

TERMENI SI CONDITII GENERALE DE UTILIZARE A CONFIGURATORULUI pentru abonati "Orange Young"

Orange Romania S.A., o societate romaneasca avand sediul social in B-dul Lascar Catargiu nr.47-53, Sector 1, Bucuresti, Romania, numar de telefon +4021/203.33.33, numar de fax +4021/203.78.96, adresa de e-mail magazinonline@orange.ro, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10178/1996, codul unic de inregistrare in scopuri de TVA RO9010105.

1. Partile si obiectul Termenilor si Conditilor

1.1. Termenii si conditiile de mai jos sunt stabilite intre Orange Romania S.A. (numita in continuare "Orange Romania" si Utilizator. Prin Utilizator se intelege orice nou utilizator sau utilizator activ al retelei mobile nationale a Orange Romania SA care beneficiaza de serviciile Orange pentru abonament, cu varste cuprinse intre 18 si 35 de ani si acceseaza configuratorul de oferte Orange Young, in vederea activarii unei oferte de abonament.

1.2. Obiectul acestor Termeni si Conditii il constituie furnizarea, de catre Orange Romania, catre Utilizator, a accesului la configuratorul de oferta Orange Young, denumit in continuare "Configurator", precum si activarea abonamentului creat in conditiile de mai jos.

1.3. Orange Romania va furniza accesul la Configurator prin punerea sa la dispozitia Utilizatorului la adresa de internet www.orange.ro/young.

2. Descrierea Configuratorului

2.1. Accesul la Configurator ofera Utilizatorului posibilitatea de a-si crea propriul abonament, prin combinarea resurselor puse la dispozitie in Configurator, tinand cont de un set de reguli.

2.2. Orange Romania va pune la dispozitie Configuratorul la adresa de internet www.orange.ro/young, cu posibilitatea de extindere/modificare in viitor si la alte adrese de internet.

2.3. Accesul la Configurator pentru crearea abonamentului favorit prin combinarea de resurse NU este conditionata de inregistrarea prealabila ca Utilizator autentificat. In schimb, activarea abonamentului rezultat se face numai prin autentificarea Utilizatorului in cadrul aplicatiei "My Orange", conform Termenilor si conditiilor aplicatiei "My Orange". In cazul Utilizatorilor Orange care doresc modificarea unui abonament existent cu unul creat prin combinarea de resurse in cadrul Configuratorului, aceasta este conditionata de inregistrarea prealabila ca Utilizator autentificat in cadrul aplicatiei "My Orange".

2.4. Orange Romania garanteaza Utilizatorului acces limitat, in interes personal, in Configurator si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral aplicatia, de a reproduce partial sau integral aplicatia, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata aplicatia in orice alta maniera, in scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei Orange.

2.5. Utilizatorul intelege si este de acord, in mod explicit, ca Orange poate refuza accesul Utilizatorului in situatiile in care se constata ca Utilizatorul a furnizat informatii neconforme cu realitatea sau foloseste serviciile intr-un mod neconform cu uzantele normale.

2.6. Utilizatorul va putea activa abonamentul realizat in Configurator numai dupa acceptarea prealabila, integrala si neconditionata, a termenilor si conditiilor continute in Termenii si Conditiiile generale prezente si dupa introducerea corecta a tuturor datelor necesare pentru inregistrarea corecta in cadrul aplicatiei "My Orange". Accesul la Configurator se face numai prin intermediul unei conexiuni la Internet si prin utilizarea unui program de navigare pe Internet. Cerintele tehnice minime pentru o furnizare corespunzatoare a

Configuratorului sunt un computer sau un telefon care sa suporte si sa fie dotat cu o conexiune la internet si cu un browser de navigare compatibil.

3. Descrierea produselor

3.1 Produsele sunt oferite dupa cum sunt prezentate si in limita stocului disponibil. Orange Romania nu ofera nici o garantie, in mod expres nici implicit, in ceea ce priveste inclusiv dar fara limitare la, functionarea acestui site, informatia, continutul, materialele sau produsele de pe site precum si potrivirea lor pentru un anumit scop.

3.2 Orange Romania nu poate garanta disponibilitatea in stoc a tuturor produselor prezentate. Orange Romania va informa consumatorul despre indisponibilitatea produsului, iar sumele pe care consumatorul le-a platit vor fi rambursate de catre Orange Romania in cel mai scurt timp, dar nu mai tarziu de 14 de zile, in cazul in care Orange Romania nu poate onora comanda.

3.3 Cu acordul consumatorului, Orange Romania poate livra un produs sau serviciu similar de o calitate si pret echivalente cu cele solicitate initial in cazul indisponibilitatii produsului sau serviciului comandat. In caz contrar se va recurge la rambursarea de catre Orange Romania a sumei platite de catre consumator intr-un termen de maxim 14 de zile.

3.4 Imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi de imagini in orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.). Orange Romania si furnizorii sai isi rezerva dreptul sa modifice specificatiile tehnice ale produselor fara o notificare prealabila.

3.5 Continutul site-ului (texte, descrieri ale produselor, caracteristici tehnice, imagini, simboluri) a fost alcatuit in colaborare stransa cu reprezentantii marilor respective in Romania. Din acest motiv, Orange Romania nu isi asuma responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate in magazinul nostru, acestea fiind identice cu cele puse la dispozitia noastra de catre reprezentantii fiecarei marci.

3.6 Orange Romania nu raspunde de eventualele defectiuni ale produselor cumparate de la magazinele sale. Toata responsabilitatea acestor defectiuni si repararea lor revine in sarcina importatorului si service-ului autorizat de acesta. Toate produsele sunt insotite de certificatul de garantie original emis de furnizorul nostru.

3.7 Valoarea maxima a obligatiilor companiei Orange Romania fata de Utilizator in cazul nelivrării sau a livrării necorespunzătoare este valoarea sumelor incasate de Orange Romania de la acest Utilizator.

4. Setul de reguli aplicabile in Configuratorul pentru abonati

4.1. Pentru a fi activat, abonamentul creat in Configurator trebuie sa respecte urmatoarele conditii cumulate:

4.1.1. Abonamentul trebuie sa fie in valoare de cel putin 10,35 euro (TVA inclus) sau valoarea rezultata in urma configurarii cu scopul modificarii unui abonament existent in timpul perioadei contractuale sa fie egala sau superioara cu valoarea acceptata de catre client pe contractul inca in vigoare.

4.1.2. Inlocuirea abonamentului in perioada contractuala agreata la achizitie cu un abonament cu valoarea taxei lunare inferioara nu este permisa.

4.1.3. Configurarea cu scopul modificarii unui abonament existent se poate efectua oricand pe parcursul lunii de facturare, dar va intra in vigoare la urmatoarea data de facturare.

4.1.4. Perioada minima contractuala pentru activarea unui abonament online Orange Young poate fi de 1 luna, 12 sau 24 luni.

4.1.5. In cadrul perioadei contractuale agreate (12/24 de luni), Utilizatorul poate modifica abonamentul lunar cu conditia ca noul abonament sa fie de o valoare egala sau superioara valorii taxei lunare semnate pentru abonamentul in vigoare.

4.2. In cadrul Configuratorului se pot alege resurse constand in minute internationale fixe si mobile, internet pe mobil national si in roaming in SEE*. Prezenta oferta si cadrul contractual se completeaza cu prevederile Termenilor si Conditiiilor Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange (TCG) si Brosura de tarife si servicii in vigoare la data acceptarii ofertei de catre Utilizator.

**Consumul de date in roaming SEE este limitat in conformitate cu prevederile art.4 din Regulamentul nr.2016/2286. Limita se aplica pentru consumul resurselor de date oferite de abonamentul configurat online, inclusiv bonusurile din oferta comerciala sau orice alte beneficii. Limita de consum date în roaming în SEE (calculată din resursele de date incluse în abonament și bonusuri) va fi afisata in momentul configurarii pachetului.*

4.2.1. Utilizatorul beneficiaza de internet pe mobil la viteze 4G+ /3G+ de până la 300 Mbps download și până la 50 Mbps upload pentru 4G+, respectiv 43,2 Mbps download și până la 5,76 Mbps upload pentru 3G+.

4.2.2. Utilizatorul alege abonamentul configurat online și beneficiaza de minute, mesaje și internet 4G, în țară și în roaming în Spațiul Economic European (SEE). Spațiul Economic European este compus în acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein și Norvegia.

Orice abonament configurat cu o valoare mai mica de 12 euro primeste nelimitat minute si SMS-uri in retea, nelimitat SMS-uri nationale si in roaming in SEE conform politicii de utilizare rezonabila si 2000 de minute nationale si in roaming in SEE, iar daca valoarea abonamentului configurat este mai mare sau egala cu 12 euro, Utilizatorul primeste nelimitat minute si SMS-uri in retea si nelimitat minute si SMS-uri nationale si in roaming in SEE, acordate ca bonus pe intreaga perioada contractuala semnata, conform politicii de utilizare rezonabila.

4.2.3. Abonamentul configurat trebuie sa contina obligatoriu ambele resurse constand in internet pe mobil national si in roaming in SEE si minute internationale fixe si mobile.

4.2.4. Abonamentul configurat este compatibil cu programul Orange Thank You, exceptie facand minutele nationale cadou aferente programului. La migrarea catre un abonament configurat online minutele nationale cadou se vor pierde.

4.2.5. La migrarea catre un abonament configurat online, atat optiunile activate pe vechiul abonament, cat si ofertele speciale aferente vechiului abonament se vor dezactiva.

4.2.6. In cazul beneficiilor nelimitate oferite pentru utilizare in Roaming, Utilizatorul ia la cunostinta si este de acord ca acestea pot fi folosite in conditiile de utilizare rezonabila prevazute in Termenii si Conditiiile pentru utilizarea abonamentelor Orange. Traficul efectuat de aplicatiile incluse în pachet este nelimitat și gratuit atâta timp cât sunt disponibile resurse de internet în pachet. Acest trafic efectuat în roaming în SEE se scade din limita de consum a serviciilor de date în Roaming în SEE. După consumarea resurselor de internet incluse în pachet sau după depășirea limitei de consum, pentru serviciile de date în roaming în SEE se va aplica tariful aferent serviciilor de date conform abonamentului pentru tot traficul, inclusiv traficul către aplicațiile incluse în pachet.

4.3. Tarife aditionale:

4.3.1. Dupa consumarea resurselor incluse in cadrul abonamentului configurat, Utilizatorul beneficiaza de urmatoarele tarife suplimentare:

- · 0,20 euro/minut, pentru apelurile in orice retea nationala si in roaming in SEE;
- · 1 euro/250 MB pentru internet pe mobil national si in roaming in SEE daca valoarea configurata este mai mica de 14 euro (TVA inclus);
- · 1 euro/500 MB pentru internet pe mobil national si in roaming in SEE daca valoarea configurata este mai mare sau egala cu 14 euro (TVA inclus);
- · tarif standard conform retelei apelate, pentru apelurile internationale;
- · tarif standard conform țării vizitate, pentru traficul de roaming in tari non SEE.

La consumarea traficului inclus se primeste o notificare. Taxarea convorbirilor se face la secunda incepand cu cel de-al doilea minut, primul minut fiind indivizibil.

4.3.2. Detaliile despre tarifele pentru apelurile internationale si roaming pot fi consultate pe site www.orange.ro.

4.4. Serviciile Orange Antivirus, Orange TV Go, Orange Movie Go Unlimited si Orange Cloud se ofera bonus, în functie de valoarea resurselor principale configurate in abonament, dupa cum urmeaza:

4.4.1. Pentru abonamentele configurate cu valoarea taxei lunare cuprinsa in intervalul 10,35-13,99 euro (TVA inclus), se acorda ca bonus urmatoarele beneficii: Orange Antivirus, Orange TV Go si 10 GB spatiu de stocare in Orange Cloud.

4.4.2. Pentru abonamentele configurate cu valoarea taxei lunare cuprinsa in intervalul 14-24,99 euro (TVA inclus), se acorda ca bonus urmatoarele beneficii: Orange Antivirus, 10 GB spatiu de stocare in Orange Cloud, Orange TV Go si Orange Movie Go Unlimited. 4.4.3 Pentru abonamentele configurate cu valoarea taxei lunare mai mare sau egala cu 25 euro (TVA inclus), se acorda ca bonus urmatoarele beneficii: Orange Antivirus, 25 GB spatiu de stocare in Orange Cloud, Orange TV Go si Orange Movie Go Unlimited.

4.5. Pentru a activa abonamentul configurat, Utilizatorul trebuie sa se autentifice sau sa isi creeze un cont nou in cadrul aplicatiei "My Orange", conform termenilor si conditiilor aplicatiei "My Orange".

4.6. Abonamentele configurate online sunt disponibile exclusiv pentru Utilizatorii persoane fizice cu varste cuprinse intre 18 si 35 de ani, care încheie un contract pe 1 luna, 1 sau 2 ani, cat si pentru Utilizatorii existenti persoane fizice cu varste cuprinse intre 18 si 35 de ani, în conditii speciale, în functie de valoarea abonamentului actual sau perioada ramasa din durata contractuala.

4.7. Un Utilizator poate activa maxim 2 noi abonamente online Orange Young.

4.8. Pentru Utilizatorii noi, abonamentul nu va permite acces la serviciile Premium si apel conferinta in primele 3 luni. Dupa primele 3 luni, aceste servicii se pot activa gratuit la cerere prin apel la 411.

4.9. Orange România poate solicita constituirea unui Fond de garantie conform art 1.4 din Sectiunea 1 a Termeni si conditii generale pentru utilizarea abonamentelor Orange. Prin derogare de la articolul 5 din Clauzele Contractuale de Baza, este posibil ca sumele reprezentand contravaloarea Serviciilor Roaming sa nu fie incluse in factura corespunzand Perioadei de facturare in care aceste servicii au fost efectiv prestate, ci in facturile corespunzand unor Perioade de facturare ulterioare. Orange România isi rezerva dreptul de a modifica lista operatorilor de Roaming si lista tarilor, fara sa anunte in prealabil Utilizatorul de aceste modificari. Utilizatorul va putea obtine informatii actualizate asupra operatorilor si tarilor consultand oricand pagina web www.orange.ro/ sectiunea Roaming.

4.10. Daca un Utilizator doreste sa modifice un abonament existent in timpul perioadei contractuale, poate configura propria oferta, dar nu cu o valoare mai mica decat a abonamentului în vigoare.

4.11. Utilizatorii pot configura abonamentul fara perioada contractuala, alegand din configurator 1 luna perioada contractuala. In acest caz, Utilizatorii noi vor putea ulterior modifica lunar oferta, iar dupa 3 luni vechime in retea pot opta pentru un terminal subventionat, daca vor alege 1 sau 2 ani perioada contractuala.

4.12. Dreptul de retragere

Utilizatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, 14 zile de la incheierea contractului. Pentru accesoriile consumabile de tipul foliilor de protectie display etc., avand in vedere faptul ca desigilarea conduce la imposibilitatea de reutilizare, produsul desigilat nu mai poate fi returnat.

5. Modalitatea de consum a resurselor din configurator

5.1. Ordinea de consum a minutelor este următoarea:

- · Minute Orange din opțiuni promoționale sau permanente;
- · Minute naționale si internationale din abonament;
- · Minute oferite prin programul Orange Thank You.

Poți folosi minutele internaționale incluse în abonament către rețele fixe și mobile din următoarele țări ale Uniunii Europene: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația (fix), Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Regatul Unit, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, precum și în SUA și Canada, cu excepția prefixelor afișate pe <https://www.orange.ro/servicii/prefixe-orange-me>. Apelurile și SMS-urile către numere de interes public la nivel local (de ex: 19 xy) sau către numere cu tarif special, mai mare decât cel aferent apelurilor naționale (de ex: jocuri, concursuri, informații utile etc.) nu se scad din minutele și/sau SMS-urile incluse în abonament și/sau extraopțiuni.

Apelurile redirectionate și apelurile tip conferință consumă din minutele incluse în abonament, în funcție de destinație, în rețea sau în alte rețele. După terminarea minutelor incluse, acestor apeluri li se aplică tarifele corespunzătoare traficului suplimentar.

5.2. Minutele și beneficiile incluse în abonament nu se raportează.

5.3. La cumpararea abonamentului, minutele și beneficiile incluse se alocă proporțional cu numărul de zile dintre data activării și prima dată de facturare.

6. Preturi

6.1. Preturile prezentate includ TVA în vigoare la data comenzii.

6.2. Produsele cumparate prin intermediul acestui site nu pot fi revandute sau distribuite în scopuri comerciale. Orange Romania își rezervă dreptul să limiteze achiziționarea produselor la maxim 3 produse de persoană.

6.3. Pretul de achiziție prezentat pe factura va fi același cu cel prezentat pe site la momentul achiziției, pret la care se adaugă TVA și costurile de livrare.

6.4. Termenul de valabilitate al preturilor și ofertei este cel menționat pe site-ul oficial Orange Romania.

7. Livrarea produselor

7.1. Orange Romania își rezervă dreptul să efectueze validarea comenzilor înainte de onorarea lor prin contactarea telefonică a Utilizatorilor.

7.2. Livrarea produselor se va face oriunde în România. Nu se va accepta decât o adresă de livrare pentru fiecare comandă.

7.3. Livrarea produselor va fi în valoare de 3 EUR (TVA inclus) pentru orice comandă.

7.4. Livrarea se va efectua în maxim 5 zile lucrătoare de la data plasării comenzii; la livrare este necesară semnătura de primire și verificarea conținutului pachetului în prezența curierului. Orice reclamație ulterioară în legătură cu lipsa unor elemente din pachetul primit nu va fi acceptată de Orange Romania.

7.5. Orange Romania își rezervă dreptul să întârzie sau să anuleze livrări ale produselor comandate dacă acestea nu pot fi onorate din motive independente de Orange Romania care includ: acțiuni guvernamentale, impedimente de forță majoră, războaie, acte de terorism, proteste, rascoale, tulburări civile, incendii, explozii, inundații, epidemii, greve.

7.6. În cazul în care Utilizatorul nu este găsit la adresa menționată, curierul nostru va reveni de cel mult încă două ore, după care comandă va fi returnată, Utilizatorul urmând să suporte costurile unei noi expediții, indiferent de valoarea produselor comandate.

7.7. Orange Romania isi rezerva dreptul sa nu furnizeze serviciul de impachetare cadou, daca dimensiunea si forma produselor nu permit acest lucru. Anularea serviciului de pe comanda se va face fara costuri suplimentare.

8. Plata produselor

8.1. Plata produselor comandate conform acestor Termeni si Conditii se poate efectua in avans sau la livrarea produselor sau online, prin intermediul cardului bancar.

8.2. Orange Romania isi rezerva dreptul ca in anumite cazuri sa solicite plata produselor in avans.

8.3. Plata in avans se poate realiza prin mandat postal sau ordin de plata; dovada platii trebuie trimisa catre Orange Romania la adresa de e-mail magazinonline@orange.ro sau prin fax, la numarul 021.203.78.96. Livrarea va fi efectuata numai dupa intrarea banilor in contul Orange Romania. In cazul in care plata se face online, prin intermediul cardului de credit/debit, este necesara completarea de catre Utilizator a unui formular corespunzator. Daca tranzactia prin card este reusita, urmatorul ecran ofera informatiile relevante pentru comanda.

8.4. Orange Romania accepta urmatoarele carti de credit/debit: Visa, Visa Electron, Mastercard/Eurocard, Maestro, inclusiv cardurile virtuale Visa sau MasterCard. Folosind ca metoda de plata cardul bancar de credit/debit, comanda Utilizatorului va fi procesata imediat.

8.5. In cazul in care suma achitata in avans este mai mare decat valoarea produselor comandate, se va restitui Utilizatorului diferenta de bani. In cazul in care suma achitata in avans este mai mica decat valoarea produselor comandate, Utilizatorul va trebui sa achite diferenta de bani in momentul livrarii.

8.6. Pentru aceasta ultima situatie, ca si pentru plata la livrare, produsele comandate trebuie achitate integral, in caz contrar nu se va efectua livrarea.

8.7. In cazul platilor efectuate cu cardul, produsele de pe acest site web sunt comercializate prin intermediul solutiilor de plata online oferite de PayU. In vederea eliminarii riscului ca datele dumneavoastra sa intre in posesia si sa fie folosite abuziv de terte persoane.

8.8. Gecad ePayment International SRL garanteaza securitatea sistemelor informatice.

8.9. Informatiile privind datele cardului bancar (numar de card, data expirarii etc.) **nu vor fi transferate sau stocate pe serverele Orange Romania SA sau pe serverele Gecad ePayment International SRL.**

8.10. In cazul sistemului 3D Secure pentru plata cu carduri Visa sau MasterCard, datele legate de cardul dumneavoastra sunt introduse direct in sistemele Visa sau MasterCard, iar in cazul in care cardul dumneavoastra a fost emis de catre o banca certificata in sistemul 3D Secure, autorizarea tranzactiei se face doar dupa autentificarea dumneavoastra in acest sistem - introducerea unui cod/parola secreta stiuta numai de dumneavoastra, similar codului PIN la tranzactiile de la ATM.

8.11. Orice incercare de a accesa datele personale ale altui utilizator sau de a modifica continutul site-ului www.orange.ro/magazin-online sau de a afecta performantele serverului pe care ruleaza site-ul www.orange.ro/magazin-online va fi considerata o tentativa de fraudare a site-ului www.orange.ro/magazin-online si va pune in miscare cercetarea penala impotriva aceluia sau aceluia care a(u) incercat acest fapt.

9. Garantia produselor

Produsele cumparate prin intermediul acestui site beneficiaza de garantia practicata de furnizorul fiecarei marci in parte, cu respectarea prevederilor legale in vigoare. Astfel, fiecare produs va fi insotit de certificatul de garantie al producatorului, care asigura direct sau prin reprezentantii sai service pentru produsul respectiv.

10. Copyright

Intregul continut al Configuratorului - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date - este proprietatea Orange Romania si a furnizorilor sai si este aparat de Legea pentru protectia drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul Orange Romania a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare. Orange Romania garanteaza utilizatorului acces limitat, in interes personal, pe acest site si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site-ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul in orice alta maniera, in scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei Orange Romania fara acordul prealabil scris al acesteia.

11. Drepturi si obligatii ale Orange Romania

11.1. Orange Romania nu va fi raspunzator pentru urmatoarele: (1) erori generate de software, caderi de retea, alterarea si/sau de-securizarea informatiilor care tranziteaza alte sisteme decat cele ale Orange Romania sau datorate caderii retelei oricarui alt tert; (2) folosirea frauduloasa a retelei de catre Utilizator.

11.2. Orange Romania poate decide oricand suspendarea furnizarii, modificarea sau intreruperea furnizarii Configuratorului cu efect imediat si fara un anunt prealabil, in scopul efectuării unor reparatii sau lucrari de intretinere sau in scopul imbunatatirii performantelor Configuratorului sau pentru un alt motiv, oricare ar fi acesta.

11.3. In caz de folosire abuziva sau neautorizata a acestui Configurator Orange Romania isi rezerva dreptul de a limita, suspenda sau anula fara preavizare accesul Utilizatorului la Configurator.

12. Drepturi si obligatii ale Utilizatorului

12.1. Prin acceptarea acestor Termeni si Conditii, Utilizatorul este de acord cu functiunile Configuratorului, cu setul de reguli care se aplica in crearea ofertei favorite, cu modalitatea de consum a resurselor puse la dispozitie in Configurator si cu pretul abonamentului creat.

12.2. Utilizatorul este de acord sa nu foloseasca Configuratorul in nicio actiune frauduloasa, ilegala, deranjanta sau intr-un scop abuziv sau in orice mod prin care ar putea aduce daune sau crea elemente de risc asupra institutiei, reputatiei, angajatilor, Utilizatorului si/sau bunurilor apartinand Orange Romania sau unor terti, persoane fizice si/sau juridice.

12.3. Utilizatorul trebuie sa se asigure ca orice instructiune sau operatiune pe care o realizeaza in cadrul Configuratorului este corecta si completa, in caz contrar Orange Romania nefiind raspunzator pentru erorile aparute.

12.4. Prezenti Termeni si Conditii pot fi tiparite oricand pentru lecturare, intr-o forma needitabila, si pot fi gasite in permanenta la adresa de internet asociata Configuratorului.

12.5. Utilizatorul poate avea access la Configurator 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, cu exceptia perioadelor in care se efectueaza lucrari de intretinere si/sau reparatii. Accesul poate fi limitat ca viteza in orele de utilizare maxima, datorita capacitatii limitate de procesare a sistemului informatic pe care ruleaza Configuratorul. Utilizatorul ia act de faptul ca mai multi Utilizatori conectati simultan la Configurator poate determina scaderea vitezei de raspuns a Configuratorului.

12.6. Pentru orice intrebari legate de acest Configurator, Utilizatorul poate apela la adresa de e-mail serviciul.clienti@orange.ro, primind un raspuns in scris in maximum 5 zile de la primirea e-mailului de catre Orange Romania.

12.7. Utilizatorul are obligatia de a imputernici o persoana, numita Administrator, care sa reprezinte cu puteri depline pe Utilizator in relatia cu Orange Romania in cadrul utilizarii Configuratorului. Orice

operatiune indeplinita de catre Administrator este in intregime opozabila Utilizatorului si angajeaza, dupa caz, neconditionat si de drept, raspunderea contractuala sau delictuala a Utilizatorului.

12.8. Utilizatorul ia act de faptul ca accesul la anumite functiuni ale Configuratorului pot fi restrictionate pe toata durata in care furnizarea catre Utilizator a tuturor sau a unei parti din serviciile Orange este suspendata, indiferent de cauza suspendarii.

13. Securitatea sistemului

Configuratorul ce formeaza obiectul acestui contract este furnizat prin intermediul unui sistem informatic cu acces restrictionat. Orice accesare a sistemului, prin inlaturarea neautorizata a restrictiilor de acces, precum si utilizarea sistemului cu depasirea limitelor autorizarii constituie infractiune si se pedepseste conform legii romane privind combaterea criminalitatii informatice. Continuarea procedurii de acces este considerata ca o intelegere neechivoca, din partea persoanei care incearca accesarea, a avertismentului de mai sus si a consecintelor nerespectarii acestuia.

14. Raspunderea

14.1. Utilizatorul va raspunde pentru orice daune, directe sau indirecte, prevazute sau neprevazute la incheierea acestui Contract, aduse Orange Romania din cauza intentiei, neglijentei sau imprudentei Utilizatorului, folosirii frauduloase a Configuratorului, nerespectarii obligatiilor contractuale sau a savarsirii altor fapte ilicite.

14.2. Orange Romania nu poate fi facut raspunzator, in nici intr-un caz, pentru daunele, directe sau indirecte, cauzate Utilizatorului ca urmare a unor situatii de nefunctionare sau de functionare necorespunzatoare a Configuratorului nedatorate culpei Orange.

15. Prelucrarea datelor cu caracter personal

15.1. Utilizatorul este de acord ca furnizarea serviciilor sau produselor va incepe imediat dupa indeplinirea tuturor formalitatilor de inregistrare cerute. Informatiile furnizate de Utilizator trebuie sa fie corecte. Optand pentru inregistrare, Utilizatorul se obliga sa furnizeze corect numele, adresa si alte informatii utile. Pentru corectarea sau actualizarea acestor informatii, este necesar sa se acceseze meniul "date personale".

15.2 Prin accesarea contului si utilizarea parolei personale, Utilizatorul este responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea acestora. Orange Romania nu poate fi facuta responsabila pentru erorile survenite in urma neglijentei Utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea contului si parolei sale.

15.3. Datele personale prelucrate de Orange Romania vor fi: numarul de telefon Orange, numele si prenumele Utilizatorului, CNP, nume companie, adresa sediu, CUI, date reprezentant legal pentru persoane juridice, numarul de identitate a telefonului personal, adresa de e-mail colectate direct de la Utilizator, date incluse in copii ale actelor de identitate solicitate de Orange Romania (daca este cazul).

Orange România prelucreaza Codul numeric personal (CNP) si alte date cu caracter personal având o functie de identificare de aplicabilitate generala în scopul satisfacerii intereselor sale legitime cu respectarea urmatoarelor garantii: masuri tehnice si organizatorice adecvate, numirea unui responsabil pentru protectia datelor, stabilirea de termene de stocare specifice, instruirea periodica a persoanelor care prelucreaza date cu caracter personal. CNP-ul Utilizatorului este necesar pentru identificarea corecta a acestuia în vederea executarii Contractului. În acelasi timp CNP este necesar pentru determinarea solvabilitatii Utilizatorului si pentru prevenirea unor posibile actiuni de fraudă. Refuzul oferirii CNP de catre Utilizator conduce la imposibilitatea de încheiere a Contractului prin intermediul Configuratorului.

Cu consimtamantul Utilizatorului, acesta furnizeaza Orange România o copie dupa un act de identitate (carte de identitate si/sau permis de conducere) pentru anumite operatiuni (de exemplu, la activare abonament în scopul de a se evita cazuri de fraudă). Refuzul oferirii copiei dupa actul de identitate conduce la imposibilitatea de incheiere a Contractului prin intermediul Configuratorului, Utilizatorul avand

posibilitatea incheierii unui contract pentru servicii similare de comunicatii electronice in magazinele Orange sau ale partenerilor.

Orange Romania nu va utiliza datele furnizate decat pentru executarea Serviciului sau orice date derivate din aceste date in alte scopuri, cu exceptia cazului in care prelucrarea este impusa de o obligatie legala sau de un interes legitim al Orange Romania (de exemplu in eventualitatea transmiterea către următoarele categorii de destinatari: afiliați, furnizori de servicii, agenți sau antreprenori care să furnizeze servicii în numele său, consultanți sau parteneri externi și/sau autorități publice). De asemenea, Orange Romania va folosi adresele de e-mail ale Utilizatorilor, obtinute ca urmare a declararii acestora de catre Utilizatori, in scopul salvarii ofertelor create din Configurator prin trimiterea lor la adresele de email declarate. In acest sens, Utilizatorii isi vor putea exprima acordul cu privire la prelucrarea datelor personale de catre Orange Romania pentru salvarea ofertelor create din Configurator, prin acceptarea expresa a prezentului document de Termeni si Conditii, din fereastra de salvare oferta din Configurator.

15.4. Pentru exercitarea drepturilor ce revin Utilizatorilor conform legislației in vigoare (Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice) puteți să vă adresați prin apel la Serviciul Clienti Orange Romania, la numărul 300, în scris la adresa sediului social sau pe adresa de email dpo@orange.ro, în atenția Responsabilului Orange pentru prelucrarea datelor personale. In acest sens, Organizatorul garantează Utilizatorilor posibilitatea de exercitare a următoarelor drepturi:

- Dreptul de a fi informati asupra prelucrării datelor personale
- Dreptul de a avea acces la datele personale
- Dreptul de interventie si actualizare a datelor personale
- Dreptul de opozitie la prelucrarea datelor
- Dreptul de stergere a datelor personale
- Dreptul de a se adresa autoritatii competente (ANSPDCP) sau justitiei
- Dreptul de restrictionare a prelucrării datelor personale
- Dreptul de portabilitate a datelor personale furnizate.

15.5. Organizatorul informeaza Utilizatorul ca refuzul furnizarii datelor personale de mai sus conduce la imposibilitatea incheierii contractului de abonament si implicit a furnizarii Serviciilor solicitate.

16. Litigii

Orice litigiu aparut in legatura cu utilizare acestui serviciu va fi rezolvat pe cale amiabila. In cazul in care nu s-a reusit stingerea conflictului pe cale amiabila, competenta revine instantelor de judecata romane. Fiind de acord cu acesti Termeni si Conditii, Utilizatorul isi asuma in totalitate aceste riscuri.

17. Forta majora

Forta majora inlatura raspunderea civila a partii care o invoca. Forta majora va fi considerata ca fiind un eveniment imprezibil si insurmontabil pentru una din parti si aparut dupa semnarea Contractului. Un astfel de eveniment poate fi, de exemplu: razboi, actiuni umane violente, exproprierea, intreruperea alimentarii cu energie, conflict de munca, incendiu, furtuna sau alte fenomene, defectarea cablurilor/antenelor/altor echipamente de catre un tert etc. Forta majora si imposibilitatea de executarea a obligatiei asociata acesteia duce, dupa caz, la suspendarea sau la stingerea obligatiei.

18. Modificari

18.1. Orange Romania isi rezerva dreptul de a modifica oricand prevederile prezentilor Termeni si Conditii. Folosirea in continuare a Configuratorului reprezinta acceptarea tuturor modificarilor aduse prezentilor Termeni si Conditii.

18.2. Orange Romania va informa Utilizatorul in legatura cu orice modificare in ceea ce priveste Configuratorul, incluzand modificari referitoare la setul de reguli, structura meniului, comenzi si documentatie.

19. Prevederi finale

19.1. Orice neintelegere in legatura cu executarea prezentilor Termeni si Conditii va fi rezolvata mai intai pe cale amiabila intre parti.

19.2. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiul va fi solutionat de instantele judecatoresti din municipiul Bucuresti. Legea romana guverneaza toate raporturile juridice nascute, modificate sau stinse in temeiul prezentului contract.

19.3. Prevederile acestor Termeni si Conditii sunt considerate ca acceptate integral si neconditionat de catre Utilizator odata cu accesarea Configuratorului.

Orange Romania isi asuma dreptul de a modifica aceste prevederi fara o alta notificare. Cea mai recenta versiune poate fi gasita accesand pagina "Termeni si conditii".

Acest site este dedicat utilizarii de catre persoanele fizice si juridice care au relatii contractuale cu Orange Romania. Pentru achizitionare de produse si servicii de catre clientii Corporate, acestia sunt rugati sa contacteze Corporate Account Manager-ul desemnat.