval continuu de 12 luni.
- d. Plata acelei valori a oricărei despăgubiri aprobate care reprezintă **Franșiza** și care este indicată în **Certificatul de Asigurare**.
- e. Niciun **Eveniment Asigurat**:
 - (i) cauzat de un, sau care poate fi atribuit faptei unui, animal;
 - (ii) care are loc în timpul operării sau folosirii oricărui utilaj sau vehicul (incluzând motocicletele) dacă **Evenimentul Asigurat** rezultă din, sau este în legătură cu, comportamentul neglijent sau ilegal al **Clientului** cu privire la vehicul sau conducerea sau operarea acestuia într-un mod neglijent și ilegal.
- f. Nicio cerere de despăgubire referitoare la:
 - (i) **Furtul** sau **Deteriorarea** bateriilor, încărcătoarelor sau altor obiecte similare care au fost furnizate odată cu **Echipamentul**, cu excepția cazului în care respectivul obiect este furat sau **Deteriorat** în cadrul aceluiași **Eveniment Asigurat**;
 - (ii) **Furtul** sau **Deteriorarea** ca urmare a unei tentative de **Furt** săvârșite cu privire la/asupra unui **Echipament** care a fost lăsat **Nesupravegheat**, cu excepția cazului în care se pot aduce dovezi că a avut loc o intrare forțată și violentă în vederea dobândirii accesului la **Echipament**;
 - (iii) **Furtul Echipamentului** atunci când acesta a fost lăsat **Nesupravegheat** într-un **Loc Public** sau într-un loc unde publicul a avut acces la momentul incidentului;
 - (iv) Orice dispariție fără explicație sau rătăcire de orice fel a **Echipamentului**;
- g. Costul:
 - (i) Retușurilor vopselei din interior sau exterior prilejuite de zgârierea sau ciobirea vopselei ori a suprafețelor lustruite, sau al oricăror altor **Deteriorări** ce nu afectează funcționarea **Echipamentului**;
 - (ii) costurilor sau taxelor pentru care fabricantul, furnizorul sau distribuitorul sunt răspunzători în conformitate cu obligațiile contractuale standard ale acestora, cum ar fi pentru defectarea **Echipamentului** ca urmare a oricărui defect de fabricație.
- h. Pierderea sau **Deteriorarea** generată de uzura normală, deteriorarea bateriei, depreciere, insecte, dăunători, ciuperci, condiții atmosferice sau climatice, orice cauze care acționează treptat, orice proces de curățare, reparare, alterare sau restaurare ori confiscarea sau reținerea din ordinul oricărei autorități guvernamentale ori polițienești.

- i.** Lipsa folosinței sau costurile de reconectare ori taxele de abonament de orice fel, pentru cheltuieli survenite ca urmare a imposibilității de a utiliza **Echipamentul** ori pentru pierderi, altele decât costurile de reparare și înlocuire a **Echipamentului**, dacă nu sunt prevăzute detaliat în altă parte a acestui document.
- j.** Nicio pierdere ca urmare a unui **Furt** sau a **Deteriorării** produse printr-o acțiune deliberată sau din neglijență a **Dvs** (sau a unei alte persoane care utilizează **Echipamentul** cu permisiunea **Dvs**).
- k.** Niciun **Furt** sau **Deteriorare** ce rezultă din:

 - (i) Lăsarea **Echipamentului** într-o grădină sau curte, inclusiv pe proprietatea **Clientului**;
 - (ii) Lăsarea **Echipamentului** într-un cort;
 - (iii) Lăsarea **Echipamentului** în exteriorul unui vehicul ori al unei clădiri.
- l.** Pentru **Furtul Echipamentului** lăsat într-un autovehicul **Nesupravegheat**, cu excepția cazului în care vehiculul este încuiat, toate elementele de protecție funcționează, iar **Furtul** se face dintr-un portbagaj încuiat sau dintr-un compartiment închis.
- m.** Nicio cerere de despăgubire cu privire la un **Echipament**:

 - (i) al cărui IMEI sau a cărui serie nu poate fi identificată iar natura **Deteriorării** nu coroborează distrugerea sau neidentificarea IMEI sau a seriei; sau
 - (ii) al cărui IMEI sau a cărui serie a fost falsificată sau cu privire la care s-a încercat acest lucru.
- n.** niciun **Eveniment Asigurat** (cu excepția **Furtului**, în cazul Pachetului Premium), atunci când **Echipamentul** deteriorat nu este prezentat;
- o.** nicio cerere de despăgubire în cazul în care evenimentul în cauză este asigurat sub orice altă poliță de asigurare;
- p.** Pentru pierderea sau **Deteriorarea Echipamentului** cauzată, direct sau indirect, de:

 - (i) Război, invazie, ostilități ale unui dușman extern (fie că s-a declarat sau nu război), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, naționalizare militară sau prin uzurparea puterii ori confiscare, rechiziționare, acaparare ori distrugere din partea autorității guvernamentale sau a altei autorități publice;
 - (ii) Radiații ionizante sau contaminare din cauza radioactivității provenite de la orice deșeu nuclear rezultat din arderea unui combustibil nuclear sau proprietățile radioactive explozive toxice sau alte proprietăți nocive ale unui produs nuclear exploziv sau al unei componente nucleare a acestuia;
 - (iii) Unde de presiune cauzate de aeronave sau alte aparate aeriene care circulă cu viteze sonice sau supersonice;
 - (iv) Terorism, indiferent de alte cauze sau evenimente care contribuie la pierdere simultan sau în oricare altă ordine. În sensul prevăzut pentru această excludere, terorism înseamnă orice acțiune care include, dar nu se limitează la, utilizarea forței sau violenței ori a amenințării cu aceasta din partea oricărei persoane ori grup de persoane, indiferent dacă acționează independent ori în numele sau în conexiune cu vreo organizație ori guvern, comisă în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv cu intenția de a influența un guvern sau de a înspăimânta populația sau oricare parte a acesteia.

- q. Pentru **Deteriorarea Echipamentului** cauzată direct sau indirect de un virus. În sensul prevăzut pentru această excludere, „virus” include troieni, viermi informatici, bombe logice sau alte programe ori software care fac ca software-ul sistemului de operare ori capacitatea de descărcare de conținut a **Echipamentului** să nu funcționeze deloc sau să nu funcționeze adecvat.

Asigurătorul nu acoperă și nu va avea nicio răspundere sau obligație de a plăti vreo indemnizație de asigurare sau orice alt beneficiu în temeiul prezentei Polițe în măsura în care o asemenea acoperire sau acordare a vreunei indemnizații sau beneficiu al asigurării ar expune **Asigurătorul** vreunei sancțiuni, prohibiții sau restricții implementate în baza vreunei rezoluții a Organizației Națiunilor Unite sau a legislației sau reglementărilor din Uniunea Europeană, Marea Britanie, România sau Statele Unite ale Americii privind sancțiunile economice sau comerciale.

V. CONDIȚII GENERALE

1. DESPĂGUBIREA

- a) **Asigurătorul** repară sau înlocuiește **Echipamentul Clientului** (ceea ce se poate realiza sub forma unui **Dispozitiv Nou** sau **Recondiționat**), cu condiția permanentă ca răspunderea totală a **Asiguratorului** să nu depășească costul suportat de acesta pentru a vă furniza un **Echipament** cu specificații echivalente sau similare, cât mai aproape posibil, în opinia **Asigurătorului**.
- b) În cazul în care **Clientul** nu achită prima de asigurare lunară la timp, în conformitate cu termenii de plată a primei, acoperirea rezultată din poliță se suspendă automat până la achitarea primei. Polița se anulează automat dacă prima lunară nu a fost achitată pe o durată de 3 luni. În perioada în care contractul **Clientului** cu **Orange** este suspendat, **Noi** vom putea să vă soluționăm cererea de despăgubire numai după ce veți achita primele restante.
- c) O asigurare existentă nu poate fi transferată către un nou **Echipament** achiziționat de **Client**. Dacă se dorește asigurarea unui **Echipament** nou achiziționat în locul **Echipamentului** existent asigurat, și încetarea asigurării curente, o nouă **Cerere de Aderare** va fi semnată și un nou **Certificat de Asigurare** va fi emis cu privire la noul **Echipament** pentru ca acesta să fie asigurat sub același abonament.
- d) Dacă polița a încetat fie din inițiativa **Clientului**, fie din inițiativa **Asigurătorului**, polița nu mai poate fi reactivată.
- e) **Asigurătorul** poate respinge solicitarea de aderare la asigurare sau de extindere a acoperirii, fie prin intermediul **Orange** sau în mod direct, în termen de 15 zile de la **Cererea de Aderare**, din motive obiective bazate pe istoricul contului solicitantului. În acest caz, nu va fi posibilă aderarea persoanei în cauză la contractul de asigurare, și nici extinderea acoperirii **Echipamentului**. În sensul prezentei clauze, *istoricul contului* înseamnă orice solicitare de despăgubire, pagubă plătită sau respinsă, precum și rezilierea unei polițe de asigurare anterioare de către **Asigurător**. Termenul de *motiv obiectiv* se referă la orice suspiciuni rezonabile (în opinia exclusivă a **Asigurătorului**) de fraudă în asigurări. Orice asigurare se va considera încheiată valabil sub această condiție rezolutorie a unei decizii de respingere a **Asigurătorului** conform acestei clauze.

2. MĂSURI DE PRECAUȚIE REZONABILE

- a) **Clientul** trebuie să ia toate măsurile de precauție rezonabile și să depună toate diligențele pentru a proteja **Echipamentul** și a-l menține într-o stare bună și să îl repare corespunzător de fiecare dată. Cererea de despăgubire nu va fi aprobată dacă există deficiențe în această privință.
- b) Cererile de despăgubire pot fi făcute doar de **Client**.
- c) Atunci când analizăm o cerere de despăgubire, **Noi** vom lua în considerare doar primul motiv incident sau prima descriere a oricăror circumstanțe relevante pentru cererea făcută de **Client** în prima comunicare cu **Administratorul de daune** cu privire la un **Eveniment Asigurat**. Prin urmare, **Noi** nu vom lua în considerare variații ulterioare ale motivelor sau circumstanțelor inițiale.
- d) După refuzul unui cereri de despăgubire din partea **Asigurătorului** sau dacă **Asigurătorul** este exonerat de obligațiile sale de a furniza beneficii cu privire la o cerere de despăgubire, atunci, în cazul unei cereri de despăgubire ulterioare cu privire la **Echipament**, **Clientul** va trebui să dovedească **Asigurătorului** că **Echipamentul** a fost reparat în conformitate cu și la standardele prevăzute de producătorul **Echipamentului**, de către un furnizor de servicii de reparații autorizat pentru tipul/categoria de **Echipament** avută în vedere, înainte de apariția unui nou **Eveniment Asigurat**.
- e) În cazul în care **Echipamentul Deteriorat** sau **Furat** a fost înlocuit (fie în baza unei obligații legale/contractuale de garanție, fie în orice alt mod ca urmare a utilizării oricărui terț prestator, altul decât **Orange Service**), astfel încât noul **Echipament** are un nou cod IMEI, **Asiguratul** are obligația de a notifica imediat **Orange** și **Administratorul de Daune** și să efectueze toate formalitățile necesare (inclusiv, după caz, semnarea unei noi **Cereri de Aderare**) pentru ca noul **Echipament** să poată fi asigurat conform acestei Polițe.

3. ASCUNDEREA ADEVĂRULUI

- a) Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de omisiune făcută cu rea-credință de către **Client** cu privire la circumstanțe care, dacă ar fi fost cunoscute de către **Asigurător**, l-ar fi determinat pe acesta să nu încheie această asigurare sau să o încheie în condiții diferite, chiar dacă declarația sau omisiunea nu a avut influență asupra producerii **Evenimentului Asigurat**. În acest caz, primele plătite rămân dobândite **Asigurătorului**, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.
- b) În cazul în care nu s-a putut stabili reaua-credință din partea **Clientului** cu privire la declarația inexactă sau omisiunea din partea sa (Clientul fiind doar neglijent), contractul de asigurare nu este nul. În acest caz:
 - (i) în cazul în care constatarea declarației inexacte sau a omisiunii are loc anterior producerii unui **Eveniment Asigurat**, **Asigurătorul** va avea dreptul (*) fie de a menține contractul, solicitând majorarea primei, (**) fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la primirea notificării de reziliere de către **Client**, restituind acestuia din urmă partea de primă plătită aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează;
 - (ii) atunci când constatarea declarației inexacte sau a omisiunii are loc ulterior producerii unui **Evenimentul Asigurat**, despăgubirea se reduce în raport cu proporția dintre

nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite dacă informațiile inexacte sau omise ar fi fost cunoscute de **Asigurător**.

- c) Dacă se constată că o cerere de despăgubire este frauduloasă, această poliță nu se va aplica și nu se va datora nicio despăgubire.
- d) Dacă se furnizează informații false la înaintarea unei cereri de despăgubire, cererea de despăgubire va fi respinsă, iar polița va fi anulată de **Asigurător** fără preaviz și **Clientul** va fi obligat să plătească pentru beneficiile deja acordate de către **Asigurător** pe baza acestei polițe. Nu va fi acceptată nicio returnare a primei, iar **Clientul**/utilizatorul care a furnizat informațiile false poate fi urmărit în justiție;
- e) Dacă **Echipamentul** este înlocuit de către **Asigurător**, **Clientul** trebuie să returneze către **Orange Echipamentul Deteriorat** al cărui IMEI sau serie poate fi identificat. Dacă **Echipamentul** este înlocuit pe motiv de **Furt**, iar mai târziu este găsit și recuperat, **Clientul** trebuie să informeze **Asigurătorul** (prin intermediul **Administratorului de Daune**) și să aranjeze returnarea **Echipamentului** găsit sau recuperat. Dacă **Clientul** nu face acest lucru, **Asigurătorul** își rezervă dreptul de a recupera de la **Client** orice costuri ocazionate de înlocuirea **Echipamentului**.

4. FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

De îndată ce se ia cunoștință de un incident pentru care se poate înainta o cerere de despăgubire pe baza acestei polițe, **Clientul** (respectiv utilizatorul **Echipamentului** autorizat de **Client**) are obligația:

- (a) În caz de **Furt**, **Deteriorare** ca urmare a unei tentative de **Furt** sau **Deteriorare** prin acțiune răuvoitoare: cu excepția cazului în care este imposibil, să anunțe Poliția sau autoritățile competente (ori, dacă se află în afara României, echivalentul local al Poliției) în termen de 72 de ore de la descoperirea **Furtului** ori **Deteriorării** și să obțină un raport oficial al Poliției cu privire la **Evenimentul Asigurat**. Acest raport al Poliției va trebui să includă numărul IMEI sau seria **Echipamentului** care a fost implicat în **Furt** sau în **Deteriorarea** răuvoitoare.
- (b) Să notifice **Administratorul de Daune** cât mai repede posibil, dar nu mai târziu de 14 zile lucrătoare de la descoperirea **Furtului** ori **Deteriorării**, la numărul de telefon: +40374 29 00 29 și să dea o declarație clară și completă privitoare la circumstanțele cererii de despăgubire și să furnizeze toate informațiile și documentele legate de poliță și de dosarul cererii de despăgubire solicitate de către **Administratorul de Daune**. Acest documente pot fi: **Certificatul de Asigurare**, factura aferentă **Echipamentului**, orice factură aferentă reparațiilor anterioare, raportul Poliției etc.
- (c) O condiție suspensivă pentru răspunderea **Asigurătorului** este ca atunci când are loc un **Eveniment Asigurat** ce cauzează **Deteriorarea Echipamentului** și conduce la o cerere de despăgubire pe baza acestei polițe, **Clientul** să returneze aparatul **Deteriorat**, pentru ca **Echipamentul** să fie reparat sau înlocuit de către **Asigurător**. **Orange Service** va verifica informațiile furnizate în raportul/cererea de despăgubire. În cazul în care condiția în care se află **Echipamentul** la momentul reparației nu susține/coroborează deficiența/condiția raportată în notificare/cererea de despăgubire, sau dacă echipamentul **Deteriorat** nu este returnat, **Asigurătorul** nu va mai avea nicio răspundere ce ar fi putut apărea ca urmare a unei astfel de **Deteriorări**. Pentru a evita un eventual refuz din partea **Asigurătorului** în ceea ce privește acceptarea **Daunei** vă rugăm să vă asigurați că descrierea condiției în care se găsește echipamentul ce a suferit o

daună, descriere făcută în timpul convorbirii telefonice inițiale de notificare a **Daunei**, este cât se poate de fidelă. De asemenea, în vederea finalizării evaluării solicitării dumneavoastră vă sfătuim să trimiteți către **Orange Service** echipamentul în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de **2 luni** după aprobarea solicitării privind despăgubirea **Daunei**.

- (d) **Asigurătorul** va furniza serviciul prevăzut în Articolul I în baza unei cereri de despăgubire acceptate, potrivit termenilor prevăzuți în prezenta, în termen de 30 de zile de la data la care **Clientul** depune toate documentele solicitate în cadrul procedurii de soluționare a cererii de despăgubire și, în caz de **Deteriorare**, în 30 de zile de la data la care **Clientul** returnează **Echipamentul** deteriorat (oricare din date intervine mai târziu).
- (e) **Echipamentul** reparat de către **Asigurător** și returnat către **Client** are o garanție de 90 de zile cu privire la reparație.

5. DOMICILIUL SAU SEDIUL CLIENTULUI

Clientul trebuie să fie rezident sau, după caz (în ceea ce privește **Clienții** persoane juridice), să aibă sediul permanent în România la data intrării în vigoare a acestei polițe și pe tot parcursul **Perioadei de Asigurare**.

6. OBLIGAȚIA INFORMĂRII ÎN CAZUL SCHIMBĂRII ECHIPAMENTULUI

Dacă se schimbă **Echipamentul**, trebuie să se notifice **Orange** și să se obțină permisiunea de a se asigura **Echipamentul** nou. Când **Echipamentul Deteriorat** sau furat este înlocuit de către **Asigurător** cu un nou **Echipament**, **Clientul** trebuie să semneze o noua poliță dacă dorește ca noul **Echipament** să fie asigurat. **Asigurătorul** nu va răspunde în baza acestei polițe pentru costul reparației ori înlocuirii niciunui **Echipament** care nu este înregistrat la Orange ca fiind asigurat în temeiul acestei polițe.

7. ÎNCETAREA POLIȚEI

A.

- a) **Clientul** poate denunța oricând această poliță. Orice cerere de denunțare a poliței trebuie trimisă către **Orange**. Denunțarea va produce efecte începând cu următoarea perioadă de facturare a **Clientului** ulterioară primirii notificării de încetare a poliței; următoarea factură nu va include prima pentru polița denunțată și asigurarea va înceta începând cu prima zi a perioadei de facturare relevante.
- b) **Asigurătorul** poate denunța această poliță oferind o perioadă de preaviz de 30 de zile.
- c) Dacă prima de asigurare lunară este achitată în locul **Clientului** de către **Orange**, **Orange** poate întrerupe oricând plata primei. Dacă **Clientul** dorește să păstreze asigurarea și se angajează să continue plata primei de asigurare după încetare, Polița va continua să își producă efectele; în caz contrar asigurarea va înceta la data prevăzută de **Orange** în notificarea trimisă privind întreruperea plății primei.

- d) Odată ce **Asigurătorul** a denunțat contractul de asigurare, asigurarea încetează pentru toate scopurile iar **Asigurătorul** își rezervă dreptul de a nu mai accepta o altă **Cerere de Aderare** din partea Clientului în viitor, pentru același sau alt **Echipament** sub același sau alt abonament **Orange**.

B.

Răspunderea **Asigurătorului** cu privire la **Echipamentul** asociat unui anumit abonament (număr de telefon) poate înceta fără notificare și pentru următoarele motive:

- a) La data încetării contractului de servicii (abonamentului) încheiat între **Client** și **Orange**;
- b) Dacă producerea unui **Eveniment Asigurat** a devenit imposibilă cu privire la **Echipament** sau dacă interesul asigurabil a încetat să mai existe cu privire la **Echipamentul** asigurat conform unui anumit abonament (în special, dacă **Echipamentul** a fost pierdut, furat sau dacă utilizarea **Echipamentului** a devenit imposibilă din orice motive); acest caz de încetare produce efecte de la data la care interesul asigurabil a încetat să mai existe.
- c) La încetarea contractului de închiriere dacă polița acoperă **Echipament** închiriat de la **Orange**.

8. MODIFICAREA PRIMEI DE ASIGURARE

Valoarea primei lunare de asigurare poate fi modificată prin contract între **Orange** și **Asigurător**. **Asigurătorul** și **Orange** pot conveni majorarea primei de asigurare numai bazându-se pe o cauză substanțială. Se consideră a fi cauză substanțială conform acestor termeni și condiții introducerea unei noi taxe sau unui nou impozit public cu privire la serviciul de asigurare sau cu privire la prima de asigurare sau la comisionul de vânzări sau de brokeraj, având un impact major asupra profitabilității schemei pentru **Asigurător**, sau pentru **Orange** sau pentru **Administratorul de Daune**, sau în cazul în care obiectul, rata sau baza oricăror astfel de taxe sau impozite publice existente este modificată. Dacă prima de asigurare este majorată în mod unilateral, **Clientul** are dreptul în orice caz să denunțe polița de asigurare printr-o notificare scrisă transmisă către **Orange**.

9. SCHIMBAREA TITULARULUI

Dacă **Clientul** dorește transferarea dreptului de proprietate asupra **Echipamentului** asigurat împreună cu contractul de abonament încheiat cu **Orange** către o altă persoană fizică sau juridică, asigurarea aferentă poate fi de asemenea transferată, cu condiția preluării tuturor drepturilor și obligațiilor **Clientului** stabilite în cadrul acesteia, inclusiv dar fără a se limita la, plățile restante ale primelor și cererile de despăgubire soluționate deja având în vedere limitele de soluționare (Clauzele IV.b și c). În acest caz, va fi emis și semnat un nou **Certificat de Asigurare**.

10. DACĂ CLIENTUL NU ESTE MULȚUMIT DE NOI

Asigurătorul este dedicat principiului oferirii unor servicii de înaltă calitate și dorește să mențină aceste standarde permanent. Dacă **Clientul** consideră că nu i s-a oferit un serviciu de calitate, sau dorește să ceară informații cu privire la această asigurare, poate contacta Marsh

Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, care este **Administratorul de Daune** cu privire la această schemă, la numărul +40-374-290029, Fax: +40-21 232-2102, sau poate scrie la adresa: Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr. 169A, Corp A1, Etaj 3, Sector 1, cod poștal 014459, București. Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL este înregistrată cu numărul RBK-008/10.04.2003 în Registrul Brokerilor de Asigurări ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară din România („ASF”). Înregistrarea ASF poate verificată la: **Error! Hyperlink reference not valid..**

Administratorului de Daune va încerca să rezolve solicitarea **Clientului** în termen de 24 de ore. Dacă acest lucru nu este posibil, va confirma primirea reclamației în termen de 5 zile lucrătoare de la primire și va oferi un răspuns în termen de 4 săptămâni de la primirea reclamației **Clientului**.

Pentru a putea soluționa rapid reclamația, **Clientul** va trebui să menționeze numărul poliței (și numărul cererii de despăgubire, dacă este relevant), precum și numele solicitantului principal/persoanei asigurate. Vom face tot posibilul să rezolvăm orice dificultate direct.

Clientul poate aborda Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) pentru asistență, dacă este nemulțumit de răspunsul **Nostru**. Datele de contact ale ASF sunt: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București, România, telefon: 0800 825 627; e-mail: **Error! Hyperlink reference not valid..** site web: **Error! Hyperlink reference not valid..** Solicitarea adresată către ASF nu va afecta dreptul **Clientului** de a intenta acțiune în justiție împotriva **Noastră**.

11. ASIGURĂTORUL

Chubb European Group SE, prin sucursala sa din Polonia, al cărei sediu social este situat în Varșovia, la adresa: ul. Królewska 16 00-103 Varșovia, înregistrată în Registrul Antreprenorilor ținut de Tribunalul Districtual al Orașului Varșovia în Varșovia, Sectia Comercială XII a Registrului Național al Instanțelor cu numărul KRS 0000233686, Cod de Identificare Fiscala (NIP) 1080001001, număr statistic (REGON) 140121695. Chubb European Group SE este înregistrată la Registrul Comerțului și Societăților (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) din Nanterre cu număr de înregistrare 450 327 374 și cu sediul social în Franța, la adresa: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța. Chubb European Group SE are un capital social integral vărsat în valoare de 896.176.662 Euro și este supravegheată de autoritatea de reglementare franceză Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, Franța (**Error! Hyperlink reference not valid.**). **Asigurătorul** a notificat ASF cu privire la intenția sa de a furniza servicii de asigurare în România în baza principiului libertății de a presta servicii, fiind înregistrată în Registrul Electronic al Asigurătorilor/Reasigurătorilor din SEE menținut de ASF sub nr. RX-3927, conform legislației române. Înregistrarea poate fi verificată la: **Error! Hyperlink reference not valid..**

Orice cerere de despăgubire bazată pe polița **Clientului** va fi administrată de **Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Administratorul de Daune**.

12. DREPTURILE CLIENTULUI

Existența sau utilizarea oricărei proceduri de soluționare a reclamațiilor menționate mai sus nu aduce atingere drepturilor **Clientului** de a iniția o acțiune în justiție.

13. DATELE PERSONALE

Noi utilizăm datele cu caracter personal pe care **Clientul** ni le furnizează pentru a subscrie și administra această Poliță, incluzând orice solicitare de despăgubire în legătură cu aceasta.

Aceste date cu caracter personal pot include detalii esențiale de contact precum numele, adresa, telefonul și adresa de email a persoanelor de contact și/sau a utilizatorilor autorizați de **Client** pentru utilizarea **Echipamentelor** asigurate, numărul poliței, dar pot să includă și informații mai detaliate (de exemplu, vârsta **Dvs**, istoricul solicitărilor de despăgubire anterioare) în cazul în care acestea sunt relevante pentru riscul pe care **Noi** îl asigurăm, pentru serviciile pe care le oferim sau pentru administrarea solicitărilor de despăgubire raportate.

Noi facem parte dintr-un grup global și datele cu caracter personal furnizate de **Client** (și/sau de utilizatorii **Echipamentelor** asigurate) pot fi comunicate societăților din grupul **Nostru** din alte țări, astfel cum este necesar, în vederea furnizării asigurării conform poliței sau în vederea stocării datelor. De asemenea, utilizăm furnizori de servicii de încredere care vor avea acces la datele cu caracter personal la care și **Noi** avem acces în contextul administrării acestei Polițe (incluzând, dar fără a se limita la: **Orange** și **Administratorul de Daune**), sub rezerva instrucțiunilor și controlului exercitat de **Noi**.

Persoanele vizate au anumite drepturi în legătură cu datele lor cu caracter personal prelucrate de **Noi**, inclusiv dreptul de acces și, în anumite condiții, dreptul la ștergerea datelor.

Prezenta secțiune reprezintă o explicație prescurtată a modului în care utilizăm datele cu caracter personal la care avem acces în contextul administrării acestei Polițe. Pentru mai multe informații, vă recomandăm în mod deosebit să citiți Politica generală privind confidențialitatea, în format ușor accesibil, disponibilă aici: [Error! Hyperlink reference not valid.](#)

Prin transferul datelor personale ale utilizatorilor către **Noi**, **Clientul** confirmă că a fost obținut consimțământul utilizatorilor în privința procesării și transferului datelor lor personale în condițiile menționate mai sus și **Clientul** își asumă întreaga responsabilitate ce decurge din această confirmare.

14. LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Această poliță este guvernată de legea română. Jurisdicția pentru soluționarea oricărui litigii ce pot apărea în legătură cu această poliță va fi de competența instanțelor din România.

Termenii și Condițiile prezente sunt în vigoare și se aplică tuturor polițelor emise la și/sau după data de încheiere de 1 februarie 2021.

Chubb European Group SE



Adam Clifford

Președinte Regional, Europa Continentală